

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Puedo ver el contenido gratuito con mi receptor TDT Premium?

Si, con tu receptor TDT Premium, puede ver todo el contenido gratuito de la TDT. El sistema TDT Premium además del contenido TDT en abierto, permite el acceso a ofertas de TDT de pago.

Tengo más de un televisor en casa, ¿puedo acceder a la oferta de contenidos de pago con todos mis televisores a través de un único receptor TDT Premium?

Sí, el sistema TDT Premium permite más portabilidad que otros sistemas de acceso a televisión de pago:

- * Los decodificadores pueden ser conectados en cualquier televisor dotado de una instalación adaptada a la TDT.

- * Los dispositivos CAM pueden ser conectados en cualquier televisor TDT integrado compatible.

- * Las tarjetas de acceso pueden ser insertadas en cualquier receptor compatible TDT Premium (descodificadores y dispositivos CAM).

No obstante, para acceder simultáneamente desde varios televisores al sistema TDT Premium, tienes que disponer de un receptor TDT Premium y una tarjeta de acceso para cada televisor.

¿Por qué tengo que comprar un receptor compatible?

Los receptores TDT no compatibles con TDT Premium no garantizan la posibilidad de suscribirse a una oferta de TDT de pago. Sólo con los receptores compatibles TDT Premium tiene la garantía de acceder a los nuevos contenidos en caso de recibir la señal TDT correctamente.

¿A que contenido puedo acceder con mi tarjeta de acceso?

En caso de disponer de una tarjeta específica de operador, inicialmente sólo podrás suscribirte a la oferta de dicho operador.

En caso de disponer de una tarjeta multioperador, esta tarjeta “comodín”, al no estar vinculada a una oferta de contenidos de TDT de pago específica, permite suscribirse a todas las ofertas de canales TDT Premium presentes y futuras. De manera que con esta misma tarjeta podrá darse de alta a las distintas ofertas de forma independiente contratando los servicios directamente a cada operador.

¿Dónde debo introducir el dispositivo CAM?

El dispositivo CAM se inserta en la ranura PCMCIA (Common Interface) de tu televisor TDT integrado. Esta suele situarse en el lateral de su televisor o en la parte trasera del mismo cerca de los puertos SCART.

¿Son los receptores compatibles con la televisión en alta definición (HD)?

Los receptores que permiten reproducir programación en alta definición son los del tipo “MPEG-4 HD”. Por ello, sólo podrás visualizar contenidos en alta definición con uno de estos terminales. Los receptores que no dispongan de dicha capacidad no reproducirán contenidos en alta definición. Actualmente no se emiten contenidos TDT Premium en alta definición.

¿Puedo usar mi actual videograbador con la TDT?

Si tu decodificador dispone de dos puertos SCART si puede. Por este motivo, se recomienda que se adquiera un decodificador con al menos dos puertos SCART. El videograbador se conectará, a este segundo puerto. Consulta con tu instalador para otras modalidades de instalación.

¿Puedo usar una tarjeta específica de operador en mi receptor compatible TDT Premium?

Todos los receptores compatibles TDT Premium aceptan todas las tarjetas de operador compatibles con TDT Premium, además de la tarjeta multioperador o tarjeta comodín. El sello TDT Premium garantiza la compatibilidad entre los receptores y las tarjetas que lo llevan.

¿El receptor compatible TDT Premium sirve para acceder a otros sistemas de televisión de pago?

No, el acceso a otras plataformas distintas a la TDT como la TV por cable o satélite se deberá realizar a través de receptores específicos de dichas plataformas.

¿Valen cualquier dispositivo CAM para mi televisor TDT integrado?

No, en primer lugar tienes que comprobar si la marca y el modelo de tu televisor TDT integrado es compatible un dispositivo CAM TDT Premium. Te recomendamos consultar con tu fabricante. En cualquier caso un televisor TDT integrado siempre permite la conexión con un decodificador con el sello TDT Premium.

¿Dónde compro los Decodificador / Dispositivo CAM compatibles TDT Premium?

Los equipos de recepción TDT con sello TDT Premium se pueden adquirir en los puntos de venta de electrónica de consumo habituales y también a través de tu instalador.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS GOL TELEVISIÓN

¿Qué es Gol Televisión?

Gol Televisión es un canal Premium, de pago, que se emite en las principales plataformas de Televisión de Pago y a partir del 31 de agosto en TDT Premium en la que se emite fútbol.

¿Dónde veo Gol Televisión?

A través de operadores de televisión de pago:
En Ono, Telecable y próximamente otros operadores.

Y a través de la TDT en abierto hasta el 31 de agosto, y en TDT Premium a partir de ese día.

¿Qué necesito para poder ver Gol Televisión en TDT?

La mayoría de las antenas de las viviendas ya están preparadas para recibir la TDT, y todas lo tendrán que estar en abril de 2010, fecha en la que se producirá el apagón analógico.

