

## **Condicions Generals del Contracte d'Abonament al Servei "Línia TELECOR" accés indirecte**

El Client i TELECOR, SA, empresa amb CIF A-80028731 i domicili social al carrer d'Hermosilla núm. 112, CP 28009 de Madrid (d'ara endavant TELECOR), es reconeixen mútuament la capacitat legal per contractar, i acorden el present Contracte de prestació de serveis, que es regula per la legislació vigent i les clàusules següents:

**I.- OBJECTE** - El present Contracte defineix les condicions de subministrament, per TELECOR al Client, del Servei de provisió de trànsit telefònic disponible al públic en la modalitat d'accés indirecte, mitjançant l'encaminament de les trucades telefòniques sortints, que aquest darrer realitzi, a través de l'operador de telefonia fixa amb el qual TELECOR tingui acords (d'ara endavant el Servei).

- El prefix necessari per cursar les trucades es podrà incorporar per marcació manual del codi d'accés o mitjançant preselecció.

- El Servei prestat en virtut del present Contracte permet al client fer trucades metropolitanes, de llarga distància (provincial, interprovincial, internacional i de fix a mòbil) i a numeracions de xarxa intel·ligent.

- El Client que contracti la preselecció global estesa es podrà acollir al servei de Factura Única, per tal que TELECOR l'inclouï en la seva factura d'abonament de la línia telefònica sobre la qual es presta el Servei i que tingués contractada amb TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. La modalitat de Factura Única inclou la quota d'abonament lloguer i manteniment de la línia telefònica a través d'un punt de terminació de xarxa), el trànsit exclòs de preselecció global estesa, els serveis suplementaris oferts per TELECOR i els que el Client tingués contractats amb TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A, amb anterioritat a la contractació amb TELECOR de la Factura Única. Aquest servei anul·la la possibilitat de marcació del 1077, per encaminar les trucades per Telefónica de España, S.A.U. La modalitat de Factura Única es basa en l'Oferta Pública d'Accés per a Serveis Majoristes de Telefónica de España, S.A.U. (d'ara endavant A.M.L.T.) que permet a operadors d'accés indirecte facturar el servei d'accés a la xarxa pública telefònica fixa de Telefónica de España, S.A.U juntament amb determinats serveis associats.

**II.- ENTRADA EN VIGOR. DURADA** - La durada del present Contracte té un caràcter indefinit. La sol·licitud d'alta en el Servei feta per via telefònica, la signatura del Contracte escrit, o el pagament de la corresponent factura o càrrec pel Servei, així com també qualsevol altra acció que impliqui, per part del client, l'ús del Servei, implica l'entrada en vigor del Contracte i la plena adhesió del Client, sense reserves, a totes i cadascuna d'aquestes Condicions Generals, acceptació que és considerada condició essencial per a la prestació dels serveis per part de TELECOR.

- El present Contracte podrà ser modificat de conformitat amb la legislació vigent, ht-ho notificat abans per escrit el Client, almenys 30 dies abans que aquesta modificació entri en vigor, sense perjudici del dret del client a resoldre el Contracte segons la clàusula XIV, sense cap penalització per aquest concepte.

- En cas de contractació del Servei per via telefònica, el client podrà fer ús del dret de lliure resolució, segons s'estableix a la legislació vigent, durant un termini de set dies hàbils des de la celebració del contracte, sense incórrer en despeses addicionals ni cap penalització.

**III.- CONDICIONS D'ACCÉS AL SERVEI D'ACCÉS INDIRECTE I FACTURA ÚNICA** – Per a la contractació del Servei amb la facilitat de preselecció, la modificació del tipus de preselecció contractat prèviament o la baixa d'aquesta facilitat, és condició prèvia que el client titular de la línia telefònica hagi completat, signat i lliurat a TELECOR el corresponent document de sol·licitud de preselecció o de modificació, o bé que hagi donat el consentiment pel procediment de preselecció verbal legalment establert.

- TELECOR garanteix que l'alta, la baixa o la modificació de preselecció serà operativa en el termini de deu dies des de la manifestació del consentiment per part del Client, sempre que hagi estat formalitzada correctament sense errors, i l'operador d'accés (Telefónica de España, S.A.U.) compleixi els terminis establerts legalment per cursar la corresponent sol·licitud.

- Les modalitats de preselecció són les següents: Preselecció Global Estesa (per la qual el client cursa, a través de l'operador beneficiari, totes les seves trucades metropolitanes, provincials, interprovincials, internacionals, fix-mòbil i a numeració de xarxa intel·ligent). Preselecció Global (per la qual el client cursa, a través de l'operador beneficiari, totes les trucades metropolitanes, provincials, interprovincials, internacionals i de fix-mòbil) i Preselecció de Llarg Distància (per la qual el client cursa, a través de l'operador beneficiari, totes les trucades provincials, interprovincials, internacionals i de fix-mòbil).

- Per a la contractació del Servei en la modalitat de marcació manual, TELECOR garanteix que, en el termini de quaranta-vuit hores des de la formalització del contracte, serà operatiu el Servei.

