

COINTRA

OASIS 200 HT - 260 HT



cod. 3541U000 - Rev. 04 - 05/2020



- ES** - MANUAL DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
- PT** - MANUAL DE USO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
- FR** - MANUEL D'UTILISATION, INSTALLATION ET ENTRETIEN

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Los productos	4
1.2 Exclusión de responsabilidades	4
1.3 Derechos de autor	5
1.4 Versiones y configuraciones disponibles	5
2. DESPLAZAMIENTO Y TRANSPORTE	5
2.1 Recepción.....	5
3. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS	7
3.1 Medidas	8
3.2 Características técnicas.....	9
4. INFORMACIÓN IMPORTANTE.....	10
4.1 Conformidad a los reglamentos europeos.....	10
4.2 Grado de protección de los revestimientos	10
4.3 Límites de empleo	10
4.4 Límites de funcionamiento	10
4.5 Reglas fundamentales de seguridad	11
4.6 Información sobre el refrigerante utilizado	11
5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES.....	11
5.1 Predisposición del lugar de instalación	11
5.2 Fijación en el pavimento.....	12
5.3 Conexiones aerólicas	12
5.4 Fijación y conexiones de OASIS	14
5.5 Conexiones del agua	14
5.6 Conexiones eléctricas	15
5.7 Esquema eléctrico	17
6. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL APARATO.....	18
6.1 Cómo encender y apagar el calentador y desbloquear las teclas.....	19
6.2 Ajuste del reloj.....	19
6.3 Configuración de las franjas horarias	19
6.4 Configuración del set-point agua caliente	19
6.5 Modos de funcionamiento.....	20
6.6 Funciones suplementarias.....	21
6.7 Control del aparato mediante APP	21
6.8 Fallos/Protección	26
7. PUESTA EN MARCHA.....	27
7.1 Interrogación y modificación de los parámetros de funcionamiento.....	27
8. BÚSQUEDA DE AVERÍAS	30
8.1 Sustitución del fusible de la tarjeta de potencia	31
8.2 Restablecimiento del termostato de seguridad de la resistencia eléctrica	31
9. MANTENIMIENTO.....	32
9.1 Verificación/sustitución del ánodo sacrificial.....	32
9.2 Vaciado del boiler	32
10. ELIMINACIÓN	33
11. FICHA PRODUCTO.....	33

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual de instalación y mantenimiento debe considerarse parte integrante de la bomba de calor (en adelante llamada "aparato").




El manual deberá ser conservado para posibles consultas durante toda la vida útil del aparato. El manual está dirigido al instalador especializado (instaladores – técnicos de mantenimiento) y al usuario final. En el manual se describen las modalidades de instalación que se deben observar para el funcionamiento correcto y seguro del aparato y las modalidades de uso y mantenimiento.

En caso de venta o cambio de propiedad, el manual debe acompañar el aparato a su nuevo destino.

Antes de instalar y utilizar el aparato, leer atentamente el presente manual de instrucciones, especialmente el capítulo 4, relativo a la seguridad.

El manual se debe conservar con el aparato y siempre debe estar a disposición del personal cualificado encargado de la instalación y el mantenimiento.

En el manual se utilizan los siguientes símbolos, que permiten identificar con mayor facilidad la información más importante:

	Información sobre la seguridad
	Procedimientos a seguir
	Información / Sugerencias

1.1 Los productos

Estimado Cliente:

Gracias por haber adquirido este producto.

Nuestra empresa, desde siempre atenta a la problemática medioambiental, utiliza para la fabricación de sus productos tecnologías y materiales de bajo impacto medioambiental, en cumplimiento de las normas comunitarias RAEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU).

1.2 Exclusión de responsabilidades

La correspondencia del contenido de estas instrucciones de uso con el hardware y el software ha sido sometida a una verificación precisa. Sin embargo, podrían existir diferencias, en cuyo caso el fabricante no asume ninguna responsabilidad.

En vistas del perfeccionamiento técnico, nos reservamos el derecho de implementar modificaciones constructivas y de detalles técnicos en cualquier momento. Por lo tanto, se excluye toda reivindicación de derechos basada en indicaciones, figuras, dibujos o descripciones. Se exceptúan eventuales errores. El proveedor no se hace responsable de daños atribuibles a errores de mando, uso inadecuado, uso no apropiado, reparaciones y modificaciones no autorizadas.



¡ATENCIÓN! El aparato puede ser utilizado por niños de no menos de 8 años de edad y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carentes de experiencia o del conocimiento necesario, pero sólo bajo vigilancia y después de haber recibido instrucciones sobre el uso seguro y de haber comprendido los peligros inherentes. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del aparato deben ser efectuados por el usuario y no por niños sin vigilancia.

1.3 Derechos de autor

Estas instrucciones de uso contienen información protegida por derecho de autor. No está permitido fotocopiar, duplicar, traducir o guardar en soportes de memoria, total o parcialmente, estas instrucciones de uso, salvo previa autorización del proveedor. Eventuales violaciones estarán sujetas a indemnización de daños. Están reservados todos los derechos, incluso aquellos resultantes de la emisión de patentes o del registro de modelos de utilidad.

1.4 Versiones y configuraciones disponibles

Este aparato es una bomba de calor de tipo aire-agua de 1,6 kW para el calentamiento de agua sanitaria, disponible con depósito de 200 l y de 260 l.

Versión	Descripción de la configuración
200 HT 260 HT	Bomba de calor por aire para la producción de agua caliente sanitaria

2. DESPLAZAMIENTO Y TRANSPORTE

El aparato se suministra en una caja de cartón(*), fijado con tres tornillos a un palet.

Para las operaciones de descarga utilizar una carretilla elevadora o un transpalet de una capacidad mínima de 250 kg.

El aparato embalado se puede colocar en posición horizontal sobre el lado posterior para quitar con mayor facilidad los tornillos de fijación.

Las operaciones de desembalaje se deben realizar con cuidado para no dañar el revestimiento del aparato. Atención al utilizar cuchillos o cúteres para abrir la caja de cartón.

Después de quitar el embalaje, verificar si el aparato está íntegro. En caso de dudas, no utilizar el aparato; dirigirse a personal técnico autorizado.

Antes de eliminar los embalajes (siguiendo las normas de protección ambiental vigentes), asegurarse de haber quitado todos los accesorios en dotación.



ATENCIÓN: los elementos del embalaje (clips, cartones, etc.) no se deben dejar al alcance de los niños, ya que son peligrosos.

(*) Nota: el tipo de embalaje puede variar, a discreción del fabricante.

Durante todo el período en que el aparato permanezca inactivo hasta la puesta en funcionamiento se recomienda guardarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos.

2.1 Recepción

Además de las unidades, los embalajes contienen accesorios y documentación técnica para el uso y la instalación. Comprobar la presencia de los elementos siguientes.

- manual de uso e instalación

Durante todo el período en que el aparato permanezca inactivo hasta la puesta en funcionamiento se recomienda guardarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos.

Posiciones permitidas para el transporte y el desplazamiento

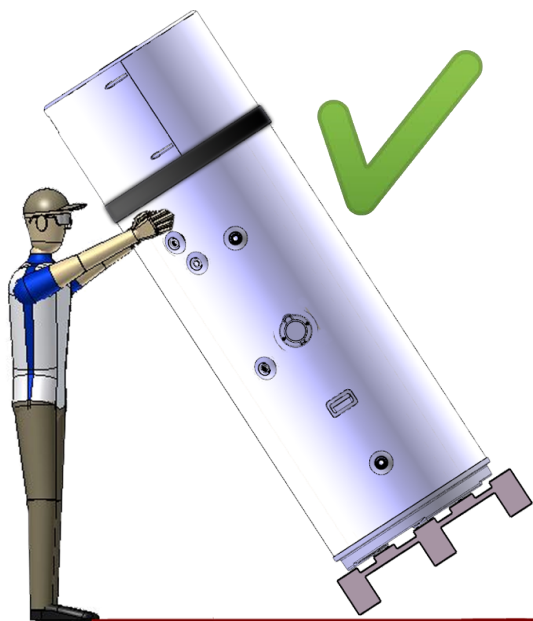
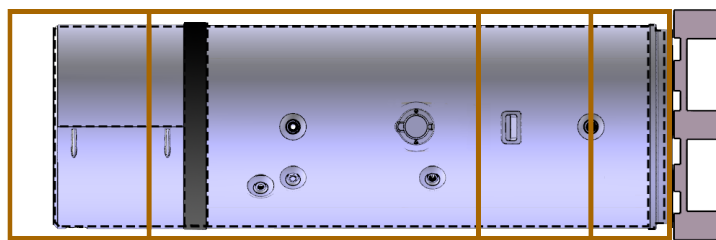


fig. 1

¡ATENCIÓN! Durante las fases de desplazamiento e instalación, no forzar la parte superior del aparato, ya que se trata de una parte no estructural.

¡ATENCIÓN! El transporte en posición horizontal está permitido sólo durante el último kilómetro, según lo indicado (ver "Posiciones NO permitidas y desplazamiento"), con soportes en la parte inferior del boiler, para no forzar la parte superior, que no es estructural. Durante el transporte en posición horizontal, el display debe estar orientado hacia arriba.

Posición permitida sólo para el último kilómetro



Posiciones no permitidas para el transporte y el desplazamiento

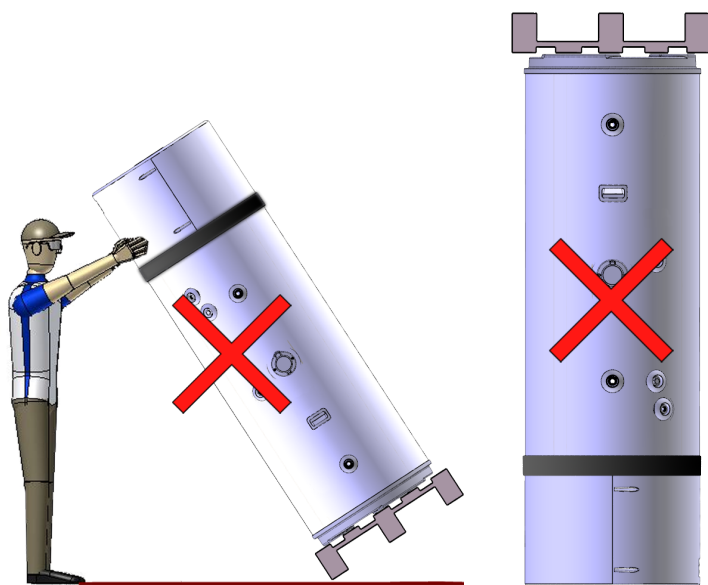
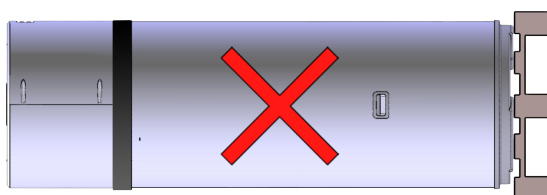
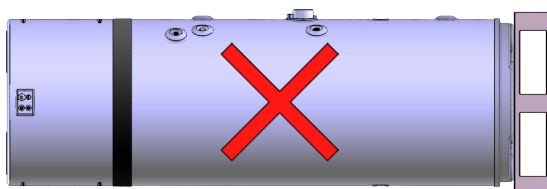
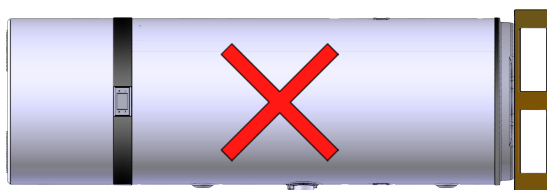


fig. 2

3. CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS

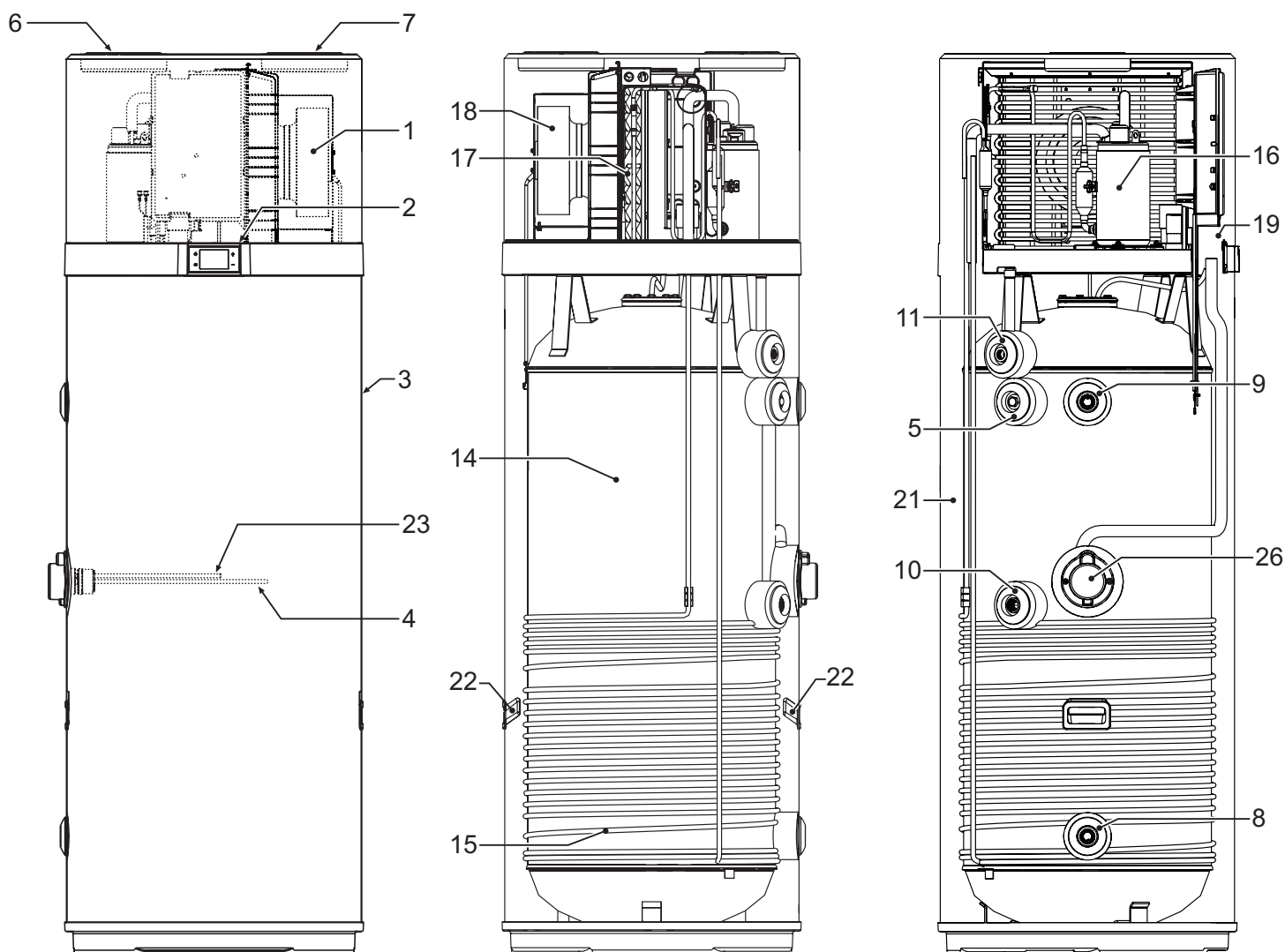
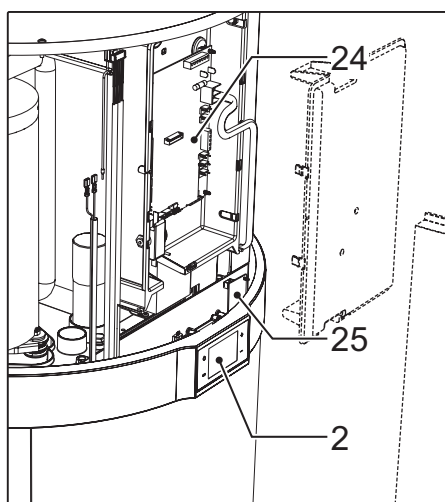


fig. 3



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Bomba de calor 2 Interfaz de usuario 3 Revestimiento de acero 4 Resistencia eléctrica 5 Ánodo de magnesio | <ul style="list-style-type: none"> 6 Entrada aire ventilación (Ø 160 mm) 7 Salida aire ventilación (Ø 160 mm) 8 Empalme entrada agua fría 9 Empalme salida agua caliente 10 Predisposición para recirculación 11 Descarga condensación 14 Depósito de acero con revestimiento de esmalte porcelánico según DIN 4753-3 15 Condensador 16 Compresor rotativo 17 Evaporador de aletas 18 Ventilador asíncrono 19 Sondas boiler 21 Aislamiento de poliuretano 22 Tiradores para el transporte 23 Tubo para bulbo termostato de seguridad 24 Tarjeta de potencia 25 Tarjeta WiFi 26 Alojamiento resistencia eléctrica y bulbo termostato de seguridad |
|---|--|

3.1 Medidas

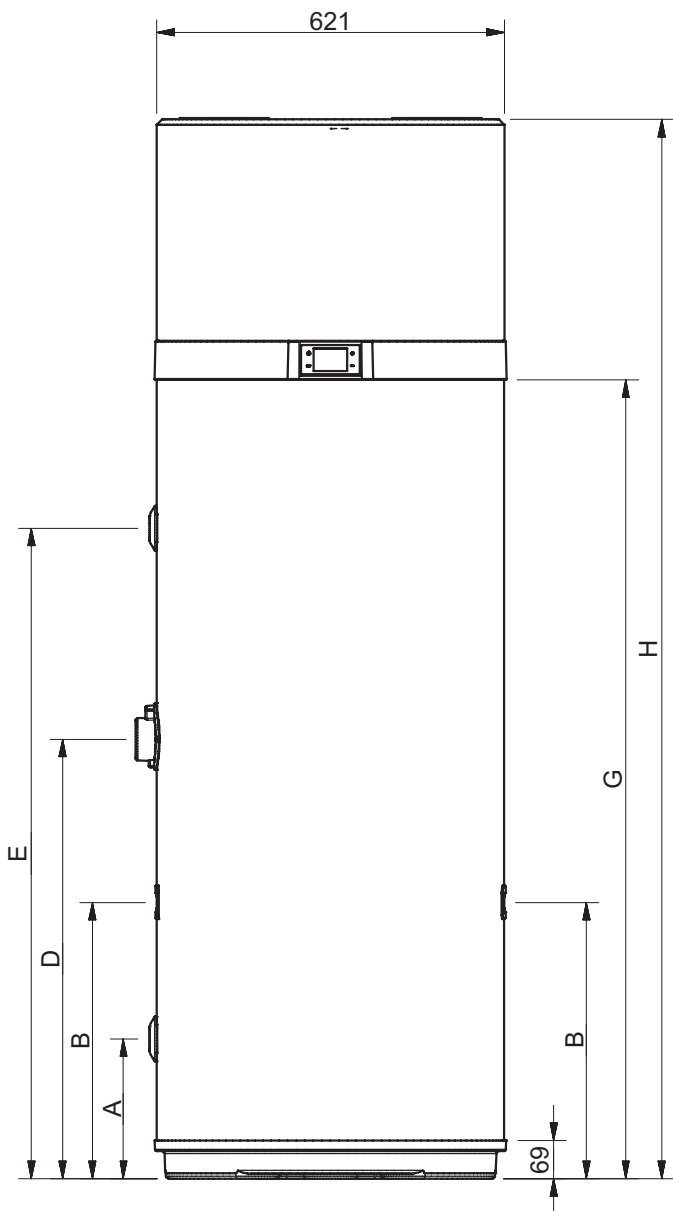


fig. 4

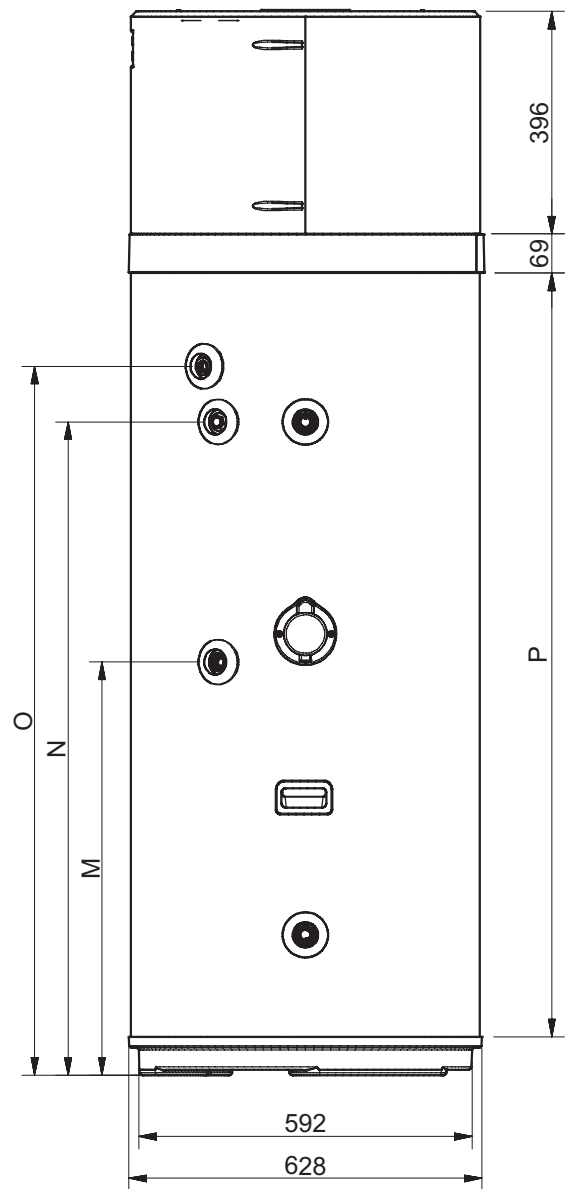


fig. 5

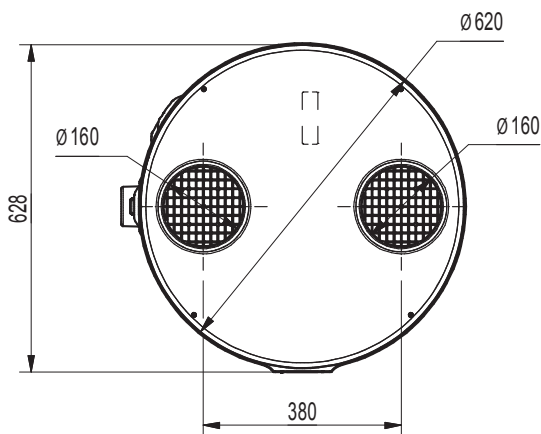


fig. 6

MOD.	Ø	200 HT	260 HT	UM
A	1" G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
D	-	705	785	mm
E	1" G	876.5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
H	-	1607	1892	mm
M	3/4" G	705	735	mm
N	3/4" G	877	1162	mm
O*	1/2" G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

*O - Empalme de salida de material plástico

3.2 Características técnicas

Modelo		200 HT	260 HT	-
Bomba de calor	Alimentación	230-1-50		V-f-Hz
	Potencia térmica (ISO)	1600	1600	W
	Consumo total de potencia en calefacción (ISO)	370	370	W
	COP (ISO)	4,32	4,32	W/W
	Corriente nominal en calefacción (ISO)	1,70	1,70	A
	Consumo total máximo de potencia en calefacción	500	500	W
	Corriente máxima en calefacción	2,30	2,30	A
	Tiempo de calefacción (EN) (1)	7:16	9:44	h:min
	Energía de calefacción (EN) (1)	2,83	3,74	kWh
	Consumo en stand-by (EN) (1)	27,3	31	W
	Clase de empleo (EN) (1)	L	XL	Tipo
	Consumo eléctrico durante el ciclo de empleo WEL-TC (EN) (1)	4,18	6,17	kWh
	COPDHW (EN) (1)	2,80	3,10	W/W
	COPDHW (EN) (4)	2,50	2,60	W/W
	Temperatura de referencia del agua (EN) (1)	51,4	53,7	°C
	Cantidad máxima de agua utilizable (EN) (2)	0,260	0,358	m³
	Eficiencia calefacción ref. norma (EU)	116	127	%
	Clase de eficiencia ref. norma (EU)	A+	A+	-
	Consumo anual de energía eléctrica (EU)	883	1315	kWh/año
Resistencia eléctrica	Potencia	1500	1500	W
	Corriente	6,5	6,5	A
Bomba de calor + resistencia eléctrica	Consumo total de potencia	1870	1870	W
	Corriente nominal	8,20	8,20	A
	Máximo consumo total de potencia	2000	2000	W
	Máxima corriente	8,80	8,80	A
	Tiempo de calefacción (1)	3:48	4:57	h:min
Acumulador	Capacidad de acumulación	192	250	l
	Presión máxima	0,7	0,7	MPa
	Material	Acero esmaltado		tipo
	Protección catódica	Ánodo de Mg		tipo
Circuito aire	Aislante tipo/espesor	poliuretano/50		tipo/mm
	Tipo ventilador	Centrífugo		tipo
	Caudal de aire	350	350	m³/h
	Diámetro conductos	160	160	mm
Circuito frigorífico	Máxima presión estática disponible	100	100	Pa
	Compresor	Rotativo		tipo
	Refrigerante	R134a		tipo
	Evaporador	Aluminio - Aluminio Batería con aletas		tipo
Niveles de potencia sonora interna (3)	Condensador	Tubo de aluminio enrollado sobre el exterior del depósito		tipo
		52	52	dB(A)
Niveles de potencia sonora externa (3)		50	50	dB(A)
	Peso en vacío	80	95	kg

NOTAS

- **(ISO):** datos según la norma **ISO 255-3**
- **(EN):** datos según la norma **EN 16147:2017**
- **(EU):** datos según el reglamento **2017/1369/UE**
- **(1):** Ciclo de calefacción Temp aire de entrada = 20°C BS/15°C BU Temperatura inicial del agua 10°C
- **(2):** Temperaturas límite de empleo 40°C - Temperatura agua de entrada 10°C
- **(3):** datos según la norma **EN 12102-1:2018**
- **(4):** Ciclo de calefacción Temp aire de entrada = 14°C BS/13°C BU Temperatura inicial del agua 10°C

4. INFORMACIÓN IMPORTANTE

4.1 Conformidad a los reglamentos europeos

Esta bomba de calor es un producto destinado al uso doméstico conforme a las siguientes directivas europeas:

- Directiva 2012/19/UE (RAEE)
- Directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS)
- Directiva 2014/30/UE compatibilidad electromagnética (EMC)
- Directiva 2014/35/UE baja tensión (LVD)
- Directiva 2009/125/CE diseño ecológico
- Directiva 2014/53/UE aparatos radio (RED)
- Reglamento 2017/1369/UE etiquetado energético

4.2 Grado de protección de los revestimientos

El grado de protección del aparato es: **IP24**.