Asegúrate por tanto, que tu antena tanto individual y/o colectiva están adaptadas para recibir la TDT. Si es individual no necesita adaptación.

Para ver Gol Televisión en TDT Premium además necesitarás de:

* Un decodificador para poder acceder al canal. A través de este decodificador también se podrá acceder al resto de canales de TDT gratuitos en abierto y a todos los futuros canales que se vayan incorporando a la TDT Premium.

* Un dispositivo CAM: la mayoría de las televisiones posteriores al 1 de enero de 2008 disponen de una ranura por la cual se puede insertar el dispositivo CAM. Su funcionamiento es igual que un decodificador. En ambos casos, será necesario introducir una tarjeta de abonado a Gol Televisión.

¿Además del decodificador o el dispositivo CAM necesito una tarjeta de abonado?

Si, ambos sistemas permiten el acceso a la señal TDT Premium, pero se necesita la tarjeta de abonado y estar al corriente de pago para poder recibir la señal.

No hace falta comprar la tarjeta de abonado, ya que todos los dispositivos que estarán disponibles en el mercado en los próximos meses se venderán con la Tarjeta de Gol incorporada.

¿Tengo que comprarme una televisión nueva?

No es necesario. Si tu televisor dispone de una ranura para poder introducir el dispositivo CAM bastará con que compre este dispositivo, y si no, siempre puedes utilizar un decodificador que conectará a su televisor con un cable Euroconector.

¿Puedo usar cualquier dispositivo CAM para mi televisión o pantalla plana?

NO, asegúrate de la compatibilidad de la misma con tu marca y modelo de tu televisor. La misma vendrá detallada en las cajas y envoltorios de los dispositivos CAM.

Los decodificadores si que valen para cualquier televisión, siempre que ésta disponga de algún tipo de conexión HDMI o Euroconector.

Estoy abonado a una televisión de pago y ya pago una cuota mensual, ¿este canal está incluido?

Dependerá de la oferta concreta que le haga tu operador. Consulta con el mismo.

¿Si tengo más de una televisión necesito más de un decodificador?

Cada televisión necesitará de un decodificador o dispositivo CAM.

Yo me compré hace unos meses un decodificador de TDT, ¿me sirve para ver Gol Televisión?

NO, los decodificadores que permiten el acceso a la TDT de pago, y por tanto a Gol Televisión deben tener el identificador de la TDT Premium.

Tu antiguo decodificador lo podrá seguir utilizando para acceder a la TDT en abierto.

¿Dónde compro los decodificadores o dispositivos CAM?

Podrás comprarlas en más de 500 puntos de venta, entre los que se encuentran grandes superficies, centros comerciales, tiendas de electrónica y de consumo, instaladores, tiendas de compra y venta on line, etc.

¿Cuándo podré comprar los decodificadores o dispositivos CAM?

La logística del lanzamiento de nuevos decodificadores depende de los fabricantes de los mismos.

Aun así estamos apoyando en la medida de lo posible la distribución de nuevos decodificadores TDT Premium y tarjetas CAM. A lo largo del mes de septiembre se irán incorporando a la red de distribución este tipo de aparatos en grandes superficies, centros comerciales y tiendas especializadas.

¿Por qué no me regala Gol Televisión el decodificador y tengo que comprarlo yo?

El decodificador para la TDT Premium y el dispositivo CAM no es un terminal exclusivo para ver Gol televisión, a diferencia de otros decodificadores de televisión de pago.

Tienen que basarse en un estándar tecnológico abierto, de forma que sirva para decodificar la señal de pago de todos los operadores, y por tanto, a través de ellos la señal que recibas no será sólo la de Gol Televisión si no la de todos los operadores.

¿Qué tipo de decodificadores existirán el mercado?

En próximas fechas, aparecerán en el mercado decodificadores con distintas funcionalidades, y con distintos precios en función de las mismas, y que serán establecidas por los fabricantes. Convivirán los de gama baja con menos funcionalidades hasta los más avanzados que podrán incluir funciones como el PVR que permite grabar y ver contenidos en un disco duro.

¿Cómo es el canal?

Es un canal del fútbol, 24 horas al día de fútbol.

¿14,90 euros es el precio final?

NO, depende del lugar de residencia ya que no incluye los impuestos correspondientes.

Así:

* Si resides en la península, aplica el IVA (7%) Precio sin IVA: 14,90 € - IVA: 1,04 € - Precio Total: 15,94 euros

* Si resides en Canarias, aplica el IGGI (5%) Precio sin IGGI: 14,90 € - IGGI: 0,75 € - Precio Total: 15,65 euros

* Si resides en Melilla, aplica el IPSI (4%) Precio sin IPSI: 14,90 € - IPSI: 0,6 € - Precio Total: 15,50 euros

* Si resides en Ceuta, aplica el IPSI (3%) Precio sin IPSI: 14,90 € - IPSI: 0,48 € - Precio Total: 15,38 euros

Estos son precios para la TDT Premium. Para disfrutar de Gol Televisión en su operador de Televisión de Pago, consulte el precio con el mismo.