- Per a la contractació de la modalitat de Factura Única, és condició indispensable que el Client tingui contractada preselecció global estesa amb TELECOR, i autoritzi el titular de la línia a aquesta a facturar la quota d'abonament de la línia, els serveis complementaris i el trànsit exclòs de la preselecció global estesa. El termini màxim en què la Factura Única estarà disponible serà de 15 dies hàbils des que se signà el Contracte. Qualsevol canvi en la modalitat de preselecció a petició del Client per cursar part del trànsit per mitjà d'un altre Operador comportarà la baixa implícita del servei de Factura Única amb TELECOR.

- Tots els serveis inclosos en l'oferta de línia TELECOR seran prestats per part de TELECOR, llevat del lloguer i el manteniment de xarxa, el trànsit exclòs de la modalitat de preselecció i els serveis suplementaris. El trànsit exclòs de la preselecció són les trucades a numeració curta, cobrament revertit automàtic (900), serveis d'informació (118AB) i Accés a Internet (909/908).

- Els serveis de Grup Tancat d'Usuaris i Xarxa Privada Virtual (XPV) queden exclosos del servei de lloguer i manteniment de línia. Per tant, TELECOR no prestarà aquests serveis, i el client causarà baixa d'aquests serveis, de forma simultània a l'alta en el servei de Factura Única (lloguer i manteniment de línia).

- El servei de telecòmput és un servei incompatible amb la Factura Única. La sol·licitud de Servei sobre una línia en què es presti alguns dels serveis declarats incompatibles no ha de comportar la denegació del Servei, si no que per a la seva efectiva contractació caldrà que es donin de baixa aquells serveis que Telefónica de España, S.A.U, prestava sobre aquesta línia.

- No es podran sol·licitar serveis suplementaris addicionals en línies ja actives en el moment de contractar el Servei amb TELECOR. La sol·licitud de serveis suplementaris es limitarà al paquet bàsic de l'oferta pública de serveis Majoristes (AMLT) de Telefónica de España, S.A.U., és a dir, contestador i trucada en espera. Per a aquest últim servei poden haver-hi limitacions tècniques condicionades a la central o terminal i que puguin comportar que el servei no funcioni correctament.

- No seran objecte d'aquest contracte els serveis suplementaris d'accessos bàsics RDSI.

**IV.- OBLIGACIONS DEL CLIENT** - El Client autoritza expressament TELECOR perquè contracti i gestioni el Servei indirecte a/ls número/s de línia telefònica relacionats en aquest contracte, amb el/els operadors de telefonia fixa amb qui TELECOR tingui acords.

- Per a la Factura Única, el Client autoritza expressament TELECOR perquè gestioni el servei majorista d'accés desagregat a la seva línia telefònica (bucle d'abonat) segon l'Oferta AMLT, amb el/els operadors de telefonia fixa amb els quals TELECOR tingui acords.

- El Client s'obliga a disposar d'un Contracte vigent de telefonia fixa amb Telefónica de España, S.A.U. que li permeti efectuar trucades telefòniques.

- El Client es compromet a utilitzar el Servei i pagar-lo, en els termes i les condicions establerts en aquest contracte.

- El Client es compromet que el Servei contractat serà utilitzat en qualitat d'usuari final, i reconeix i accepta que està expressament prohibida la revenda del Servei a tercers, i serà responsable d'estendre el compliment del que estableix el present Contracte a les persones al seu càrrec, així com també a qualsevol altra que pugui tenir accés al Servei. El Client no pot cedir els seus drets a tercers sense l'autorització prèvia de TELECOR.

- El Client es compromet a usar aparells autoritzats i a la seva configuració, també al manteniment de la xarxa més enllà del Punt de terminació de xarxa.

- El Client estarà obligat a comunicar a TELECOR, per escrit, qualsevol canvi que es produeixi en les seves dades identificatives i en les de domiciliació bancària, abans que els canvis siguin efectius.

**V.- OBLIGACIONS DE TELECOR** - Sense perjudici de les altres obligacions establertes en aquest contracte, TELECOR es compromet a prestar el Servei de prestació del servei telefònic disponible al públic i, en el cas de Factura Única, facturarà el lloguer i el manteniment de la línia, trànsit exclòs de la preselecció global estesa i els serveis suplementaris.

- TELECOR es compromet a complir els nivells de qualitat i els terminis de posada en funcionament que, com a Prestador del Servei objecte del present contracte, li siguin exigits per la normativa vigent i segons aquest contracte.

- Amb l'objectiu de millorar les condicions de prestació del Servei, TELECOR es reserva el dret de modificar i decidir els mitjans tècnics necessaris per a la recepció i utilització del Servei per part del Client, garantint, en tot cas, la continuïtat del Servei.

- Els serveis suplementaris inclosos en el Servei de TELECOR són Contestador (servei que s'encarregarà de recollir totes les trucades que no es puguin atendre i facilitar-les-hi posteriorment, només despenjant l'aparell telefònic), i Trucada en Espera (facilitat de poder atendre una segona trucada quan la línia estigui ocupada amb una altra conversa).

