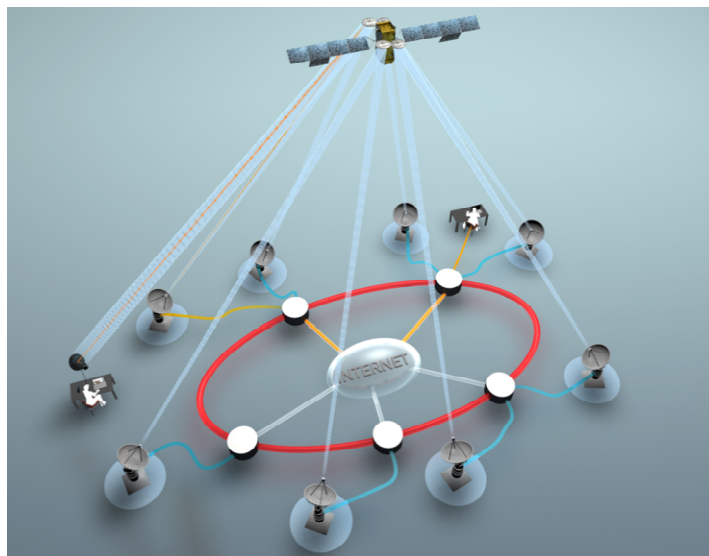





interna-T



## 1. ¿QUÉ ES UNA CONEXIÓN A INTERNET VIA SATÉLITE?

 Internet por satélite o conexión a Internet vía satélite es un **método de acceso** a Internet en el que se utiliza como medio de enlace un satélite. Es, por tanto, la forma de **conexión a la red** más adecuada para aquellos **lugares** en los que la **red terrestre** (ADSL, CABLE o WIMAX) **no llega**, como zonas rurales y alejadas de grandes ciudades, **o lo hace de forma insuficiente**. Situación que también se puede producir en grandes núcleos de población en los que la **saturación de las líneas convencionales** produce dificultades de conexión.




## Así funciona

Sin cables, sin necesidad de conexión telefónica previa

## 2. ¿QUÉ SON LAS POLÍTICAS FAP (FAIR ACCESS POLICY)

INTERNET EN LAS MISMAS CONDICIONES para todos los usuarios...

 Dado que este tipo de conexiones se producen en un **entorno compartido** (todos los usuarios están conectados a un mismo satélite) y **limitado** (el satélite tiene una capacidad fija) es necesario **controlar la descarga de datos** de manera que unos usuarios **no resten calidad en el servicio** a otros **en ningún momento**. A esto se le denomina **FAP o Fair Access Policy**, (**Política de Acceso Justo**) y es la única forma para garantizar **la disponibilidad** del mejor servicio y **la mejor conexión posible**.

**“Todos los usuarios que hagan un buen uso de la conexión vía satélite dispondrán del mejor servicio posible”.**

Por este motivo, debe tener en cuenta que **determinados programas de ordenador**, si no se controlan, **pueden consumir grandes cantidades de datos** en descargas sin que usted se dé cuenta.

¡Conózclos en las siguientes páginas y trate de controlarlos!

## 3. ¿CÓMO SE MIDE LA CANTIDAD DE DATOS DESCARGADOS?

LA CLAVE ESTÁ EN EL MEGABYTE...



De una forma rápida y sin entrar en muchos detalles, un **Megabyte** es una **medida de datos informáticos** que sirve para medir **tamaño de archivos**, la **capacidad de almacenamiento**, o la **velocidad de transferencia de datos** (al agregarle una unidad de tiempo). Exactamente, **un Megabyte (MB)** son **1024 KB** (Kilobytes) o **1.048.576 Bytes**. **1024 Megabytes equivalen a 1GB**.

De una manera más práctica y para que se haga una idea más clara, un **Megabyte es la cantidad de datos que usted necesita para enviar unos 45 correos electrónicos de texto plano**, es decir, sin archivos adjuntos.

