


1. ¿QUÉ ES UNA CONEXIÓN A INTERNET VIA SATÉLITE?

 Internet por satélite o conexión a Internet vía satélite es un **método de acceso** a Internet en el que se utiliza como medio de enlace un satélite. Es, por tanto, la forma de **conexión a la red** más adecuada para aquellos **lugares** en los que la **red terrestre** (ADSL, CABLE o WIMAX) **no llega**, como zonas rurales y alejadas de grandes ciudades, **o lo hace de forma insuficiente**. Situación que también se puede producir en grandes núcleos de población en los que la **saturación de las líneas convencionales** produce dificultades de conexión.




Así funciona

Sin cables, sin necesidad de conexión telefónica previa

2. ¿QUÉ SON LAS POLÍTICAS FAP (FAIR ACCESS POLICY)

INTERNET EN LAS MISMAS CONDICIONES para todos los usuarios...

 Dado que este tipo de conexiones se producen en un **entorno compartido** (todos los usuarios están conectados a un mismo satélite) y **limitado** (el satélite tiene una capacidad fija) es necesario **controlar la descarga de datos** de manera que unos usuarios **no resten calidad en el servicio** a otros **en ningún momento**. A esto se le denomina **FAP o Fair Access Policy**, (**Política de Acceso Justo**) y es la única forma para garantizar **la disponibilidad** del mejor servicio y **la mejor conexión posible**.

“Todos los usuarios que hagan un buen uso de la conexión vía satélite dispondrán del mejor servicio posible”.

Por este motivo, debe tener en cuenta que **determinados programas de ordenador**, si no se controlan, **pueden consumir grandes cantidades de datos** en descargas sin que usted se dé cuenta.

¡Conózcalos en las siguientes páginas y trate de controlarlos!

3. ¿CÓMO SE MIDE LA CANTIDAD DE DATOS DESCARGADOS?

LA CLAVE ESTÁ EN EL MEGABYTE...



De una forma rápida y sin entrar en muchos detalles, un **Megabyte** es una **medida de datos informáticos** que sirve para medir **tamaño de archivos**, la **capacidad de almacenamiento**, o la **velocidad de transferencia de datos** (al agregarle una unidad de tiempo). Exactamente, **un Megabyte (MB)** son **1024 KB** (Kilobytes) o **1.048.576 Bytes**. **1024 Megabytes equivalen a 1GB**.

De una manera más práctica y para que se haga una idea más clara, un **Megabyte es la cantidad de datos que usted necesita para enviar unos 45 correos electrónicos de texto plano**, es decir, sin archivos adjuntos.

En este documento encontrará algunos consejos **para controlar, gestionar y minimizar su consumo de Megabytes** y poder disfrutar así de una mejor experiencia de navegación en Internet.

4. ¿QUÉ PUEDO HACER CON INTERNET VÍA SATÉLITE?

INTERNET A SU MEDIDA...

elija la modalidad que mejor se adapte a sus necesidades



Con su conexión a Internet vía satélite puede realizar las mismas operaciones que las que haría con un acceso a la red convencional: desde enviar correos electrónicos, participar en redes sociales, buscar información... hasta contratar seguros, reservar las vacaciones, realizar operaciones bancarias, utilizar los servicios públicos, o hacer la compra semanal... incluso hay páginas web dedicadas a consejos y comentar formas de ahorrar mediante la compra en línea. Todas estas acciones le pueden suponer un ahorro en su economía familiar y de su tiempo.

5. CONTROL DE ACTUALIZACIONES DE WINDOWS Y OTROS PROGRAMAS

ANTES DE CONECTARSE A INTERNET POR PRIMERA VEZ...
configure las actualizaciones automáticas de Windows
y de otros programas



Determinados programas y aplicaciones que usted tiene ya instaladas en su ordenador están configuradas para que **al conectarse a Internet busquen y descarguen actualizaciones** de forma **automática**. Estas actualizaciones son mejoras que programas como

Windows ponen a su disposición para asegurar un buen funcionamiento del sistema pero; **cuidado, pueden ocupar cientos de Megabytes**.

Usted **puede controlar esas descargas automáticas** de una forma muy sencilla para que le soliciten su autorización antes de iniciarse:



Así podrá **elegir el mejor momento** para descargar las actualizaciones. Tenga en cuenta que la actualización de Microsoft Windows XP Service Pack 3 ocupa más de 300MB. Lo mismo **sucede con otros programas** como **antivirus, procesadores de texto, hojas de cálculo**, herramientas de **diseño** o incluso **videojuegos**.



Así funciona

Sin cables, sin necesidad
de conexión telefónica previa



6. DESCARGAS NOCTURNAS

SIEMPRE QUE LE SEA POSIBLE...realice sus descargas por la noche



También es importante tener en cuenta que las descargas que se realicen entre las **00:00** y las **06:00** de la noche sólo **contabilizan la mitad** en términos de **límite de descargas** (FAP). Por este motivo es recomendable realizar las **descargas** más **importantes** y **voluminosas** en este **horario nocturno**.

¡Sacará más partido a su conexión!