- Els serveis suplementaris que tinguin associat un cost i que el Client tingués contractats amb Telefónica de España, S.A.U., en el moment de contractar el Servei amb TELECOR, seran conservats, i es mantindrà el mateix preu que figuri en l'Oferta AMLT, que serà el mateix que l'oferta a clients finals (minorista) de Telefónica de España, S.A.U.(disponible a [www.telefonicaonline.com](http://www.telefonicaonline.com)).

- En el cas de línies que tinguessin contractat el lloguer i manteniment de Terminal telefònic amb Telefónica de España, S.A.U. i que no s'hagués cancel·lat d'esmentat contracte prèviament a la contractació del Servei amb Servei amb Factura Única de TELECOR, es considerarà com un servei suplementari i es continuarà la facturació en el temps i la forma tingudes en compte en el contracte de lloguer i manteniment entre l'abonat i Telefónica de España, S.A.U. En aquest cas, TELECOR se subrogarà en el contracte de lloguer i manteniment del Terminal de Telefónica de España, S.A., de forma que sigui TELECOR qui facturarà a

l'abonat per l'esmentat servei. Un cop formalitzada la subrogació, si el client decideix resoldre el servei de lloguer i manteniment del Terminal, ho haurà de comunicar expressament i per escrit a TELECOR, essent Telefónica de España, S.A., responsable de retirar el Terminal del domicili del client. TELECOR no ofereix en cap cas la possibilitat de contractar el lloguer i el manteniment del terminal telefònic.

- En cas de contractació telefònica d'oferta per la qual s'apliquin condicions diferents de les generals publicades per TELECOR, li enviarem en el termini de 15 dies des de la seva contractació un document amb les condicions de l'oferta, termini i durada.

- La pàgina web de TELECOR on es trobarà tota la informació que legalment ha d'estar disponible per aquesta via és la següent: [www.telecor.es](http://www.telecor.es).

**VI.- DRET DE DESCONNEXIÓ DE DETERMINATS SERVEIS** - El Client podrà demanar a TELECOR la desconnexió dels serveis de trucades internacionals o de tarifació addicional, o tots dos conjuntament, mitjançant una trucada al número 902 666 789, per escrit o qualsevol mitjà que deixi constància de la recepció, a TELECOR, SA, c/ Hermosilla, 112, CP 28009, o a l'adreça [lineatelecor@telecor.es](mailto:lineatelecor@telecor.es).

- TELECOR efectuarà la dita desconnexió en el termini màxim de deu dies hàbils des de la recepció de la comunicació del Client.

- En el cas que la desconnexió no es produís per causes no imputables al Client, seran a càrrec de TELECOR els costos derivats del Servei la desconnexió del qual es demanà.

- Si posteriorment, el Client decideix deixar sense efecte la desconnexió sol·licitada, haurà de remetre igualment una nova sol·licitud al domicili social de TELECOR per tal que aquesta doni d'alta el Servei prèviament desconnectat

**VII.- CENTRE D'ATENCIÓ AL CLIENT** - TELECOR posa a disposició del Client un Centre d'Atenció, des del qual s'atendran i resoldran les contingències, reclamacions i consultes que es poguessin produir en l'operativa del Servei, al tel. 902 666 789 i a l'adreça [lineatelecor.es](http://lineatelecor.es). El Servei d'Atenció al Client és gratuït, i el cost de la trucada o accés al correu electrònic, l'haurà de pagat el client que truqui al seu operador sense recàrrecs, de conformitat amb les tarifes que aquest tingui vigents en cada moment.

- Sense perjudici d'altres accions legals previstes en dret, qualsevol reclamació que es pugui plantejar en relació amb el Servei, l'haurà de fer el client en el termini màxim d'un mes des que tingui lloc el fet que ho motiva, mitjançant trucada al telèfon 902 666 789, o mitjançant correu electrònic a [lineatelecor@telecor.es](mailto:lineatelecor@telecor.es). En determinades circumstàncies, i perquè es resolguin millor les reclamacions, TELECOR podrà demanar al client la presentació de la reclamació per escrit adreçat a TELECOR, SA, c/ Hermosilla, 112, CP 28009 de Madrid, juntament amb la documentació que acrediti la titularitat o legitimació respecte del Servei.

- En el mateix moment de formular la reclamació, de plantejar la queixa, o de comunicar qualsevol incidència contractual, se n'haurà de facilitar el número de referència. El Client té dret a tenir constància de la reclamació, queixa o de la incidència contractual comunicada a TELECOR.

- Un cop formulada la reclamació, si el Client no hagués obtingut resposta satisfactòria de TELECOR en el termini d'un mes, podrà acudir davant la Junta Arbitral que correspongui, o davant la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones i per a la Sociedad de la Información, en el termini de tres mesos des de la resposta de TELECOR o des que s'acabi el termini per respondre.