Soy un bar, ¿dónde puedo ver el fútbol este año?

Para difusión pública de los partidos en Locales Públicos, los locales que así lo deseen deberán suscribirse a Gol Bar, un canal específico para Locales de Hostelería (bares, cafeterías, pubs, restaurantes, etc), con la misma programación que Gol, pero con los derechos de emisión pública, ya que la emisión de Gol Televisión sólo se autoriza para clientes particulares en sus domicilios.

Además, aquellos locales que sean clientes de los operadores de televisión con los que se están alcanzado acuerdos para distribuir Gol Televisión, podrán ofrecer dentro de este paquete de Gol Bar todos los partidos que se emitan en PPV dentro de su operador. Consulte el precio del mismo a su operador.

Vocabulario TDT Premium

- **Decodificador:** Receptor externo de TDT que tiene la tarea de recibir y transformar señales de televisión transmitidas por el sistema digital terrestre, de forma que pueden ser visibles en los televisores normales sin TDT integrado.

- **Dispositivo CAM:** modulo electrónico que incorpora una ranura para una tarjeta inteligente, y que a su vez se inserta en la ranura disponible a tal efecto en un televisor TDT integrado, para poder ver el contenido de acceso condicional.

- **Tarjeta (o tarjeta inteligente):** Tarjeta electrónica utilizada para acceder a servicios de pago a través de un terminal compatible con el sistema TDT Premium.

¿Los partidos, los selecciona Gol Televisión o puedo escoger el que quiero ver de esa Jornada?

Gol Televisión es un canal, y por tanto los partidos que se emitan serán seleccionados por el equipo de Gol Televisión.

Tengo un decodificador combo (señal de parabólica y de TDT) tiene una ranura para tarjeta (parecida a las de crédito) ¿me serviría para ver Gol Televisión?

No, porque no lleva el acceso condicional utilizado por Gol Televisión. Los decodificadores que garantizan la recepción de gol llevan la identificación de "TDT Premium"

¿Los decodificadores de otros operadores pueden servir para ver Gol Televisión adquiriendo la tarjeta de GOL TV y cambiándola en el decodificador?

No. Los decodificadores de otros operadores no permiten la recepción de Gol Televisión. Los decodificadores para ver Gol Televisión deben ser "tdt premium" y todos llevan asociada una tarjeta.

¿Tengo que recargar la tarjeta de Gol Televisión? ¿Cómo se recargan las tarjetas?

Las tarjetas de Gol Televisión no se recargan. Una vez dado de alta en el canal, se hará un cargo mensual con domiciliación bancaria de 14,90 euros al mes (impuestos no incluidos).

Con los 14,90€ que me cuesta la cuota mensual, ¿cuantos partidos de liga, copa y champions puedo ver?

Todos los que emita el canal.

¿Cuanto costará ver el resto de partidos, aunque sean de otras ligas?

Nada. Todos los partidos que emita Gol Televisión están incluidos en el precio.

¿El Real Madrid y el Barcelona no se podrán ver esta temporada en abierto?

Si, ambos equipos jugarán un determinado número de partidos en La Sexta esta temporada. La jornada que eso ocurra, uno de los equipos se verá en la Sexta, y el otro en Gol Televisión.

Estoy abonado a una televisión de pago, ¿vais a emitir a través de esta plataforma?

Gol Televisión se emite únicamente en TDT Premium y en los siguientes operadores de televisión: Ono, Telecable, y R. Te recomendamos que consultes con tu operador.

¿Quería saber si van a tener el servicio de PPV para comprar partidos?

No. Gol Televisión es un canal y no emite partidos en Pago Por Visión (PPV)

¿Si quiero ver un partido de PPV, cómo lo hago?

Algunos partidos de la Jornada de Liga se emitirán en PPV a través de las distintas plataformas de televisión como en pasadas temporadas. Si desea ver un partido de esas características tendrás que estar abonado a una de ellas. Consulta con tu operador.

¿Gol Televisión es solo un canal de fútbol, o emitirá otros eventos deportivos?

Gol Televisión es fútbol, solo en casos extraordinarios y de máximo interés la oferta podrá incluir otros deportes sin perjuicio del fútbol. Esta fórmula permitirá al socio de Gol Televisión el acceso a estos contenidos exclusivos sin aumento de precio.

¿Se emitirá el Eurobasket 2009 a través de Gol Televisión?

El Eurobasket 2009 es un contenido deportivo del más alto nivel, con la selección española como máxima favorita, y se ofrece a los socios como un valor añadido a la oferta futbolística de Gol Televisión.