7. ¿QUÉ PROGRAMAS Y APLICACIONES TIENEN UN MAYOR CONSUMO?

PARA HACER UN ÓPTIMO USO DE SU CONEXIÓN TENGA EN CUENTA
QUE...no todos los programas y aplicaciones tienen un igual consumo



Algunos programas especialmente las aplicaciones de **mensajería instantánea** y las de **VoIP** como **MSN Messenger** o **Skype** pueden consumir grandes cantidades de datos (Megabytes) en su **funcionamiento habitual** con sólo **enviar datos cada pocos segundos** de un servidor a otro para comprobar si un usuario está activo.

Una **llamada de voz** desde Skype puede llegar a consumir **alrededor de 1MB por minuto**. En ocasiones puede ser más rentable realizar una llamada de voz desde un teléfono convencional. **Recomendamos evitar estas aplicaciones**.

La **descarga** o **streaming de vídeos y música** (Youtube o Spotify), y **juegos en red** no están indicados para utilizarse desde su conexión vía satélite debido a que **suponen una descarga de datos muy elevada, variable** y sobre todo **difícil de controlar**.

8. ¿QUÉ MÁS DEBO SABER?

OTROS CONSEJOS PARA AHORRAR CONSUMO Y AUMENTAR LA EFICIENCIA...



Es importante que aprenda a **controlar su consumo** por eso algunos programas de **correo electrónico** permiten **visualizar sólo los encabezados** de los mensajes y seleccionar cuáles se quieren descargar completos. Lo mismo ocurre con los **archivos adjuntos** en los **gestores online de correo** (Gmail, Yahoo, Hotmail o webmail) sólo se descargan si se seleccionan, mientras que en **herramientas offline** como Outlook o Lotus la **descarga siempre es completa**.



Para evitar sorpresas e imprevistos, si tiene una **conexión WiFi** integrada en su acceso a Internet vía satélite, debe **protegerla con una contraseña**. Evitará que usuarios no autorizados se conecten y realicen descargas sin su permiso.

No olvide desconectar su receptor vía satélite **cuando no vaya a conectarse** a Internet **durante mucho tiempo** (periodos vacacionales) así, además, **ahorrará consumo eléctrico** y será más respetuoso con el medioambiente.

9. ¿CÓMO COMPROBAR SI SE HA SUPERADO EL LIMITE DE DESCARGAS?

TENGA CONTROLADO SU CONSUMO EN TODO MOMENTO...



Lo primero que percibirá si su equipo ha **sobrepasado el límite de descarga de datos** establecido en su contrato es que **la velocidad de la conexión disminuirá considerablemente**.

Si usted ha **superado** este límite **FAP** es posible que puntualmente **pueda seguir utilizando** su conexión vía satélite si elimina la carga de imágenes, videos y otros recursos. Además la mayoría de las webs disponen de **versiones más ligeras** en consumo de megabytes **adaptadas a líneas más lentas** o **dispositivos móviles**. Utilícelas siempre que pueda.

Recuerde como computa su consumo a efectos de FAP: En los siguientes cuadros podrá ver el consumo en MB disponible según el servicio contratado para diferentes intervalos de tiempo. Consumidas estas cantidades en los periodos indicados su conexión entrará en FAP, aplicando las velocidades que se indican.



Así funciona Sin cables, sin necesidad de conexión telefónica previa

PLANES

	Básico	Bronce	Plata	Oro
ANCHO DE BANDA Velocidad (bajada/subida)	6144Kbps / 1024Kbps	8192Kbps / 2048Kbps	10240Kbps / 2048Kbps	10240Kbps / 4096Kbps
Limite de descarga	4 Gbytes/mes	8 Gbytes/mes	13 Gbytes/mes	25 Gbytes/mes

Espacio temporal	Básico		Bronce		Plata		Oro	
	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)
NO FAP	-	6144 / 1024	-	8192 / 2048	-	10240 / 2048	-	10240 / 4096
Última hora	0,5	1024 / 256	1	2048 / 512	1,5	2048 / 512	3	4096 / 1024
Últimas 4 horas	1	512 / 128	2	1024 / 256	3	512 / 128	6 ^(*)	512 ^(*) / 256 ^(*)
Última semana	2	256 / 64	4	512 / 128	6	256 / 64	12	256 / 64
Últimas 4 semanas	4	64 / 16	8	64 / 16	13	64 / 16	25	64 / 16

(*) En este caso los valores son para las últimas 24 horas.

10. ¿Y SI NECESITO MÁS VOLUMEN DE DATOS?

AMPLÍE SU VOLUMEN DE DESCARGAS...con sólo una llamada



Tal vez, en algún **momento puntual**, prevea que va a **necesitar un volumen de Megabytes superior** al que tiene contratado. En este caso puede contratar un **paquete de datos adicional** (o **Booster**) de **1 GB** con sólo llamar al **900 818 082**.

También podría darse el caso que necesite una **mayor capacidad de descarga de forma indefinida**. Puede consultar en el **900 818 082** por **otras modalidades** de Internet vía satélite con un mayor volumen de descargas.