En este documento encontrará algunos consejos **para controlar, gestionar y minimizar su consumo de Megabytes** y poder disfrutar así de una mejor experiencia de navegación en Internet.



inerna-T

#### 4. ¿QUÉ PUEDO HACER CON INTERNET VÍA SATÉLITE?

INTERNET A SU MEDIDA...

elija la modalidad que mejor se adapte a sus necesidades

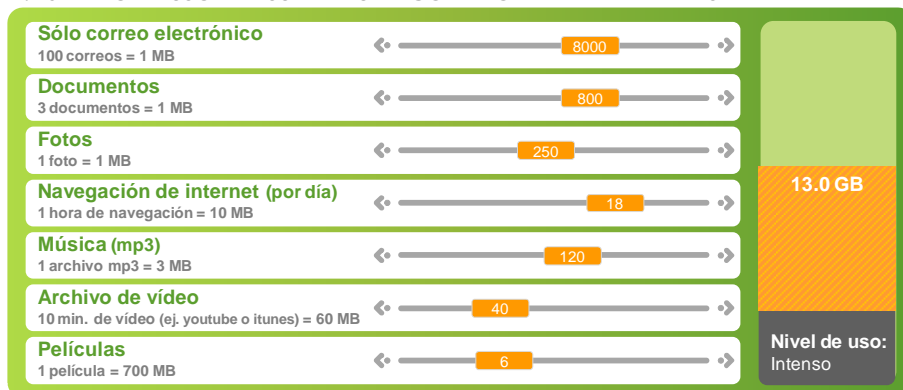


Con su conexión a Internet vía satélite puede realizar las mismas operaciones que las que haría con un acceso a la red convencional: desde enviar correos electrónicos, participar en redes sociales, buscar información... hasta contratar seguros, reservar las vacaciones, realizar operaciones bancarias, utilizar los servicios públicos, o hacer la compra semanal... incluso hay páginas web dedicadas a consejos y comentar formas de ahorrar mediante la compra en línea. Todas estas acciones le pueden suponer un ahorro en su economía familiar y de su tiempo.

##### A. EJEMPLO DE USO MENSUAL DE UNA CONEXIÓN BÁSICA VÍA SATÉLITE



##### B. EJEMPLO DE USO MENSUAL DE UNA CONEXIÓN AVANZADA VÍA SATÉLITE



#### Así funciona

Sin cables, sin necesidad de conexión telefónica previa

#### 5. CONTROL DE ACTUALIZACIONES DE WINDOWS Y OTROS PROGRAMAS

ANTES DE CONECTARSE A INTERNET POR PRIMERA VEZ... configure las actualizaciones automáticas de Windows y de otros programas



**Determinados programas** y aplicaciones que usted tiene ya instaladas en su ordenador están configuradas para que **al conectarse a Internet busquen y descarguen actualizaciones** de forma **automática**. Estas actualizaciones son mejoras que programas como Windows ponen a su disposición para asegurar un buen funcionamiento del sistema pero; **cuidado, pueden ocupar cientos de Megabytes**.

Usted **puede controlar esas descargas automáticas** de una forma muy sencilla para que le soliciten su autorización antes de iniciarse:



Así podrá **elegir el mejor momento** para descargar las actualizaciones. Tenga en cuenta que la actualización de Microsoft Windows XP Service Pack 3 ocupa más de 300MB. Lo mismo **sucede con otros programas** como **antivirus, procesadores de texto, hojas de cálculo**, herramientas de **diseño** o incluso **videojuegos**.

#### 6. DESCARGAS NOCTURNAS

SIEMPRE QUE LE SEA POSIBLE...realice sus descargas por la noche



También es importante tener en cuenta que las descargas que se realicen entre las **00:00** y las **06:00** de la noche sólo **contabilizan la mitad** en términos de **límite de descargas** (FAP). Por este motivo es recomendable realizar las **descargas** más **importantes** y **voluminosas** en este **horario nocturno**.

¡Sacará más partido a su conexión!



interna-T

## 7. ¿QUÉ PROGRAMAS Y APLICACIONES TIENEN UN MAYOR CONSUMO?

PARA HACER UN ÓPTIMO USO DE SU CONEXIÓN TENGA EN CUENTA QUE...no todos los programas y aplicaciones tienen un igual consumo



Algunos programas especialmente las aplicaciones de **mensajería instantánea** y las de **VoIP** como **MSN Messenger** o **Skype** pueden consumir grandes cantidades de datos (Megabytes) en su **funcionamiento habitual** con sólo **enviar datos cada pocos segundos** de un servidor a otro para comprobar si un usuario está activo.