4.3 Límites de empleo



PROHIBIDO Este producto no ha sido diseñado para el uso en ambientes peligrosos (presencia de atmósferas potencialmente explosivas - ATEX o con nivel IP requerido superior al del aparato) o en aplicaciones que requieran características de seguridad (fault-tolerant, fail-safe) como sistemas o tecnologías vitales o en contextos en que un defecto de funcionamiento podría causar la muerte o lesiones a personas o animales o daños graves a los bienes y al ambiente.



NOTA: si un fallo o una avería del producto puede causar daños (a las personas, a los animales o a los bienes) es necesario implementar un sistema de vigilancia funcional por separado, dotado de funciones de alarma, para evitar tales daños. Además, es necesario predisponer el funcionamiento sustitutivo.



OASIS no ha sido diseñado para la instalación en ambientes exteriores, sino en ambientes cerrados no expuestos a la intemperie.

4.4 Límites de funcionamiento

El producto en cuestión sirve exclusivamente para calentar agua para uso sanitario dentro de los límites de empleo que se describen a continuación. Con tal fin se debe conectar a la red de agua sanitaria y a la red de alimentación eléctrica (ver el capítulo "5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES").

4.4.1 Rango de temperatura

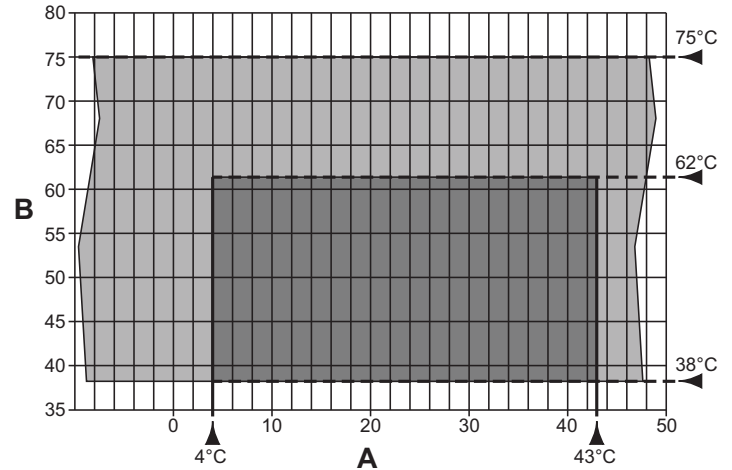


fig. 7 - Gráfico

A = Temperatura aire de entrada (°C)

B = Temperatura agua caliente producida (°C)

■ = Rango de trabajo de la bomba de calor (P.d.C)

■ = Integración sólo con resistencia eléctrica

4.4.2 Dureza del agua

El aparato no debe utilizarse con agua de dureza inferior a 12°F ni tampoco superior a 25°F; se recomienda utilizar un ablandador adecuadamente calibrado y monitorizado; en este caso la dureza residual no debe ser inferior a 15°F.



NOTA El fabricante se exime de cualquier responsabilidad en caso de usos diferentes de aquellos para los cuales el aparato ha sido diseñado, errores de instalación o uso inadecuado.



PROHIBIDO Prohibido utilizar el producto con fines diferentes de aquel especificado. Todo otro uso ha de considerarse impropio y no admitido.



NOTA: durante el proyecto y la construcción de los sistemas se deben respetar las normas y disposiciones locales vigentes.

4.5 Reglas fundamentales de seguridad

- El producto debe ser utilizado por adultos;
- No abrir o desmontar el producto mientras esté alimentado eléctricamente;
- No tocar el producto con partes del cuerpo mojadas o húmedas o con los pies descalzos;
- No pulverizar ni derramar agua sobre el producto;
- No subirse, sentarse ni apoyar objetos sobre el producto.

4.6 Información sobre el refrigerante utilizado

Este producto contiene gases fluorados con efecto invernadero incluidos en el protocolo de Kyoto. No liberar estos gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: HFC-R134a.



NOTA: el mantenimiento y la eliminación deben ser efectuados por personal profesional cualificado.

5. INSTALACIÓN Y CONEXIONES



¡ATENCIÓN! La instalación, la puesta en servicio y el mantenimiento del producto deben ser efectuados por personal cualificado y autorizado. No intentar instalar el producto por cuenta propia.

5.1 Predisposición del lugar de instalación

La instalación del producto debe realizarse en un lugar idóneo que permita las operaciones normales de uso y regulación y el mantenimiento ordinario y extraordinario.

Predisponer el espacio operativo necesario tomando como referencia las distancias indicadas en fig. 9.

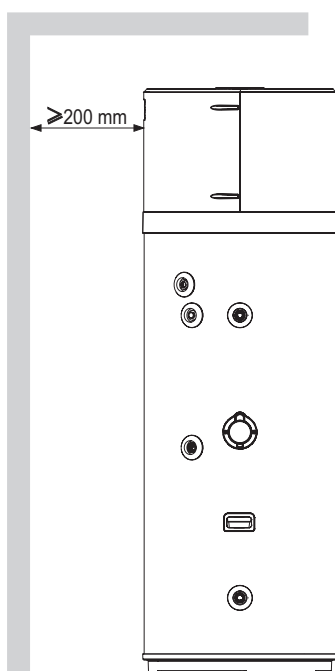


fig. 8 - Espacios mínimos

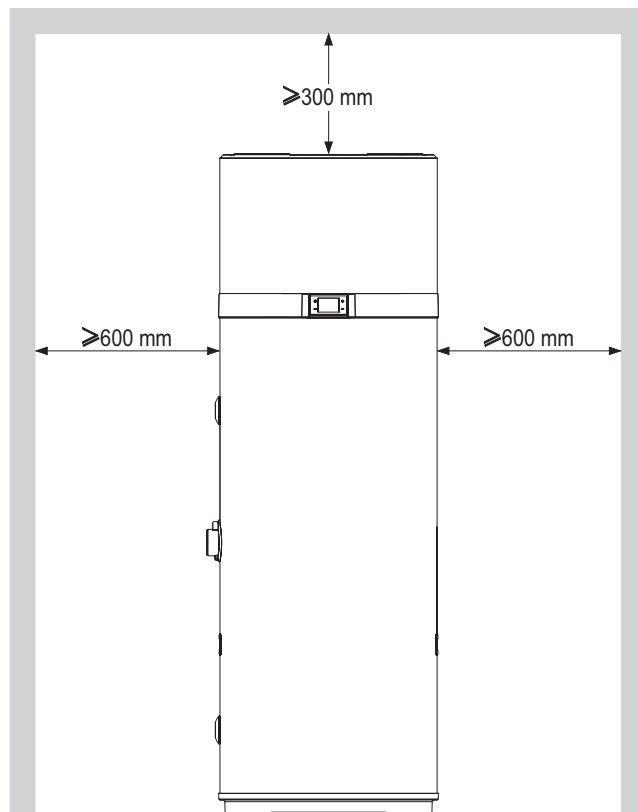


fig. 9- Espacios mínimos

El local debe estar:

- Dotado de líneas de alimentación de agua y de electricidad adecuadas;
- Preparado para la conexión de la salida del agua de condensación;
- Dotado de desagües para hacer salir el agua en caso de daños en el boiler, disparo de la válvula de seguridad o rotura de tubos y empalmes;
- Dotado de sistemas de contención, para situaciones de pérdida de agua grave;
- Suficientemente iluminado (en caso de necesidad);
- Dotado de un volumen no inferior a 20 m³;
- Seco y protegido de las heladas.



¡ATENCIÓN! Para evitar la propagación de las vibraciones mecánicas, no instalar el aparato en buhardillas con vigas de madera (ej. altillos).

5.2 Fijación en el pavimento

Para bloquear el producto en el pavimento, fijar los soportes suministrados de serie, como se ilustra en fig. 10.

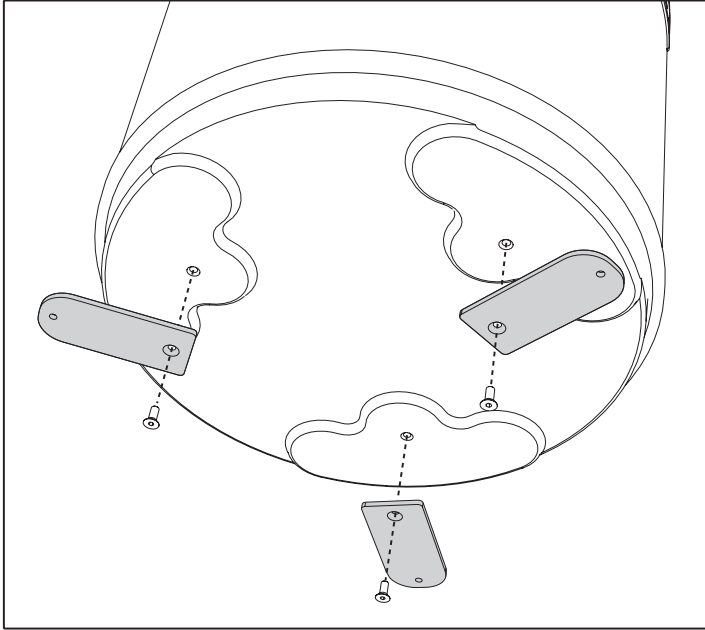


fig. 10- Fijación de los soportes

Fijar el aparato al pavimento con tarugos adecuados, no suministrados, como se ilustra en fig. 11.

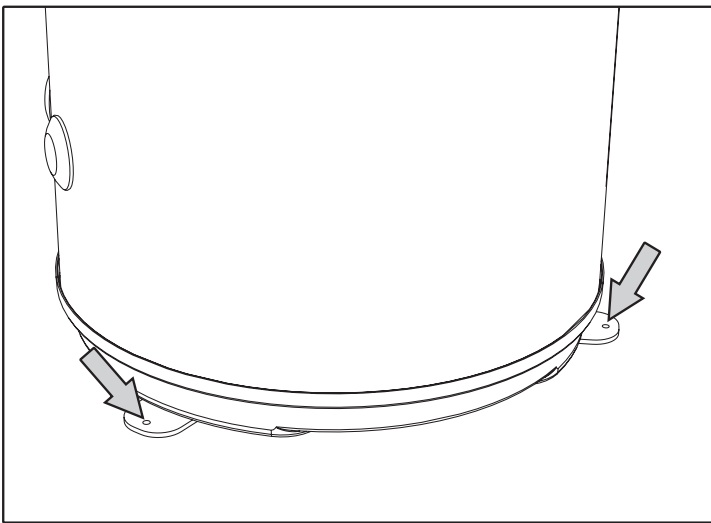


fig. 11- Fijación al pavimento

5.3 Conexiones aerólicas

La bomba de calor requiere, además de los espacios indicados en el 5.1, una ventilación adecuada.

Realizar un canal de aire dedicado como se indica en la fig. 12.

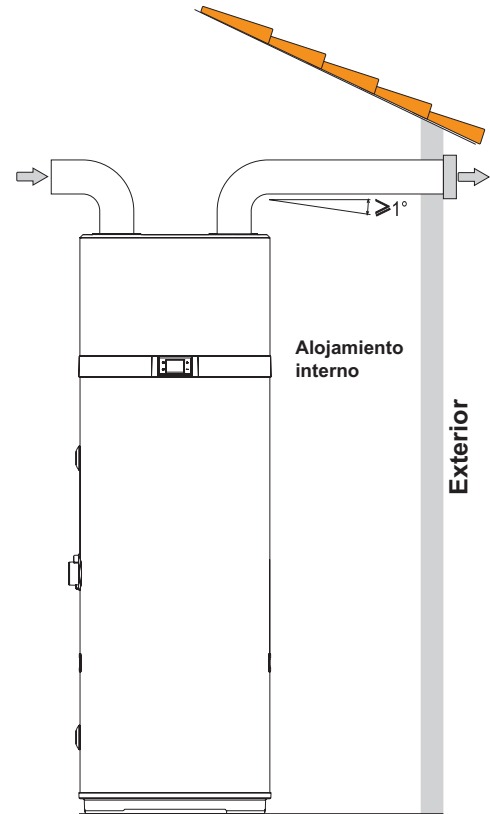


fig. 12- Ejemplo de conexión de salida de aire

Realizar la instalación de cada canal de aire prestando atención para que:

- No fuerce el aparato con su peso.
- Permita las operaciones de mantenimiento.
- Quede adecuadamente protegido para evitar intrusiones accidentales de materiales en el interior del aparato.
- La conexión con el exterior se realice a través de tubos adecuados, no inflamables.
- La longitud equivalente total de los tubos de expulsión e impulsión, incluidas las rejillas, no supere los 12 m.

En la tabla se indican los datos característicos de los componentes comerciales de canalización con referencia a capacidades de aire nominales y diámetros de 160 mm.

Dato	Tubo lineal liso	Curva 90° lisa	Rejilla	UM
Tipo				
Longitud efectiva	1	1	1	m
Longitud equivalente	1	2	2	m

i Durante el funcionamiento, la bomba de calor tiende a bajar la temperatura del ambiente si no hay una canalización de aire al exterior.

i Donde se encuentra el tubo de expulsión del aire al exterior se debe instalar una rejilla de protección adecuada para impedir la penetración de cuerpos extraños al interior del aparato. Para garantizar las máximas prestaciones del producto, es necesario elegir una rejilla con baja pérdida de carga.

i Para evitar la formación de agua de condensación: aislar los tubos de expulsión del aire y las uniones de la canalización del aire con un revestimiento térmico estanco al vapor, de espesor adecuado.

i Si se considera necesario, montar silenciadores para contener el ruido del flujo. Dotar de sistemas de amortiguación de las vibraciones los tubos, los pasos de pared y las conexiones a la bomba de calor.

⚠ ATENCIÓN: el funcionamiento simultáneo de un hogar con cámara abierta (ej. chimenea abierta) y de la bomba de calor provoca una peligrosa depresión en el ambiente. La depresión puede provocar el reflujo de los gases de escape al ambiente.

No poner en funcionamiento la bomba de calor junto a un hogar de cámara abierta.

Poner en funcionamiento sólo los hogares con cámara estanca (homologados) con aducción por separado del aire de combustión.

Mantener cerradas y herméticas las puertas de los locales de la caldera que no tengan flujo de aire de combustión en común con los ambientes de la vivienda.

5.3.1 Instalación particular

Una de las particularidades de los sistemas de calefacción con bomba de calor es que determinan una reducción considerable de la temperatura del aire, generalmente expulsada al exterior de la vivienda. El aire expulsado, además de ser más frío que el aire ambiente, es completamente deshumidificado: es posible reintroducir este flujo de aire en la vivienda para refrigerar los ambientes en verano.

La instalación prevé el desdoblamiento del tubo de expulsión, al cual se aplican dos compuertas ("A" y "B") para dirigir el flujo de aire al exterior (fig. 14) o al interior de la vivienda (fig. 13).

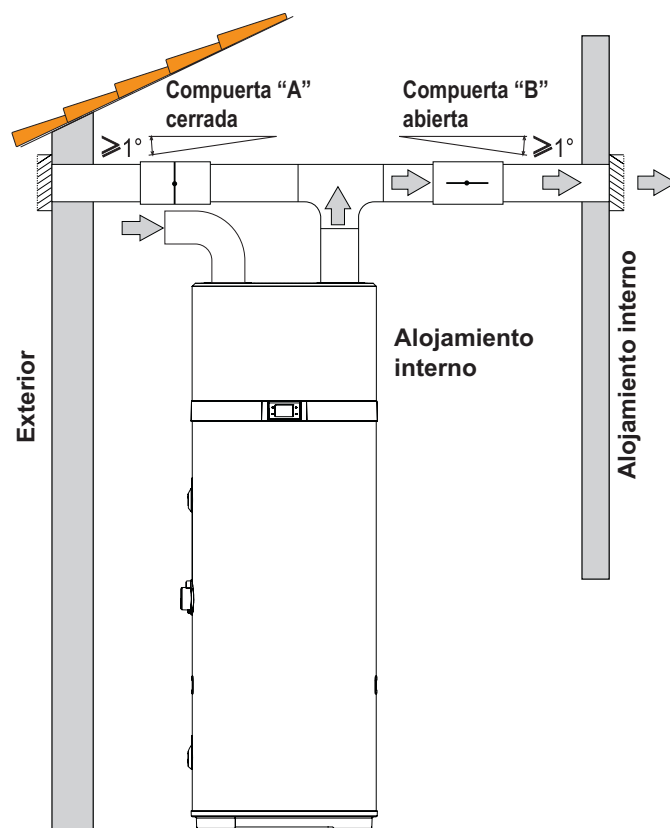


fig. 13- Ejemplo de instalación en verano

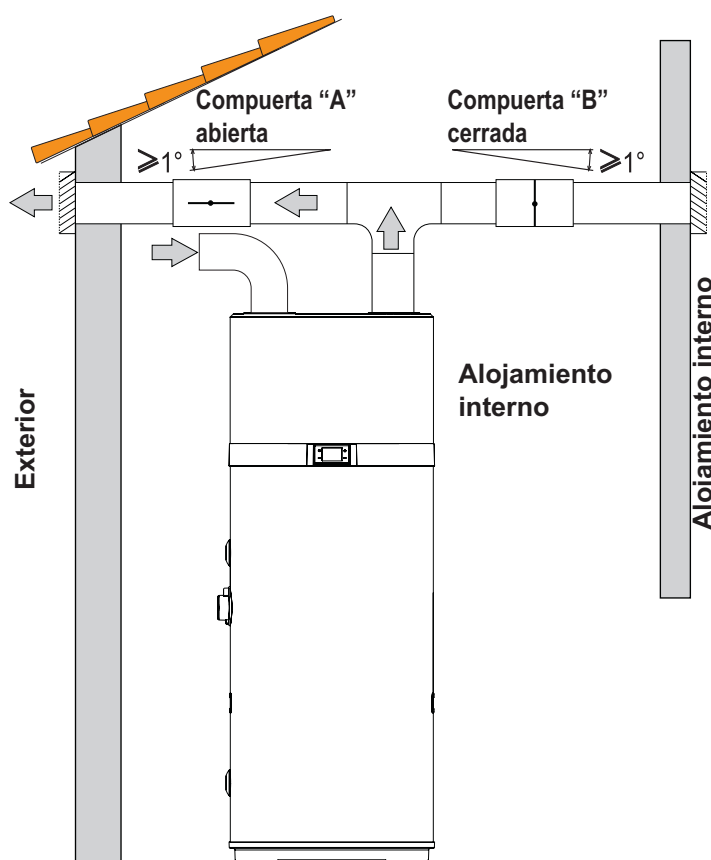


fig. 14- Ejemplo de instalación en invierno

5.4 Fijación y conexiones de OASIS

El producto se debe instalar sobre una pavimentación estable, plana y no sujeta a vibraciones.

5.5 Conexiones del agua

Conectar la línea de alimentación de agua fría y la línea de salida a los puntos de conexión (fig. 15).

La siguiente tabla indica las características de los puntos de conexión.

Ref.	Mod.	200 / 260	UM
1	Entrada agua fría	1" G	"
4	Recirculación	3/4" G	"
5	Salida agua caliente	1" G	"
6	Descarga de condensación	1/2" G	"

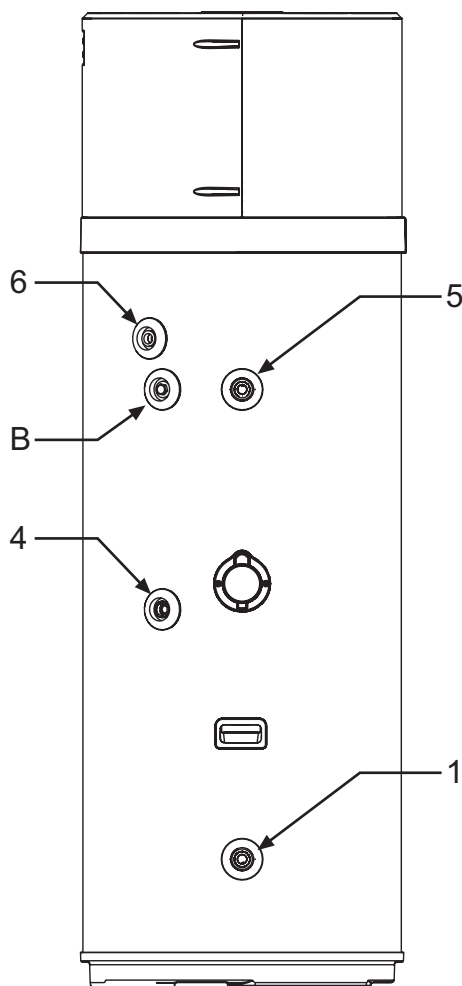


fig. 15

La figura siguiente (fig. 16) ilustra un ejemplo de conexión hidráulica.

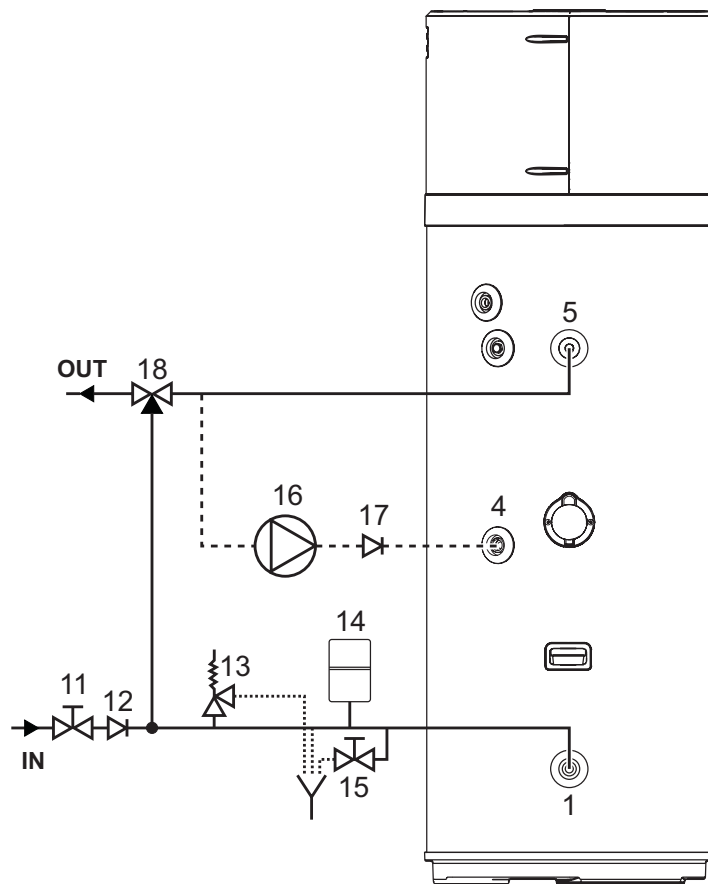


fig. 16- Ejemplo sistema hídrico

Leyenda (fig. 16)

- 1 Entrada de agua fría
- 4 Recirculación
- 5 Salida de agua caliente
- 11 Válvula de corte
- 12 Válvula unidireccional
- 13 Válvula de seguridad
- 14 Vaso de expansión
- 15 Grifo de descarga
- 16 Bomba de recirculación
- 17 Válvula de retén
- 18 Dispositivo termostático de mezcla automático



NOTA: Para el correcto funcionamiento del equipo es imprescindible montar en la entrada de agua fría una válvula de seguridad de 7 bar (serie ligera, incluida en el suministro), así como instalar manguitos electrolíticos en la entrada y salida de agua del equipo (no incluidos en el suministro)



NOTA: El dispositivo contra sobrepresiones debe funcionar regularmente para evitar la formación de depósitos de cal y el consiguiente bloqueo.



NOTA: para una correcta instalación del aparato se debe instalar en la entrada de alimentación un grupo de segu-

riedad hidráulico conforme a la norma UNI EN 1487:2002, que debe comprender al menos: una llave de paso; una válvula de retén; un dispositivo de control de la válvula de retén; una válvula de seguridad; un dispositivo de interrupción de carga hidráulica.



NOTA: el tubo de descarga conectado al dispositivo contra sobrepresiones debe estar instalado en pendiente continua hacia abajo y en un lugar protegido de la formación de hielo.



El agua podría gotear por el tubo de descarga del dispositivo contra sobrepresiones; este tubo se debe dejar abierto a la atmósfera.



¡ATENCIÓN! La bomba de calor para la producción de agua caliente sanitaria puede calentar agua a más de 60°C. Por este motivo, para protegerse de las quemaduras es necesario instalar un dispositivo termostático de mezcla automática en el tubo del agua caliente (fig. 16).

5.5.1 Conexión de la descarga de condensación

La condensación que se forma durante el funcionamiento de la bomba de calor fluye a través de un tubo de desagüe (1/2" G) que pasa por el interior del revestimiento aislante y desemboca en la parte lateral del aparato.

Se debe conectar mediante un sifón a un conducto de manera que la condensación pueda fluir regularmente (fig. 17).

