



1. ¿Que es Tooway?

Tooway es un sistema de acceso a Internet por satélite.

2. ¿Tengo cobertura?

Disponemos de cobertura rural en toda Castilla y León. La antena debe apuntar al sur, por lo que se necesita una vista clara al cielo en esa dirección.

3. Tengo una antena de televisión satélite ¿La puedo utilizar?

No. Las antenas de TV satélite utilizan un receptor unidireccional, es decir, solo reciben. Nuestro sistema necesita de un receptor-emisor que proporciona comunicación en ambos sentidos con el satélite.

4. ¿Necesito algún programa para que funcione?

No. Tooway funciona como cualquier acceso a Internet. Únicamente deberá tener una tarjeta de red en su ordenador configurada para que obtenga la IP publica de forma dinámica. Actualmente todos los ordenadores disponen de fábrica una tarjeta de red y los sistemas operativos (Windows, Mac OS, Linux) permiten su configuración.

5. ¿Me puedo conectar por Wi Fi?

Si, a partir de nuestro módem puede instalar un router wifi neutro que de cobertura inalámbrica en su domicilio. Consúltenos por el router recomendado.

6. ¿Puedo instalarme yo mismo la antena?

Aunque nuestro sistema de Internet satélite tiene una instalación muy sencilla, debe realizarse por un instalador autorizado, ya que no podemos garantizar instalaciones que no cumplen nuestros requisitos.

7. ¿Necesito disponer de línea telefónica?

No es necesario. Nuestro sistema recibe y envía los datos al satélite.

8. ¿Como se aplica el consumo de tráfico?

El tráfico se mide en periodos de la última hora, 4 horas, último día, última semana y últimas 4 semanas. Puede solicitarnos en cualquier momento el estado de su consumo. Los limites se refieren al consumo en la franjas desde el momento de la petición:

Espacio temporal	tooway 6		tooway 8		tooway 10		tooway 10 +	
	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)	GB	Velocidad en Kbps (bajada/subida)
NO FAP	-	6144 / 1024	-	8192 / 2048	-	10240 / 2048	-	10240 / 4096
Última hora	0,5	1024 / 256	1	2048 / 512	1,5	2048 / 512	3	4096 / 1024
Últimas 4 horas	1	512 / 128	2	1024 / 256	3	512 / 128	6 ^(*)	512 ^(*) / 256 ^(*)
Última semana	2	256 / 64	4	512 / 128	6	256 / 64	12	256 / 64
Últimas 4 semanas	4	64 / 16	8	64 / 16	13	64 / 16	25	64 / 16

(*) En este caso los valores son para las últimas 24 horas.

9. ¿Que velocidad me garantizan?

Eutelsat, proveedora del servicio, garantiza por contrato que recibirá al menos el 50% del ancho de banda el 90 % del tiempo.

10. Si supero el límite de tráfico ¿Que ocurre?

Si supera el límite de tráfico el sistema empezará a ofrecer menos velocidad. Pasado cierto tiempo si el nivel de tráfico está por debajo del tráfico contratado el sistema recuperará la velocidad habitual.

11. ¿Puedo cambiar de plan en cualquier momento?

Si. Puede cambiar de Plan en cualquier momento sin coste alguno, solo con cambio de tarifa. Puede pasar a un plan superior o bajar a un plan inferior en cualquier momento.

12. ¿Puedo jugar online?

En principio si, aunque los juegos online tipo "Egoshooter" necesitan de un acceso que tengan un tiempo de respuesta muy reducido. El satélite al ser geostacionario esta situado a 36.000 km. de la tierra con lo que el viaje de ida y vuelta tiene un retardo de unos 650 ms., haciendo inviable este tipo de juegos.