



El Corte Inglés
DIVISIÓN INTERNACIONAL



Condiciones generales

1. Precios

Intentaremos mantener los precios de este Catálogo hasta julio de 2017 pero, sin previo aviso, podrán ser modificados en caso de alteraciones de consideración en el coste de la mercancía.

Dichos precios deben entenderse FOB puerto o aeropuerto español, considerando incluido el seguro de la mercancía hasta su destino (puerto, aeropuerto o terminal), siendo los gastos de transporte por cuenta del cliente.

IMPORTANTE: Estos precios son válidos únicamente para compras realizadas por residentes fuera del territorio comunitario. No obstante, estaremos autorizados a reintegrarle el IVA de la mercancía adquirida cuando el comprador residente dentro del territorio comunitario nos facilite una Solicitud de Exención del Impuesto del Valor Añadido a título del artículo 15, punto 10 de la Directiva 77/388/CEE y el artículo 23, punto 1 de la Directiva 92/12/CEE sellado por el organismo competente en dicho país miembro, o su NIF intracomunitario.

2. Confirmación

Todos los pedidos están condicionados a su aceptación por **El Corte Inglés**, y a que exista mercancía disponible en nuestros almacenes.

3. Sustitución de mercancía

En el caso de que fuera necesario sustituir algún tipo de mercancía, siempre con la aceptación del cliente, ésta se realizara por un producto de igual o superior categoría al sustituido.

4. Cargo por pedido mínimo

Todo pedido cuyo importe no exceda de € 200 llevará un cargo adicional del 10%, en concepto de costes de preparación.

5. Descuento por cajas completas

El Corte Inglés ha preparado una serie de artículos, a los cuales se aplicará un 5% de descuento, siempre que su compra se efectúe a partir de cajas completas, figurando esta indicación en la sección correspondiente del Catálogo.

6. Productos alimenticios

No podemos garantizar que ciertos productos alimenticios, tales como productos curados, quesos y chocolate, etc., lleguen en condiciones óptimas, especialmente cuando van destinados fuera del continente europeo y a zonas tropicales, ya que no nos es posible asegurar unas condiciones de conservación adecuadas en función de la duración del transporte y condiciones climáticas.

Por ello, todos los envíos de estos productos y en estas condiciones se harán bajo la exclusiva responsabilidad del cliente.

7. Mermas

En los productos con posibilidad de merma, **El Corte Inglés** garantiza el peso de la mercancía en el momento de ser enviado el pedido.

8. Embalaje

Salvo instrucciones en contrario, para el envío por vía aérea o terrestre, el embalaje utilizado será el cartón, sin coste adicional. Por vía marítima utilizaremos el embalaje apropiado que cargaremos al precio de coste. Cualquier cambio de embalaje diferente al mencionado deberán comunicarlo, siendo su coste a cargo del cliente.

9. Envío

El Corte Inglés tratará de enviar los pedidos en el menor tiempo posible. El receptor deberá tener en cuenta las disposiciones del país de destino para la importación de los artículos solicitados, ya que **El Corte Inglés** no se hace responsable de la misma, así como tampoco de lo que pueda ocurrir en caso de huelgas, conflictos bélicos o circunstancias ajenas a su control.

En caso de que la mercancía comprada por Uds. necesite algún tipo de Certificado para poder pasar sin problemas las Aduanas de destino, este debe ser solicitado a **El Corte Inglés** previamente al embarque del pedido.



10. Documentación

Salvo indicación expresa del cliente, con la mercancía se incluirá factura comercial y lista de contenido; si necesitara documentación adicional, u otra forma de envío de la documentación, rogamos lo comunique, ya que, como se ha indicado, **El Corte Inglés** no se hace responsable de la importación en destino.

11. Seguro

Todos los envíos están asegurados por **El Corte Inglés** hasta destino (puerto, aeropuerto o terminal).

En caso de pérdida de cartones, agradeceremos hagan la oportuna reclamación al transportista, facilitándonos copia de dicha carta y fotocopia de la respuesta tan pronto obre en su poder.

12. Reclamaciones

Toda incidencia producida en el transporte, ya sea robo o daños, deberá ser comunicada a **El Corte Inglés** inmediatamente y por escrito, siendo suficiente una carta de la Embajada, firmada por el embajador o persona por él delegada.

A la recepción de la misma se procederá al pago del importe de la mercancía objeto de la avería.