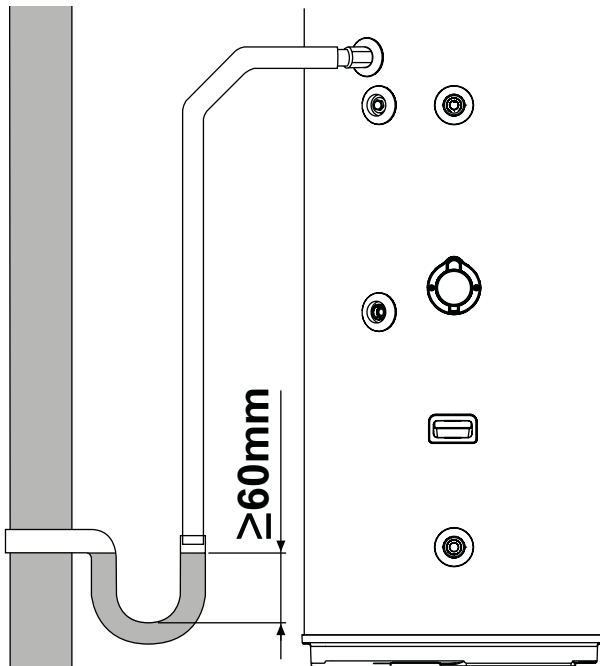


fig. 17- Ejemplos de conexión de desagüe de la condensación mediante sifón

5.6 Conexiones eléctricas

El producto se suministra ya cableado para la alimentación de red. Se alimenta a través de un cable flexible y una combinación toma/clavija (fig. 18 y fig. 19). Para la conexión a la red es necesaria una toma Schuko con conexión a tierra y protección separada.



ATENCIÓN: la línea de alimentación eléctrica a la que está conectado el aparato debe estar protegida por un interruptor diferencial adecuado.

El tipo de diferencial se debe elegir según el tipo de dispositivos eléctricos utilizados por el sistema general.

Para la conexión de red y los dispositivos de seguridad (ej. interruptor diferencial) atenerse a la norma IEC 60364-4-41.

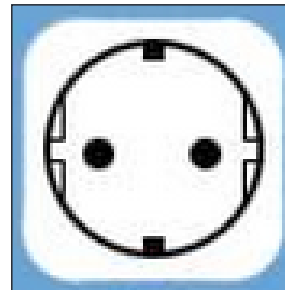


fig. 18 - Toma Schuko

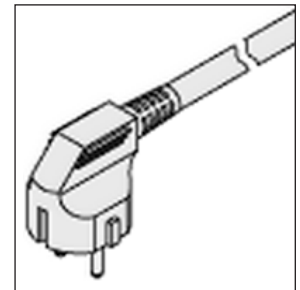


fig. 19 - Clavija aparato

5.6.1 Conexiones remotas

El aparato está preparado para conectarse con otros sistemas energéticos remotos o contadores energéticos (fotovoltaico, Off-Peak)

ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NO UTILIZABLE
(LOS DOS CONDUCTORES, BLANCO Y MARRÓN, DEL CABLE HEXAPOLAR, NO DEBEN UTILIZARSE).
- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para el fotovoltaico. En presencia de un sistema fotovoltaico conectado al sistema, es posible acumular energía bajo forma de agua caliente en los momentos de producción sobrante. Si se dispone de un contacto limpio, por ejemplo del inverter, que se cierra cuando hay producción de energía sobrante, es posible conectarlo a los dos conductores **verde** y **amarillo** del cable hexapolar suministrado con el aparato.

Configurar el parámetro **P23 = 1** para activar el suplemento con fotovoltaico.

- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para Off-Peak. Esta función, disponible sólo en algunos países, permite activar el aparato sólo en presencia de una señal proveniente del exterior, a una tarifa reducida. Si el contactor eléctrico dispone de un contacto limpio que se cierra cuando está disponible la tarifa reducida, es posible conectarlo a los dos conductores **gris** y **rosa** del cable hexapolar suministrado con el aparato.

Configurar el parámetro **P24 = 1** para activar el Off-peak en modo ECO o **P24 = 2** para activar el Off-peak en modo AUTO.

5.6.1.1 Modo de conexión remota

Para la conexión a las entradas digitales el aparato se suministra con un cable adicional hexapolar ya conectado a la tarjeta electrónica de la interfaz de usuario (situado en el interior del aparato). Las conexiones remotas con sistemas energéticos están a cargo del instalador cualificado (cajas de conexión, bornes y cables de conexión).

Las figuras siguientes ilustran un ejemplo de conexión remota (fig. 20 y fig. 21) que deberá tener una longitud máxima de **3 m**.

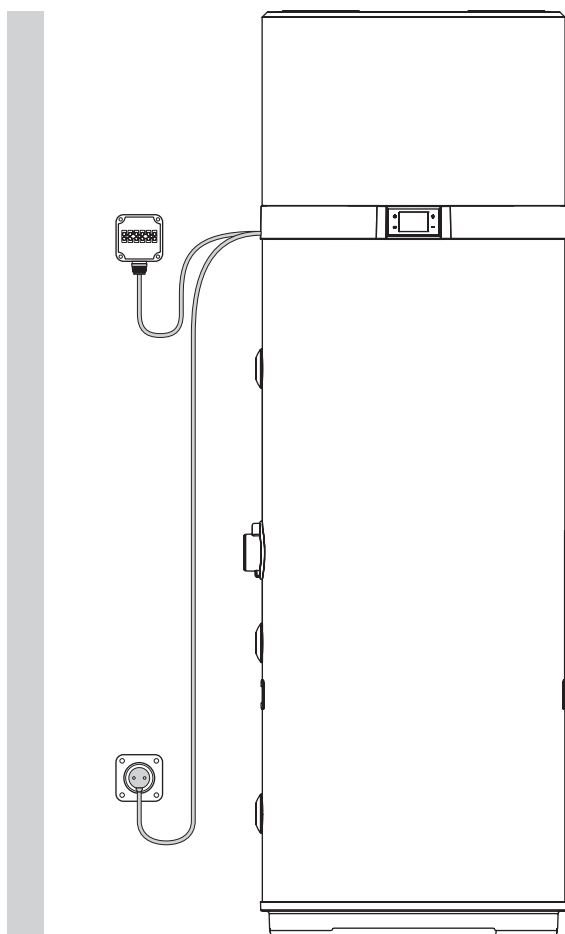


fig. 20- Ejemplo de conexión remota

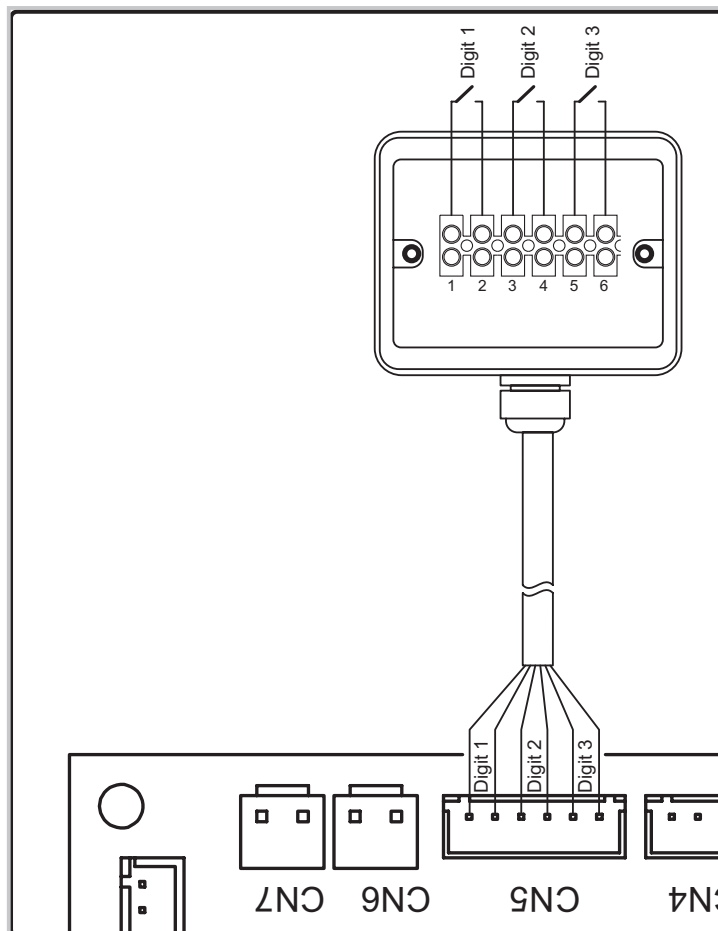


fig. 21

Para acceder al cable hexapolar para la conexión remota, quitar la tapa superior del boiler y llevar al exterior el cable ya presente dentro de la unidad a través del pasacable instalado en la tapa posterior.

5.7 Esquema eléctrico

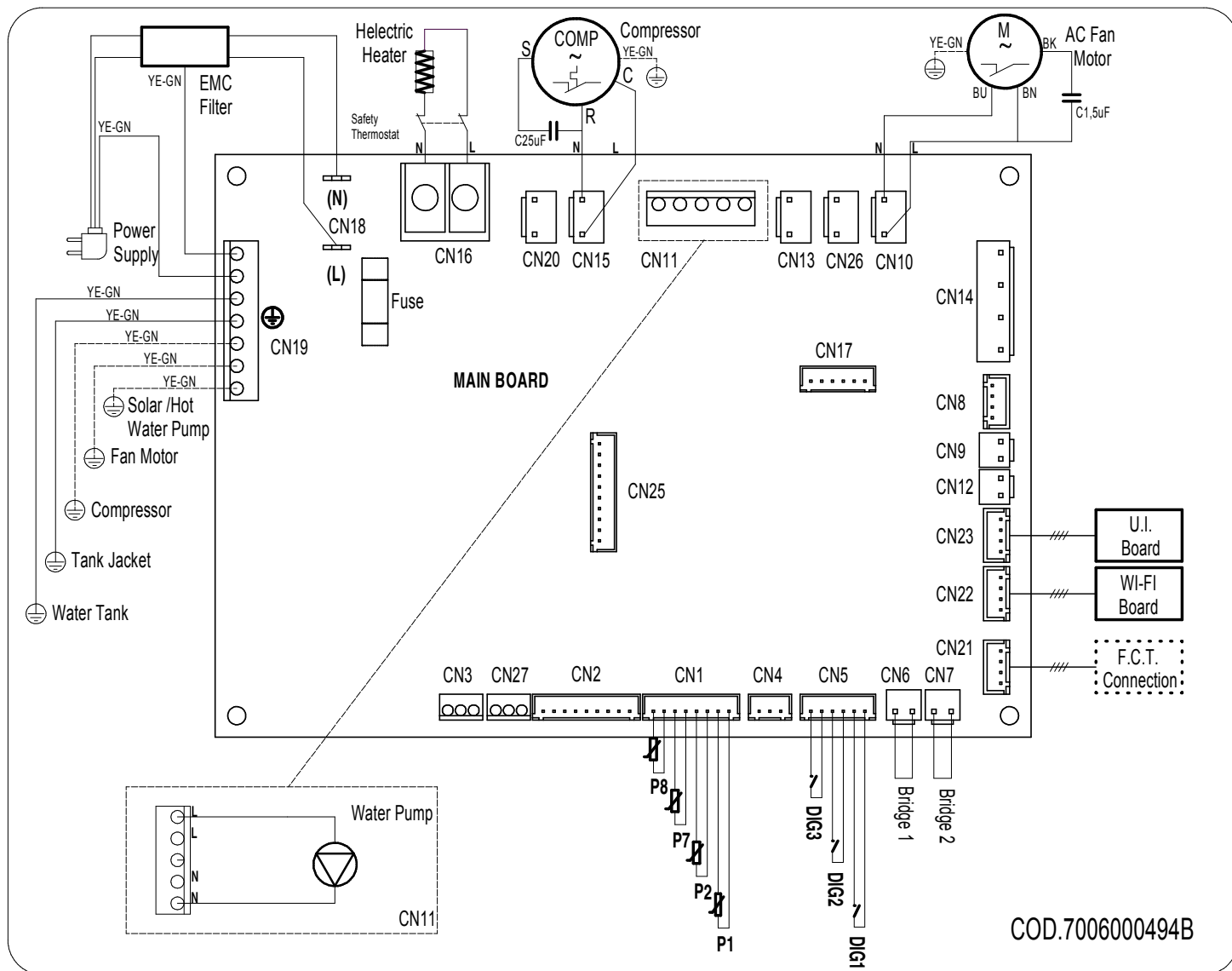


fig. 22 - Esquema eléctrico del aparato

Descripción de las conexiones disponibles en la tarjeta de potencia

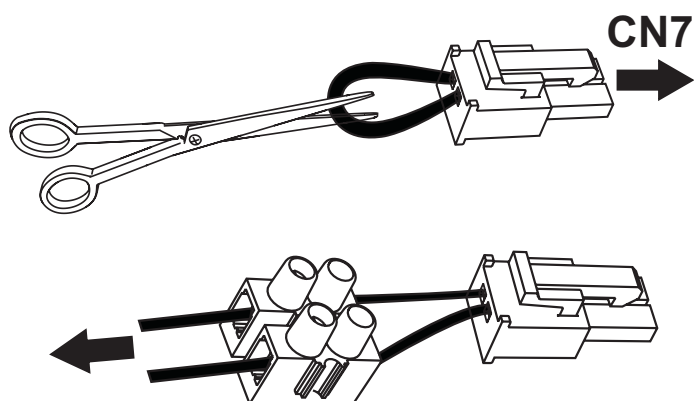
CN1	Sondas NTC aire, descarche, agua
CN2	No utilizable
CN3	No utilizable
CN4	No utilizable
CN5	Entradas digitales Solar (no utilizable), PV, Off-peak
CN6	No utilizable
CN7	Flujostato para bomba de circulación agua caliente sanitaria
CN8	No utilizable
CN9+CN12	No utilizable
CN10	Alimentación ventilador EC, AC
CN11	Bomba de circulación agua caliente sanitaria
CN13	No utilizable

CN14	No utilizable
CN15	Alimentación compresor
CN16	Alimentación resistencia eléctrica
CN17	No utilizable
CN18	Alimentación principal
CN19	Conexiones de tierra
CN20	Alimentación a 230 Vca para convertidor ánodo a corriente impresa
CN21	Conexión con prueba de fin de línea/test
CN22	Conexión tarjeta WI-FI
CN23	Conexión interfaz de usuario
CN25	No utilizable

Para conectar al aparato un flujostato de seguridad para el circuito de recirculación de agua caliente sanitaria, proceder de la siguiente manera (reservado sólo a personal técnico cualificado):

- Desconectar la alimentación eléctrica del aparato.
- Quitar la tapa superior del aparato y luego la tapa de la tarjeta de potencia.
- Desconectar el “puente” (bridge 2) del conector CN7 de la tarjeta de potencia, cortar por el medio el conductor que hace de puente y conectar un borne adecuado.
- Conectar un flujostato de tipo normalmente cerrado (N.C.) y conectar el conjunto a CN7.
- Reensamblar todos los plásticos y antes de alimentar el aparato asegurarse de que esté correctamente instalado.

Si se utiliza un flujostato de tipo normalmente abierto (N.O.) es necesario configurar el parámetro **P15 = 1** (ver el apartado 7.1).



6. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL APARATO

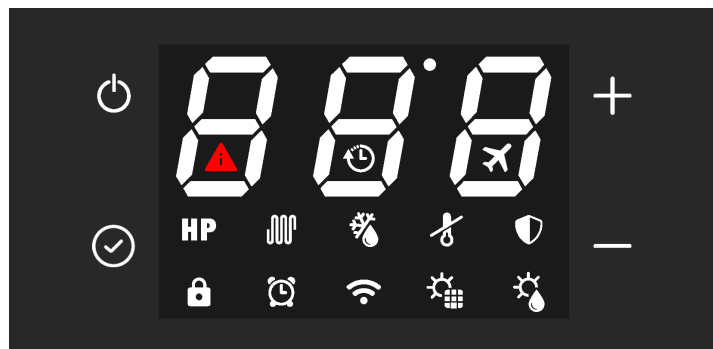


fig. 23

Descripción	Símbolo
Tecla “on/off” para encendido, puesta en standby del producto, desbloqueo de teclas, memorización de modificaciones	
Tecla “set” para modificar el valor el parámetro y confirmar	
Tecla “incrementar”, para incrementar el valor set-point, parámetro o contraseña	
Tecla “disminuir”, para reducir el valor set-point, parámetro o contraseña	
Funcionamiento en bomba de calor (modo ECO)	HP
Funcionamiento en resistencia (modo eléctrico)	
Modo automático	HP +
Modo boost (los símbolos parpadean)	HP +
Bloqueo teclas activo	
Descarche	
Protección antihielo	
Ciclo anti-legionella	
Modo vacaciones	
Funcionamiento con franjas horarias	
Ajuste del reloj (el símbolo parpadea)	
Conectado con WI-FI (el símbolo parpadea en ausencia de conexión)	
Modo fotovoltaico (con el símbolo intermitente el suplemento no está activo)	
NO UTILIZABLE	
Fallo o protección activa	
Modo Off-Peak (con el símbolo intermitente el aparato permanece en espera)	

La interfaz de usuario de este modelo de calentador está cons-

tituida por cuatro teclas capacitivas, por un display LED.

No bien se alimenta el calentador, las cuatro teclas se retroiluminan y todos los iconos y segmentos del display se encienden simultáneamente 3 segundos.

Durante el funcionamiento normal del producto las tres cifras del display muestran la temperatura del agua en °C, medida con la sonda agua superior si el parámetro P11 está en 1 o con la sonda agua inferior si P11 = 0.

Durante la modificación del set-point del modo operativo seleccionado, en el display se visualiza la temperatura del set-point. Los iconos indican el modo operativo seleccionado, la presencia o ausencia de alarmas, el estado de la conexión WI-Fi y otra información sobre el estado del producto.

6.1 Cómo encender y apagar el calentador y desbloquear las teclas

Cuando el calentador está correctamente alimentado, puede estar en "ON", en uno de los modos operativos disponibles (ECO, Automático, etc.) o en "standby".

En standby, las cuatro teclas capacitivas están retroiluminadas para resultar fácilmente visibles, el icono del Wi-Fi está encendido de acuerdo con el estado de la conexión con un router WiFi externo (no suministrado) y, en ausencia de alarmas o de protección antihielo activa, todos los otros iconos y los segmentos de las tres cifras están apagados.

Encendido

Con el calentador en standby y la función "bloqueo teclas" activa (icono del candado abajo a la izquierda encendido) es necesario primero "desbloquear" las teclas pulsando al menos 3 segundos la tecla ON/OFF (el icono del candado se apaga) y pulsar nuevamente 3 segundos la tecla ON/OFF para encender el calentador.



Apagado


Con el calentador encendido y la función "bloqueo teclas" activa es necesario primero "desbloquear" las teclas pulsando al menos 3 segundos la tecla ON/OFF y pulsar nuevamente 3 segundos la tecla ON/OFF para apagar el calentador (puesta en standby).

En cualquier estado, después de 60 segundos desde la presión de cualquiera de las cuatro teclas de la interfaz de usuario, automáticamente se activa la función de bloqueo de las teclas, para evitar posibles interacciones con el calentador, por ejemplo por parte de niños, etc. Simultáneamente la retroiluminación de las teclas y del display disminuye para reducir el consumo energético del aparato.

Al pulsar cualquiera de las cuatro teclas, la retroiluminación de las teclas y del display volverá inmediatamente a su nivel normal para una mejor visibilidad.

6.2 Ajuste del reloj

Con las teclas desbloqueadas, pulsar 3 segundos la tecla  para entrar en el ajuste del reloj (el símbolo  parpadea).

Ajustar la hora mediante las teclas "+" y "-", pulsar  para confirmar; ajustar los minutos.



Pulsar la tecla  para confirmar y salir.


6.3 Configuración de las franjas horarias


Es necesario ajustar el reloj del aparato antes de activar las franjas horarias.


Seleccionar el modo de funcionamiento deseado y luego configurar las franjas horarias.

Las franjas horarias se pueden activar sólo en modo ECO - AUTOMÁTICO - BOOST - ELÉCTRICO y VENTILACIÓN.

Con las teclas desbloqueadas, pulsar simultáneamente 3 segundos la tecla  y la tecla "-" para configurar las franjas horarias (se visualiza el símbolo .


Ajustar la hora de encendido mediante las teclas "+" y "-", pulsar  para confirmar; ajustar los minutos.

Pulsar  para confirmar y pasar a la configuración del horario de apagado.

Pulsar  para confirmar y mediante las teclas "+" y "-" seleccionar el modo de funcionamiento que se desee para la franja horaria (ECO, AUTOMÁTICO, BOOST, ELÉCTRICO, VENTILACIÓN).


Pulsar  para confirmar y salir.



Nota: al terminar la franja horaria el aparato se pone en standby y permanece en este estado hasta la próxima repetición de la franja horaria al día siguiente.

Para desactivar las franjas horarias hay que configurar los horarios de encendido y apagado a medianoche (el símbolo  se apaga).

6.4 Configuración del set-point agua caliente

Es posible regular el set-point agua caliente en modo ECO, AUTOMÁTICO, BOOST y ELÉCTRICO.

Seleccionar el modo deseado mediante la tecla  y regular el set-point mediante las teclas "+" y "-".

Pulsar la tecla  para confirmar y  para salir.

Modos	Set-point agua caliente	
	Rango	Default
ECO	38÷62°C	55 °C
AUTOMÁTICO	38÷62°C	55 °C
BOOST	38÷75°C*	55 °C
ELÉCTRICO	38÷75°C	55 °C

* En modo BOOST el valor máximo de set-point para la bomba de calor es 62°C. Por eso, si se configura un valor superior, éste deberá considerarse sólo para la resistencia eléctrica.

6.5 Modos de funcionamiento

Este calentador tiene los siguientes modos de funcionamiento

6.5.1 ECO

En el display se visualiza el símbolo **HP**

Con este modo se utiliza sólo la bomba de calor dentro de los límites de funcionamiento del producto para garantizar el máximo ahorro energético posible.

El encendido de la bomba de calor se produce en un lapso de 5 minutos después de seleccionar este modo o después del último apagado.

En caso de apagado, en un plazo de 5 minutos, la bomba de calor permanecerá encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

6.5.2 AUTOMÁTICO

En el display se visualiza el símbolo **HP +** .

Con este modo se utilizan la bomba de calor y, en caso de necesidad, la resistencia eléctrica dentro de los límites de funcionamiento del producto para garantizar el máximo confort posible.

El encendido de la bomba de calor se produce en un lapso de 5 minutos después de seleccionar este modo o después del último apagado.

En caso de apagado, en un plazo de 5 minutos, la bomba de calor permanecerá encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

6.5.3 BOOST

En el display se visualizan los símbolos **HP +**  intermitentes.

Con este modo se utilizan la bomba de calor y la resistencia eléctrica dentro de los límites de funcionamiento del producto para garantizar un calentamiento más rápido.

El encendido de la bomba de calor se produce en un lapso de 5 minutos después de seleccionar este modo o después del último apagado.

En caso de apagado, en un plazo de 5 minutos, la bomba de calor permanecerá encendida para garantizar al menos 5 minutos de funcionamiento continuo.

La resistencia eléctrica se enciende inmediatamente.

6.5.4 ELÉCTRICO

En el display se visualiza el símbolo .

Con este modo se utiliza sólo la resistencia eléctrica dentro de los límites de funcionamiento del producto y es útil en situaciones de bajas temperaturas del aire de entrada.

6.5.5 VENTILACIÓN

En el display se visualiza la indicación **F A n**.

Con este modo se utiliza sólo el ventilador electrónico interno del aparato; es útil si se desea activar la recirculación del aire del ambiente de instalación.


El ventilador se regula en automático a la velocidad mínima.

6.5.6 VACACIONES

En el display se visualiza el símbolo .

Este modo es útil en caso de ausencias limitadas, para encontrar el aparato en funcionamiento en modo automático.


Mediante las teclas + y - es posible programar los días de ausencia en los que se desea que el aparato permanezca en stand-by.


Pulsar  y luego on/off para confirmar.



6.5.7 Modo Fotovoltaico **HP +** o **HP +** o

Cuando desde el menú instalador se activa el modo fotovoltaico, están disponibles sólo ECO - AUTOMÁTICO - VACACIONES.

Cuando el símbolo  parpadea, el modo fotovoltaico no está en funcionamiento y el aparato funciona en el modo configurado, ECO, AUTOMÁTICO o VACACIONES.


Cuando el símbolo  está encendido, se utiliza la energía producida por el sistema fotovoltaico para calentar el agua dentro del depósito.


Si se selecciona el modo ECO, la bomba de calor funcionará hasta alcanzar el set-point configurado para este modo, superado el cual se enciende la resistencia eléctrica hasta alcanzar el set-point del fotovoltaico configurado en el menú instalador.

Si se selecciona el modo AUTOMÁTICO, la resistencia se puede encender incluso antes de alcanzar el set-point de este modo, si las condiciones lo requieren.

6.5.8 Modo Off-Peak **HP +** o **HP +**

Cuando desde el menú instalador se activa el modo fotovoltaico, están disponibles sólo ECO - AUTOMÁTICO.

Cuando el símbolo  parpadea, el modo Off-Peak no está en funcionamiento; el aparato permanece en estado de espera y la bomba de calor y la resistencia están apagadas.

Cuando el símbolo  está encendido, el aparato funciona en el modo configurado, ECO o AUTOMÁTICO.

6.6 Funciones suplementarias

6.6.1 Anti-Legionella

En el display se visualiza el símbolo

Cada dos semanas, a la hora programada, se ejecuta un ciclo de calentamiento del agua dentro del depósito, mediante la resistencia eléctrica, hasta alcanzar la temperatura anti-legionella, que se mantiene durante el tiempo programado.

Si al alcanzar la temperatura anti-legionella el ciclo no se ejecuta correctamente en un plazo de 10 horas, se interrumpe y se vuelve a ejecutar después de 2 semanas.

Si la solicitud de ejecución de la función anti-legionella se produce con el modo VACACIONES seleccionado, el ciclo anti-legionella se ejecutará inmediatamente a la reactivación del aparato después de los días de ausencia programados.

Parámetros anti-legionella	Rango	Default
Setpoint temperatura anti-legionella (P3)	50÷75°C	75°C
Duración del ciclo anti-legionella (P4)	0÷90 min	30 min
Hora de activación ciclo anti-legionella (P29)	0÷23 h	23 h

6.6.2 Función descarche

En el display se visualiza el símbolo

Este aparato dispone de una función de descarche automático del evaporador, que se activa cuando las condiciones operativas lo requieren, durante el funcionamiento de la bomba de calor.

El descarche se realiza mediante la “parada del compresor”, que consiste en apagar el compresor dejando encendido el ventilador.

Durante el descarche, la resistencia eléctrica del aparato está apagada, salvo que se haya elegido otra configuración en el menú instalador (parámetro P6).

La duración máxima del descarche es de 8 minutos.

