

Condicions Generals del Contracte “ADSL TELECOR”

El CLIENT i TELECOR, SA, amb domicili social al carrer Hermosilla, 112, a Madrid, i CIF A-80028731 (des d'ara TELECOR), es reconeixen mútuament la capacitat legal per contractar i acorden el present Contracte de prestació de serveis, que es regula per la legislació vigent i les clàusules següents.

I. OBJECTE

Aquest Contracte defineix les condicions de prestació per part de TELECOR al CLIENT del servei d'accés a Internet d'alta velocitat mitjançant tecnologia ADSL i els serveis associats corresponents (des d'ara el SERVEI) a canvi d'un preu.

II. CONTRACTACIÓ. ENTRADA EN VIGOR. DURADA

- El procediment de contractació consisteix en l'adquisició del Pack autoinstal·lable a qualsevol punt de venda de TELECOR i en la sol·licitud d'alta en el SERVEI mitjançant trucada al telèfon 902 200 263, en la qual el CLIENT facilitarà les dades necessàries per a la contractació. TELECOR confirmarà en aquell moment la disponibilitat tècnica per a la prestació del SERVEI i procedirà a realitzar les gestions per a la connexió del SERVEI. TELECOR remetrà, mitjançant carta al CLIENT, els paràmetres que li permetran la connexió, incloent-hi les claus d'usuari. A partir de la recepció d'aquesta comunicació, el SERVEI estarà disponible per al CLIENT. La connexió realitzada pel CLIENT faculta TELECOR per facturar el SERVEI (la primera quota mensual es prorratejarà per dies).
- TELECOR es compromet a satisfer tota connexió inicial del SERVEI en un termini màxim de 30 dies naturals des de la sol·licitud telefònica de la connexió, tret que intervinguin circumstàncies de força major o imputables al CLIENT. Transcorregut aquest termini sense connexió, el CLIENT té dret a la resolució del Contracte, sense cap penalització, i a la devolució de l'import abonat pel Pack autoinstal·lable.
- La sol·licitud de la connexió en el SERVEI, i també qualsevol altra acció que impliqui per part del CLIENT l'ús del SERVEI de connectivitat, suposa l'entrada en vigor del Contracte i la plena adhesió del CLIENT, sense reserves, a totes i cadascuna d'aquestes Condicions Generals, acceptació que és considerada condició essencial per a la prestació dels serveis per part de TELECOR. Aquestes Condicions han estat posades a la disposició del CLIENT amb caràcter previ a la contractació a la pàgina web www.adsltelecor.com.
- El Contracte tindrà una durada inicial d'UN (1) any, i es prorrogarà automàticament per períodes iguals, excepte resolució anticipada de TELECOR comunicada per escrit amb TRENTA (30) dies d'antelació. En el cas que el CLIENT decideixi resoldre l'acord abans d'aquest termini d'UN (1) any, haurà de comunicar-ho a TELECOR amb QUINZE (15) dies naturals d'antelació, segons la clàusula d'extinció.

- El CLIENT disposa d'un termini de 7 dies naturals des de la sol·licitud telefònica de la connexió per procedir a la resolució del Contracte sense cap penalització i a la devolució del Pack; en aquest cas, TELECOR li reemborsarà l'import del Pack i les quotes que se li haguessin pogut generar.

III. DRETS I OBLIGACIONS DEL CLIENT

- El CLIENT té dret: *a)* que TELECOR li presti el SERVEI d'acord amb allò que s'especifica en aquestes Condicions Generals i amb la modalitat triada del SERVEI; *b)* a posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de TELECOR per a la consulta de qualsevol incidència relacionada amb el SERVEI; *c)* a presentar reclamacions relacionades amb la prestació del SERVEI; *d)* en cas de serveis facturables o no gratuïts, a l'emissió de la factura corresponent per part de TELECOR, o document equivalent i/o substitutiu d'aquesta factura, i *e)* a l'exercici de la resta de drets que es preveuen al llarg d'aquestes Condicions Generals.

- Com a condició essencial per a la prestació del SERVEI per part de TELECOR, el CLIENT s'obliga a fer un ús raonable del SERVEI sota el principi de bona fe i amb respecte a la legalitat vigent, a la moral, a l'ordre públic, als bons costums, als drets de tercers o de TELECOR i a allò que contenen aquestes Condicions Generals. El CLIENT s'obliga a respectar les restriccions d'ús que determina TELECOR, SA a continuació. Es considerarà terminantment prohibit l'ús d'Internet a través dels SERVEIS de TELECOR amb fins il·legals i, en concret, amb caràcter no exhaustiu: *a)* qualsevol forma de violació dels drets de tercers; *b)* actuacions (incloent-hi la introducció de virus o similars) que provoquin o puguin produir danys, alteracions i/o sobrecàrregues no autoritzades dels continguts, els SERVEIS prestats per TELECOR o per tercers, els equips i/o els programes informàtics, inclosos els arxius i documents que continguin, ja siguin de TELECOR, d'altres clients de TELECOR o de tercers prestadors de serveis; *c)* alterar o intervenir, per mitjans fraudulents, pàgines web personals, correus electrònics o sistemes d'altres usuaris o tercers sense la seva autorització; *d)* remetre missatges utilitzant una identitat falsa i/o camuflar d'alguna manera l'origen del missatge; *e)* enviar comunicacions electròniques no sol·licitades expressament pels seus destinataris o no prèviament i expressament autoritzades per ells; *f)* enviar comunicacions electròniques amb caràcter massiu i/o repetitiu (*spam*); *g)* publicar, divulgar, enviar, anunciar o distribuir (incloses les pàgines personals, espai FTP i/o espai web allotjat en els servidors de TELECOR), directament o a través d'enllaços (*links*), qualsevol material, assumpte o informació amb continguts il·legals, obscens, pornogràfics, violents, abusius, difamatoris, xenòfobs, degradants, enganyosos, contraris a la llei, a la moral o a l'ordre públic, que indueixin o facin apologia de pràctiques perilloses, violentes, de risc o nocives per a la salut, o es trobin protegits per drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers, ni vulnerar els drets a la intimitat personal i familiar i/o el dret a la pròpia imatge, sense que el CLIENT hagi obtingut, de manera prèvia, autorització escrita i legítima del seu titular, i *h)* en el cas del servei de XAT, transmetre o difondre elements amb etiquetes HTML (com, per exemple, bàners, botons, hiperenllaços, etc.). El CLIENT es compromet a utilitzar aquesta informació exclusivament per a ús personal, i a no realitzar directament o indirectament una explotació comercial dels SERVEIS als quals té accés o dels resultats obtinguts gràcies a la utilització del SERVEI, llevat d'autorització expressa i escrita de TELECOR.

- En cas de comportament il·lícit del CLIENT, TELECOR podrà suspendre o cancel·lar de manera immediata la prestació del SERVEI i, si s'escau, retirar els continguts que poguessin resultar il·legals. El CLIENT serà el responsable únic i exclusiu dels danys que es poguessin ocasionar a causa d'incompliments de la legislació imputables a ell.

- L'accés al SERVEI es realitzarà mitjançant un identificador (ID) o nom d'usuari i una contrasenya o *password* que triarà el CLIENT, subjecte a les restriccions que estableixi TELECOR. La utilització del Servei de Correu Electrònic demana l'ús per part del CLIENT del nom o identificador (ID), amb el qual s'identifica el seu compte de correu amb el domini assignat per TELECOR, i de la seva contrasenya o *password* (des d'ara identificador i contrasenya, respectivament, i, de manera conjunta, claus d'accés del Servei de Correu Electrònic).