**.VIII.- TARIFES I ACTUALITZACIONS** - En el moment de la signatura del contracte, es lliuren al client les tarifes de la modalitat contractada, estant disponibles i actualitzades per a consulta a [www.telecor.es](http://www.telecor.es), així com també a través del número 902 666 789. El client podrà demanar en qualsevol moment aquesta informació per escrit sense cap despesa pel fet de rebre-la. Les Tarifes inclouran la menció dels impostos indirectes aplicables. Les tarifes aplicables a ala quota d'abonament, els serveis suplementaris i el trànsit exclòs de la preselecció que formen part de la Factura Única són les publicades en l'Oferta AMLT de Telefónica de España, S.A.U. i que es corresponen amb els preus minoristes de l'esmentada empresa per als seus clients. Aquestes tarifes estan disponibles a la web de Telefónica [www.telefonicaonline.es](http://www.telefonicaonline.es)

- TELECOR facturarà mensualment al client segons les tarifes vigents del Servei contractat, que poden incloure els conceptes següents: a) Quota mensual d'abonament al Servei: es facturarà a mes vençut, i constitueix una prestació de tracte successiu independent de la utilització efectiva del Servei telefònic. b) Consums variables (trànsit generat mitjançant selecció d'operador o preselecció), que es facturaran a mes vençut segons les tarifes vigents. c) Quotes de serveis suplementaris amb cost associat i el trànsit exclòs de la preselecció que seran traslladades al Client en el format i els períodes del procés de facturació de Telefónica de España, S.A.U. per als distints tipus de quotes (quotes aperiòdiques, periòdiques per avançat i periòdiques per retardat), d) Quotes mensuals de lloguer i manteniment de terminals, quan escaigui, e) Les incidències amb intervenció domiciliària responsabilitat del Client es facturaran a mes vençut.

- En cas de Factura Única, durant els primers mesos de facturació del Servei, és possible que l'abonat rebi factures de Telefónica de España, S.A.U. i TELECOR a causa de les diferències de cicle de facturació i els abonaments per avançat i ajusts del cicle de facturació de Telefónica de España, S.A.U. Un cop fets tots els

ajusts, l'abonat rebrà una única factura relativa al servei de veu i quota d'abonament de línia per part de TELECOR.

- Les condicions econòmiques del Servei seran d'ídèntica aplicació per a totes les línies, i no es contempla cap tipus de condició especial per als usuaris amb discapacitat o necessitats socials especials, tal com reflecteix l'oferta pública majorista (AMLT) de Telefónica de España, S.A.

- La tarifació dels consums s'efectuarà, en tots, per segons.

- L'import de la primera quota mensual serà proporcional al nombre de dies que el Servei hagi estat disponible dins del període de facturació. Aquest criteri s'aplicarà, igualment, en el cas que el client demani una modificació de les característiques del Servei i en cas de sol·licitud de baixa o interrupció definitiva del Servei.

- TELECOR es reserva el dret de modificar les tarifes, havent-ho comunicat al Client amb una antelació mínima d'un mes, sense perjudici de la facultat de resolució del Client.

**IX.- GARANTIA. LÍMIT DE CRÈDIT** - TELECOR podrà establir un límit de crèdit que el client podrà conèixer a través del Centre d'Atenció al Client. Quan s'arribi al límit establert, TELECOR podrà facturar i enviar al cobrament la quantitat corresponent o podrà demanar una garantia.

- TELECOR es reserva el dret de demanar, mitjançant requeriment fefaent, en els supòsits, termes i condicions establerts en la legislació vigent, la constitució d'un dipòsit en efectiu no remunerat, o aval bancari ("fiança") com a garantia, tant en el moment de la contractació com durant la vigència del Contracte. TELECOR podrà condicionar la contractació o continuïtat de la prestació del Servei a la constitució de la garantia. La constitució del dipòsit es troba exempta de l'Impost sobre el Valor Afegit (GIC a Canàries i IPSI a Ceuta i Melilla).

- La fiança, l'haurà de constituir el Client a requeriment de TELECOR, i es podrà exigir en els supòsits establerts en la llei, en concret en els següents: a) Si el Client, titular del present contracte, que sigui o hagi estat anteriorment abonat al Servei i hagués deixat impagats un o diversos rebuts, sempre que subsisteixi la morositat. b) Retard reiterat en el pagament dels rebuts corresponents. c) Si el Client, titular del contracte, tingui contrets deutes per altre/s Contractes d'abonament vigents o no, en el moment de contractar el servei objecte del present Contracte. d) En aquells casos que ho autoritzi excepcionalment l'organisme administratiu competent a petició de TELECOR, en casos de frau o tipus de frau detectats de manera certa i per assegurar l'acompliment del contracte pels usuaris finals.

- La quantia de la fiança es determinarà sumant l'import dels tres últims rebuts impagats d'aquest Contracte i, en el cas que fossin menys els rebuts impagats, la quantitat resultant de multiplicar per tres l'últim rebut.

- La no constitució de la garantia o abonament de les quantitats pendents, en un termini de 15 dies des del requeriment al Client, faculta TELECOR perquè suspengui el Servei i que TELECOR faci un segon requeriment; un cop transcorreguts 10 dies des de l'esmentat requeriment sense que s'hagi constituït la garantia per part del client o abonat les quantitats pendents, TELECOR podrà resoldre el Contracte.