6.6.2.1 Protección antihielo

En el display se visualiza el símbolo

Esta protección evita que la temperatura del agua dentro del depósito alcance valores próximos a cero.

Con el aparato en modo stand-by, cuando la temperatura del agua dentro del depósito es inferior o igual a 5°C (parámetro configurable mediante menú instalador), se activa la función antihielo que enciende la resistencia eléctrica hasta llegar a 12°C (parámetro configurable en el menú instalador).

6.7 Control del aparato mediante APP

Este calentador dispone de un módulo WiFi integrado en el producto que se puede conectar con un router WiFi externo (no suministrado) y puede ser controlado mediante una APP desde un smartphone.

Según se disponga de un smartphone con sistema operativo Android® o iOS®, mediante la app dedicada.



Descargar e instalar la app "OASIS Smart"



Iniciar la app "OASIS Smart" desde el smartphone presionando el icono ilustrado más arriba.

Registro de usuario

Para utilizar por primera vez la aplicación "OASIS Smart" es necesario el registro del usuario: crear una nueva cuenta → introducir número de móvil/dirección de e-mail → introducir el código de verificación y crear la contraseña → confirmar.

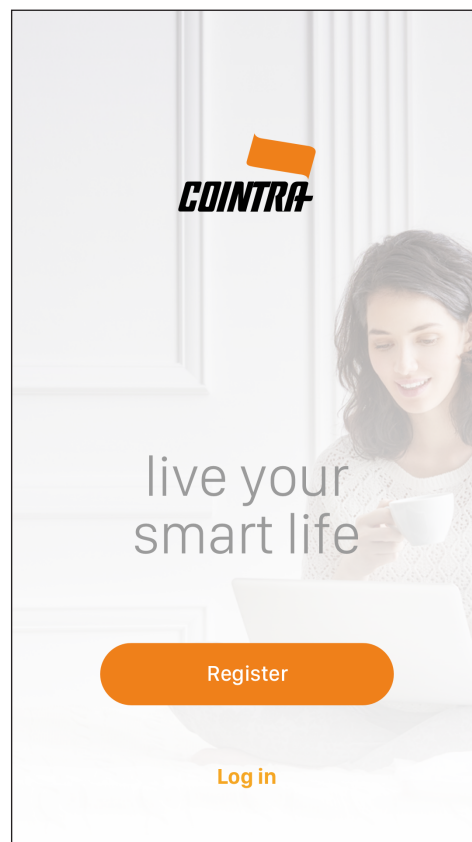


fig. 24

Pulsar la tecla Registrar para efectuar el registro e introducir el número de móvil o la dirección de e-mail para obtener el código de verificación necesario para el registro.

Pulsar la tecla “+” arriba a la derecha para seleccionar el modelo de calentador entre versión mural o de pie.

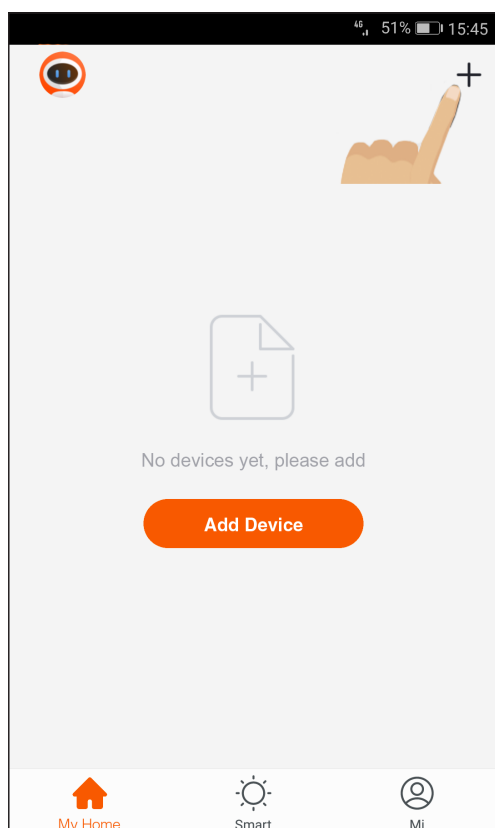


fig. 25

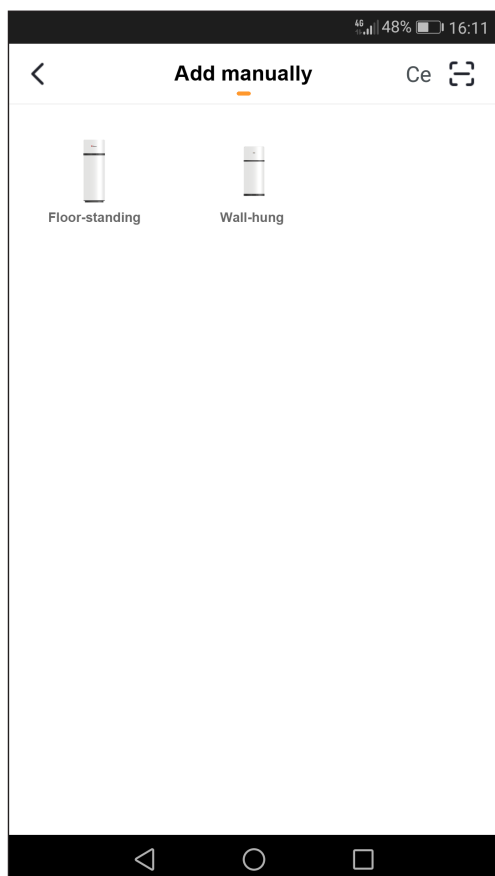


fig. 26

Asegurarse de que el aparato esté alimentado.

Con las teclas desbloqueadas pulsar simultáneamente la tecla + 5 segundos. Cuando el símbolo del WiFi en el display del aparato parpadee rápidamente, pulsar la tecla de confirmación en la app.

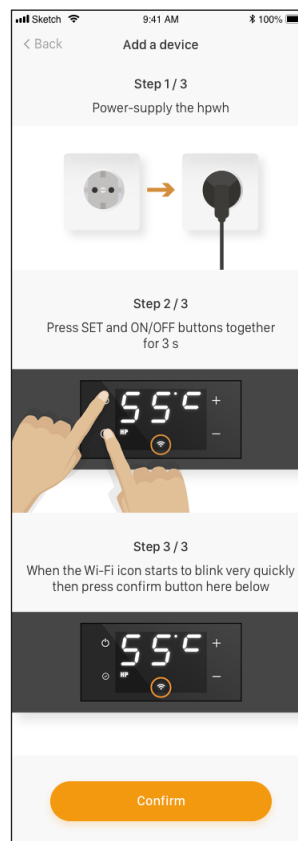


fig. 27

Seleccionar la red WiFi, introducir la contraseña de la red con la que se desee conectar el aparato y pulsar Confirmar en la app.

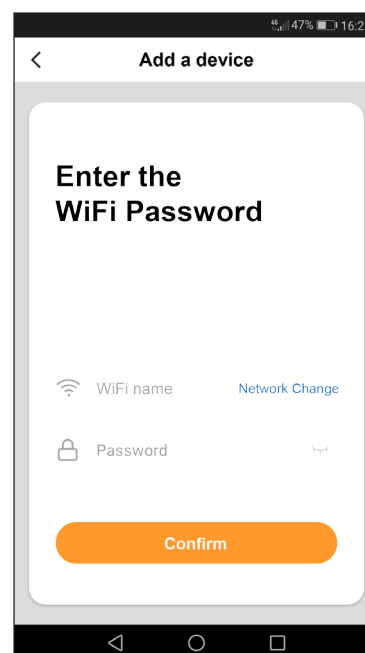


fig. 28

Esperar hasta que el aparato se conecte con el router.

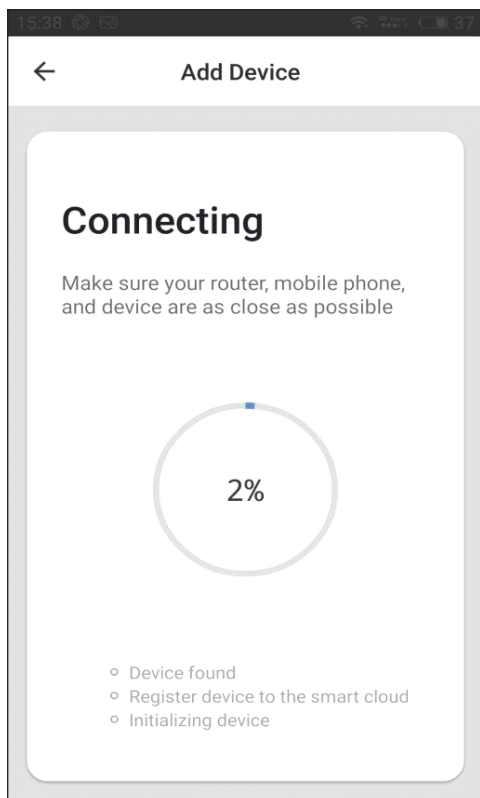


fig. 29

Si el procedimiento de conexión con el router WiFi se ejecuta correctamente, el dispositivo aparecerá añadido como se ilustra a continuación.

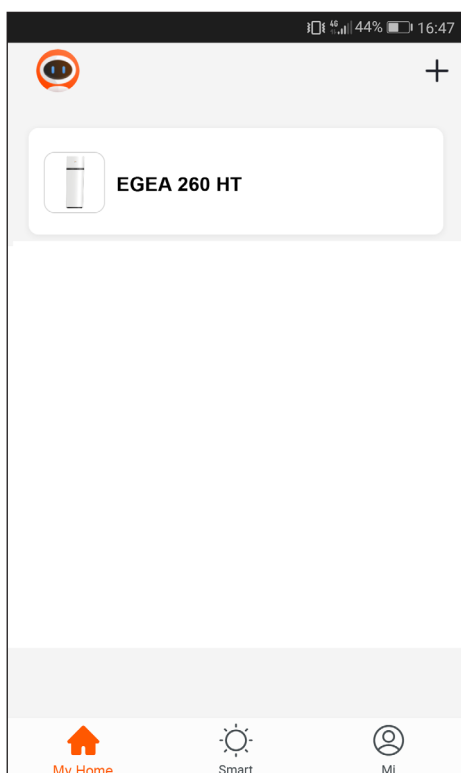


fig. 30

Pulsar el icono del aparato para acceder al panel de control.

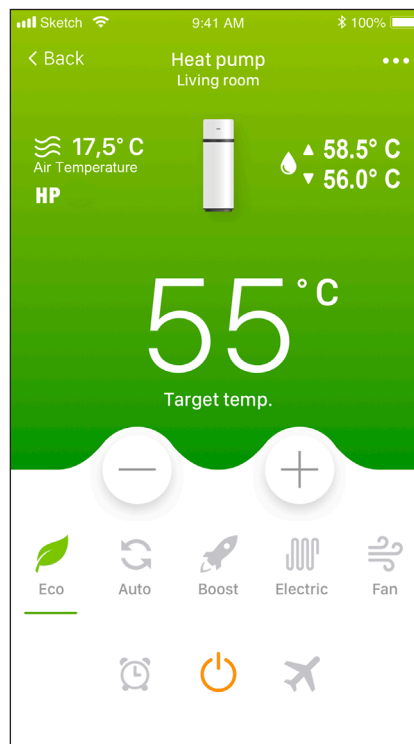


fig. 31



Pulsar el símbolo  para seleccionar, por ejemplo, el modo operativo automático.



fig. 32

Las franjas horarias se pueden activar en cualquier modo operativo, excepto VACACIONES, pulsando el símbolo .

A continuación pulsar el símbolo  de la imagen siguiente.

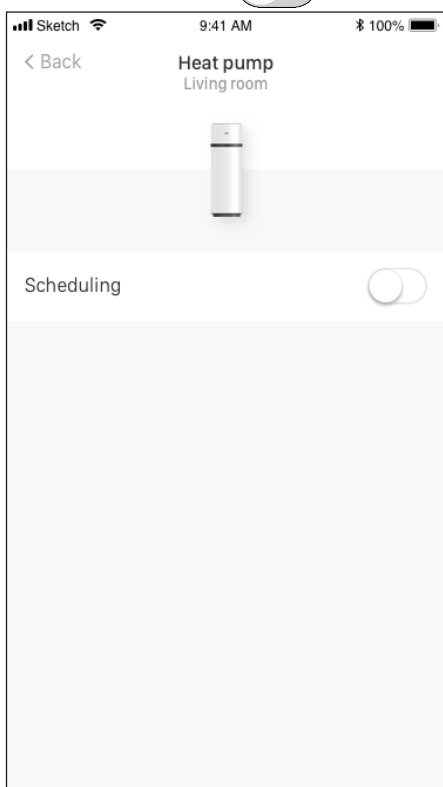


fig. 33

Configurar el modo operativo que se desee durante el funcionamiento con franjas horarias y la hora de encendido y apagado del aparato, y pulsar la tecla Confirmar. Pulsar la tecla Volver arriba a la izquierda.

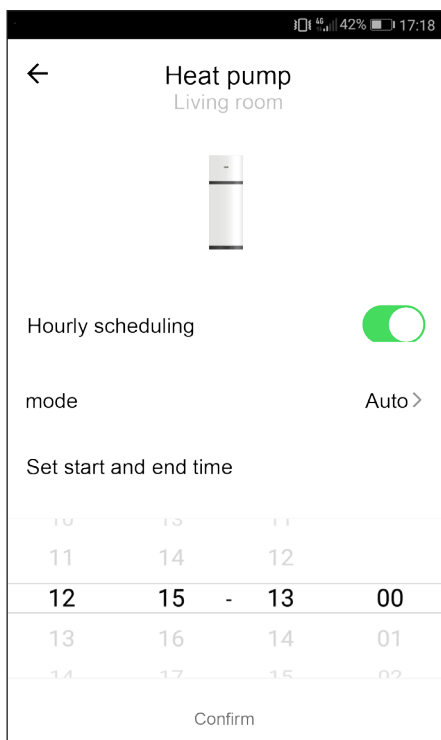


fig. 34

la franja horaria el aparato está en stand-by, y se visualiza esta pantalla.

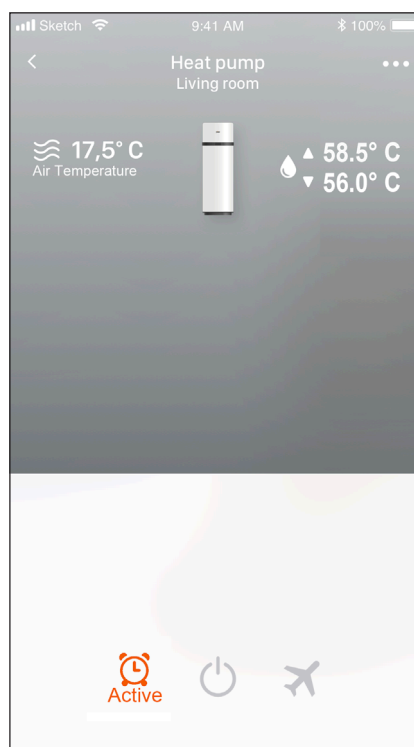




fig. 35

El modo Vacaciones se puede activar en cualquier modo operativo pulsando el símbolo . A continuación pulsar el símbolo  de la imagen siguiente.

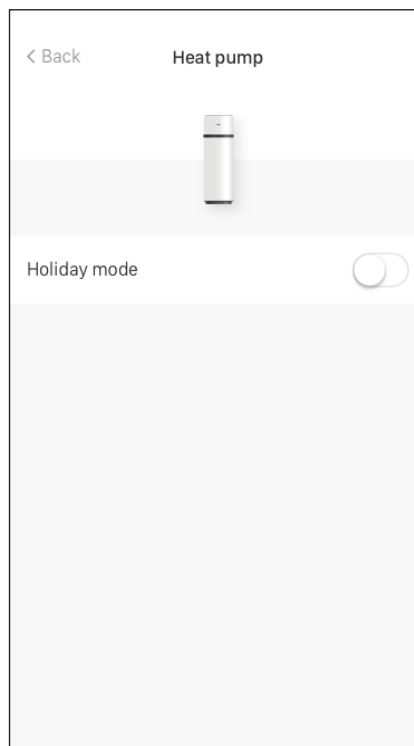


fig. 36

Con el funcionamiento con franjas horarias activado, fuera de

Configurar el número de días de ausencia y pulsar Confirmar.

Pulsar Confirmar en la pantalla siguiente.

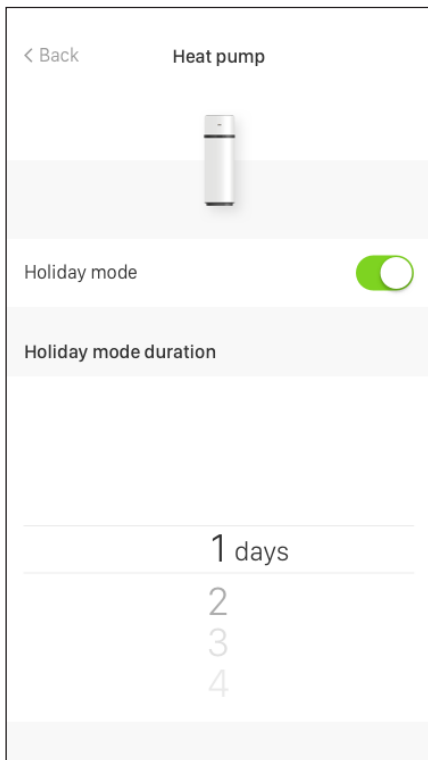


fig. 37

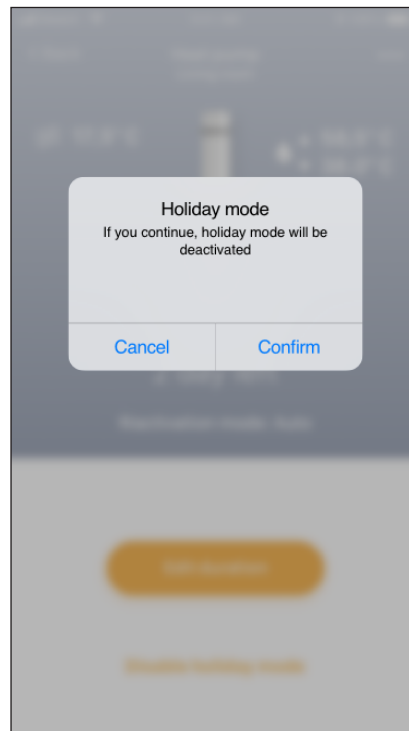



fig. 39

Para inhabilitar el modo Vacaciones antes de su término, pulsar la tecla "inhabilitar".

Con la App es posible apagar el aparato pulsando el símbolo on/off  (el símbolo es de color naranja cuando el aparato está encendido)

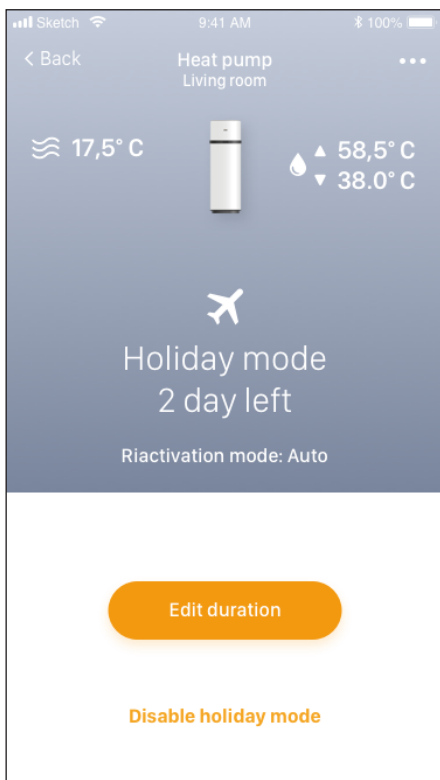















fig. 38

6.8 Fallos/Protección

Este aparato dispone de un sistema de autodiagnóstico que cubre algunos posibles fallos o protecciones contra anomalías de funcionamiento mediante: detección, señalización y adopción de un procedimiento de emergencia hasta la resolución de la anomalía.

Fallo/Protección	Código de error	Indicación en el display
Fallo sonda inferior depósito	P01	 + P01
Fallo sonda superior depósito	P02	 + P02
Fallo sonda descarche	P03	 + P03
Fallo sonda aire de entrada	P04	 + P04
Fallo sonda entrada evaporador	P05	 + P05
Fallo sonda salida evaporador	P06	 + P06
Fallo sonda impulsión compresor	P07	 + P07
Fallo sonda colector solar (no utilizado)	P08	 + P08
Protección contra alta presión	E01	 + E01
Alarma circuito recirculación	E02	 +E02
Alarma temperatura no adecuada para funcionamiento en bomba de calor (Con la alarma activa el calentamiento del agua se produce sólo con la resistencia eléctrica)	PA	 +PA
Ausencia de comunicación (con la alarma activa el aparato no funciona)	E08	 + E08
Fallo ventilador electrónico	E03	 + E03

Si ocurre alguna de las averías mencionadas, es necesario contactar con la asistencia técnica del fabricante indicando el código de error visualizado en el display o en la APP para smartphone.

7. PUESTA EN MARCHA



ATENCIÓN: comprobar que el aparato se haya conectado al cable de tierra.



ATENCIÓN: comprobar que la tensión de línea sea del valor indicado en la placa del aparato.

Para la puesta en servicio realizar las siguientes operaciones:

- Llenar completamente el depósito utilizando el grifo de entrada y comprobar que no se produzcan pérdidas de agua por las juntas y los empalmes.
- No superar la presión máxima admitida indicada en la sección "Datos técnicos generales".
- Controlar el funcionamiento de las protecciones del circuito hidráulico.
- Conectar la clavija del aparato a la toma de alimentación.
- Al introducir la clavija, el boiler se pondrá en stand-by; el display permanece apagado; se enciende la tecla de encendido.
- Pulsar la tecla de encendido. El aparato se activa en modo "ECO" (configuración de fábrica).

En caso de corte de suministro eléctrico, al restablecimiento, el aparato se vuelve a poner en marcha en el modo operativo anterior al corte.

7.1 Interrogación y modificación de los parámetros de funcionamiento

Este aparato tiene dos menús, respectivamente para la consulta y para la modificación de los parámetros de funcionamiento (ver "7.1.1 Lista de parámetros del aparato").

Con el aparato en funcionamiento es posible consultar libremente los parámetros en cualquier momento, desbloqueando las teclas (ver "6.1 Cómo encender y apagar el calentador y desbloquear las teclas") y pulsando simultáneamente 3 segundos "☑" y "+". En el display se visualiza la etiqueta del primer parámetro mediante la letra "A". Al pulsar la tecla "+" se visualiza el valor de ésta; pulsando nuevamente esta tecla se visualiza la etiqueta del segundo parámetro "B", y así sucesivamente. Con las teclas "+" y "-" es posible desplazarse por la lista de parámetros.

Pulsar la tecla ON/OFF para salir.

Si se desea modificar uno o varios parámetros de funcionamiento, esto es posible sólo con el aparato en stand-by, introduciendo la contraseña.



NOTA: "El uso de la contraseña está reservado a personal cualificado; toda eventual consecuencia derivada de configuraciones incorrectas de los parámetros estará exclusivamente a cargo del cliente. Eventuales intervenciones requeridas por el cliente a un Centro de asistencia técnica autorizado COINTRA durante el período de garantía convencional por problemas de producto debidos a una configuración errónea de los parámetros protegidos por contraseña estarán excluidas de la garantía convencional."

Con las teclas desbloqueadas, **sólo en stand-by**, pulsar simultáneamente 3 segundos la tecla "☑" y "+" para entrar en el menú de modificación de los parámetros del aparato (protegido por contraseña: 35). En el display se visualizan las dos cifras "00". Pulsar la tecla "☑". La cifra "0" del lado izquierdo parpadea; con "+" y "-" seleccionar el primer número a introducir (3) y pulsar "☑" para confirmar. Proceder de la misma manera con la segunda cifra (5).

Si la contraseña es correcta se visualiza el parámetro P1. Pulsando la tecla "+" se visualiza el valor predeterminado de este parámetro, que se puede modificar pulsando ☑, y mediante las teclas "+" y "-" es posible modificar el valor dentro del rango admisible para este parámetro. Pulsar ☑ para confirmar, y la tecla "+" para continuar con los otros parámetros.

Después de modificar los parámetros deseados, pulsar la tecla on/off para guardar y salir.

El aparato se vuelve a poner en stand-by.