Una **llamada de voz** desde Skype puede llegar a consumir **alrededor de 1MB por minuto**. En ocasiones puede ser más rentable realizar una llamada de voz desde un teléfono convencional. **Recomendamos evitar estas aplicaciones.**

La **descarga o streaming de vídeos y música** (Youtube o Spotify), y **juegos en red** no están indicados para utilizarse desde su conexión vía satélite debido a que **suponen una descarga de datos muy elevada, variable y sobre todo difícil de controlar.**

## 8. ¿QUÉ MÁS DEBO SABER?

OTROS CONSEJOS PARA AHORRAR CONSUMO Y AUMENTAR LA EFICIENCIA...



Es importante que aprenda a **controlar su consumo** por eso algunos programas de **correo electrónico** permiten **visualizar sólo los encabezados** de los mensajes y seleccionar cuáles se quieren descargar completos. Lo mismo ocurre con los **archivos adjuntos** en los **gestores online de correo** (Gmail, Yahoo, Hotmail o webmail) sólo se descargan si se seleccionan, mientras que en **herramientas offline** como Outlook o Lotus la **descarga siempre es completa.**



Para evitar sorpresas e imprevistos, si tiene una **conexión WiFi** integrada en su acceso a Internet vía satélite, debe **protegerla con una contraseña.** Evitará que usuarios no autorizados se conecten y realicen descargas sin su permiso.

**No olvide desconectar su receptor** vía satélite **cuando no vaya a conectarse** a Internet **durante mucho tiempo** (periodos vacacionales) así, además, **ahorrrará consumo eléctrico** y será más respetuoso con el medioambiente.



## Así funciona

Sin cables, sin necesidad de conexión telefónica previa

## 9. ¿CÓMO COMPROBAR SI SE HA SUPERADO EL LIMITE DE DESCARGAS?

TENGA CONTROLADO SU CONSUMO EN TODO MOMENTO...



Lo primero que percibirá si su equipo ha **sobrepasado el límite de descarga de datos** establecido en su contrato es que **la velocidad de la conexión disminuirá considerablemente.**

Si usted ha **superado** este límite **FAP** es posible que puntualmente **pueda seguir utilizando** su conexión vía satélite si elimina la carga de imágenes, videos y otros recursos. Además la mayoría de las webs disponen de **versiones más ligeras** en consumo de megabytes **adaptadas a líneas más lentas o dispositivos móviles.** Utilícelas siempre que pueda.

**Recuerde como computa su consumo a efectos de FAP:** *En el siguiente cuadro podrá ver el consumo en MB disponible según el servicio contratado para diferentes intervalos de tiempo.*

Consumidas estas cantidades

en los periodos

Indicados su

conexión entrará

en FAP, aplicando

Las velocidades

que se indican.

Espacio temporal	Servicio Básico		Servicio Avanzado	
	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)
NO FAP	-	6144 / 1024	-	10240 / 2048
Última hora	0,5	1024 / 256	1,5	2048 / 512
Últimas 4 horas	1	512 / 128	3	512 / 128
Última semana	2	256 / 64	6	256 / 64
Últimas 4 semanas	4	64 / 16	13	64 / 16

**Como promoción de lanzamiento hasta el 30 de septiembre de 2011 se aumenta el volumen de descarga como se indica en la siguiente tabla:**

Espacio temporal	Servicio Básico		Servicio Avanzado	
	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)
NO FAP	-	6144 / 1024	-	10240 / 2048
Última hora	1	1024 / 256	2	2048 / 512
Últimas 4 horas	1,5	512 / 128	4	512 / 128
Última semana	2,5	256 / 64	8	256 / 64
Últimas 4 semanas	5	64 / 16	17	64 / 16

## 10. ¿Y SI NECESITO MÁS VOLUMEN DE DATOS?

AMPLÍE SU VOLUMEN DE DESCARGAS...con sólo una llamada



Tal vez, en algún **momento puntual**, prevea que va a **necesitar un volumen de Megabytes superior** al que tiene contratado. En este caso puede contratar un **paquete de datos adicional** (o **Booster**) de **1 GB** con sólo llamar al **900 818 082.**

También podría darse el caso que necesite una **mayor capacidad de descarga de forma indefinida.** Puede consultar en el **900 818 082** por **otras modalidades** de Internet vía satélite con un mayor volumen de descargas.