- Si, per contractar el Servei, es requereix al client la constitució de la fiança i ell no l'efectua en el termini de 15 dies, TELECOR pot desestimar la sol·licitud del dit Client.

- En el cas que la fiança s'hagi exigida per retards reiterats en el pagament dels rebuts, TELECOR tornarà la fiança quan quedi acreditat que en un any no hi ha hagut cap retard en el pagament dels rebuts facturats. En la resta de casos, TELECOR tornarà la fiança tan aviat com l'operador tingui constància del pagament íntegre de les quantitats degudes.

- En el cas que el Client, tenint deutes pendents amb TELECOR, es donés de baixa en el Servei o demanés canvi de titularitat del contracte, TELECOR podrà executar la garantia pel total del deute contret, quedant el romanent a disposició del Client. Si el Client hagués pagat totes les factures, el dipòsit serà tornat íntegrament.

**X.- COMPROMÍS DE QUALITAT** - TELECOR serà responsable dels danys i perjudicis directes causats al Client per un incompliment de les obligacions previstes en aquest Contracte.

- En el cas que es produís una interrupció temporal del Servei imputable a TELECOR, el Client tindrà dret a una indemnització automàtica, la quantia de la qual serà igual a la major de les dues següents: 1) La mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció en el cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat, estimada de forma proporcional al període de consum efectivament realitzat. 2) Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada de la interrupció. En interrupcions per causes de Força Major, TELECOR farà la devolució automàtica al Client dels imports de la quota d'abonament i altres d'independents del trànsit, prorratejats pel temps que hagués durat la interrupció. Aquestes compensacions per interrupció de Servei de telefonia fixa es faran mitjançant descompte en la factura del període immediat al considerat, i serà automàtica per a imports superiors a 1 euro.

-Les interrupcions ocasionals efectuades per TELECOR, amb motiu de la millora del Servei, es limitaran al temps que sigui necessari i durant les franges horàries de mínim consum del Servei. Si la interrupció en el Servei es produeix més de deu vegades en el mateix mes o és superior a 30 minuts consecutius, TELECOR

comunicarà al Client aquella circumstància, i el Client tindrà dret a la compensació corresponent, segons queda reflectit en aquesta Clàusula.

- Addicionalment a allò que disposen els paràgrafs anteriors, TELECOR indemnitzarà el Client en cas d'interrupció del Servei acumulat superior a 48 hores en un mateix període de facturació per causa aliena al Client, amb la devolució de quota del Servei interromput, després de la petició prèvia del client al Centre d'Atenció al Client, en el termini de 10 dies des que es va restablir el Servei. La compensació es farà mitjançant descompte en la factura més pròxima a aquella en què es produí la incidència, o en la següent, si el cicle de facturació estigués tancat.

- A les factures en què figurin descomptes per interrupció temporal del servei, s'hi indicarà la data, durada i càlcul de la indemnització que correspongui.

- Qualsevol interrupció del Servei es computarà des que es rebi l'avís del Client o des que TELECOR hagi enregistrat la incidència, si això es va produir primer, i fins que es restableixi el Servei afectat. En el cas que sigui necessària intervenció domiciliària, i tot i que el Client no estarà obligat a acceptar la primera cita proposada per TELECOR, el temps que passi entre la primera proposta i la cita concertada de mutu acord, no computarà a l'efecte d'indisponibilitat del Servei. També se suspendrà el dit còmput en els casos en què, concertada la cita, el Client no faciliti l'accés a les seves instal·lacions o equips.

- S'exclouen les indemnitzacions per interrupció temporal del Servei en els supòsits següents: a) Incompliment greu per part del Client o de les persones al seu càrrec de les condicions establertes en aquest contracte, especialment en els casos de frau o mora en el pagament, que donarà lloc a la suspensió i a la interrupció del Servei. La suspensió només afectarà els serveis en què s'hagués produït el frau o la mora. b) Pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió per part del client d'equips no homologats, d'acord amb la normativa vigent.

- Les indemnitzacions establertes en la present clàusula són independents de la responsabilitat.

- Pel que fa a les avaries de la instal·lació fins al Punt de Terminació de la Xarxa, inclòs aquest, el Client haurà de notificar les incidències a TELECOR. En queden excloses les reparacions de les instal·lacions provocades per mal ús, negligència del Client o per actuacions doloses o culposes sobre la xarxa com sobre la instal·lació, podent ser facturades al Client segons tarifes minoristes de Telefónica de España, S.A.U. disponibles a [www.telefonicaonline.es](http://www.telefonicaonline.es).

- A l'adreça [www.telecor.es](http://www.telecor.es) hi ha publicada informació sobre els nivells de qualitat dels serveis prestats per TELECOR, segons estableix la legislació vigent.