7.1.1 Lista de parámetros del aparato

Parámetro	Descripción	Rango	Default	Notas
A	Temperatura sonda inferior depósito	-30÷99°C	Valor medido	No modificable
B	Temperatura sonda superior depósito	-30÷99°C	Valor medido	No modificable
C	Temperatura sonda descarche	-30÷99°C	Valor medido	No modificable
D	Temperatura sonda aire de entrada	-30÷99°C	Valor medido	No modificable
E	Temperatura sonda entrada evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" si P33 = 0	No modificable (1)
F	Temperatura sonda salida evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" si P33 = 0	No modificable (1)
G	Temperatura de envío del compresor	0÷125°C	Valor medido / "0°C" si P33 = 0	No modificable (1)
H	Temperatura sonda colector solar (PT1000)	0÷150°C	Valor medido / "0°C" si P16 = 2	No modificable (1)
I	Pasos de apertura EEV	30÷500	Valor medido o valor de P40 si P39 = 1	No modificable (1)
J	Versión firmware tarjeta de potencia	0÷99	Valor actual	No modificable
L	Versión firmware de la interfaz de usuario	0÷99	Valor actual	No modificable
P1	Histéresis en sonda inferior depósito para funcionamiento bomba de calor	2÷15°C	7°C	Modificable
P2	Retraso de encendido resistencia eléctrica	0÷90 min	6 min	Función excluida
P3	Set-point temperatura anti-legionella	50°C÷75°C	75°C	Modificable
P4	Duración anti-legionella	0÷90 min	30 min	Modificable
P5	Modo descarche	0 = parada compresor 1 = gas caliente	0	Modificable
P6	Uso de la resistencia eléctrica durante el descarche	0 = apagada 1 = encendida	0	Modificable
P7	Intervalo entre ciclos de descarche	30÷90 min	45 min	Modificable
P8	Temperatura inicio descarche	-30÷0°C	-2°C	Modificable
P9	Temperatura fin descarche	2÷30°C	3°C	Modificable
P10	Duración máxima ciclo de descarche	3min÷12min	8 min	Modificable
P11	Temperatura sonda depósito visualizada en el display	0 = inferior 1 = superior	1	Modificable
P12	Tipo de funcionamiento de la bomba externa	0 = función excluida 1 = función recirculación 2 = función solar	1	Modificable
P13	Tipo de funcionamiento de la bomba de recirculación de agua caliente	0 = funcionamiento con HP 1 = funcionamiento continuo	0	Modificable
P14	Tipo de ventilador del evaporador (EC; AC; AC dos velocidades)	0 = EC 1 = AC 2 = AC dos velocidades	1	Modificable
P15	Tipo de flujostato de seguridad para circuito de recirculación agua caliente / solar	0 = NC 1 = NO	0	Modificable
P16	Suplemento solar térmico	0 = función excluida 1 = funcionamiento con DIG1 2 = control sistema solar térmico	0	Modificable (1)
P17	Retraso activación bomba de calor después de DIG.1 en modo solar = 1 (con DIG1)	10÷60min	20 min	Modificable (1)
P18	Temperatura sonda inferior depósito para parada bomba de calor en modo solar = 1 (con DIG.1)	20÷60°C	40°C	Modificable (1)
P19	Histéresis para encendido bomba en modo solar = 2 (control sistema solar térmico)	5÷20°C	10°C	Modificable (1)
P20	Temperatura disparo válvula de descarga / persiana solar en modo solar = 2 (control sistema solar térmico)	100÷150°C	140°C	Modificable (1)
P21	Temperatura sonda inferior depósito para parada bomba de calor en modo fotovoltaico	30÷70°C	62°C	Modificable

Parámetro	Descripción	Rango	Default	Notas
P22	Temperatura sonda superior depósito para parada resistencia en modo fotovoltaico	30÷80°C	75°C	Modificable
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = función excluida 1 = habilitado	0	Modificable
P24	Modo operativo durante Off-peak	0 = función excluida 1 = ECO 2 = Automático	0	Modificable
P25	Offset para sonda superior depósito	-25÷25°C	0°C	Modificable
P26	Offset para sonda inferior depósito	-25÷25°C	0°C	Modificable
P27	Offset para sonda aire de entrada	-25÷25°C	0°C	Modificable
P28	Offset para sonda descarche	-25÷25°C	0°C	Modificable
P29	Hora de activación ciclo anti-legionella	0÷23 horas	23 horas	Modificable
P30	Histéresis en sonda superior depósito para funcionamiento resistencia eléctrica	2÷20°C	7°C	Modificable
P31	Tiempo de trabajo de la bomba de calor en modo Automático para el cálculo de la velocidad de calentamiento	10÷80 min	30 min	Modificable
P32	Umbral en sonda inferior depósito para encendido resistencia eléctrica en modo Automático	0÷20°C	4°C	Modificable
P33	Uso EEV	0 = no utilizada 1 = utilizada	0	Modificable (1)
P34	Intervalo cálculo recalentamiento para EEV con control automático	20÷90s	30 s	Modificable (1)
P35	Setpoint recalentamiento para EEV con control automático	-8÷15°C	4°C	Modificable (1)
P36	Setpoint anti-recalentamiento para EEV con control automático	60÷110°C	88°C	Modificable (1)
P37	Step apertura EEV durante el descarche (x10)	5÷50	15	Modificable (1)
P38	Step apertura mínima EEV con control automático (x10)	3~45	9	Modificable (1)
P39	Modo de control EEV	0= automático 1 = manual	0	Modificable (1)
P40	Step apertura inicial EEV con control automático / setpoint apertura EEV con control manual (x10)	5÷50	25	Modificable (1)
P41	AKP1 umbral para ganancia KP1	-10÷10°C	-1°C	Modificable (1)
P42	AKP2 umbral para ganancia KP2	-10÷10°C	0°C	Modificable (1)
P43	AKP3 umbral para ganancia KP3	-10÷10°C	0°C	Modificable (1)
P44	Ganancia EEV KP1	-10÷10	2	Modificable (1)
P45	Ganancia EEV KP2	-10÷10	2	Modificable (1)
P46	Ganancia EEV KP3	-10÷10	1	Modificable (1)
P47	Temperatura máxima aire de entrada para funcionamiento en bomba de calor	30÷50°C	43°C	Modificable
P48	Temperatura mínima aire de entrada para funcionamiento en bomba de calor	-10÷10°C	4°C	Modificable
P49	Umbral temperatura aire de entrada para configuración velocidad ventilador electrónico o AC dos velocidades	10÷40°C	25°C	Modificable (1)
P50	Temperatura sonda inferior depósito para protección antihielo	0÷15°C	12°C	Modificable
P51	Setpoint velocidad superior ventilador evaporador EC	60÷100 %	65%	Modificable (1)
P52	Setpoint velocidad inferior ventilador evaporador EC	10÷60%	40%	Modificable (1)

(1) = NO UTILIZABLES CON ESTE APARATO

8. BÚSQUEDA DE AVERÍAS

Si el aparato no funciona correctamente, aunque no haya señales de alarma, antes de contactar con la asistencia técnica del fabricante, se recomienda seguir estas indicaciones.

Anomalia	Acción recomendada
El aparato no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar que el producto esté efectivamente alimentado por la red eléctrica. • Desconectar y reconectar el aparato después de unos minutos. • Verificar el estado del cable de alimentación dentro del producto (solamente para el instalador). • Comprobar que el fusible de la tarjeta de potencia esté íntegro. En caso contrario, sustituirlo con un fusible de 5 A de tipo retardado certificado IEC-60127-2/II (solamente para el instalador).
No es posible calentar el agua mediante la bomba de calor en modo ECO o AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar el aparato y encenderlo después de unas horas. • Desconectar el aparato de la red eléctrica y descargar parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50%), recargarlo y encender nuevamente el aparato en modo ECO (solamente para el instalador).
La bomba de calor permanece activa, nunca se detiene.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar, sin hacer gotear agua caliente del producto, que en unas horas el calentamiento mediante la bomba de calor se haga efectivo.
No es posible calentar el agua mediante la resistencia eléctrica integrada en modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar el aparato y verificar el estado del termostato de seguridad de la resistencia entro del aparato; en caso de necesidad, restablecerlo. Encender el aparato en modo AUTOMÁTICO (solamente para el instalador). • Desconectar el aparato de la red eléctrica y descargar parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50%), recargarlo y encender nuevamente el aparato en modo AUTOMÁTICO (solamente para el instalador). • Entrar en el menú instalador e incrementar el valor del parámetro P32, por ejemplo a 7°C (solamente para el instalador). • Comprobar que el termostato de seguridad de la resistencia eléctrica no se haya disparado (ver 8.2)
No es posible controlar el producto mediante la APP	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la presencia de la red WiFi, por ejemplo mediante smartphone, y ejecutar nuevamente el procedimiento de configuración con el router. Asegurarse de que el símbolo del WiFi en el display esté encendido fijo.

8.1 Sustitución del fusible de la tarjeta de potencia

Proceder de la siguiente manera (reservado sólo a personal técnico cualificado):

- Desconectar la alimentación eléctrica del aparato.
- Quitar la tapa superior del aparato y luego la tapa de la tarjeta de potencia.
- Quitar el capuchón del fusible y el fusible ayudándose con un destornillador adecuado.
- Instalar un fusible nuevo de 5 A de tipo retardado certificado IEC 60127-2/II y colocar el capuchón de protección.
- Reensamblar todos los plásticos y antes de alimentar el aparato asegurarse de que esté correctamente instalado.

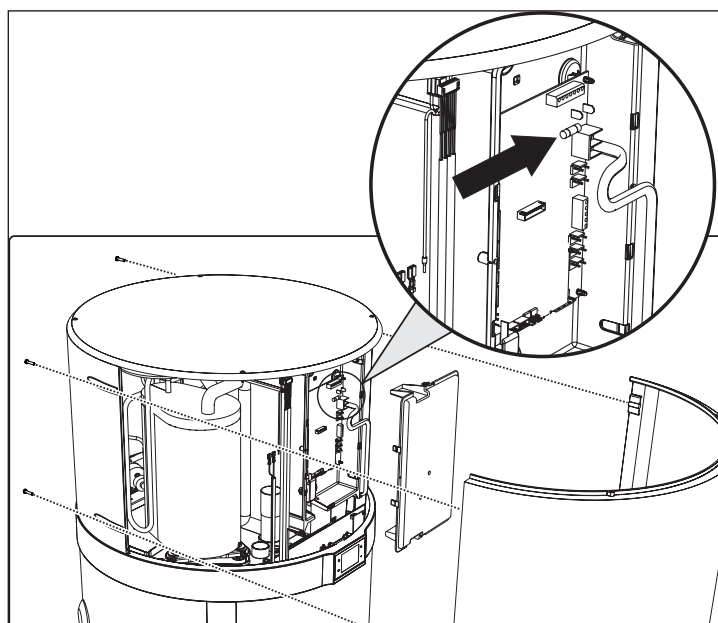


fig. 40

8.2 Restablecimiento del termostato de seguridad de la resistencia eléctrica

Este aparato tiene un termostato de seguridad con restablecimiento manual conectado en serie a la resistencia eléctrica sumergida en agua, que interrumpe la alimentación en caso de sobretemperatura en el interior del depósito.

Si es necesario, proceder de la siguiente manera para restablecer el termostato (reservado sólo a personal técnico cualificado):

- Desconectar el producto de la toma de alimentación eléctrica.
- Desmontar eventuales canalizaciones del aire.
- Quitar la tapa superior desenroscando los tornillos de blo-

queo (fig. 41).

- Quitar el panel frontal y restablecer manualmente el termostato de seguridad que se ha disparado (fig. 42). En caso de disparo, el perno central del termostato sobresale unos 2 mm.
- Colocar la tapa superior.

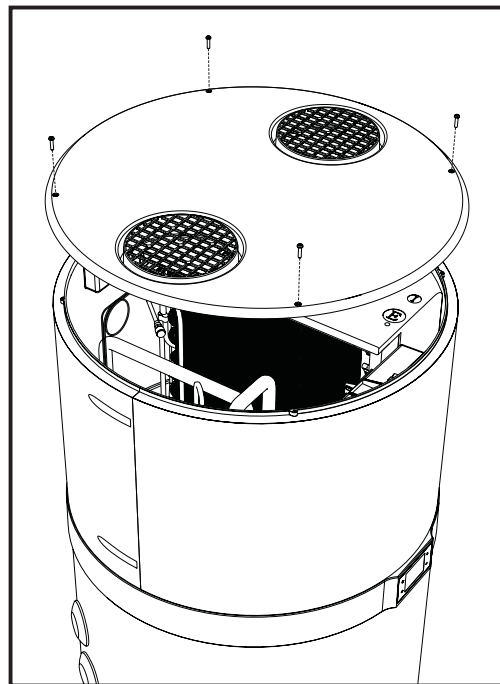


fig. 41- Desmontaje de la tapa superior

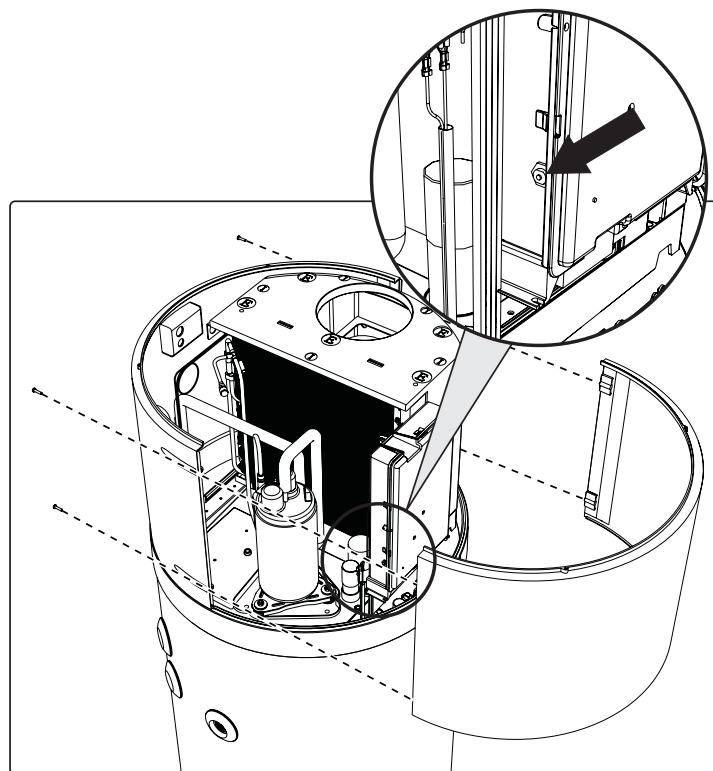


fig. 42- Desmontaje del panel frontal

¡ATENCIÓN! el disparo del termostato de seguridad puede obedecer a un fallo ligado a la tarjeta de control o a la ausencia de agua en el depósito.

¡ATENCIÓN! Las reparaciones en partes que cumplen funciones de seguridad pueden comprometer el funcionamiento seguro del aparato. Sustituir los elementos defectuosos sólo con repuestos originales.

NOTA: el disparo del termostato excluye el funcionamiento de la resistencia eléctrica pero no el sistema con bomba de calor dentro de los límites de funcionamiento permitidos.

¡ATENCIÓN! Si no se logra resolver la anomalía, apagar el aparato y contactar con el servicio de asistencia técnica comunicando el modelo del producto adquirido.

9. MANTENIMIENTO

¡ATENCIÓN! las reparaciones del aparato deben ser realizadas por personal cualificado. Una reparación incorrecta puede implicar peligros para el usuario. Si el aparato necesita reparaciones, contactar con el servicio de asistencia.

¡ATENCIÓN! antes de emprender cualquier trabajo de mantenimiento asegurarse de que el aparato no esté alimentado eléctricamente. Para cada operación de mantenimiento o limpieza es necesario desconectar la alimentación eléctrica.

9.1 Verificación/sustitución del ánodo sacrificial

El ánodo de magnesio (Mg), llamado también ánodo "sacrificial", evita que eventuales corrientes parásitas que se generan dentro del boiler puedan desatar procesos de corrosión de la superficie.

El magnesio es un metal de carga débil respecto del material de revestimiento interno del boiler, por lo que atrae las cargas negativas que se forman con el calentamiento del agua y se consume. Es decir que el ánodo se "sacrifica", corroyéndose en lugar del depósito. El boiler dispone de dos ánodos, uno montado en la parte inferior del depósito y otro en la parte superior (área más expuesta a corrosión).

La integridad de los ánodos de Mg se debe comprobar al menos cada dos años (pero mejor una vez al año). La operación debe ser realizada por personal cualificado.

Antes de realizar la verificación es necesario:

- Cerrar la entrada del agua fría.
- Vaciar el boiler (ver el apartado "9.2 Vaciado del boiler").

- Desenroscar el ánodo superior y fijarse si está corroído; si la corrosión afecta más de 2/3 de la superficie del ánodo, sustituirlo.

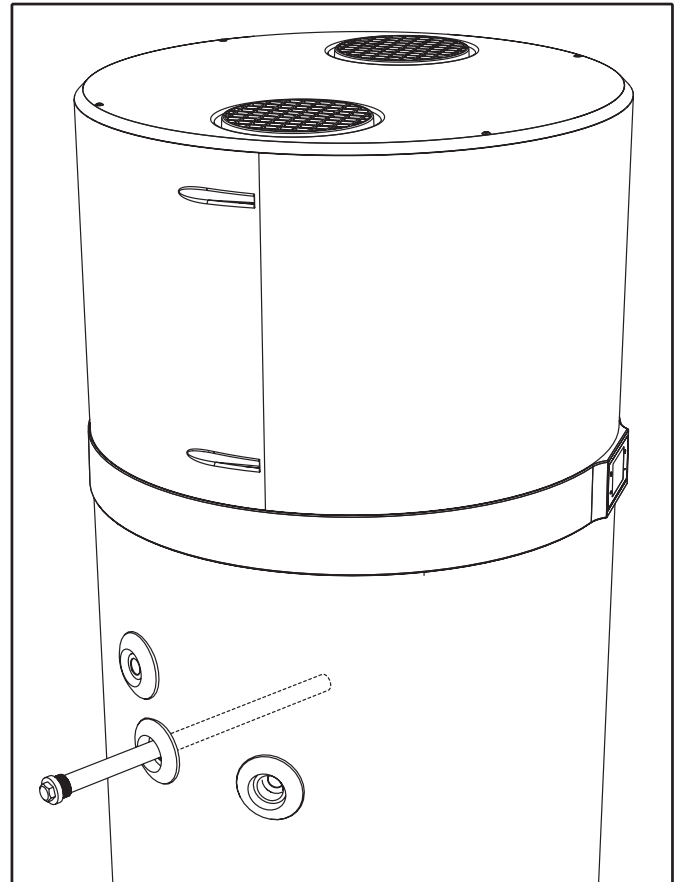


fig. 43

Los ánodos tienen una junta de retén; para evitar pérdidas de agua se recomienda utilizar un sellador anaeróbico para roscas apto para el uso en sistemas termosanitarios. Las juntas se deben cambiar por juntas nuevas a cada verificación o sustitución de los ánodos.

9.2 Vaciado del boiler

Si el boiler no se va a utilizar, sobre todo en presencia de bajas temperaturas, es conveniente vaciarlo. Para el aparato en cuestión es suficiente abrir el grifo de descarga como en el ejemplo de las conexiones del agua, cap. "Conexiones del agua" a pagina 14 (ver fig. 16).

NOTA: recordar vaciar el sistema en caso de bajas temperaturas para evitar fenómenos de congelación.

10. ELIMINACIÓN

Al final de su vida útil, las bombas de calor se deben eliminar de conformidad con las normas vigentes.



ATENCIÓN: este aparato contiene gases fluorados con efecto invernadero incluidos en el protocolo de Kyoto. El mantenimiento y la eliminación deben ser efectuados por personal cualificado.

INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS



De conformidad con las Directivas 2011/65/EU y 2012/19/EU sobre la reducción del uso de sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos y electrónicos y la eliminación de los desechos.

El símbolo del contenedor tachado aplicado al aparato o al embalaje indica que, al final de su vida útil, el aparato se debe eliminar separadamente de los otros desechos.

El usuario deberá entregar el aparato en centros de recogida selectiva de desechos de aparatos eléctricos y electrónicos o bien en la tienda donde adquiriera otro aparato de tipo equivalente, en la proporción de uno a uno.

La recogida selectiva para el posterior reciclado, el tratamiento o la eliminación compatible con el medio ambiente ayuda a evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud y favorece la reutilización o el reciclado de los materiales que componen el aparato.

La eliminación ilegal del producto por parte del usuario conlleva la aplicación de las sanciones administrativas establecidas por la normativa vigente.

Principales materiales de composición del aparato:

- acero
- magnesio
- plástico
- cobre
- aluminio
- poliuretano

11. FICHA PRODUCTO

Descripciones	u.m.	200 HT	260 HT
Perfil de carga declarado		L	XL
Clase de eficiencia energética de calentamiento del agua en condiciones climáticas medias		A+	A+
Eficiencia energética de calentamiento del agua en % en condiciones climáticas medias	%	116	127
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas medias	kWh	883	1315
Ajuste de temperatura del termostato del calentador	°C	55	55
Nivel de potencia sonora Lwa interior en dB	dB	52	52
El calentador puede funcionar sólo durante las horas muertas		NO	NO
Eventuales precauciones específicas a adoptar en el momento del montaje, la instalación y el mantenimiento del calentador		Ver el manual	
Eficiencia energética de calentamiento del agua en % en condiciones climáticas más frías	%	116	127
Eficiencia energética de calentamiento del agua en % en condiciones climáticas más cálidas	%	116	127
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas más frías	kWh	883	1315
Consumo anual de energía en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas más cálidas	kWh	883	1315
Nivel de potencia sonora Lwa exterior en dB	dB	50	50

CERTIFICADO DE GARANTÍA - COINTRA

Ferroli España S.L.U. garantiza los equipos que suministra de acuerdo con RD Legislativo 1/2007 de 16 noviembre.

El equipo objeto de este documento y garantía contiene un refrigerante (que puede ser R290 en el caso de los equipos murales, y un refrigerante fluorado – R134a en el caso de los equipos de pie), por lo que el propietario de dicho equipo deberá contratar la ejecución de las actividades tales como instalación, manipulación, o desmontaje a empresas habilitadas para manipular estos equipos por la normativa aplicable en vigor, con su personal certificado, según proceda.

Ferroli España S.L.U. garantiza al primer comprador de los equipos de climatización marca COINTRA, cuyo modelo figuren en la factura emitida, que los equipos suministrados están libres de defectos de fabricación, y que sus prestaciones son las indicadas en los manuales y documentación técnica emitida por el fabricante.

COINTRA se hará cargo de la reparación o sustitución de todos aquellos componentes de los aparatos que presenten defectos de fabricación y que se encuentre en las condiciones de garantía especificadas.

Esta garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

PROPIEDAD DE LA MERCANCÍA

Se produce la transferencia de la Propiedad de la Mercancía cuando se efectúa el pago íntegro de la misma.

PERÍODO

El período de Garantía para los equipos de aire acondicionado afectados por este documento es de 2 años de Garantía Total a partir de la fecha de factura de venta, siempre y cuando haya sido instalado en un plazo máximo de 12 meses desde la fecha de expedición y salida de los almacenes de COINTRA.

ALCANCE

La Garantía contempla:

- Atención de avisos de averías.
- Reparación o cambio de los componentes o piezas defectuosas de los equipos afectados y la mano de obra y gastos de desplazamiento asociados.
- También quedan cubiertos por la presente Garantía todos los componentes opcionales y accesorios incorporados a los equipos suministrados por COINTRA.

Quedan exentos de la Garantía:

- La instalación de los equipos.
- Los elementos incorporados en los mismos no suministrados por COINTRA
- La instalación de opciones o accesorios no fabricados por COINTRA
- Los daños causados por la incorrecta instalación de alguno de los elementos indicados anteriormente.

PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

La Garantía no cubre las incidencias producidas por:

- La alimentación eléctrica de las máquinas con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable y de suficiente capacidad.
- Transporte no efectuado a cargo de COINTRA.
- Corrosiones, deformaciones o golpes producidos por un almacenamiento inadecuado.
- Incorrecta manipulación o mantenimiento inadecuado de los equipos.
- Intervención en el producto por personal no capacitado o habilitado por COINTRA durante el período de Garantía.
- Montaje no acorde con las instrucciones que se suministran en los equipos.
- Funcionamiento fuera de los rangos establecidos en la documentación técnica de COINTRA
- Instalación del equipo que no sea conforme a las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, frigoríficas, etc.).

- Defectos en las instalaciones eléctrica, hidráulica o aerólica, por alimentación fuera de rango, falta de protecciones eléctricas, secciones de conducciones insuficientes, obstrucciones o cualquier defecto atribuible a la instalación.
- Anomalías causadas por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Las averías ocasionadas por el deterioro o corrosión en intercambiadores de agua ocasionados por suciedad en el circuito hidráulico o por la presencia de sustancias agresivas.
- La limpieza de filtros y la sustitución de piezas deterioradas por el natural desgaste de las mismas.
- Las incidencias ocasionadas por un mantenimiento inadecuado de los equipos o una carencia del mismo, o un mal uso del equipo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para la solicitud de la aplicación de la Garantía es imprescindible la cumplimentación de la totalidad de los datos reseñados en el Certificado de Garantía adjunto. La convalidación de la Garantía deberá realizarse consignando en ella su fecha de compra, enviándola seguidamente a COINTRA. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia. La solicitud de la aplicación de la garantía se hará presentando el resguardo de Garantía que se entrega con la documentación del equipo, junto con el albarán de envío del equipo afectado y la factura de compra en el momento de cualquier intervención por parte del Servicio Técnico de COINTRA. Los sistemas accesibilidad especial a los aparatos, tales como andamios, elevadores, etc., serán aportados por cuenta del cliente. Las piezas reemplazadas durante el período de Garantía quedarán bajo la custodia y propiedad de COINTRA, siendo obligatoria su entrega. La presente Garantía no tendrá efecto si no se ha cumplido con las condiciones generales de la venta de las Unidades especificadas por COINTRA.

No está incluido en la Garantía los desperfectos ocurridos durante el transporte o instalación del equipo. Los defectos observados se indicarán inmediatamente a la agencia de transportes. Todo defecto observado por golpes antes de la descarga del equipo y su consiguiente recepción por parte del cliente deberá ser notificado por escrito y detallado al SAT Central de COINTRA dentro de las 24 horas siguientes a la misma, según la fecha indicada en el albarán de entrega. De no disponer del registro de tal reclamación, COINTRA no asumirá los gastos ocasionados por tales desperfectos. El Servicio Técnico de COINTRA no realizará ningún tipo de reparación en aquellos equipos que estén instalados incumpliendo la legislación vigente, en lugares de difícil o imposible acceso, o en lugares que revistan peligrosidad para el operario. El equipo será reparado cuando dicho equipo haya sido previamente desinstalado por el cliente. COINTRA no se hará cargo de los costes de desinstalación e instalación del equipo. COINTRA declina toda responsabilidad que pueda derivarse por sucesos extraordinarios como los que pudieran derivarse en los casos de "Fuerza mayor" (incendio, catástrofes naturales, restricciones gubernativas, etc.). En cualquier caso, la Garantía se aplicará según lo indicado en el presente documento y será obligatorio en el momento de cualquier intervención del Servicio Técnico Oficial de COINTRA la presentación del albarán de entrega de los equipos y la factura de compra. Dicha garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

Datos de Contacto:

Centro de Asistencia Técnica y Recepción de Avisos: 902 402 010 / 91 217 68 34

DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL CLIENTE

Datos del CLIENTE

Apellidos: _____

Nombre: _____

Calle: _____ Nº _____

C.P.: _____ Ciudad: _____

Provincia: _____

Datos del EQUIPO

Fecha de Compra: ____ / ____ / ____

Sello de la empresa que realiza la instalación

Apuntar aquí los códigos de serie / fabricación adjuntos con la máquina

1. INTRODUÇÃO.....	38
1.1 Os produtos	38
1.2 Declinação de responsabilidade.....	38
1.3 Direitos de autor	39
1.4 Versões e configurações disponíveis	39
2. MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE	39
2.1 Receção.....	39
3. CARACTERÍSTICAS DE FABRICO.....	41
3.1 Dados dimensionais	42
3.2 Características técnicas.....	43
4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES	44
4.1 Conformidade com os regulamentos europeus.....	44
4.2 Grau de proteção dos invólucros	44
4.3 Limites de utilização	44
4.4 Limites de funcionamento	44
4.5 Regras fundamentais de segurança.....	45
4.6 Informações sobre o refrigerante utilizado	45
5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES.....	45
5.1 Preparação do local de instalação	45
5.2 Fixação no pavimento.....	46
5.3 Ligações aeráulicas.....	46
5.4 Fixação e ligações de OASIS.....	48
5.5 Ligações hidráulicas	48
5.6 Ligações elétricas	49
5.7 Esquema elétrico.....	51
6. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DO UTILIZADOR E FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO.....	52
6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas.....	53
6.2 Regulação do relógio.....	53
6.3 Definição das faixas horárias.....	53
6.4 Definição do set-point de água quente.....	53
6.5 Modo de funcionamento	54
6.6 Funcionalidades suplementares.....	55
6.7 Controlo do equipamento através de APP.....	55
6.8 Avarias/proteção.....	60
7. FUNCIONAMENTO	61
7.1 Interrogação, alteração de parâmetros de funcionamento.....	61
8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	64
8.1 Substituição do fusível da placa de potência	65
8.2 Restabelecimento do termóstato de segurança da resistência elétrica	65
9. MANUTENÇÃO	66
9.1 Verificação/substituição do ânodo sacrificial	66
9.2 Esvaziamento da caldeira	66
10. ELIMINAÇÃO	67
11. FICHA DO PRODUTO	67

1. INTRODUÇÃO




O presente manual de instalação e manutenção é considerado parte integrante da bomba de calor (de agora em diante designada por equipamento).