- En donar-se d'alta en el SERVEI, el CLIENT triarà i indicarà el nom amb què desitja ser reconegut per altres clients (identificador). El CLIENT no podrà triar com a identificador paraules, expressions o conjunts graficodenominatius malsonants, injuriosos, coincidents amb marques, noms comercials, rètols d'establiments, denominacions socials, expressions publicitàries, noms i pseudònims de personatges de rellevància pública o famosos per a la utilització dels quals no estigui autoritzat i, en general, contraris a la llei o a les exigències de la moral i dels bons costums generalment acceptats.

- L'assignació de l'identificador es produeix d'una manera automàtica i l'únic criteri emprat a aquest efecte és la inexistència d'un identificador previ que sigui idèntic al triat pel CLIENT. No obstant això, TELECOR es reserva el dret de cancel·lar o suspendre aquells identificadors que resultin ser contraris a allò que disposa el paràgraf anterior. Així mateix, TELECOR podrà modificar, suspendre o revocar l'identificador inicialment assignat amb la finalitat d'unificar els diversos identificadors o noms d'usuari de què disposa el CLIENT en els diferents serveis oferts per TELECOR, i procedirà a comunicar-ho de manera immediata al CLIENT.

- El CLIENT podrà modificar la contrasenya d'accés, d'acord amb les restriccions i els procediments establerts per TELECOR.

- El CLIENT té el deure de guarda i custòdia de les esmentades claus d'accés del Servei de Correu Electrònic, per la qual cosa les haurà de mantenir en la confidencialitat més estricta i absoluta. El CLIENT serà el responsable únic i exclusiu pels danys, despeses per ús del SERVEI per tercers i conseqüències que es poguessin derivar de la pèrdua, el robatori, la revelació a tercers o el trencament de les obligacions de guarda i custòdia assumides pel CLIENT, fins a la comunicació a TELECOR de la desactivació d'aquestes claus. Com a excepció a això, el CLIENT no respondrà de les despeses i els danys esmentats quan l'ús de les claus per tercers es produeixi com a conseqüència d'un error administratiu de TELECOR o per una altra raó imputable exclusivament a TELECOR.

- El CLIENT s'obliga a complir les obligacions de pagament en els termes i les condicions establerts en aquest Contracte.

- El CLIENT s'obliga, després d'una sol·licitud prèvia i una vegada concertada la cita corresponent, a autoritzar TELECOR, el seu personal identificat degudament o el servei tècnic que TELECOR designi a aquest efecte, a accedir a les instal·lacions i els equips informàtics en què es trobi situada la connexió als SERVEIS, amb la finalitat de procedir a la prestació dels Serveis de Resolució d'Incidències i a la realització de les operacions de manteniment que, segons el parer de TELECOR, resultin necessàries.

- El CLIENT es compromet al fet que utilitzarà el SERVEI contractat en qualitat d'usuari final, i reconeix i accepta que està expressament prohibida la seva revenda a tercers. El CLIENT és el responsable d'estendre el compliment del que s'estableix en aquest Contracte a les persones a càrrec seu, i també a qualsevol altra que pugui tenir accés al SERVEI. El SERVEI es limita a l'àmbit del domicili del CLIENT. El CLIENT s'obliga a no connectar al SERVEI cap sistema informàtic, equipament o similar que estigui situat fora del domicili d'instal·lació del SERVEI ADSL TELECOR contractat.

- El CLIENT no pot cedir els seus drets a tercers, llevat d'autorització expressa i per escrit de TELECOR. No obstant això, TELECOR queda facultada per cedir la seva posició a qualsevol de les entitats del grup d'empreses al qual pertany, havent de comunicar-ho al CLIENT d'acord amb allò previst per a qualsevol modificació en aquestes Condicions Generals, i sense perjudici de la facultat resolutòria del CLIENT.

- El CLIENT manifesta que totes les dades facilitades per ell són certes i correctes i estarà obligat a comunicar a TELECOR, per escrit, qualsevol canvi que es produeixi en les seves dades identificatives i en les de domiciliació bancària, abans que siguin efectives.

IV. OBLIGACIONS DE TELECOR

- TELECOR es compromet a: a) prestar el SERVEI en els termes i les condicions fixats en aquest Contracte en condicions de continuïtat i permanència, i a complir els nivells de qualitat compromesos segons aquest Contracte; b) respondre les reclamacions del CLIENT, i c) complir la resta d'obligacions assumides en aquestes Condicions Generals.

- Per tal de millorar les condicions de prestació del SERVEI, TELECOR es reserva el dret de modificar i decidir els mitjans tècnics necessaris per a la recepció i la utilització del SERVEI per part del CLIENT, garantint, en tot cas, la continuïtat del SERVEI

- TELECOR es compromet a adoptar les mesures exigides per la legislació vigent per tal de garantir el secret de les comunicacions en el seu trànsit a través de la xarxa de TELECOR, sense perjudici del que es disposa en l'article 579 de la Llei d'enjudiciament criminal o altres preceptes anàlegs que resultin aplicables. TELECOR queda exonerada de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de l'obtenció pel CLIENT, o qualsevol tercer, de correus electrònics, enregistraments de converses telefòniques, etc., com també de l'ús o la revelació d'aquestes dades i, en general, de qualsevol acció o omissió no imputable directament a TELECOR que trenqui el secret de les comunicacions. No obstant això, el CLIENT accepta expressament que TELECOR realitzi enregistraments de les converses que el CLIENT mantingui amb el Servei d'Atenció al Client de TELECOR, a fi de deixar constància de les contractacions o d'altres accions efectuades, i també de tenir cura de la qualitat del SERVEI, amb el consentiment previ del CLIENT.

- TELECOR es reserva el dret de:

a) Interrompre temporalment la prestació del SERVEI a causa de l'eventual necessitat d'efectuar operacions de manteniment, reparació, actualització o millora del SERVEI o de la infraestructura a través de la qual el presta, des d'ara Operacions de Manteniment de la Xarxa. TELECOR notificarà al CLIENT les dates d'aquestes Operacions de Manteniment de la Xarxa, quan això sigui tècnicament possible i amb un termini d'antelació raonable. En tot cas, TELECOR s'esforçarà perquè la interrupció se solucioni en el termini més breu possible, de manera que el CLIENT es vegi afectat mínimament.

b) Modificar aquestes Condicions Generals i/o qualssevol altres condicions de prestació del SERVEI a fi d'adaptar-les a l'evolució del mercat de les telecomunicacions, a l'estat de la tècnica o a altres circumstàncies que ho justifiquin, com també els sistemes, la numeració d'accés a xarxes, la infraestructura o els continguts relacionats amb el SERVEI, o de cancel·lar definitivament la prestació del SERVEI, avisant el CLIENT amb una antelació no inferior a TRENTA (30) dies naturals. La continuació del CLIENT en alta en el SERVEI i/o l'ús del SERVEI després de la comunicació de modificacions suposaran l'acceptació pel CLIENT de les modificacions, sense perjudici de la facultat de resolució unilateral del CLIENT.

- Totes les notificacions, modificacions i comunicacions per part de TELECOR al CLIENT es realitzaran d'alguna de les maneres següents, segons procedeixi: *a)* tramesa per correu postal al domicili indicat pel CLIENT, *b)* tramesa per correu electrònic a qualsevol de les bústies de què el CLIENT disposa, *c)* comunicació per mitjà d'una trucada telefònica al número de telèfon indicat pel CLIENT al Formulari de Sol·licitud d'Alta en el Servei, o modificat posteriorment pel CLIENT. TELECOR podrà, a més, informar de les incidències relacionades amb el SERVEI mitjançant la publicació a les seves pàgines web, quan aquesta informació sigui de caràcter general per a tots els clients.