**XI.- SECRET DE LES COMUNICACIONS I PROTECCIÓ DE DADES** - TELECOR es compromet a adoptar les mesures tècniques exigides per la normativa vigent, d'acord amb la infraestructura utilitzada, que permetin garantir el secret de les comunicacions telefòniques, de conformitat amb allò establert en els articles 18.3 i 55.2 de la Constitució, quedant TELECOR exonerat de tota responsabilitat que pogués derivar-se de l'obtenció per part del Client o per tercers de gravacions de converses telefòniques, del seu ús i, en general, de totes les accions o omissions, no imputables a TELECOR, que violin el secret de les comunicacions telefòniques. No obstant això, el Client accepta expressament que TELECOR efectuï en qualsevol moment enregistraments de les converses que el Client tingui amb el Centre d'Atenció al Client de TELECOR a fi de deixar constància de les contractacions o altres accions efectuades, així com també cuidar la qualitat del Servei.

- D'acord amb allò que disposa la Llei 15/99 de 13 de desembre, TELECOR informa el Client que les seves dades personals seran incorporades a un fitxer automatitzat, podent ser utilitzades per a la gestió de clients i serveis de telecomunicacions relacionats amb aquest Contracte.

- TELECOR informa també el Client que les dades aportades en el Contracte podran ser utilitzades per enviar publicitat sobre productes i serveis que TELECOR, mitjançant operacions d'estudis de mercat, consideri que poden resultar del seu interès, llevat que el Client n'hagués negat el consentiment marcant la casella corresponent del Contracte, i podent revocar el consentiment en qualsevol moment posterior.

- El Client podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les dades que el concerneixen, podent adreçar-se per fer-ho, mitjançant comunicació fefaent, a TELECOR, S.A., ref. LOPD. c/ Hermosilla, 112, CP 28009, Madrid, sense perjudici d'exercir-los per qualsevol altre mitjà.

- El Client autoritza expressament TELECOR perquè les dades contingudes en aquest Contracte, i totes les que s'obtinguin mentre es desenvolupa, puguin ser facilitades únicament i exclusiva a les empreses del Grupo El Corte Inglés, SA, amb la finalitat d'enviar publicitat sobre productes i serveis, que mitjançant operacions d'estudis de mercat, puguin resultar del seu interès, llevat que el Client n'hagués negat el consentiment marcant la casella corresponent del Contracte, i podent revocar el seu consentiment en qualsevol moment posterior.

- Així mateix, amb la intenció d'oferir la nostra millor atenció i informar dels nostres serveis de telecomunicacions, i acomplint allò que es disposa en el 65.3 del Reial Decret 424/2005, de 15 d'abril (BOE, 29 d'abril de 2005), TELECOR, SA, sol·licita el consentiment del Client per tractar, juntament amb les dades personals que facilita, totes les dades de trànsit necessàries per fer la facturació i els pagaments de les

interconnexions, i totes les dades dels serveis de què sigui usuari, per oferir-li promocions comercials o per a la prestació de serveis amb valor afegit, durant la vigència de la relació contractual, i sempre que no s'oposi a aquest tractament marcant la casella corresponent en el Contracte. Així mateix, podrà revocar el consentiment en qualsevol moment, sense caràcter retroactiu, adreçant escrit a TELECOR, SA, Ref. LOPD,c/ Hermosilla, 112, CP 28009 Madrid, o mitjançant accés a [www.telecor.es](http://www.telecor.es).

- No obstant això, el consentiment per al tractament de les dades de trànsit per a la prestació de serveis amb valor afegit es considerarà atorgat des del moment de sol·licitud, ús o accés a qualsevol servei d'aquest tipus.

- La modalitat de Factura Única implica que Telefónica de España, S.A.U. comuniqui a TELECOR les dades estrictament necessàries per a la prestació del servei AMLT, obligant-se ambdues parts a l'acompliment de la normativa vigent sobre protecció de dades en l'esmentat intercanvi d'informació. TELECOR no podrà usar la informació rebuda per a altra finalitat aliena al servei que motivà el seu lliurament.

- Servei d'informació (Guies impreses i/o electròniques i serveis telefònics de consulta d'abonats): les dades que es remetrin a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions segons la legislació vigent i només respecte dels clients que hi hagin consentit, seran les següents: nom i cognoms o raó social del titular, número d'abonat i adreça postal (sense pis, lletra o escala). El Client podrà demanar en qualsevol moment l'exclusió de les seves dades de les guies o dels serveis telefònics de consulta d'abonats, totalment o parcialment, així com també que s'indiqui que les seves dades no es poden usar per a finalitats de venda directa per tercers, que s'ometi totalment o parcialment la seva adreça o altres dades personals, o que s'hi rectifiquin errors. El Client podrà exercir els drets abans expressats mitjançant comunicació escrita tramesa al Centre d'Atenció al Client de TELECOR, per correu certificat o qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció, juntament amb fotocòpia del NIF o document que acrediti la seva identitat.

**XII.- FACTURACIÓ I PAGAMENT** - TELECOR facturarà periòdicament al Client, d'acord amb les tarifes vigents en cada moment, els imports corresponents, amb el detall de les trucades efectuades. Els esmentats imports s'incrementaran amb els tributs que corresponguin segons llei. El període de facturació no coincidirà necessàriament amb el mes natural.