O manual deve ser conservado para consultas futuras até ao desmantelamento do mesmo. Este dirige-se quer ao instalador especializado (instaladores – técnicos de manutenção), quer ao utilizador final. No interior do manual descrevem-se os modos de instalação a cumprir para um funcionamento correto e seguro do equipamento e os modos de utilização e manutenção.

Em caso de venda ou cedência do aparelho a outro utilizador, o manual deve acompanhar o aparelho até ao seu novo destino. Antes de instalar e/ou utilizar o equipamento, leia atentamente o presente manual de instruções e, em particular, o capítulo 4 relativo à segurança.

O manual deve ser conservado com o aparelho e deve estar sempre, em todo e qualquer o caso, ao dispor do pessoal qualificado responsável pela instalação e pela manutenção.

No interior do manual utilizam-se os seguintes símbolos para encontrar mais rapidamente as informações mais importantes:

	Informações sobre segurança
	Procedimentos a seguir
	Informações/Sugestões

1.1 Os produtos

Estimado cliente,

Obrigado por ter adquirido este produto.

A nossa empresa, desde sempre atenta às questões ambientais, utilizou, para a realização dos respetivos produtos, tecnologias e materiais de baixo impacto ambiental de acordo com as normas comunitárias REEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU).

1.2 Declinação de responsabilidade

A correspondência entre o conteúdo das presentes instruções de utilização e o hardware e o software foi submetida a uma verificação rigorosa. Apesar disso, podem existir diferenças; não assumimos, portanto, nenhuma responsabilidade pela correspondência total.

No interesse do aperfeiçoamento técnico, reservamo-nos o direito de efetuar alterações no fabrico ou nos dados técnicos a qualquer momento. Está, portanto, excluída qualquer reivindicação de direito baseada em indicações, figuras, desenhos ou descrições. Salvo eventuais erros.

O fornecedor não responde por danos imputáveis a erros de comando, uso impróprio, uso não apropriado ou devidos a reparações ou alterações não autorizadas.



ATENÇÃO: O aparelho pode ser utilizado por crianças de idade não inferior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência ou os conhecimentos necessários, desde que sob vigilância ou depois de as mesmas terem recebido instruções relativas ao uso seguro do aparelho e à compreensão dos perigos a ele inerentes. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção destinadas a ser efetuadas pelo utilizador não devem ser realizadas por crianças sem vigilância.

1.3 Direitos de autor

As presentes instruções de utilização contêm informações protegidas pelos direitos de autor. Não é permitido fotocopiar, duplicar, traduzir ou gravar em suportes de memória as presentes instruções de utilização, no todo ou em parte, sem a autorização prévia do fornecedor. Eventuais violações estarão sujeitas ao ressarcimento dos danos. Todos os direitos, incluindo os resultantes do lançamento de patentes ou do registo de modelos de utilidade estão reservados.

1.4 Versões e configurações disponíveis

Este equipamento é uma bomba de calor do tipo ar-água de 1.6 kW para o aquecimento de água quente sanitária disponível nas versões com reservatório de 200 l e de 260 l.

Versão	Descrição da configuração
200 HT 260 HT	Bomba de calor a ar para a produção de água quente sanitária

2. MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE

O equipamento é fornecido numa caixa de cartão (*). Esta está fixada, com três parafusos, numa palete.

Para as operações de descarga utilize um empilhador ou um porta-paletes: convém que estes tenham uma capacidade de pelo menos 250 kg.

O equipamento embalado pode ser colocado na posição horizontal, sobre a parte traseira, para facilitar o desaperto dos parafusos de ancoragem.

As operações de remoção da embalagem devem ser executadas com cuidado a fim de não danificar o invólucro do equipamento caso se opere com facas ou X-atos para abrir a embalagem de cartão.

Uma vez removida a embalagem, certifique-se do bom estado da unidade. Em caso de dúvida, não utilize o aparelho e contacte pessoal técnico autorizado.

Antes de eliminar as embalagens, segundo as normas de proteção ambiental em vigor, certifique-se de que todos os acessórios fornecidos foram removidos das mesmas.



ATENÇÃO: os elementos da embalagem (agrafos, cartões, etc.) não devem ser deixados ao alcance das crianças, pois são perigosos para as mesmas.

(*) Nota: a tipologia de embalagem poderá sofrer variações consoante o critério do fabricante.

Durante todo o período em que o equipamento se mantiver inativo, à espera da colocação em funcionamento, convém posicioná-lo num local ao abrigo dos agentes atmosféricos

2.1 Receção

Além das unidades dentro das embalagens, vêm contidos também os acessórios e a documentação técnica para a utilização e a instalação. Certifique-se de que estão presentes os seguintes componentes:

- manual de uso e instalação

Durante todo o período em que o equipamento se mantiver inativo, à espera da colocação em funcionamento, convém posicioná-lo num local ao abrigo dos agentes atmosféricos.

Posições permitidas para o transporte e a movimentação

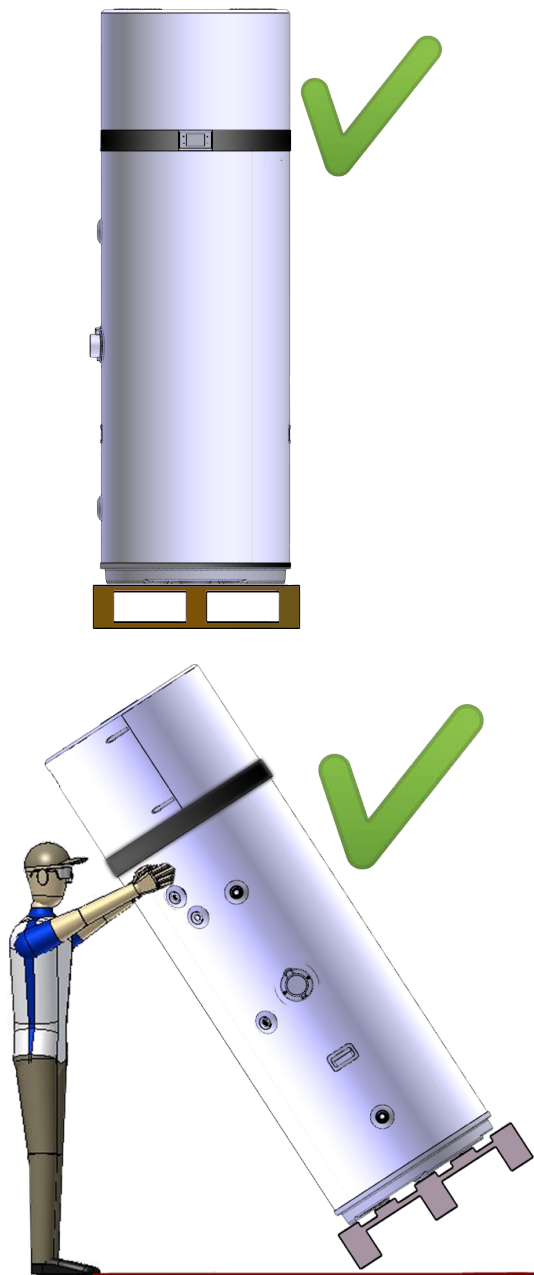
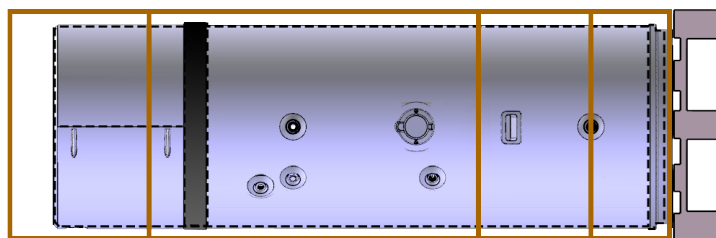


fig. 1

⚠ ATENÇÃO! Durante as fases de movimentação e instalação do produto não é permitido solicitar, de nenhum modo, a parte superior, pois não é estrutural.

⚠ ATENÇÃO! O transporte na horizontal só é permitido no último quilómetro conforme indicado (ver “Posições NÃO permitidas e movimentação”) prestando particular atenção para que, na parte inferior da caldeira, sejam posicionados suportes de maneira a não fazer força sobre a parte superior, pois não é estrutural. Durante o transporte na horizontal o display deve estar virado para cima.

Posição apenas permitida no último quilómetro



Posições não permitidas para o transporte e a movimentação

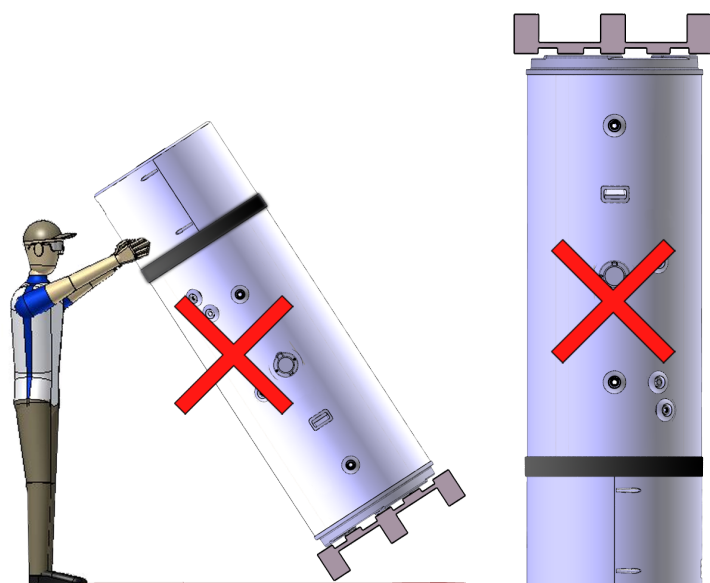
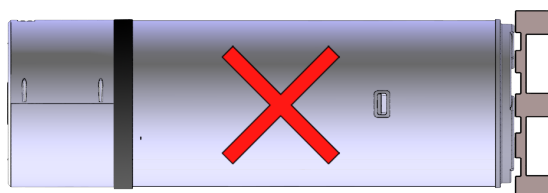
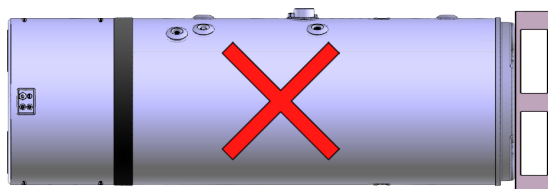
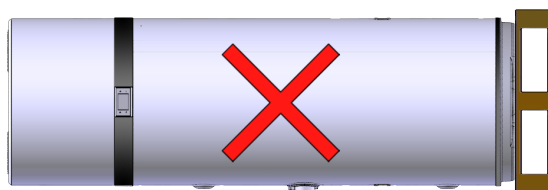


fig. 2

3. CARACTERÍSTICAS DE FABRICO

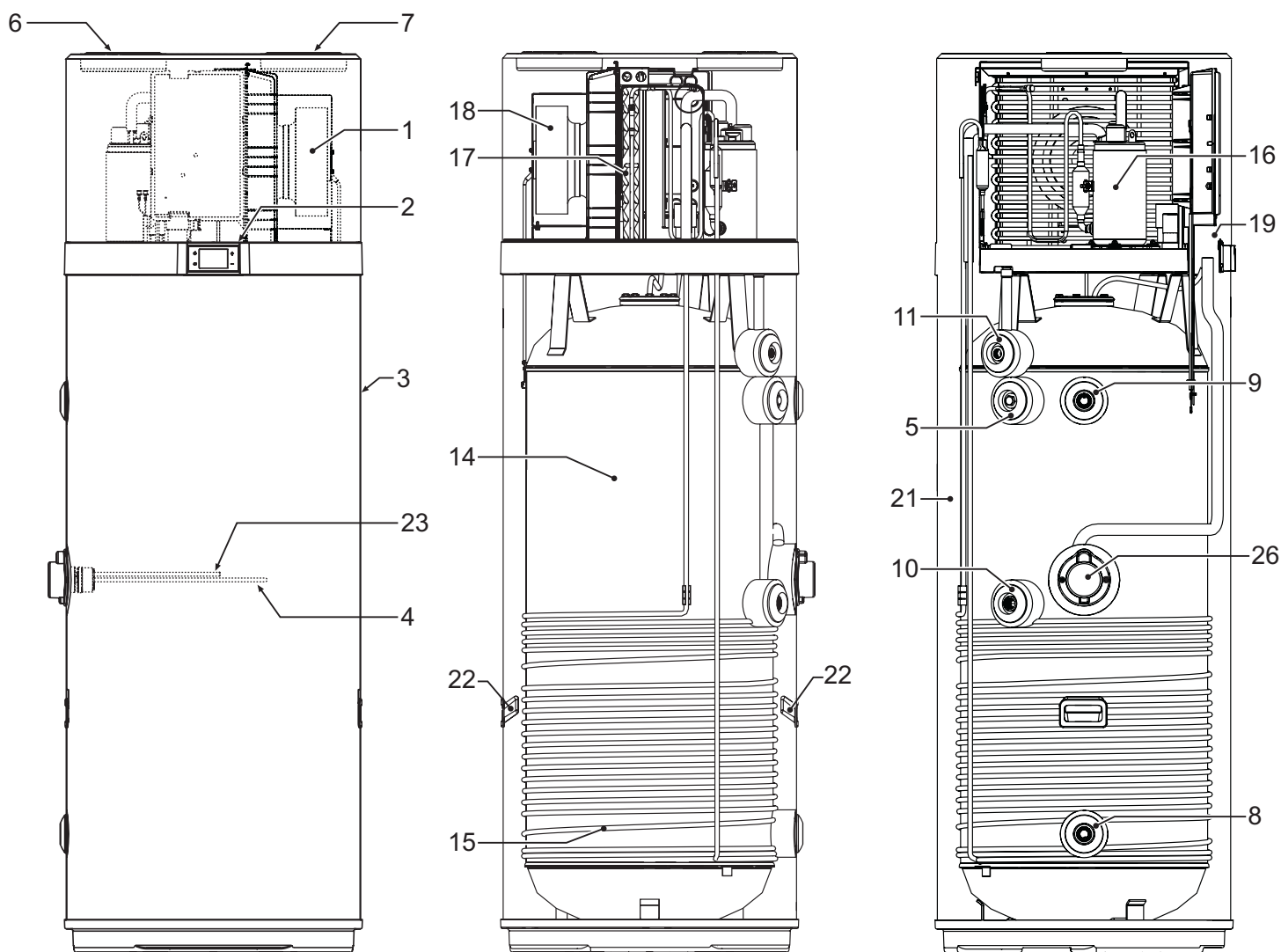
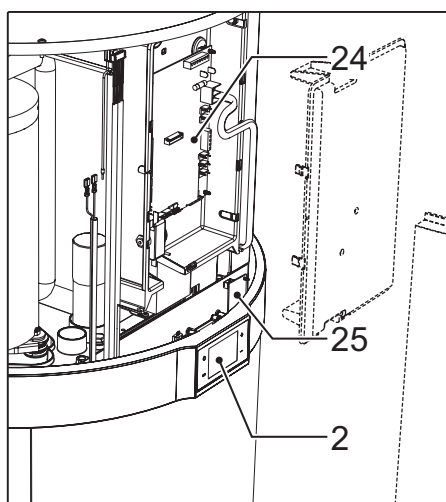


fig. 3



- 1 Bomba de calor
- 2 Interface do utilizador
- 3 Invólucro em aço
- 4 Resistência elétrica
- 5 Ânodo em magnésio

- 6 Entrada de ar de ventilação (Ø 160 mm)
- 7 Saída de ar de ventilação (Ø 160 mm)
- 8 União de entrada de água fria
- 9 União de saída de água quente
- 10 Predisposição para recirculação
- 11 Descarga da condensação
- 14 Reservatório em aço com revestimento em esmalte porcelanado segundo a DIN 4753-3
- 15 Condensador
- 16 Compressor rotativo
- 17 Evaporador de alhetas
- 18 Ventiladore assíncrono
- 19 Sondas da caldeira
- 21 Isolamento em poliuretano
- 22 Pegas para transporte
- 23 Tubo para bolbo do termóstato de segurança
- 24 Placa de potência
- 25 Placa WiFi
- 26 Vão para acesso à resistência elétrica e ao bolbo do termóstato de segurança

3.1 Dados dimensionais

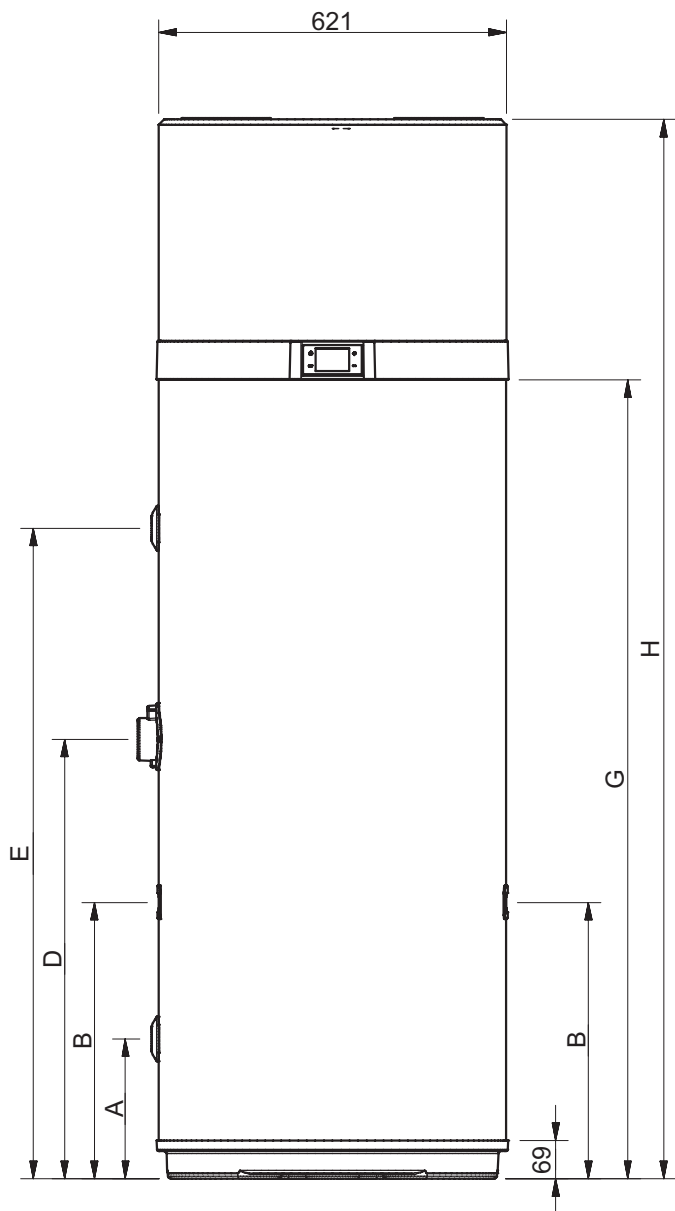


fig. 4

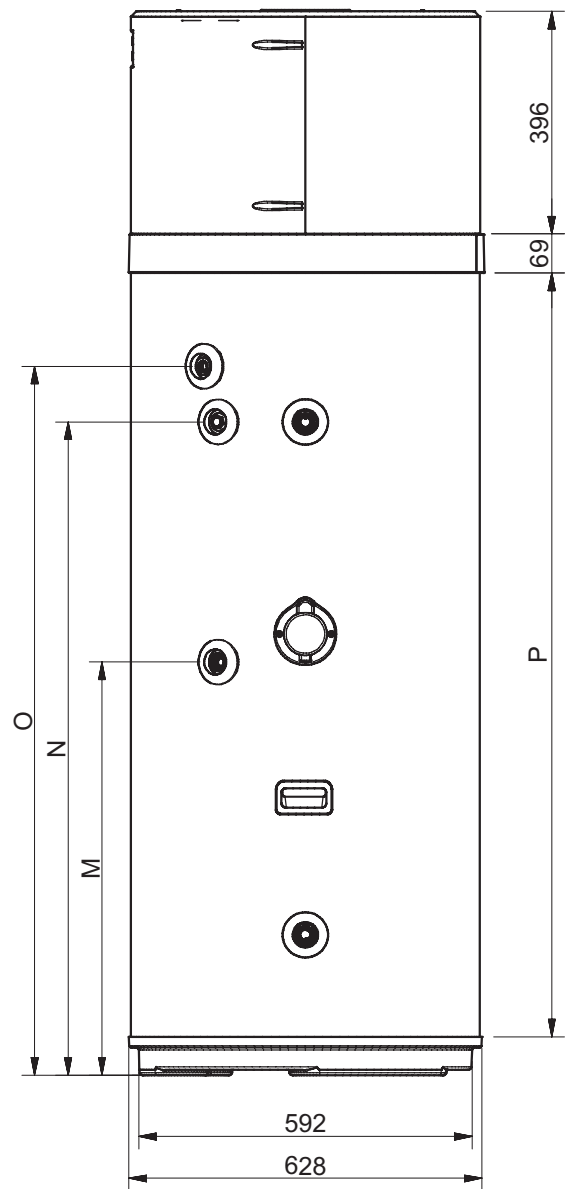


fig. 5

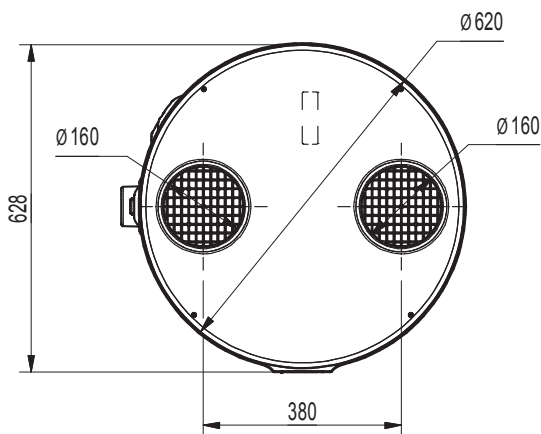


fig. 6

MOD.	Ø	200 HT	260 HT	UM
A	1" G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
A	-	705	785	mm
E	1" G	876.5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
H	-	1607	1892	mm
M	3/4" G	705	735	mm
N	3/4" G	877	1162	mm
O*	1/2" G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

*O - União de saída em material plástico

3.2 Características técnicas

Modelo		200 HT	260 HT	-
Bomba de calor	Alimentação	230-1-50		V-f-Hz
	Potência térmica (ISO)	1600	1600	W
	Potência absorvida total em aquecimento (ISO)	370	370	W
	COP (ISO)	4,32	4,32	W/W
	Corrente nominal em aquecimento (ISO)	1,70	1,70	A
	Potência absorvida total máxima em aquecimento	500	500	W
	Corrente máxima em aquecimento	2,30	2,30	A
	Tempo de aquecimento (EN) (1)	7:16	9:44	h:min
	Energia de aquecimento (EN) (1)	2,83	3,74	kWh
	Consumo em standby (EN) (1)	27,3	31	W
	Classe de emprego (EN) (1)	L	XL	Tipo
	Consumo elétrico durante o ciclo de emprego WEL-TC (EN) (1)	4,18	6,17	kWh
	COPDHW (EN) (1)	2,80	3,10	W/W
	COPDHW (EN) (4)	2,50	2,60	W/W
	Temperatura de referência da água (EN) (1)	51,4	53,7	°C
	Quantidade máxima de água utilizável (EN) (2)	0,260	0,358	m ³
	Eficiência de aquecimento segundo a norma (EU)	116	127	%
	Classe de eficiência segundo a norma (EU)	A+	A+	-
	Consumo anual de energia elétrica (EU)	883	1315	kWh/ano
Resistência elétrica	Potência	1500	1500	W
	Corrente	6,5	6,5	A
Bomba de calor + resistência elétrica	Potência absorvida total	1870	1870	W
	Corrente nominal	8,20	8,20	A
	Máxima potência absorvida total	2000	2000	W
	Corrente máxima	8,80	8,80	A
	Tempo de aquecimento (1)	3:48	4:57	h:min
Acumulação	Capacidade de acumulação	192	250	l
	Pressão máxima	0,7	0,7	MPa
	Material	Aço esmaltado		tipo
	Proteção catódica	Ânodo de Mg		tipo
	Isolante tipo/espessura	poliuretano/50		tipo/mm
Circuito de ar	Tipo de ventilador	Centrífugo		tipo
	Débito de ar	350	350	m ³ /h
	Diâmetro das condutas	160	160	mm
	Máxima altura nominal disponível	100	100	Pa
Circuito de refrigeração	Compressor	Rotativo		tipo
	Refrigerante	R134a		tipo
	Evaporador	Alumínio - Alumínio Bateria de alhetas		tipo
	Condensador	Tubo em alumínio envolvido externamente no reservatório		tipo
Níveis de potência sonora interna (3)	52	52	dB(A)	
Níveis de potência sonora externa (3)	50	50	dB(A)	
Peso vazio	Líquido	80	95	kg

NOTAS

- **(ISO):** dados segundo a norma **ISO 255-3**
- **(EN):** dados segundo a norma **EN 16147:2017**
- **(EU):** dados segundo o regulamento **2017/1369/UE**
- **(1):** Ciclo de aquecimento Temp. ar de entrada = 20°C BS/15°C BU Temperatura inicial da água 10°C
- **(2):** Temperatura limite de utilização 40°C - Temperatura da água de entrada 10°C
- **(3):** dados segundo a norma **EN 12102-1:2018**
- **(4):** Ciclo de aquecimento Temp. ar de entrada = 14°C BS/13°C BU Temperatura inicial da água 10°C

4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

4.1 Conformidade com os regulamentos europeus

A presente bomba de calor é um produto destinado ao uso doméstico conforme as seguintes diretivas europeias:

- Diretiva 2012/19/UE (REEE)
- Diretiva 2011/65/UE sobre a restrição ao uso de determinadas substâncias perigosas nos equipamentos elétricos e eletrônicos (RoHS)
- Diretiva 2014/30/UE de compatibilidade eletromagnética (EMC)
- Diretiva 2014/35/UE de baixa tensão (LVD)
- Diretiva 2009/125/CE de concepção ecocompatível
- Diretiva 2014/53/UE de equipamentos de rádio (RED)
- Regulamento 2017/1369/UE de rotulagem energética

4.2 Grau de proteção dos invólucros

O grau de proteção do equipamento é de: **IP24**.