- Les comunicacions del CLIENT a TELECOR s'hauran de dirigir al Servei d'Atenció al Client, sense perjudici de la previsió específica establerta en aquestes Condicions Generals.

V. CONTINGUT DEL SERVEI

- El SERVEI es comercialitza per mitjà de l'adquisició del Pack autoinstal·lable en establiments comercials de la xarxa de distribució de TELECOR, i s'activa mitjançant una trucada al número 902 200 263.

- Les característiques del SERVEI són les següents:

- Velocitat d'entrada màxima: fins a 3 MB.
- Velocitat de sortida màxima: 300 kbps.

La velocitat especificada es refereix a velocitats màximes assolibles a la xarxa de dades per la qual TELECOR presta el servei.

La velocitat de l'accés a Internet dependrà, en cada moment, del trànsit a Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a aquesta xarxa (eficiència de protocol IP, ocupació de servidors, ports, etc.), per la qual cosa no es pot garantir i sempre serà inferior a la velocitat màxima a la xarxa de dades per la qual TELECOR presta el SERVEI.

- EL CLIENT podrà sol·licitar la modalitat de SERVEI ADSL en l'opció de Tarifa Plana 24 hores, per la qual cosa el CLIENT podrà gaudir del SERVEI sense cap límit de consum o de temps.

- La quota mensual aplicable al SERVEI, el preu per minut aplicable corresponent als consums que el CLIENT realitzi fora de l'horari reduït en l'opció de Tarifa Hobby (tarifa tancada comercialment; aplicable només a clients que l'hagin contractada anteriorment), vénen ressenyats en les tarifes establertes a l'Annex I d'aquestes Condicions Generals. En aquesta última opció, TELECOR estableix un límit de facturació màxima mensual, anomenat sostre de facturació, de tal manera que la factura mensual emesa per TELECOR en la modalitat de Tarifa Hobby, incloent-hi els consums realitzats pel CLIENT fora de l'horari no cobert per la quota, no podrà superar aquest límit, ressenyat a les tarifes.

- El canvi de domicili del CLIENT en què s'hagi realitzat la instal·lació de qualsevol de les modalitats suposa la baixa en el SERVEI. En conseqüència, per tal que TELECOR presti el SERVEI al CLIENT en el nou domicili, el CLIENT haurà de fer una nova contractació.

- Per a la utilització del SERVEI, el CLIENT ha de complir un seguit de requisits mínims, que es consideren condició essencial i necessària per a la prestació del SERVEI. Aquests requisits són: a) d'equipament informàtic, b) d'accés telefònic i c) tècnics. Tots aquests requisits hauran de ser verificats pel CLIENT amb anterioritat a la contractació del SERVEI.

a) L'equip informàtic del CLIENT haurà de disposar de les característiques tècniques necessàries, adequades al tipus de mòdem ADSL o al *router*, segons el que s'estableix en el Pack autoinstal·lable. Els equips informàtics del CLIENT no formen part del SERVEI prestat per TELECOR.

b) L'accés telefònic del CLIENT haurà de reunir les característiques següents:

- Alta en una línia telefònica analògica RTB amb TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU, connectada a una central amb cobertura ADSL.
- Disposar d'una roseta telefònica en el domicili d'instal·lació a menys de 3 metres del punt on se situï el mòdem/*router*.
- La línia telefònica no haurà de servir de base a cap servei incompatible amb el SERVEI com ara:
 - Teletarifació mitjançant impulsos de 12 kHz.
 - Servei de telealarmes (compatible amb línia ADSL amb filtre centralitzat).
 - Fil musical.
 - Servei d'assegurança per consum.

- Servei d'alarma per consum.
- Servei de Novacom (XDSI).
- Línies de suport, de circuits de dades.
- Extensions de centraletes (compatible amb línia ADSL amb filtre centralitzat).
- Línies Ibercom (incloses les línies d'emergència).
- Telèfons d'ús públic (excepte autotarifats).

- Així mateix, atès que l'accés al SERVEI requereix un parell de coure, no es podrà prestar sobre accessos TRAC (telefonía rural per accés cel·lular) o d'altres via ràdio.

- De la mateixa manera, el SERVEI pot imposar algunes restriccions sobre els serveis i el tipus de línia: línies d'enllaç i grups Centres.

c) Els requisits tècnics necessaris per a la utilització del SERVEI, inclosos en el Pack autoinstal·lable, són:

- Un element de filtratge de senyals que permeti l'ús compartit del bucle entre les comunicacions telefòniques i l'accés indirecte mitjançant les tecnologies ADSL, consistent en tres elements de filtratge de senyals distribuït, des d'ara microfiltres.

- Un mòdem/router ADSL. Segons el tipus de mòdem o router ADSL que adquireixi el CLIENT, el Pack podrà incorporar una targeta Ethernet Bus PCI d'ús opcional per al cas que l'equip informàtic del CLIENT no disposi d'aquesta interfície. Aquesta targeta es considerarà part de l'equip informàtic del CLIENT.

- Cables de connexió dels elements anteriors, clavilla extensora de roseta, programari de configuració i ajuda, i manual d'usuari. El CLIENT haurà de seguir les instruccions de configuració del mòdem/router ADSL i dels microfiltres contingudes al manual d'usuari inclòs en el Pack.

- De conformitat amb el que s'ha establert, la possessió dels equipaments i el compliment dels requisits anteriors es considera condició essencial i necessària per a la prestació del SERVEI. En conseqüència, en cas de manca de compliment, en tot o en part, dels requisits esmentats per part del CLIENT, TELECOR no estarà obligada a la prestació del SERVEI i, per tant, no es podrà considerar la no-prestació del SERVEI com un incompliment de TELECOR d'aquestes Condicions Generals.

- Al Pack del CLIENT li serà d'aplicació el règim de garantia previst en la legislació vigent, que s'haurà d'executar en la forma i les condicions establertes a la targeta de garantia que acompanya el Pack.

- No queden incloses en l'àmbit de la garantia les fallades de connexió per manipulació de qualsevol dels elements de l'equipament ADSL, ni per configuració del mòdem/router ADSL o dels microfiltres sense seguir les instruccions contingudes al Pack.

- El SERVEI no es comercialitza deslligat de l'accés del mòdem ADSL o dels microfiltres, ni es poden revendre per separat cap dels seus components.