- L'import per facturar serà exigible des del moment que es presenti al cobrament al compte corrent de sucursal bancària o entitat de crèdit ubicada en territori espanyol o a la Targeta de Compra de Financiera El Corte Inglés, autoritzada pel Client o tercer que assumeixi el pagament al Contracte. El Client té dret a elegir el mitjà de pagament entre els comunament utilitzats en el trànsit comercial.

- Sense perjudici del dret de demanar factura no desglossada, el Client té dret a factura, en què es diferenciïn degudament els conceptes de preus que es tarifen pels serveis que es presten i, fins i tot, havent demanat prèviament factures independents per als serveis de tarifació addicional.

- El Client autoritza TELECOR a emetre factura extraordinària, fora del cicle normal, quan la suma de les quantitats degudes ja vençudes i les factures pendents de presentació al cobrament superi el límit de crèdit indicat en la clàusula de límit de crèdit. Sense perjudici de la facultat de suspensió o resolució del Servei establerta en el present Contracte, el retard en el pagament meritarà un interès de mora igual al legal vigent més dos punts.

- TELECOR podrà repercutir al client les despeses generades en el procediment de pagament, a conseqüència de la manca de saldo en el compte de domiciliació dels pagaments o de qualsevol acció o omissió del mateix Client o l'entitat bancària o de crèdit, en la qual s'haguessin domiciliat els pagaments.

- TELECOR l'informa que en el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a fitxers relatius a compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

- Les parts acorden que els registres informàtics de TELECOR i la seva reproducció constitueixen prova vàlida i suficient dels Serveis sol·licitats i efectivament consumits pel Client.

- El Client té dret a rebre factura no desglossada respecte del Servei de telefonia, havent-ho comunicat abans al Centre d'Atenció al Client.

- A les factures en què s'inclouen serveis que no siguin de comunicacions electròniques (per exemple tarifació addicional), es farà el desglossament de manera que es pugui identificar l'import corresponent als serveis de comunicacions electròniques. El Client que aboni la part de la factura corresponent als serveis de comunicacions electròniques no en podrà ser suspès, sense perjudici del deute que pugui subsistir per altres conceptes. En cas de disconformitat del Client amb la factura, tindrà dret a l'obtenció de factures independents per cada servei, havent-ho demanat prèviament.

**XIII.- SUSPENSÍO I INTERRUPCIÓ DEL SERVEI** - En el supòsit que una factura sigui tornada per impagament total o parcial i a partir d'un mes d'haver-la posat a cobrament, TELECOR podrà suspendre temporalment la prestació del Servei d'acord amb la legislació vigent i havent avisat abans al Client. Si el Client no ha contractat la modalitat de Factura Única, podrà continuar fent trucades amb un altre operador mitjançant codis de selecció d'operador, pel fet de ser un servei d'accés indirecte. L'esmentada suspensió no afectarà les trucades sortints d'urgències, així com tampoc les entrants, llevat de les de cobrament revertit.

- El retard en el pagament del Servei per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del Contracte per mora en el pagament dels serveis corresponents, donarà dret a TELECOR a interrompre definitivament el Servei i a la corresponent resolució del Contracte.
- La suspensió o interrupció del Servei es notificarà al Client amb almenys 15 dies d'antelació a la data en què es farà la suspensió o interrupció efectiva del Servei, indicant la raó que justifica aquesta mesura i la data en què es produirà.
- En cas que, per causa imputable al Client (a títol enunciatiu, l'absència del client del seu domicili, el seu rebuig a rebre la comunicació, etc.) no hi hagi constància de la recepció de la dita comunicació, es considerarà que s'ha efectuat el dia en què es féu l'intent d'entrega de la dita comunicació.
- La suspensió/interrupció del Servei no eximeix el Client de pagar les quantitats pendents de pagament, per serveis ja prestats.
- Sense perjudici d'allò indicat al paràgraf anterior, en el cas que el Client hagi presentat una reclamació davant la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones i per a la Sociedad de la Información, TELECOR no suspendrà ni interromprà el Servei mentre la reclamació s'estigui substanciant, sempre que el Client consignï de manera fefaent l'import que deu, i lliuri a TELECOR el resguard del dipòsit.
- La suspensió del Servei no eximeix el Client de l'obligació de pagament de les quotes fixes corresponents, en cas de Factura Única.
- TELECOR restablirà el Servei suspès dins el primer dia laborable següent a aquell en què tingui constància que la totalitat de l'import degut ha estat satisfet, incloent-t'hi les factures pendents, les despeses originades per l'impagament i resta de quantitats que deu a TELECOR per la prestació del Servei.
- L'impagament del càrrec per serveis de tarifació addicional, accés a internet o de qualssevol altres distints als serveis de trucades metropolitanes, llarga distància i a mòbils, només donarà lloc a la suspensió o limitació dels esmentats serveis.
- El Client tindrà dret a demanar per escrit a TELECOR, a l'adreça que figura al Contracte, la suspensió temporal del Servei, amb una antelació mínima de 15 dies a la data que sigui efectiva i de forma que deixi constància del seu enviament i de la rebuda. La durada de la mencionada suspensió no serà menor d'un mes ni superior a tres mesos, ni podrà excedir, en cap cas, de noranta dies per any natural. La suspensió temporal del Servei implicarà una facturació immediata del saldo pendent i comportarà una deducció en la quota d'abonament de la meitat de l'import proporcional corresponent al temps al qual afecti la dita suspensió.