4.3 Limites de utilização



PROIBIDO! Este produto não foi concebido, nem deve ser considerado como tal, para o uso em ambientes perigosos (dada a presença de atmosferas potencialmente explosivas - ATEX ou com nível IP exigido superior ao do aparelho) ou em aplicações que exigem características de segurança (fault-tolerant, fail-safe) como poderão ser sistemas e/ou tecnologias de suporte de vida ou qualquer outro contexto em que o mau funcionamento de uma aplicação possa levar à morte ou a lesões de pessoas ou animais, ou a graves danos materiais ou ambientais.



NOTA: se a eventualidade de uma anomalia ou de uma avaria do produto puder causar danos (a pessoas, animais e bens) é necessário proceder a um sistema de vigilância funcional separado, dotado de funções de alarme, a fim de excluir tais danos. É ainda preciso preparar o funcionamento substitutivo!



OASIS não foi concebido para ser instalado num ambiente externo mas num ambiente “fechado” não exposto às intempéries.

4.4 Limites de funcionamento

O produto em questão serve exclusivamente para o aquecimento de água quente para usos sanitários dentro dos limites de utilização descritos abaixo. Para esse fim, deve ser ligado à rede hídrica sanitária e à rede de alimentação elétrica (ver o capítulo “5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES”).

4.4.1 Campo de temperatura

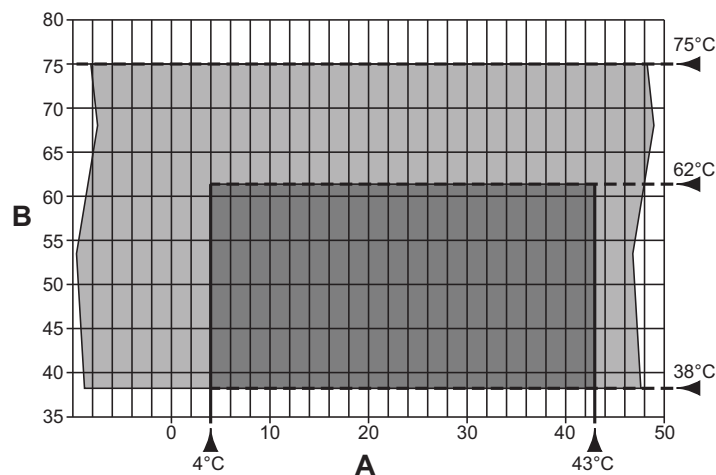


fig. 7 - Gráfico

A = Temperatura do ar de entrada (°C)

B = Temperatura da água quente produzida (°C)

■ = Campo de trabalho para a bomba de calor (P.d.C)

■ = Integração apenas com a resistência elétrica

4.4.2 Dureza da água

O aparelho não deve operar com águas de dureza inferior a 12°F; vice-versa, com águas de dureza particularmente elevada (maior do que 25°F), aconselha-se o uso de um descalcificante, devidamente calibrado e monitorizado; neste caso, a dureza residual não deve descer abaixo dos 15°F.



NOTA! O fabricante declina toda e qualquer responsabilidade em caso de utilizações distintas daquelas para as quais o equipamento foi concebido e por eventuais erros de instalação ou usos impróprios do aparelho.



PROIBIDO! É proibida a utilização do produto para fins diferentes dos especificados. Qualquer outra utilização é considerada imprópria e não é admitida.



NOTA: na fase de concepção e fabrico dos sistemas devem respeitar-se as normas e disposições vigentes a nível local.

4.5 Regras fundamentais de segurança

- A utilização do produto deve ser efetuada por pessoas adultas;
- Não abra nem desmonte o produto quando este estiver a ser alimentado eletricamente;
- Não toque no produto se estiver descalço e com partes do corpo molhadas ou húmidas;
- Não deite nem pulverize água para o produto;
- Não suba com os pés para cima do produto, sente-se e/ou pouse qualquer tipo de objeto.

4.6 Informações sobre o refrigerante utilizado

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa incluídos no protocolo de Quioto. Não liberte esses gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: HFC-R134a.



NOTA: as operações de manutenção e eliminação apenas devem ser executadas por pessoal qualificado.

5. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES



ATENÇÃO! A instalação, a colocação em serviço e a manutenção do produto devem ser executadas por pessoal qualificado e autorizado. Não tente instalar o produto sozinho.

5.1 Preparação do local de instalação

A instalação do produto deve ser feita num local adequado, ou seja, passível de permitir as operações normais de uso e regulação, bem como as manutenções de rotina e extraordinárias. É, portanto, preciso preparar o espaço operacional necessário consultando as medidas indicadas na fig. 9.

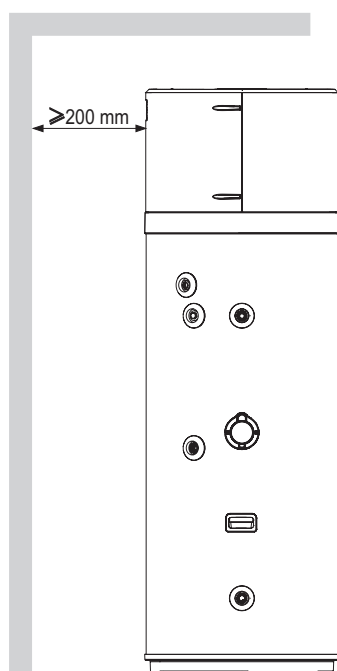


fig. 8 - Espaços mínimos

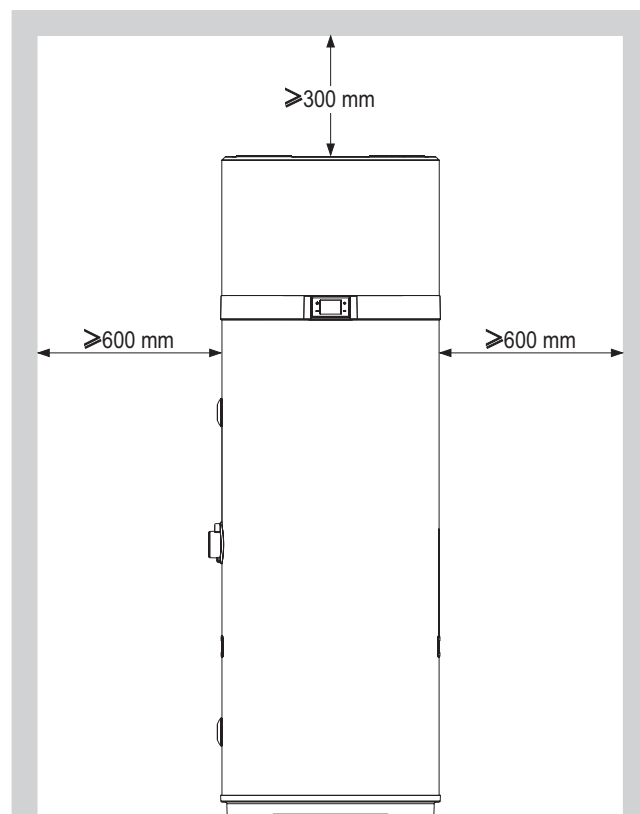


fig. 9 - Espaços mínimos

O local deve ainda ser:

- Dotado das devidas linhas de alimentação hídrica e de energia elétrica;
- Preparado para a ligação da descarga da água de condensação;
- Preparado com ralos adequados para a água em caso de danos na caldeira ou de intervenção da válvula de segurança ou rutura de tubagens/uniões;
- Dotado de eventuais sistemas de contenção em caso de perdas de água graves;
- Suficientemente iluminado (se necessário);
- Ter um volume não inferior aos 20 m³;
- Protegido do gelo e seco.



ATENÇÃO! Para evitar a propagação das vibrações mecânicas, não instale o aparelho em pavimentos com vigas de madeira (por ex.: no teto).

5.2 Fixação no pavimento

Para bloquear o produto no pavimento, fixe os suportes fornecidos conforme mostrado na fig. 10.

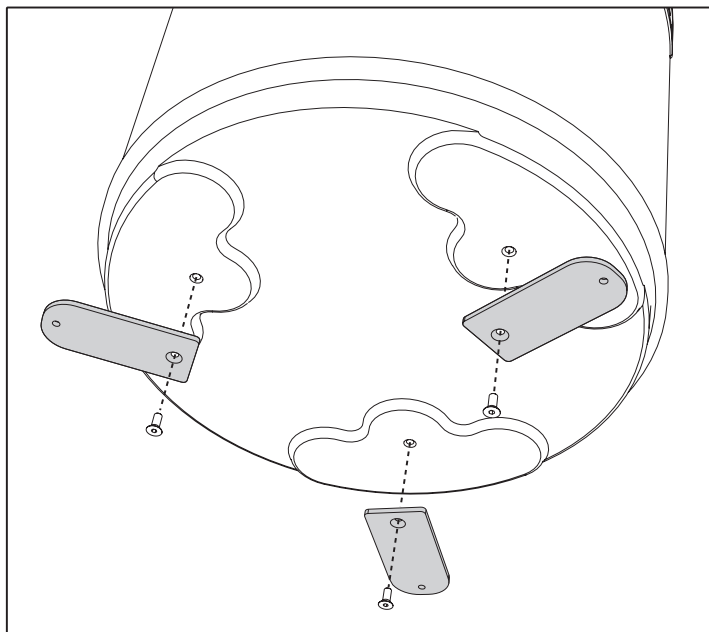


fig. 10 - Fixação dos suportes

Depois, fixe o aparelho ao pavimento com o auxílio de buchas adequadas, não fornecidas, conforme evidenciado na fig. 11.

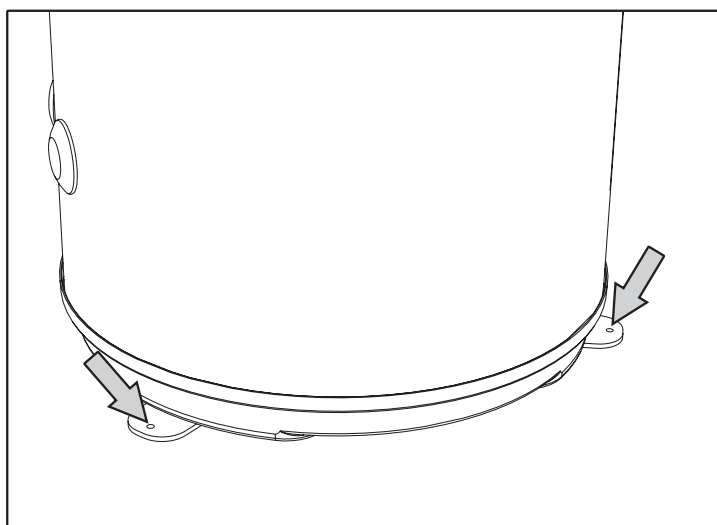


fig. 11 - Fixação no pavimento

5.3 Ligações aerálicas

A bomba de calor necessita, para além dos espaços indicados na 5.1, de uma ventilação de ar adequada.

Realize um canal de ar dedicado tal como indicado na fig. 12.

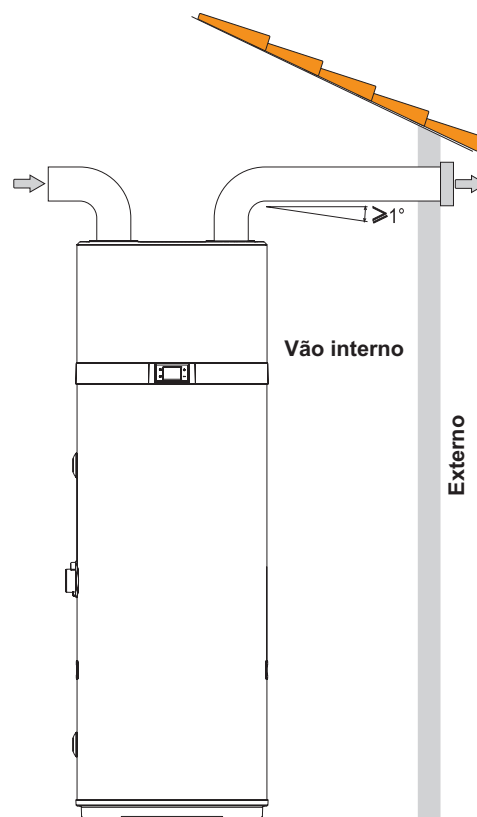


fig. 12 - Exemplo de ligação de descarga de ar

Execute a instalação de cada canal de ar certificando-se de que ele:

- Não exerce pressão com o seu peso sobre o equipamento em si.
- Permite as operações de manutenção.
- Está devidamente protegido para evitar intrusões acidentais de materiais no interior do equipamento em si.
- A ligação com o exterior deve ser feita com tubagens adequadas, não inflamáveis.
- O comprimento equivalente total das tubagens de expulsão mais a de descarga, incluindo as grelhas, não deve superar os 12 m.

Na tabela estão indicados os dados característicos de componentes de canalização comercial com referência a débitos de ar nominais e diâmetros de 160 mm.

Dado	Tubo linear liso	Curva 90° lisa	Grelha	UM
Tipo				
Comprimento efetivo	1	1	1	m
Comprimento equivalente	1	2	2	m

i Durante o funcionamento, a bomba de calor tende a baixar a temperatura do ambiente se não for feita a canalização de ar para o exterior.

i No local correspondente ao tubo de expulsão do ar para o exterior deve prever-se a montagem de uma grelha de proteção adequada a fim de evitar a penetração de corpos estranhos no interior do equipamento. Para garantir o máximo desempenho do produto a grelha deve ser selecionada entre as de baixa perda de carga.

i Para evitar a formação de água de condensação: isole as tubagens de expulsão do ar e os engates da cobertura de ar canalizado com um revestimento térmico de vedação de vapor de espessura adequada.

i Se for considerado necessário para prevenir os ruídos devidos ao fluxo, monte silenciadores. Equipe as tubagens, os passa-parede e as ligações à bomba de calor com sistemas de amortecimento das vibrações.

! **ATENÇÃO: o funcionamento simultâneo de uma fornalha de câmara aberta (por ex.: chaminé aberta) e da bomba de calor provoca uma depressão perigosa no ambiente. A depressão pode provocar o refluxo dos gases de escape para o ambiente.**

Não ponha a bomba de calor a trabalhar juntamente com uma fornalha de câmara aberta.

Ponha a trabalhar apenas as fornalhas de câmara estanque (homologadas) com adução separada do ar de combustão.

Mantenha vedadas e fechadas as portas dos locais da caldeira que não tenham o afluxo de ar de combustão em comum com os locais habitacionais.

5.3.1 Instalação específica

Uma das especificidades dos sistemas de aquecimento com bomba de calor está representada pelo facto de tais unidades produzirem uma diminuição considerável da temperatura do ar, geralmente expulso para o exterior da habitação. O ar expulso, para além de ser mais frio do que ar ambiente, é também completamente desumidificado; por esse motivo, é possível reintroduzir o fluxo de ar no interior da habitação para o refrescamento de ambientes ou vãos específicos no verão.

A instalação prevê o desdobramento do tubo de expulsão ao qual são aplicados dois registos ("A" e "B") a fim de poder encaminhar o fluxo de ar para o exterior (fig. 14) ou para o interior da habitação (fig. 13).

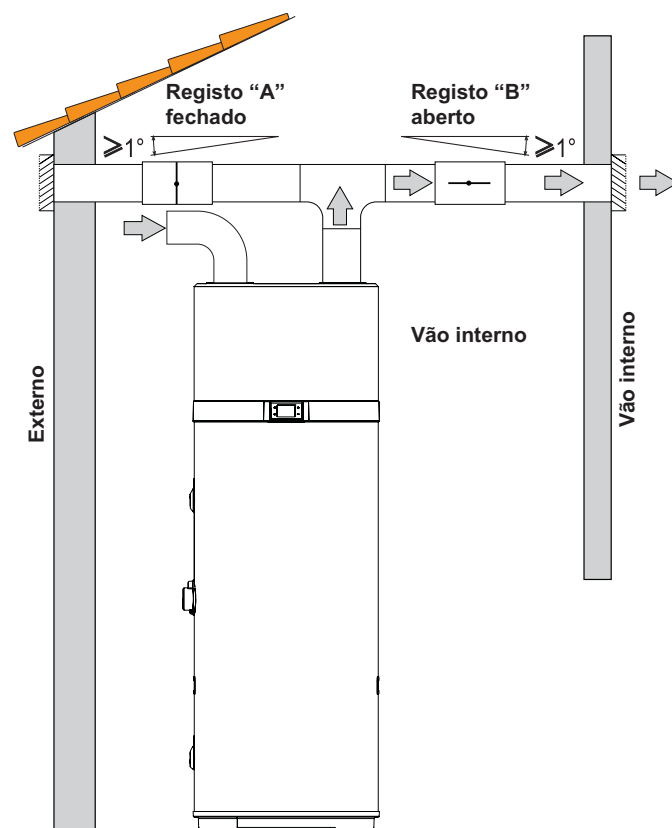


fig. 13 - Exemplo de instalação no período de verão

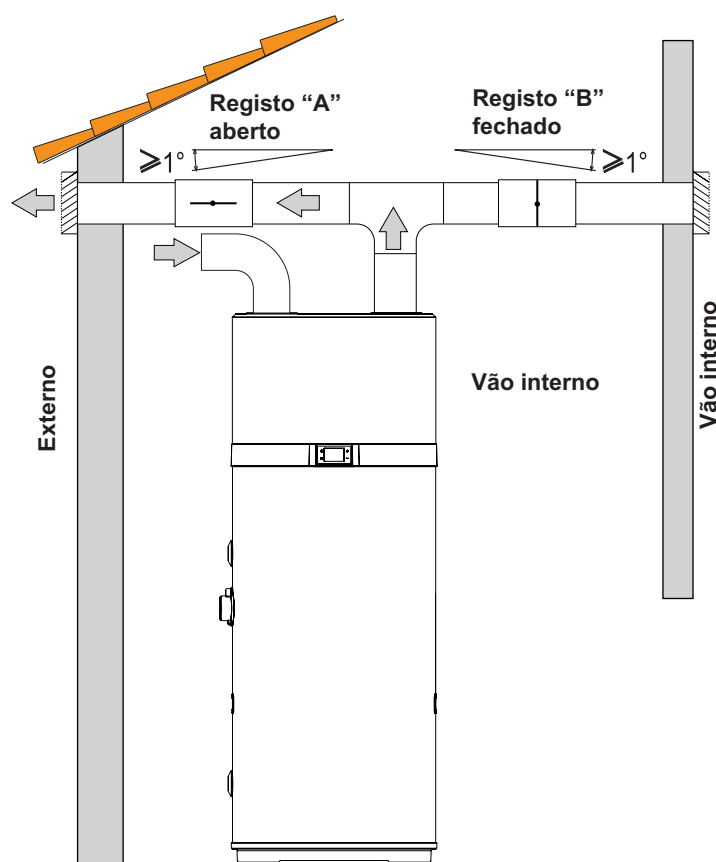


fig. 14 - Exemplo de instalação no período de inverno

5.4 Fixação e ligações de OASIS

O produto deve ser instalado numa pavimentação estável, plana e não sujeita a vibrações.

5.5 Ligações hidráulicas

Ligue a linha de alimentação de água fria e a linha de saída aos respetivos pontos de ligação (fig. 15).

A tabela abaixo apresenta as características dos pontos de ligação.

Ref.	Mod.	200 / 260	UM
1	Entrada de água fria	1" G	"
4	Recirculação	3/4" G	"
5	Saída de água quente	1" G	"
6	Descarga da condensação	1/2" G	"

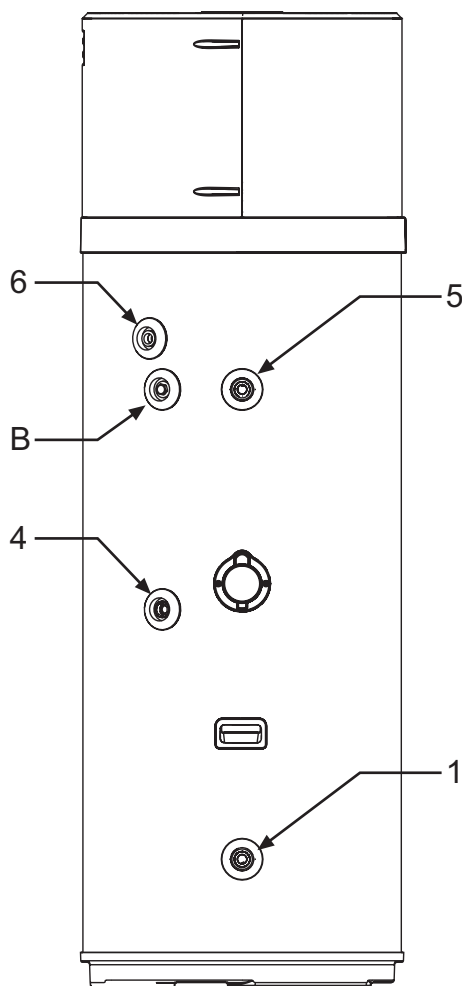


fig. 15

A figura seguinte (fig. 16) ilustra um exemplo de ligação hidráulica.

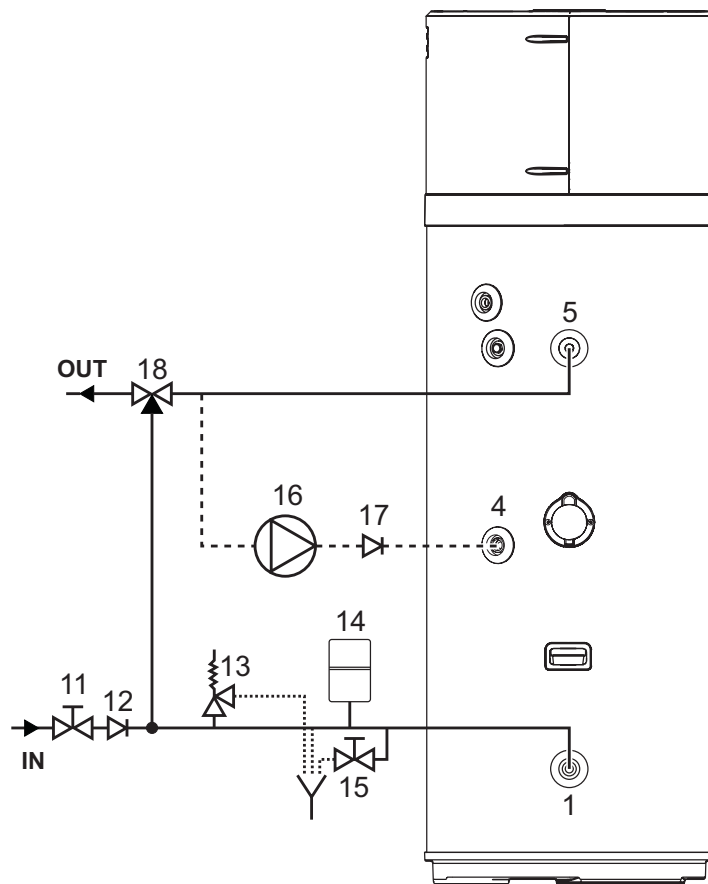


fig. 16 - Exemplo de sistema hídrico

Legenda (fig. 16)

- 1 Entrada de água fria
- 4 Recirculação
- 5 Saída de água quente
- 11 Válvula de interseção
- 12 Válvula unidirecional
- 13 Válvula de segurança
- 14 Vaso de expansão
- 15 Torneira de descarga
- 16 Bomba de recirculação
- 17 Válvula de retenção
- 18 Dispositivo termostático de mistura automático



NOTA: Para o funcionamento correto do equipamento é imprescindível montar na entrada de água fria uma válvula de segurança de 7 bar (série ligeira, fornecida), assim como instalar mangas eletrolíticas na entrada e saída de água do equipamento (não fornecidas).



NOTA: O dispositivo contra as sobrepensões deve ser posto a funcionar regularmente para remover os depósitos de calcário e para garantir que não está bloqueado.



NOTA: para uma instalação correta do aparelho, deve-se prever na entrada da alimentação um grupo de segurança hidráulico conforme a norma UNI EN 1487:2002 e incluir

peelo menos: uma torneira de interceção; uma válvula de retenção; um dispositivo de controlo da válvula de retenção; uma válvula de segurança; um dispositivo de interrupção de carga hidráulica.



NOTA: o tubo de descarga ligado ao dispositivo contra as sobrepressões deve ser instalado em inclinação contínua para baixo e num local protegido da formação de gelo.