No se aceptará ninguna reclamación transcurridos más de 20 días desde la recepción de la mercancía.

13. Pago

A petición del cliente facilitaremos factura proforma con los gastos de transporte y embalajes si procede, o bien nota de dichos gastos por fax para que pueda tomar una decisión definitiva y efectuar el pago correspondiente. Para recibir la mercancía más rápidamente se aconseja utilizar como medio de pago una de las tarjetas de crédito indicadas en el apartado correspondiente.

14. Gastos de envío

El Corte Inglés cargará en concepto de embalaje marítimo y transporte únicamente los gastos que por tales conceptos se hayan ocasionado. En los envíos de mercancía «puerta a puerta» los gastos de transporte son hasta pie de calle, sin incluir tasas o gastos adicionales en destino, ni acarreamiento o subida al domicilio.



[*General conditions*]

1. Prices

The prices in this catalogue are valid until July 2017. However they might be amended, without previous notice, in case of significant price alterations by the manufacturers. All prices must be understood FOB Spanish port or airport, including insurance of goods up to port (airport or terminal destination) and not including shipping charges. IMPORTANT: These prices are only valid for non-EEC resident purchases. Nevertheless, we shall be authorized to refund you the corresponding VAT once the EEC resident buyer may provide us with application for VAT exemption as per the article 15 pt. 10 of the Directive 77/388/CEE and the article 23, pt. 1 of the Directive 92/12/CEE stamped by proper organism in the E.U. The European VAT number will be accepted as well.

2. Confirmation

*All orders are subject to acceptance by **El Corte Inglés** and stock availability.*

3. Replacement of goods

If replacement of some goods is necessary, based on customer's acceptance, it will be made with similar or higher class product than the firstly ordered.

4. Charge for minimum order

Any shipment under € 200 will be charged with a 10% handling fees.



5. Discount per full cartons

*5% Discount will be granted by **El Corte Inglés** for some articles, provided they will be ordered more than full cartons. These articles are clearly marked on the catalogue.*

6. Conditions of food products

We cannot guarantee arrival in perfect conditions of certain items or foodstuffs, specially when bound to tropical areas, as we are unable to ensure proper preservation conditions subject to shipping time and climate conditions. For that reason, all shipments involving such products and under these conditions will be done under the customer own responsibility.

7. Shrinkage

*In case of articles susceptible of shrinkage, **El Corte Inglés** only guarantees their weight when the order was dispatched.*

8. Packing

Unless otherwise instructed the packing used for air or surface shipments will be cardboard at no additional cost. Shipments by sea would be made with special packing to be charged at cost price.

Upon previous request by the customer any special packing can be arranged at cost price.

9. Shipment

***El Corte Inglés** will do his best for shipping the orders within the shortest delay. The compliance with the import requirements at the country of destination would be up to the customer since **El Corte Inglés** will not be responsible for it and for any circumstances beyond its control, as might be in case of strikes, wars or others.*

*Should the products bought need any kind of Certificate to allow Customs clearance at your side, **El Corte Inglés** has to be informed before shipment.*

***El Corte Inglés** will do its best to obtain the same and the client will be informed in order decide if the items can be sent.*

10. Documents

*Unless otherwise stated by the customer, commercial invoice and packing list will be sent with the goods. Any additional document or different way of sending the documents, should be previously advised, as **El Corte Inglés** is not responsible for the import requirements at destination country.*

11. Insurance

*All shipments are insured by **El Corte Inglés** to port, airport or terminal destination. In case of loss of full cartons, please fill claim to the carrier sending us copy of it as well as the carrier's reply upon its receipt.*

12. Claims

*Any damage or shortage during the shipment, must be immediately reported by writing to **El Corte Inglés**. A letter signed by the Ambassador or his attorney will be enough for claim application purposes. Upon its receipt total amount of the damaged goods will be refunded.*

Any claim will be accepted once passed more than 20 days from shipment arrival.

13. Payment

Upon customers request a proforma invoice would be sent including shipping and packing charges will be mailed or fax ed in order for you to take a final decision and accomplish payment.

For the quickest receipt of goods, we suggest payment will be made by means of one the previously stated credit cards.

14. Shipping charges

***El Corte Inglés** will only charge the packing and shipping expenses incurred by them.*

When door to door shipments are involved, freights are quoted to the front door. Local duties, additional expenses or either handling, or carry up to the entry door, are not included.