**XIV.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE** - Aquest Contracte es resoldrà per les causes generals admeses en dret, i en particular per les següents: a) Per extinció o modificació dels requisits legals que habiliten TELECOR perquè presti el Servei objecte d'aquest Contracte, b) Per incompliment de les obligacions de qualsevol de les parts; en particular, la manca de pagament de les factures presentades al cobrament per TELECOR al Client, en els termes i les condicions fixades en aquest Contracte i en cas d'accions fraudulentos i/o que permetin l'accés al Servei de persones alienes al Contracte. c) En el cas que el Client no accepti les modificacions introduïdes en el present Contracte i comunicades per TELECOR amb UN MES d'antelació, haurà de manifestar la seva decisió a TELECOR, abans que entrin en vigor, mitjançant escrit adreçat al Centre d'Atenció al Client. d) Per voluntat del Client, havent-ho comunicat prèviament mitjançant escrit fefaent o per qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció, amb anticipació mínima de dos dies hàbils, sense cap cost addicional o penalització per al Client per aquest motiu. En cas de contractació telefònica, la baixa es podrà tramitar també telefònicament. El Client té dret a la constància de la seva sol·licitud de baixa i a un número de referència que identifiqui la sol·licitud.

- La resolució de l'Acord pel qual TELECOR pot facturar el servei de Factura Única (servei AMLT) amb Telefónica de España, S.A.U., comportarà que aquesta empresa passarà a facturar i cobrar directament al Client els serveis inclosos en aquesta modalitat.

- La liquidació final haurà de tenir en compte l'existència de quantitats avançades pel Client, especialment en concepte de garantia.

- En qualsevol cas, la resolució o desistiment d'aquest Contracte no exonerarà el Client de l'acompliment de les seves obligacions pendents davant TELECOR, ni del pagament de les quantitats degudes ja vençudes i les pendents de presentació al cobrament en el moment de la resolució pels serveis ja prestats.

- TELECOR s'abstindrà de facturar i cobrar qualsevol quantitat que s'hagi pogut meritjar, per causa no imputable al Client, després dels dos dies hàbils en què va haver de tenir efecte la baixa sol·licitada pel Client.

- La sol·licitud de baixa solament de la modalitat Factura Única (lloguer i manteniment de línia) serà executada en el temps i la forma contemplada en la normativa vigent. La petició de servei d'accés directe, accés indirecte o accés majorista a la línia telefònica a un tercer operador o a la mateixa Telefónica de España, S.A.U. porta implícita la baixa del servei de Factura Única amb TELECOR, i no causarà efecte la petició directament i únicament a TELECOR. Això no obstant, sí que s'hauran de comunicar a TELECOR les sol·licituds de baixa de línia que, en conseqüència, comportin la baixa del servei de lloguer i manteniment de línia i la pèrdua de la numeració associada.

- La baixa conjunta de la modalitat de Factura Única i del servei de preselecció implica que tots els serveis inclosos en la Factura Única (oferta AMLT) tornaran a ser cursats per Telefónica de España, S.A.U.
- El Client podrà demanar la baixa dels serveis suplementaris addicionals que el Client ja tenia contractats amb anterioritat a la sol·licitud del servei amb TELECOR, directament a TELECOR.
- El Client té dret a canviar d'operador, i conservarà el seu número de telèfon.

**XV.- JURISDICCIO** - Les parts convenen expressament que totes les divergències que puguin sorgir entre elles respecte a la interpretació o l'execució d'aquest contracte seran resoltes dins l'àmbit de la bona fe i d'acord amb la legislació espanyola vigent.

Llista taxada de causes per les quals l'Operador d'Accés pot denegar la sol·licitud de preselecció:

- 1/ Numeració amb procés de preselecció ja en marxa
- 2/ Numeració portada a un altre operador
- 3/ Abonat ha causat baixa en l'operador d'Accés
- 4/ Línia d'Abonat en Telecòmput
- 5/ Abonat amb servei interromput (art. 59 i 60 d'R. de serv. Universal)
- 6/ Format amb núm. de telèfon incorrecte o en blanc
- 7/ Manca de correspondència entre el núm. i NIF/CIF de l'abonat
- 8/ Identificació de l'Operador Beneficiari errònia
- 9/ Número de referència duplicat
- 10/ Sol·licitud repetida
- 11/ Format NIF/CIF incorrecte o en blanc
- 12/ Número no preseleccionat
- 13/ Unitat de preselecció incorrecta o en blanc
- 14/ Tipus de modificació incorrecta o en blanc
- 15/ Línia TRAC
- 16/ Numeració no pertanyent a la numeració geogràfica preseleccionada de l'Operador d'Accés
- 17/ Números de capçalera Centrex sense línia física.