- Ni TELECOR ni els fabricants del mòdem ADSL i/o dels microfiltres garanteixen que les modalitats siguin compatibles amb un altre programari i/o maquinari diferents dels establerts en les condicions d'equipament que pogués estar instal·lat en l'ordinador del CLIENT, de manera que aquest programari i/o maquinari pugui interferir en la configuració, els requeriments, el funcionament i/o les prestacions del SERVEI.
- El CLIENT només podrà realitzar una única còpia del programari i només per instal·lar-lo al disc dur de l'equip informàtic des del qual s'estableixi la connexió amb el SERVEI, i s'abstindrà d'efectuar cap altra còpia del programari, d'enviar còpies del programari a tercers o de posar el programari a la disposició de tercers per qualsevol mitjà. També s'abstindrà d'utilitzar el programari amb una finalitat diferent de la prevista en aquestes Condicions Generals.
- El SERVEI inclou com a Serveis Addicionals, sense cost afegit, els següents:
- Bústies de correu. Tarifa Plana: TELECOR posa a la disposició del CLIENT un compte o bústia de correu electrònic amb 100 MB d'espai i quatre comptes de 25 MB d'espai per bústia, amb el domini que TELECOR designi, i també les eines necessàries per gestionar-ho. Tarifa Hobby: TELECOR posa a la disposició del CLIENT un compte o bústia de correu electrònic amb 50 MB d'espai i quatre comptes de 25 MB d'espai per bústia, amb el domini que TELECOR designi, i també les eines necessàries per gestionar-ho. TELECOR es reserva la facultat d'eliminar el contingut íntegre o parcial de les bústies de correu que tinguin una grandària superior a 25 MB per cadascuna de les bústies. Quan la bústia del CLIENT es trobi en la situació descrita en aquest apartat, TELECOR remetrà un missatge de correu a la bústia corresponent advertint el CLIENT que, si en el termini de quinze (15) dies naturals no se'n disminueix la grandària al màxim establert, es procedirà a l'eliminació del contingut íntegre o parcial de la bústia.
 - Allotjament de pàgina web. TELECOR posa a la disposició del CLIENT la utilització de:
 - a) Un espai virtual en un servidor on els clients poden allotjar la seva pàgina web personal amb una capacitat d'espai virtual de 25 MB.
 - b) Una eina de transferència de fitxers (FTP) que permet als clients la publicació i la gestió (alta, baixa, modificació) de la seva pàgina personal.
- TELECOR es reserva el dret d'incloure publicitat a la pàgina personal del CLIENT, sempre que aquesta inclusió no faci inoperativa la pàgina personal per als usos inicialment previstos en aquestes Condicions Generals. TELECOR preavisarà el CLIENT d'aquesta inserció en un termini mínim de quinze (15) dies. Aquesta publicitat serà gestionada per TELECOR o pels tercers que TELECOR designi a aquest efecte. En conseqüència, el CLIENT és conscient que la pàgina personal pot incloure publicitat i així ho accepta lliurement i voluntàriament
- Per raons de seguretat i amb la finalitat d'assegurar unes condicions òptimes del SERVEI, TELECOR es reserva la facultat d'esborrar, totalment o parcialment, el contingut de les pàgines personals que excedeixin de la grandària permesa segons aquestes

Condicions Generals, i també, si escau, de desactivar l'accés a aquestes pàgines personals. En aquest supòsit, TELECOR remetrà un missatge a la bústia de correu electrònic que el CLIENT tingui contractada amb TELECOR per advertir-li que, si en el termini de quinze (15) dies naturals no disminueix la grandària dels continguts integrats a la seva pàgina personal fins al límit permès en aquestes Condicions Generals, es procedirà a l'eliminació total o parcial dels continguts i, si escau, a la desactivació de la pàgina personal.

- TELECOR es reserva el dret, previ avís al CLIENT, d'eliminar de manera total o parcial el contingut de la bústia de correu electrònic en cas que no presenti activitat, ni d'enviament i/o ni de recepció de missatges, durant NORANTA (90) dies naturals consecutius. No es consideren missatges entrants, a aquest efecte, els comunicats que TELECOR realitzi per correu electrònic al CLIENT ni els rebuts des de llistes de correu automàtiques. Si es dona el cas, TELECOR enviarà un correu a la bústia del CLIENT per advertir-li que, si en el termini de set (7) dies naturals no s'activa l'ús de la bústia, es procedirà a l'eliminació del contingut íntegre d'aquesta bústia.

- En relació amb el SERVEI de compte personal de correu electrònic i pàgines personals, la seva grandària i capacitat seran les descrites en l'oferta corresponent del SERVEI.

- El CLIENT coneix i accepta que, si manté la seva connexió a Internet inactiva durant un període continuat superior a VINT (20) minuts, TELECOR es reserva la facultat de desconnectar, sense avís previ, aquesta sessió en curs, sense que d'això es derivi cap mena de responsabilitat i/o d'indemnització a càrrec de TELECOR.

- El CLIENT coneix i accepta que els serveis prestats per TELECOR no són aptes per accedir a Internet a través de telefonia mòbil.

- INSTAL·LACIÓ PER TELECOR DEL MÒDEM/ROUTER

1. El mòdem USB o *router* sense fil ADSL serà instal·lat per TELECOR, després de la petició expressa prèvia del CLIENT al telèfon 902 200 263, d'acord amb les condicions següents:

· Aquest servei només estarà disponible per a instal·lacions a tota la província de Madrid i a la província de Barcelona restringit a les àrees següents:

- Direcció nord fins a Vic.
- Direcció nord-est / est fins a Mataró.
- Direcció sud-oest / sud fins a Vilanova i la Geltrú.
- Direcció oest fins a Manresa i Igualada.
- Dins la província de Barcelona i fora de les àrees anteriors, la tarifa general d'instal·lacions es veurà incrementada en un import de 0,3 € per quilòmetre, impostos indirectes no inclosos.

· El mòdem o *router* sense fil ADSL es connectarà d'acord amb els esquemes de connexió, vinculant el maquinari al Punt de Terminació de Xarxa (PTX). A la banda del CLIENT, el mòdem o *router* sense fil ADSL es connectarà al seu equip informàtic.

- El SERVEI Línia ADSL només preveu la instal·lació del mòdem o *router* sense fil ADSL en equips del tipus PC compatibles amb els requisits tècnics mínims establerts en els packs d'ADSL TELECOR i ADSL WI-FI, amb lector de CD i amb sistema operatiu en correcte estat de funcionament. És requisit imprescindible que els CD originals estiguin a la disposició de l'instal·lador i també tots els components inclosos en els packs ADSL TELECOR.

- Per als sistemes operatius MAC, SUN i similars, la responsabilitat de TELECOR acaba en la configuració del mòdem o *router* sense fil ADSL. En aquest cas, i amb l'únic objecte de comprovar la correcta instal·lació, TELECOR durà a terme proves finals amb els seus propis equips portàtils. La instal·lació dels equips s'entendrà acabada quan s'hagi comprovat la navegació.

- Queden exclosos del procés d'instal·lació:

- La configuració dels programes de correu electrònic i d'altres que pugui utilitzar el CLIENT.
- Les consultes tècniques.
- Els canvis de configuració d'equips o reconfiguracions del programari o del maquinari més enllà de la configuració de l'accés ADSL a Internet en dos equips.
- Els trasllats dels equips o les modificacions de la instal·lació.
- Els problemes originats en les línies de l'operador de telefonia i/o originats en el cablatge de l'edifici o el seu repartidor.
- Els elements o equips no instal·lats per TELECOR.

- La tarifa per la instal·lació dels equips és de 84 € impostos indirectes no inclosos. Aquest import s'inclourà a la factura pel servei de connexió a Internet, objecte principal d'aquest Contracte.

2. Al costat de la garantia legal dels equips, TELECOR ofereix una garantia addicional de la instal·lació, amb assistència domiciliària durant el període legalment establert, a partir de la signatura per part del CLIENT de l'Informe de Servei de la Instal·lació. Aquesta garantia addicional cobreix la reparació (mà d'obra, materials i desplaçament) de qualsevol defecte demostrable de la instal·lació del mòdem o *router*.

En període de garantia addicional, si es produeix una avaria en la instal·lació de l'equip, el CLIENT pot sol·licitar a TELECOR assistència domiciliària per tal que se li repari l'avaría. La reparació per avaria de l'equip o de qualsevol peça d'aquest equip no implicarà pròrroga de la garantia addicional.

La sol·licitud de l'assistència domiciliària es realitzarà mitjançant trucada telefònica del CLIENT al número de telèfon 902 200 263. L'horari d'assistència és de 9.00 a 18.30 h de dilluns a divendres, exclosos els festius d'àmbit nacional, durant tot l'any.

Queden excloses d'aquesta garantia addicional les avaries produïdes en l'equip com a conseqüència de la seva utilització fora d'especificacions i/o causades per negligència, deixadesa, manipulacions tècniques alienes a TELECOR, o les que tinguin el seu origen en qualsevol causa imputable al CLIENT o en cas fortuït o força major (foc, inundacions, etc.), problema o avaria derivats del subministrament elèctric, fallades de l'operador

d'accés telefònic, inclemències atmosfèriques, incloses les descàrregues elèctriques, i en general les no imputables a TELECOR.

En cas d'avaria que no es pugués resoldre mitjançant connexió en remot amb l'equip avariament del CLIENT des del Servei d'Atenció de Trucades, i calgués el desplaçament d'un tècnic a la instal·lació avariada, aquest desplaçament es realitzarà en un termini màxim de 72 hores, excepte en situacions de força major, des del moment de recepció de l'avís d'avaria i de la determinació que l'equip i l'avaria estan inclosos en la garantia. A aquest efecte no es computen dissabtes, diumenges i festius, i les trucades a partir de les 14.00 hores es comptabilitzen a partir de les 9.00 hores del dia laborable següent.

Qualsevol intervenció amb assistència domiciliària realitzada per TELECOR per a la reparació d'una avaria que no estigui coberta per la garantia serà facturada al CLIENT, després de l'acceptació prèvia del pressupost corresponent. En cas de disconformitat del CLIENT amb el pressupost, el CLIENT haurà d'abonar els costos del desplaçament: 40 € impostos indirectes no inclosos. Aquest import s'inclourà a la factura pel servei de connexió a Internet.

3. La responsabilitat de TELECOR per la instal·lació inclou la reparació a càrrec seu de qualsevol dany directe que es pugués ocasionar al material instal·lat, en el transcurs de la seva instal·lació, i imputable a TELECOR.

TELECOR no es responsabilitzarà de la desconfiguració de l'equip configurat per a la connexió a Internet causada per la negligència o el desconeixement del CLIENT, o per manipulacions voluntàries o involuntàries de la configuració realitzada per TELECOR. TELECOR declina qualsevol responsabilitat per retards o per incompliments imputables exclusivament al CLIENT.

VI. CENTRE D'ATENCIÓ AL CLIENT. RECLAMACIONS

- Procediment de reclamacions de l'operador: TELECOR posa a la disposició del CLIENT un centre d'atenció des del qual s'atendran i es resoldran les contingències que es poguessin produir en l'operativa del SERVEI. Aquest Servei d'Atenció al Client es troba disponible al telèfon 902 200 263, al 902 666 789 i a l'adreça de correu electrònic clientes@adsltelecor.com. El Servei d'Atenció al Client és gratuït i el cost de la trucada o accés a aquest servei haurà de ser pagat pel CLIENT que truca al seu operador, de conformitat amb les tarifes que el CLIENT tingui vigents en cada moment.

- TELECOR estableix un Servei de Diagnòstic i d'Assistència Tècnica que TELECOR presta al CLIENT, per si mateix o per tercer, a través del número de telèfon 902 357 000. A aquest efecte, TELECOR recollirà, durant les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, fins i tot festius, qualsevol incidència tècnica que afecti el funcionament del SERVEI. Rebut del CLIENT un avís d'incidència relatiu al SERVEI, TELECOR obrirà un butlletí d'incidències i procedirà a indicar al CLIENT la possible causa de la incidència.

- El Servei de Resolució d'Incidències comprèn un servei d'assistència tècnica via telefònica i un servei d'assistència tècnica presencial al domicili on el CLIENT tingui

instal·lat l'equipament corresponent al SERVEI. TELECOR assumeix l'obligació de resoldre les incidències que se li plantegin al CLIENT en la utilització i la instal·lació del SERVEI, i iniciarà el procediment de resolució de les incidències del SERVEI tan aviat com el CLIENT comuniqui aquesta incidència al Servei d'Assistència Tècnica. TELECOR prestarà al CLIENT el servei de resolució de les incidències diagnosticades, en els casos en què la incidència diagnosticada sigui deguda a fallades originàries imputables a TELECOR, de manera gratuïta, sense perjudici del cost de la trucada telefònica per a la resolució de les incidències diagnosticades.

- El Servei de Diagnòstic i Resolució d'Incidències podrà ser prestat per TELECOR mitjançant la realització de la telegestió remota del mòdem ADSL. Caldrà que el CLIENT proporcioni al personal autoritzat de TELECOR la contrasenya d'accés al mòdem ADSL. Una vegada que TELECOR presti el Servei de Diagnòstic i Resolució d'Incidències mitjançant la telegestió del mòdem ADSL, per motius de seguretat el CLIENT estarà obligat a canviar la contrasenya d'accés al mòdem ADSL.

- Sense perjudici d'altres accions legals previstes en dret, les reclamacions sobre el funcionament, el preu, la facturació i la qualitat del SERVEI, i també qualsevol altra qüestió que pogués sorgir en la prestació del SERVEI, podran ser plantejades pel CLIENT mitjançant trucada telefònica al número 902 200 263, per correu electrònic a l'adreça clientes@adsltelecor.com o per escrit a TELECOR (carrer Hermosilla, 112, 28009 Madrid) i ser presentades en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que les motivi.

- En el mateix moment de formular la reclamació, es facilitarà el número de referència de la reclamació, i s'informarà el CLIENT del seu dret de sol·licitar un document que acrediti la presentació de la reclamació, si la presentació d'aquesta reclamació es va fer telefònicament.

- Formulada la reclamació, si el CLIENT no hagués obtingut resposta satisfactòria de TELECOR en el termini d'un mes, podrà recórrer davant de la Junta Arbitral de Consum o davant de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, en el termini de tres mesos des de la resposta de TELECOR o des de la finalització del termini per respondre. Així mateix, si el CLIENT ho desitja, es podrà dirigir a les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor, a les Conselleries de Consum de les comunitats autònomes o als tribunals.

VII. TARIFES I ACTUALITZACIONS

- Com a contraprestació a la prestació del SERVEI, el CLIENT haurà de pagar i TELECOR tindrà dret a cobrar el preu del SERVEI corresponent a la modalitat contractada, de conformitat amb les tarifes mensuals vigents en cada moment, disponibles en el telèfon d'Atenció al Client 902 200 263, en la web www.adsltelecor.es y www.telecor.es i a l'Annex I d'aquestes Condicions Generals, sense perjudici de les ofertes promocionals concretes que TELECOR pogués realitzar i el CLIENT hagués subscrit.

- El SERVEI ADSL TELECOR es comercialitza per mitjà d'un Pack, el preu inicial del qual inclou el mòdem o *router* ADSL i els TRES (3) microfiltres. La quota mensual, l'import de la qual s'estableix en l'oferta del SERVEI, haurà de ser abonada pel CLIENT directament a TELECOR. A aquest efecte, TELECOR facturarà al CLIENT les quantitats reportades per la prestació del SERVEI mensualment, segons les tarifes vigents en cada moment. L'import del SERVEI es veurà incrementat pels impostos que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest Contracte. El període de facturació no coincidirà necessàriament amb el mes natural.
- TELECOR es reserva el dret de modificar les tarifes; en aquest cas, seran comunicades degudament als clients, amb una antelació mínima de 30 dies, els quals tindran dret a resoldre el Contracte sense cap penalització, si no accepten les noves tarifes.

VIII. GARANTIA

- Tant en el moment de la contractació com en qualsevol moment de la vigència del Contracte, i sempre sobre la base de raons justificades, TELECOR podrà exigir per escrit la constitució d'una garantia, amb indicació del motiu, la quantia i el termini. S'entendrà per raons justificades, entre d'altres, l'omissió del CLIENT de lliurar de forma veraç les dades personals necessàries per a l'alta en el SERVEI, l'existència de quantitats impagades pel CLIENT a TELECOR per qualsevol SERVEI, la manca d'acreditació de solvència suficient per atendre les obligacions del CLIENT establertes en aquest document o l'existència d'un risc alt de morositat
- La constitució d'un dipòsit de garantia, si s'escau, s'haurà de realitzar, a elecció de TELECOR, mitjançant transferència bancària en el compte que TELECOR li indiqui al moment oportú o mitjançant aval bancari, sense cap cost per a TELECOR. La manca de constitució del dipòsit facultarà TELECOR per donar de baixa el CLIENT o desestimar-ne la sol·licitud d'alta.
- En el cas que el CLIENT, tenint deutes pendents amb TELECOR, es donés de baixa en el SERVEI o sol·licités canvi de titularitat del seu Contracte, TELECOR podrà executar la garantia pel total del deute contret, i el romanent quedaria a la disposició del CLIENT. Si el CLIENT hagués pagat totes les factures, el dipòsit serà retornat íntegrament.

IX. COMPROMÍS DE QUALITAT DEL SERVEI

- TELECOR serà responsable dels danys i perjudicis directes causats al CLIENT per les seves accions o omissions que suposin un incompliment de les obligacions previstes en aquest Contracte. La responsabilitat de TELECOR especificada en aquesta clàusula s'entendrà sense perjudici de qualsevol altra acció legal que el CLIENT consideri oportú exercir.
- TELECOR respondrà per la manca de disponibilitat del SERVEI mitjançant devolució de la part de la quota mensual del SERVEI prorratejada pel temps que hagués durat la

interrupció. La indemnització serà automàtica en la factura corresponent al període immediat al considerat, quan la interrupció del SERVEI suposi el dret a una compensació per import superior a 1 euro. Si l'import no és superior a 1 euro, només s'indemnitzarà per reclamació del CLIENT. La manca de disponibilitat per causa de força major es compensarà mitjançant devolució de la part de la quota mensual del SERVEI prorratejada pel temps que hagués durat la interrupció.

- L'inici del còmput de la manca de disponibilitat es realitzarà des del moment en què es rebí l'avís d'avaría del CLIENT, o bé des que TELECOR hagi registrat la incidència, fins al moment en què se solucioni l'avaría i es restableixi el SERVEI, i s'interromprà si el CLIENT no facilita l'accés a les instal·lacions o els equips, si és necessari, o no compleix els compromisos o les cites establerts amb el Servei Tècnic autoritzat.

- Addicionalment a la responsabilitat per indisponibilitat del SERVEI, TELECOR indemnitzarà el CLIENT, en compliment de la legislació de qualitat, si hi hagués interrupcions del SERVEI l'acumulat de les quals en un mes superés les 48 hores d'interrupció per causa aliena al CLIENT, amb la devolució de la part proporcional de la quota relativa al temps acumulat d'interrupció que excedeixi de les 48 hores. Aquesta indemnització s'aplicarà després de la petició prèvia del CLIENT en un termini de 10 dies hàbils des que va quedar restablert el SERVEI, mitjançant trucada al Servei d'Atenció al Client o mitjançant correu electrònic a l'adreça clientes@adsltelecor.com, amb indicació de les seves dades i del número de línia que va estar interrompuda.

- No constituirà manca de disponibilitat ni interrupció del SERVEI a aquest efecte: *a)* la interrupció del SERVEI com a conseqüència de les Operacions de Manteniment de la Xarxa segons el que s'estableix a la clàusula CINQUENA; *b)* la discontinuïtat en el SERVEI causada per la introducció pel CLIENT d'elements de maquinari o de programari que provoquin un mal funcionament general del seu equip informàtic o que resultin incompatibles amb els elements necessaris en aquest equip per a l'accés a Internet a través del SERVEI; *c)* les avaries identificades en el tram de xarxa d'accés no pertanyent a TELECOR (infraestructures comunes de telecomunicacions i xarxa de CLIENT); *d)* l'incompliment greu pel CLIENT de les condicions contractuals, i *e)* la manca de connectivitat per qualsevol problema amb el subministrament elèctric.

- TELECOR no garanteix: *a)* que el SERVEI sigui útil per a la realització de cap activitat en particular diferent de la mateixa funcionalitat del SERVEI concret; *b)* la infal·libilitat del SERVEI; *c)* l'accés als diferents llocs existents a Internet a través del SERVEI; *d)* la privadesa i la seguretat en la utilització del SERVEI, en particular no garanteix que tercers no autoritzats no puguin tenir coneixement de la classe, les condicions, les característiques i les circumstàncies de l'ús d'Internet que en puguin fer els CLIENTS o que no puguin accedir i, si s'escau, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de qualsevol manera els continguts i comunicacions de tota classe que els CLIENTS transmetin, difonguin, emmagatzemin, posin a la disposició, rebin, obtinguin o accedeixin a través del SERVEI; *e)* la licitud, la fiabilitat, la veracitat, la utilitat i/o l'absència de virus o similars dels continguts, informacions, opinions o manifestació de qualsevol altra mena originats per tercers o pel CLIENT; *f)* la licitud, la infal·libilitat, la utilitat i/o l'absència de virus o similars dels serveis prestats per tercers a través del SERVEI; *g)* que el CLIENT o la resta de clients accedeixin i/o utilitzin el SERVEI de conformitat amb les Condicions Generals, i

h) la veracitat i la vigència de les dades que els clients proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres clients.

- TELECOR no serà en cap cas responsable, ni tan sols de manera indirecta o subsidiària: a) per productes o serveis prestats o oferts pel CLIENT o per terceres persones o entitats a través del SERVEI; b) per cap contingut, informació, comunicació, opinió o manifestació de qualsevol mena que tingui el seu origen en el CLIENT o en terceres persones o entitats i que es comuniquin, transmetin o exhibeixin a través del SERVEI; c) pels danys de qualsevol mena (inclosa la pèrdua de dades) ocasionats en l'equip informàtic del CLIENT o en els arxius que contingui, ni per la impossibilitat d'accedir a l'accés ADSL com a conseqüència de no seguir el CLIENT les instruccions de TELECOR; d) per la utilització per tercers i/o l'execució voluntària o involuntària pel CLIENT de programes informàtics existents a Internet que provoquin un canvi de configuració de l'accés telefònic a xarxes propi del SERVEI, i això ocasioni la connexió temporal o permanent a través de números diferents dels indicats per TELECOR, com poguessin ser números d'intel·ligència de la xarxa, com ara 902 i/o 906 i/o internacionals i/o de mòbils, que impliquen un cost a pagar pel CLIENT al seu operador de telefonia.

- TELECOR respondrà únicament i exclusivament del SERVEI que presti per si mateix i dels continguts directament originats per TELECOR i identificats, si escau, amb el seu copyright.

- La configuració i la capacitat dels equips del CLIENT hauran de ser suficients per permetre l'ús correcte del SERVEI que contracta. El CLIENT se'n responsabilitza de la correcta instal·lació.

X. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

- TELECOR es compromet a adoptar les mesures tècniques, exigides per la normativa vigent d'acord amb la infraestructura utilitzada, que permetin garantir el secret de les comunicacions telefòniques. TELECOR, però, queda exonerada de tota responsabilitat que es pogués derivar de l'obtenció pel CLIENT o per tercers d'enregistraments de converses telefòniques, del seu ús i, en general, de totes les accions o omissions, no imputables a TELECOR, que trenquin el secret de les comunicacions telefòniques.

- D'acord amb allò que disposa la Llei 15/1999, de 13 de desembre, TELECOR informa el CLIENT que les dades personals facilitades en el moment de la sol·licitud de la connexió seran incorporades a un fitxer automatitzat, el titular del qual és TELECOR, SA. Aquestes dades poden ser utilitzades per a la gestió de clients i serveis de telecomunicacions, i també per a la tramesa de publicitat sobre productes i serveis que TELECOR, mitjançant operacions d'estudis de mercat, entengui que poden resultar del seu interès. El CLIENT podrà negar el consentiment en el moment de la sol·licitud i revocar-lo en qualsevol moment posterior mitjançant comunicació dirigida a TELECOR, carrer Hermosilla, 112, 28009 Madrid, o accedint a www.telecor.com.

- El CLIENT podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les dades que el concerneixen. Per a això s'haurà de dirigir, mitjançant comunicació fefaent, a

TELECOR, carrer Hermosilla, 112, 28009 Madrid, sense perjudici del seu exercici per qualsevol altre mitjà.

- TELECOR informa el CLIENT que té dret que es facin anònimes o es cancel·lin les seves dades de trànsit quan ja no siguin necessàries a l'efecte de la comunicació, i que les dades de trànsit necessàries a l'efecte de facturació només podran ser tractades fins que hagi expirat el termini per a la impugnació de la factura o exigir-se'n el pagament, sense perjudici d'allò que disposa la Llei 25/2007, de 19 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions. El SERVEI ADSL es presta sobre una ubicació fixa, motiu pel qual TELECOR no tractarà cap dada de localització diferent de les de trànsit.

- Així mateix, amb la intenció d'oferir la nostra millor atenció i informar dels nostres serveis de telecomunicacions, i en compliment d'allò que disposa l'article 65.3 del Reial decret 424/2005, de 15 d'abril (BOE, 29 d'abril de 2005), TELECOR sol·licita el consentiment del CLIENT per tractar, juntament amb les dades personals que facilita, totes les dades de trànsit necessàries per realitzar la facturació i els pagaments de les interconnexions, i totes les dades dels serveis dels quals sigui usuari, per oferir-li promocions comercials o per a la prestació de serveis amb valor afegit, durant la vigència de la relació contractual, i sempre que no s'oposi a aquest tractament. Podrà revocar aquest consentiment en qualsevol moment, sense caràcter retroactiu, accedint a www.telecor.com o mitjançant trucada al número d'Atenció al Client.

- TELECOR no emprarà en cap cas tecnologia de recollida d'informació per recuperar informació existent a l'equip informàtic del CLIENT, llevat de la proporcionada per les *cookies* de TELECOR ja instal·lades.

XI. FACTURACIÓ I PAGAMENT

- TELECOR facturarà periòdicament al CLIENT, d'acord amb les tarifes vigents en cada moment, els imports corresponents incrementats amb els tributs que corresponguin segons la llei. L'import a facturar serà carregat, mitjançant domiciliació, en el compte corrent de sucursal bancària o entitat de crèdit situada a territori espanyol o en la Targeta de Compra d'El Corte Inglés que designi el CLIENT en el moment de realitzar l'alta en el SERVEI. El pagament es farà amb venciment immediat, des de la data d'emissió de la factura per TELECOR.

- Els imports que podran ser facturats per TELECOR podran incloure, segons la promoció o el servei contractat: *a*) la quota d'alta i l'import del Pack (en cas que el Pack no s'hagi adquirit en un establiment comercial), imports que es presentaran al cobrament juntament amb la primera quota mensual del SERVEI, una vegada TELECOR tingui constància de la recepció del Pack per part del CLIENT; *b*) la quota mensual, segons la modalitat contractada, i *c*) l'import corresponent al Servei de Resolució d'Incidències i a la instal·lació domiciliària.

- Sense perjudici de la facultat de suspensió o resolució del SERVEI establerta en aquest Contracte, el retard en el pagament produirà un interès de mora igual al legal vigent més dos punts.
- TELECOR podrà repercutir al CLIENT les despeses generades en el procediment de pagament, com a conseqüència de la manca de saldo en el compte de domiciliació dels pagaments o de qualsevol acció o omissió del mateix CLIENT o de l'entitat bancària o de crèdit en la qual s'haguessin domiciliat els pagaments.
- Les parts acorden que els registres informàtics de TELECOR i la seva reproducció constitueixen prova vàlida i suficient dels serveis sol·licitats i consumits efectivament pel CLIENT.

XII. SUSPENSIO I INTERRUPTIO DEL SERVEI

- En el cas que una factura sigui retornada per impagament total o parcial, TELECOR podrà suspendre de manera temporal la prestació del SERVEI si, després d'haver comunicat requeriment del pagament al CLIENT, aquest no l'hagués fet efectiu en un termini de SET (7) dies naturals des d'aquest requeriment.
- Transcorregut aquest termini, TELECOR requerirà de nou el CLIENT i li concedirà un nou termini de DEU (10) dies per fer el pagament, passats els quals TELECOR podrà procedir a la interrupció definitiva i a la baixa del SERVEI.
- La suspensió/interruptió del SERVEI no eximeix el CLIENT del pagament de les quotes mensuals corresponents pels serveis prestats abans de la suspensió.

XIII. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- Aquest Contracte es resoldrà per les causes establertes en aquest mateix Contracte, per les generals admeses en dret i, en particular, per les següents:
 - a) Per extinció o modificació dels títols o les autoritzacions que habiliten TELECOR per a la prestació del SERVEI objecte d'aquest Contracte.
 - b) Per incompliment de les obligacions de qualsevol de les parts, sempre que, després de la petició prèvia de l'altra part amb set dies d'antelació, no s'hagués resolt aquest incompliment. En particular, la manca de pagament de les factures presentades al cobrament per TELECOR al CLIENT, en els termes i les condicions fixats en aquest Contracte, i en cas d'accions fraudulentas que permetin l'accés al SERVEI de persones alienes al Contracte i l'ús fraudulent del SERVEI.
 - c) En el cas que el CLIENT no accepti les modificacions introduïdes en aquest Contracte, incloent-hi les modificacions de tarifes prèviament comunicades per TELECOR, fent ús del seu dret de lliure desistiment.

d) Per impossibilitat de prestar el SERVEI en els supòsits següents:

- Canvi de domicili del CLIENT.
- Comunicació de baixa rebuda per part de TELEFÓNICA, SAU er baixa en el SERVEI telefònic o per canvi de domicili. No obstant això, el CLIENT expressament es compromet a comunicar a TELECOR aquests fets simultàniament a la comunicació a TELEFÓNICA mitjançant la comunicació escrita corresponent acompanyada del seu DNI i signatura manuscrita. TELECOR declina qualsevol responsabilitat respecte de possibles perjudicis causats com a conseqüència d'aquesta manca de comunicació.
- Instal·lació de serveis incompatibles, de conformitat amb allò que s'estableix en aquestes Condicions Generals.
- Baixa en el SERVEI telefònic bàsic.

e) Per resolució lliure i unilateral del CLIENT, comunicada a TELECOR amb una antelació mínima de QUINZE (15) dies naturals respecte de la data en què ha de tenir efecte, per qualsevol mitjà fefaent. Es consideren mitjans fefaents: trucada telefònica al número 902 200 263 o al 902 666 789, fax al número 911 022 789 o correu a l'adreça de TELECOR, SA, carrer Hermosilla, 112, 28009 Madrid, sense que s'estableixi cap penalitat per al CLIENT.

f) Per resolució del CLIENT per impossibilitat de verificar la connexió del SERVEI, per causa imputable a TELECOR, en el termini màxim de 30 dies naturals des de la sol·licitud efectiva de la connexió del SERVEI, mitjançant trucada telefònica al número de contractació 902 200 263. Caldrà que el CLIENT retorni el Pack en perfecte estat a qualsevol Punt de Venda de TELECOR. L'establiment retornarà l'import abonat pel CLIENT (Pack i/o quota d'alta) i TELECOR li reintegrarà les quotes que li pogués haver facturat.

g) Per cessació de TELECOR en la prestació del SERVEI, comunicada al CLIENT amb TRENTA (30) dies d'antelació a la data d'efectivitat prevista.

- TELECOR facturarà, si escau, l'import corresponent a la part proporcional de la primera o de l'última quota mensual, depenent de la data d'efectivitat de la connexió o de la baixa, segons els dies de prestació efectiva del SERVEI.

- La liquidació final haurà de tenir en compte l'existència de quantitats avançades pel CLIENT en concepte de garantia.

XIV. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

- Tots els continguts (inclosos imatges, fotografies, dibuixos, logotips, sons, músiques o qualsevol altra forma de comunicació) accessibles a través del SERVEI estan subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial de TELECOR o de tercers titulars d'aquests

continguts. En cap cas la prestació d'aquest SERVEI per TELECOR no implica cap tipus de llicència, renúncia, transmissió o cessió total ni parcial d'aquests drets. En concret, l'accés pel CLIENT a aquests continguts a través del SERVEI no confereix al CLIENT cap dret d'utilització, transformació, explotació, reproducció, distribució, comunicació pública o fixació sobre aquests continguts sense l'autorització prèvia, escrita i expressa, específicament atorgada a aquest efecte per part de TELECOR i/o del tercer titular dels drets afectats, excepte el dret del CLIENT de visualitzar i obtenir una còpia privada de seguretat en el seu equip informàtic d'aquests continguts, sempre que aquest dret s'exerciti segons els principis de la bona fe i que en tot cas es mantinguin inalterats, en l'eventual còpia privada de seguretat, el copyright i altres dades identificades dels drets de TELECOR o de tercers titulars sobre aquests continguts.

- Les adreces IP no són propietat del CLIENT, per la qual cosa TELECOR les podrà modificar quan concorrin causes que ho justifiquin, fet que haurà de comunicar fefaentment al CLIENT. Així mateix, TELECOR no es fa responsable del mal ús o de l'ús fraudulent per part del CLIENT o de tercers de l'adreça IP proporcionada al CLIENT en cada accés.

- El CLIENT declara i garanteix que, en relació amb els continguts que transmeti a través del SERVEI o integri a la pàgina web, cercadors i/o fitxers, serà de la seva exclusiva responsabilitat l'obtenció de totes les autoritzacions i llicències que siguin necessàries per a la integració legítima d'aquests continguts, amb respecte als drets de propietat que terceres persones o empreses puguin tenir sobre aquests continguts. Per tant, el CLIENT es compromet a assumir de manera immediata i automàtica qualsevol reclamació dirigida contra TELECOR per aquest concepte i també a assumir tots els costos, despeses i indemnitzacions que es derivin contra TELECOR amb motiu d'aquesta reclamació.

XV. DIVERSOS

- En el cas que qualsevol disposició d'aquest document fos considerada nul·la, la resta del document s'interpretarà de manera que es mantenen plenament en vigor les altres disposicions.

- La manca d'exercici per part de TELECOR de qualsevol dret o disposició contingut en aquest document no hi constituirà una renúncia, llevat de reconeixement escrit i exprés per la seva part.

- A l'efecte previst en aquestes Condicions Generals, totes les referències a dies s'entendran fetes a dies naturals, llevat d'especificació en contra. Si el compliment d'una obligació o l'exercici d'un dret recaigués en un dia inhàbil, s'entendrà com a nova data de compliment o d'exercici del dret el dia hàbil immediatament següent.

- TELECOR podrà, en qualsevol moment, requerir el CLIENT perquè acrediti documentalment la realitat de les manifestacions fetes en el Contracte o formulari d'alta.

- Definicions de conceptes expressats en aquestes Condicions Generals:

* *ADSL: asymmetric digital subscriber line* (línia d'abonat digital asimètrica).

* *Filtre*: element que permet la compartició del bucle d'abonat per transmissions simultànies (o no) de veu i dades.

* *Slot, PCI*: ranures d'expansió que permeten afegir targetes que proporcionaran funcionalitats addicionals. Són les ranures que s'han d'utilitzar per inserir la targeta Ethernet.

* *Cookies*: arxius de text que TELECOR envia a l'equip informàtic del CLIENT per mantenir un registre de les seves preferències i recordar-les quan hi torni. S'associen amb el navegador de l'equipament informàtic del CLIENT i no representen cap amenaça per a la privadesa ni per a la seguretat de les dades del CLIENT, ja que s'associen amb l'usuari i el seu equip informàtic de manera anònima. Per tant, el navegador de què disposi el CLIENT haurà d'estar configurat per acceptar l'ús d'aquesta tecnologia *cookie*. En tot cas, el CLIENT podrà impedir la instal·lació de *cookies* al seu disc dur seguint les instruccions corresponents des de l'opció del menú del seu navegador.

XVI. JURISDICCIO

- Les parts convenen expressament que totes les divergències que puguin sorgir entre les parts sobre la interpretació o l'execució d'aquest Contracte seran resoltes dins l'àmbit de la bona fe i d'acord amb la legislació espanyola vigent. TELECOR i el CLIENT se sotmeten als Jutjats i Tribunals que resultin competents en cada moment, de conformitat amb allò que disposa la legislació vigent, per a qualsevol controvèrsia que es pogués derivar de la prestació del SERVEI objecte d'aquestes Condicions Generals.

ANNEX I: TARIFES APLICABLES

Tarifas vigents des de l'1 d'agost de 2005:

ADSL USB

Preu Pack: 44,20 €(impostos indirectes inclosos), quota d'alta inclosa i mòdem gratis.

Quota mensual:

- 32,50 €TARIFA PLANA 24 HORES (impostos indirectes no inclosos).
- 29,90 € TARIFA HOBBY (impostos indirectes no inclosos). Tarifa tancada comercialment; aplicable només a clients que l'hagin contractada anteriorment.

Tarifa Plana. El CLIENT pot triar entre aquestes dues modalitats:

- Tarifa Plana 24 hores al dia, 365 dies l'any.
- Tarifa Plana Hobby (tancada comercialment): de dilluns a divendres de 6 de la tarda a 8 del matí, i dissabtes, diumenges i festius d'àmbit nacional tot el dia. El preu per minut fora de l'horari d'aquesta tarifa és de 0,06 €(impostos indirectes no inclosos) fins a un màxim de 42 €de facturació mensual (impostos indirectes no inclosos).

ADSL WI-FI

Preu Pack: 99,00 € (impostos indirectes inclosos), quota d'alta inclosa i mòdem *router* sense fil.

Quota mensual: 32,50 € (impostos indirectes no inclosos), amb Tarifa Plana 24 hores al dia, 365 dies l'any.

Impostos indirectes aplicables: IVA 18% (península i Balears), IGIC exempt (Illes Canàries), IPSI 3% (Ceuta) i 4% (Melilla).