A água poderá gotejar do tubo de descarga do dispositivo de sobrepressão e este tubo deve ser deixado aberto para a atmosfera.



ATENÇÃO: A bomba de calor para a produção de água quente sanitária consegue aquecer a água a mais de 60°C. Por este motivo, para proteção contra queimaduras, é necessário instalar um dispositivo termostático de mistura automático na tubagem de água quente (fig. 16).

5.5.1 Ligação da descarga de condensação

A condensação que se forma durante o funcionamento da bomba de calor flui através de um tubo de descarga próprio (1/2" G) que passa pelo interior do revestimento isolante e desemboca na parte lateral do equipamento.

Este deve ser unido, mediante sifão, a uma conduta de forma a que a condensação possa fluir regularmente (fig. 17).

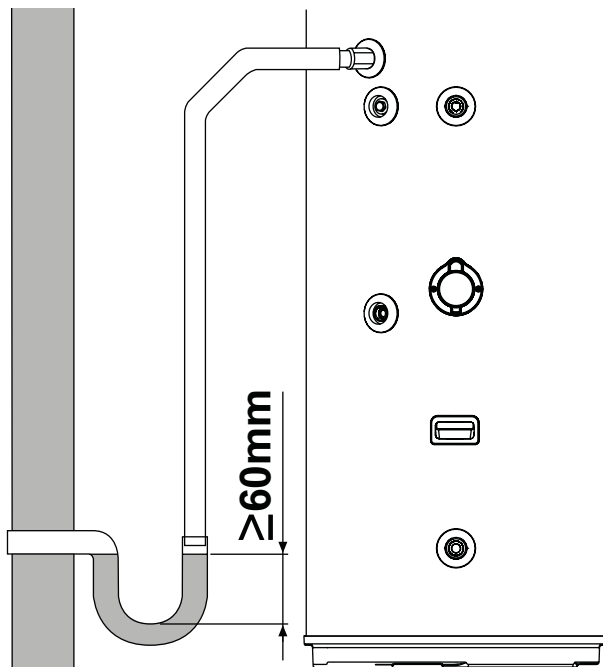


fig. 17 - Exemplos de ligação da descarga da condensação mediante sifão

5.6 Ligações elétricas

O produto é fornecido já cablado para a alimentação de rede. Ele é alimentado através de um cabo flexível e de uma combinação tomada/ficha (fig. 18 e fig. 19). Para a ligação à rede é preciso uma tomada Schuko com ligação de terra e proteção separada.



ATENÇÃO: a linha de alimentação elétrica à qual o equipamento será ligado deve ser protegida por um interruptor diferencial adequado.

O tipo de diferencial deve ser escolhido avaliando a tipologia de dispositivos elétricos utilizados pelo sistema global.

Para a ligação à rede e os dispositivos de segurança (por ex.: interruptor diferencial) siga a norma IEC 60364-4-41.

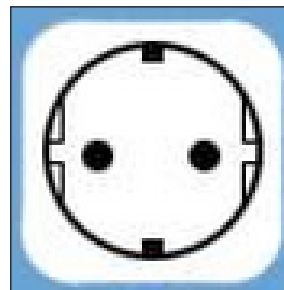


fig. 18 - Tomada Schuko

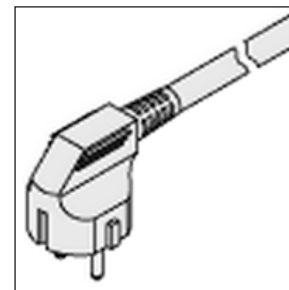


fig. 19 - Ficha do aparelho

5.6.1 Ligações remotas

O equipamento está preparado para poder ser ligado a outros sistemas energéticos remotos ou contadores energéticos (fotovoltaico, Off-Peak)

ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NÃO UTILIZÁVEL (OS DOIS CONDUTORES, BRANCO E CASTANHO, DO CABO HEXAPOLAR, NÃO SÃO UTILIZADOS).
- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para o fotovoltaico. Na presença de um sistema fotovoltaico ligado ao sistema, é possível desfrutar do mesmo para acumular energia sob a forma de água quente nos momentos de sobreprodução. Se se dispuser de um contacto seco, por exemplo, do inversor, que se fecha quando há sobreprodução de energia, é possível ligá-lo aos dois condutores **verde** e **amarelo** do cabo hexapolar fornecido com o equipamento.

Defina o parâmetro **P23 = 1** para ativar o suplemento com fotovoltaico.

- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para o Off-Peak. Esta função, apenas disponível nalguns países, permite ativar o equipamento apenas na presença de um sinal proveniente do exterior com tarifa preferencial. Se o contactor elétrico dispuser de um contacto seco que se fecha quando está disponível a tarifa preferencial é possível ligá-lo aos dois condutores **cinzento** e **rosa** do cabo hexapolar fornecido com o equipamento.

Defina o parâmetro **P24 = 1** para ativar o Off-peak no modo ECO ou **P24 = 2** para o Off-peak no modo AUTO.

- digital (**LPSW**) para o fluxostato do circulador de água quente sanitária (não fornecido)

SAÍDAS

Saída de relé 230 Vac - 16 A com contacto N.O. para circulador de recirculação de água quente sanitária.



Nota: para mais informações acerca das ligações remotas e da configuração do equipamento com tais sistemas, consulte os parágrafos “6.5 Modo de funcionamento” e “7.1.1 Lista de parâmetros do equipamento”.

5.6.1.1 Modo de ligação remota

Para a ligação às entradas digitais o equipamento é fornecido com um cabo adicional hexapolar já ligado à placa eletrónica da interface do utilizador (situado no interior do aparelho). As ligações remotas para os eventuais sistemas energéticos estão a cargo do instalador qualificado (caixas de ligação, terminais e cabos de ligação).

As figuras que se seguem ilustram um exemplo de ligação remota (fig. 20 e fig. 21) que deverá ter um comprimento máximo de **3 m**.

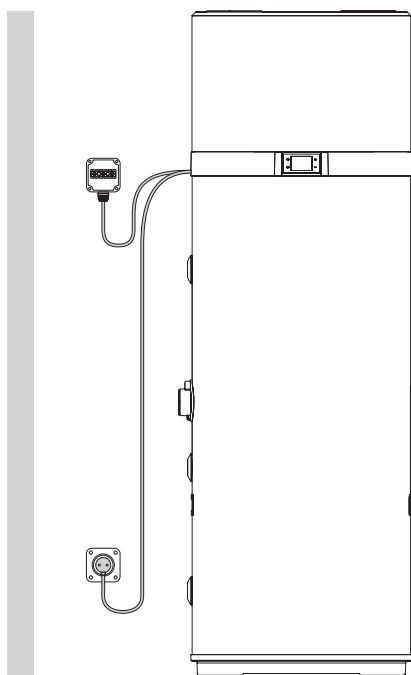


fig. 20 - Exemplo de ligação remota

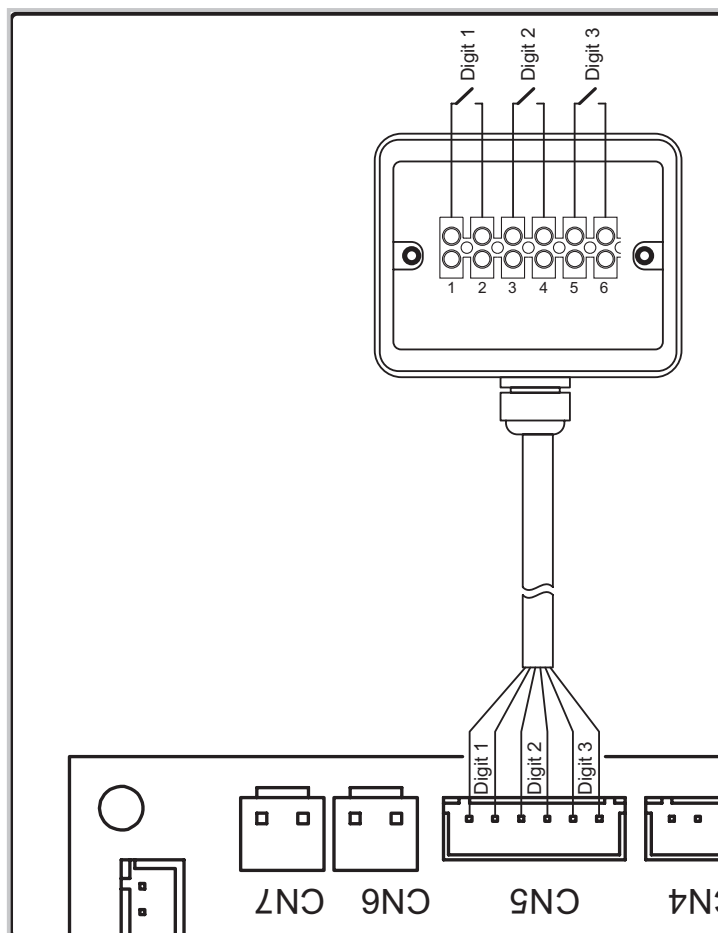


fig. 21

Para aceder ao cabo hexapolar para a ligação remota, remova a cobertura superior da caldeira e coloque no exterior o cabo já presente no interior da unidade através do respetivo passa-fios instalado na tampa traseira.

5.7 Esquema elétrico

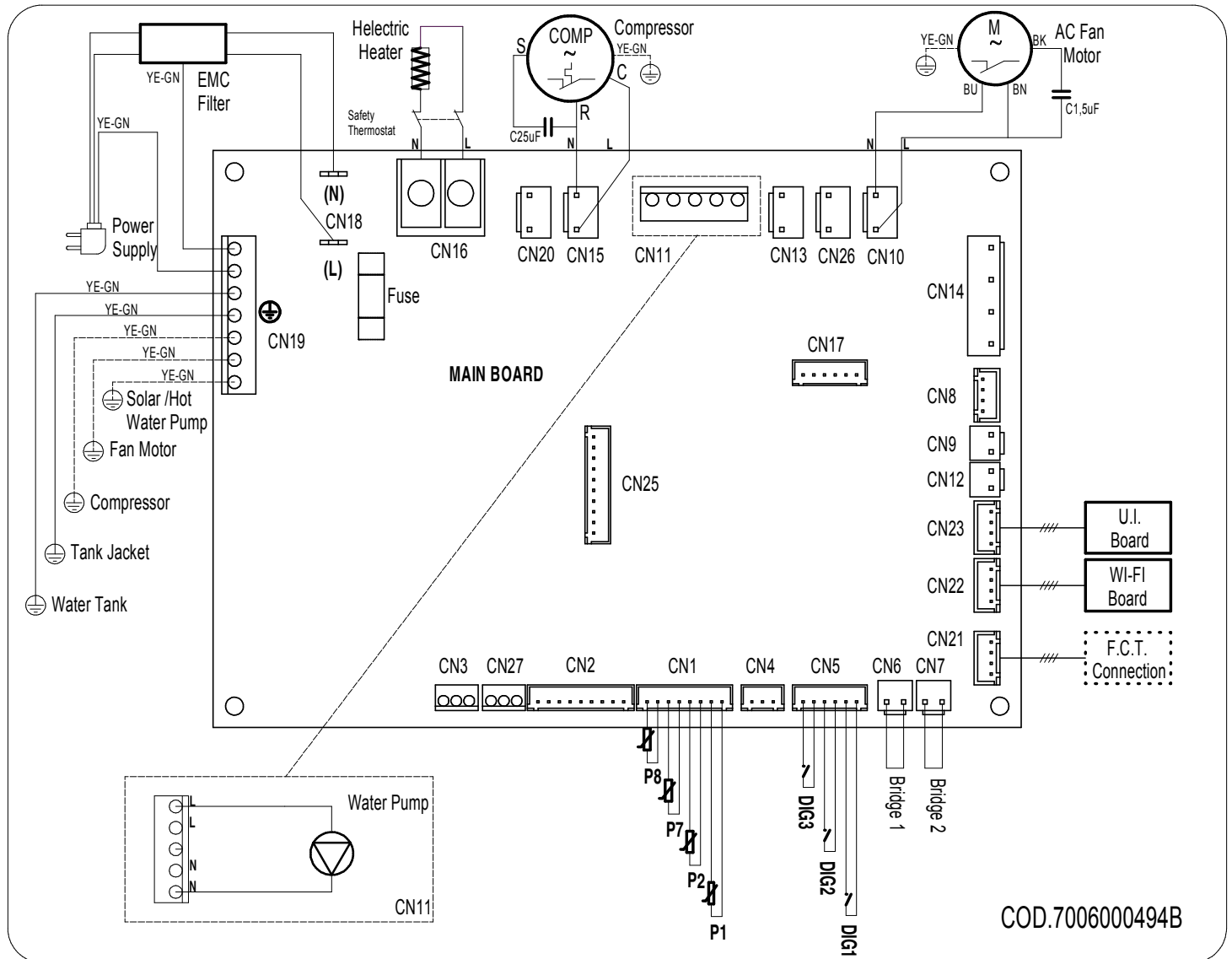


fig. 22 - Esquema elétrico do equipamento

Descrição das ligações disponíveis na placa de potência

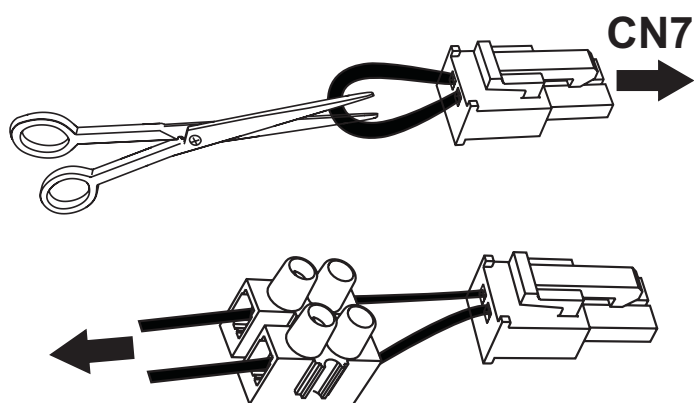
CN1	Sondas NTC ar, descongelação, água
CN2	Não utilizável
CN3	Não utilizável
CN4	Não utilizável
CN5	Entradas digitais Solar (Não utilizável), PV, Off-peak
CN6	Não utilizável
CN7	Fluxostato para circulador de água quente sanitária
CN8	Não utilizável
CN9+CN12	Não utilizável
CN10	Alimentação do ventilador EC, AC
CN11	Circulador para água quente sanitária
CN13	Não utilizável

CN14	Não utilizável
CN15	Alimentação do compressor
CN16	Alimentação da resistência elétrica
CN17	Não utilizável
CN18	Alimentação principal
CN19	Ligações de terra
CN20	Alimentação de 230 Vac para conversor de ânodo de corrente impressa
CN21	Ligação com teste de fim de linha/teste
CN22	Ligação da placa WI-FI
CN23	Ligação da interface do utilizador
CN25	Não utilizável

Para ligar ao equipamento um fluxostato de segurança para o circuito de recirculação de água quente sanitária, proceda conforme indicado de seguida (reservado apenas a pessoal técnico qualificado):

- Desligue a alimentação elétrica do equipamento.
- Remova a cobertura superior do equipamento e, depois, a tampa da placa de potência.
- Desligue a “ponte” (bridge 2) do conector CN7 da placa de potência, depois, corte no meio o condutor que faz de ponte e ligue um terminal adequado.
- Ligue depois um fluxostato de tipo normalmente fechado (N.C.) e ligue tudo a CN7.
- Volte a montar todos os plásticos e antes de alimentar o equipamento certifique-se de que está corretamente instalado.

Caso se utilize, pelo contrário, um fluxostato de tipo normalmente aberto (N.O.) é necessário definir o parâmetro **P15 = 1** (ver o parágrafo 7.1).



6. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DO UTILIZADOR E FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO

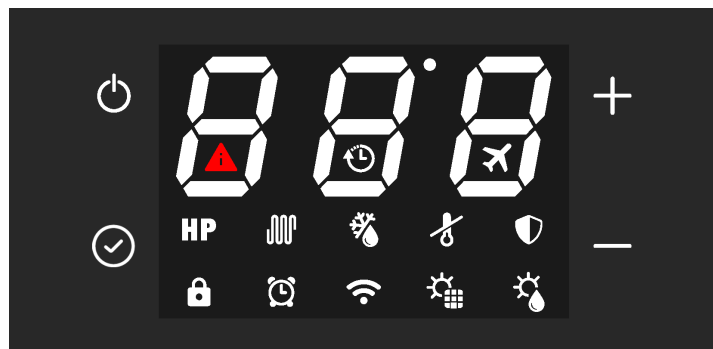


fig. 23

Descrição	Símbolo
Tecla “on/off” para ligação, colocação em standby do produto, desbloqueio das teclas, guardar alterações	
Tecla “set” para alteração do valor do parâmetro, confirmar;	
Tecla “incrementa” para incrementar o valor de set-point, parâmetro ou password	+
Tecla “decrementa” para decrementar o valor de set-point, parâmetro ou password	-
Funcionamento como bomba de calor (modo ECO)	HP
Funcionamento como resistência (modo elétrico)	
Modo automático	HP +
Modo boost (os símbolos piscam)	HP +
Bloqueio das teclas ativo	
Descongelação	
Proteção antigelo	
Ciclo anti-legionella	
Modo férias;	
Funcionamento com faixas horárias	
Regulação do relógio (o símbolo pisca)	
Ligado com WI-FI (o símbolo pisca na ausência de ligação)	
Modo fotovoltaico (com símbolo intermitente o suplemento não está ativo)	
NÃO UTILIZÁVEL	
Avaria ou proteção ativa	
Modo Off-Peak (com símbolo intermitente o equipamento mantém-se à espera)	

A interface-utilizador deste modelo de esquentador é constituída por quatro teclas capacitivas, por um display de LED. Assim que se alimenta o esquentador, as quatro teclas são

retroiluminadas e todos os ícones e segmentos do display se acendem simultaneamente durante 3 s.

Durante o funcionamento normal do produto os três dígitos do display mostram a temperatura da água em °C, medida com a sonda de água superior se o parâmetro P11 estiver programado para 1 ou com a sonda de água inferior se P11 = 0.

Pelo contrário, durante a alteração do set-point do modo operativo selecionado, no display é apresentada a temperatura de set-point.

Os ícones assinalam, pelo contrário, o modo operativo selecionado, a presença ou não de alarmes, o estado da ligação WI-Fi, e outras informações sobre o estado do produto.

6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas

Quando o esquentador está corretamente alimentado pode estar no estado "ON" e, depois, num dos diversos modos operativos disponíveis (ECO, Automático, etc.) ou no de "standby".

Durante o standby as quatro teclas capacitivas são retroiluminadas para serem facilmente visíveis, o ícone do Wi-Fi está aceso de acordo com o estado da ligação a um router WiFi externo (não fornecido) e, na ausência de alarmes ou de proteção antigelo ativa, todos os outros ícones, assim como os segmentos dos três dígitos, estão apagados.

Ligar

Com o esquentador em standby e a função de "bloqueio das teclas" ativa (ícone do aloquete em baixo à esquerda aceso) é necessário primeiro "desbloquear" as teclas, premindo durante pelo menos 3 segundos a tecla ON/OFF (o ícone do aloquete desligar-se-á) e, depois, premir novamente durante 3 segundos a tecla ON/OFF para ligar o aquecedor de água.



Desligar


Com o esquentador ligado e a função de "bloqueio das teclas" ativa é necessário primeiro "desbloquear" as teclas, premindo durante pelo menos 3 segundos a tecla ON/OFF e, depois, premir novamente durante 3 segundos a tecla ON/OFF para desligar o esquentador (colocação em standby).


Em qualquer estado, 60 segundos depois de se premir qualquer uma das quatro teclas da interface-utilizador pela última vez, ativa-se automaticamente a função de bloqueio das teclas de modo a evitar possíveis interações com o esquentador, por exemplo, por parte de crianças, etc. Simultaneamente, a retroiluminação das teclas e do display diminui de modo a reduzir o consumo energético do aparelho.

Premindo qualquer uma das quatro teclas, a retroiluminação das teclas e do display voltará imediatamente ao seu nível normal para uma melhor visibilidade.

6.2 Regulação do relógio

Com as teclas desbloqueadas, prima durante 3 segundos a tecla  para entrar nas definições do relógio (o símbolo  pisca).

Regule a hora através das teclas "+" e "-", prima  para confirmar e, depois, regule os minutos.



Prima a tecla  para confirmar e sair.


6.3 Definição das faixas horárias


É necessário regular o relógio do equipamento antes de ativar as faixas horárias.


Selecione o modo de funcionamento desejado e, depois, regule as faixas horárias.

As faixas horárias só podem ser ativadas nos modos ECO - AUTOMÁTICO - BOOST - ELÉTRICO e VENTILAÇÃO.

Com as teclas desbloqueadas, prima simultaneamente durante 3 segundos a tecla  e a tecla "-" para regular as faixas horárias (o símbolo  é apresentado).


Regule a hora de ligação através das teclas "+" e "-", prima  para confirmar e, depois, regule os minutos de ligação.

Prima  para confirmar e passar à definição do horário de desativação.

Prima  para confirmar e, depois, através das teclas "+" e "-", selecione o modo de funcionamento que pretende para a faixa horária (ECO, AUTOMÁTICO, BOOST, ELÉTRICO, VENTILAÇÃO).


Prima  para confirmar e sair.

Nota: no fim da faixa horária o equipamento entra em standby e assim permanece até à próxima repetição da faixa horária no dia seguinte

Para desativar as faixas horárias, regule ambos os horários de ligar e desligar para a meia-noite (o símbolo  desliga-se).

6.4 Definição do set-point de água quente

É possível regular o set-point de água quente nos modos ECO, AUTOMÁTICO, BOOST e ELÉTRICO

Selecione o modo pretendido através da tecla  e, depois, regule o set-point através das teclas "+" e "-".

Prima a tecla  para confirmar e a  para sair.

Modo	Set-point água quente	
	Range	Default
ECO	38÷62°C	55°C
AUTOMÁTICO	38÷62°C	55°C
BOOST	38÷75°C*	55°C
ELÉTRICO	38÷75°C	55°C

* No modo BOOST o valor máximo de set-point para a bomba de calor é 62°C. Por isso, se se definir um valor superior, este deve ser considerado apenas para a resistência elétrica.

6.5 Modo de funcionamento

Estão disponíveis para este esquentador os seguintes modos

6.5.1 ECO

No display é apresentado o símbolo **HP**

Com este modo é utilizada apenas a bomba de calor dentro dos limites de funcionamento do produto para garantir a máxima poupança energética possível.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

6.5.2 AUTOMÁTICO

No display é apresentado o símbolo **HP +**

Com este modo é utilizada a bomba de calor e, se necessário, também a resistência elétrica, dentro dos limites de funcionamento do produto para garantir o melhor conforto possível.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

6.5.3 BOOST

No display são apresentados os símbolos **HP +** intermitentes.

Com este modo é utilizada a bomba de calor e a resistência elétrica, dentro dos limites de funcionamento do produto, para garantir um aquecimento mais rápido.

A ligação da bomba de calor ocorre 5 minutos após a seleção deste modo ou após a última desativação.

Em caso de desligamento, dentro dos primeiros 5 minutos, a bomba de calor mantém-se na mesma ligada para garantir pelo menos 5 minutos de funcionamento contínuo.

A resistência elétrica é imediatamente ligada.

6.5.4 ELÉTRICO

No display é apresentado o símbolo

Com este modo é utilizada apenas a resistência elétrica dentro dos limites de funcionamento do produto e é útil em situações de baixas temperaturas do ar de entrada.

6.5.5 VENTILAÇÃO

No display é apresentada a mensagem **FRn**.

Com este modo é utilizado apenas o ventilador eletrónico interno ao equipamento e é útil caso se pretenda efetuar a recircu-

lação do ar do ambiente de instalação.

O ventilador, em automático, será regulado para a velocidade mínima.

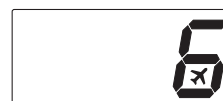
6.5.6 FÉRIAS

No display é apresentado o símbolo

Este modo é útil caso nos ausentemos por um tempo limitado após o qual pretendemos encontrar automaticamente o equipamento a funcionar de modo automático.

Através das teclas + e - é possível definir os dias de ausência durante os quais se deseja que o equipamento permaneça em standby.

Prima e, depois, on/off para confirmar.



6.5.7 Modo Fotovoltaico **HP +** ou **HP +** ou

Quando, a partir do menu de instalador, o modo fotovoltaico é ativado, estão disponíveis apenas ECO - AUTOMÁTICO - FÉRIAS.

Quando o símbolo no display pisca, o modo fotovoltaico não está a funcionar e o aparelho funciona no modo definido ECO, AUTOMÁTICO ou FÉRIAS.

Quando o símbolo no display está aceso, é utilizada a energia produzida pelo sistema fotovoltaico para aquecer a água no interior do reservatório.

Com o modo ECO selecionado, a bomba de calor funcionará até se atingir o set-point definido para este modo, sendo ainda ligada a resistência elétrica até se chegar ao set-point do fotovoltaico definido no menu de instalador.

Pelo contrário, com o modo AUTOMÁTICO selecionado, a resistência também pode ser ligada antes de se chegar ao set-point deste modo, se as condições o exigirem.

6.5.8 Modo Off-Peak **HP +** ou **HP +**

Quando, a partir do menu de instalador, o modo fotovoltaico é ativado, estão disponíveis apenas ECO - AUTOMÁTICO.

Quando o símbolo no display pisca, o modo Off-Peak não está a funcionar e o aparelho mantém-se no estado de espera e a bomba de calor e a resistência estão desligadas.

Pelo contrário, quando o símbolo no display está aceso, o aparelho funciona no modo definido ECO ou AUTOMÁTICO.

6.6 Funcionalidades suplementares

6.6.1 Anti-Legionella

No display é apresentado o símbolo

A cada duas semanas, à hora definida, é executado um ciclo de aquecimento da água no interior do reservatório, mediante a resistência elétrica, até à temperatura anti-legionella, mantendo-a pelo tempo definido.

Se, ao atingir a temperatura anti-legionella e no espaço de 10 horas, o ciclo não for executado corretamente, então, é interrompido e será executado novamente após 2 semanas.

Se o pedido de execução da função anti-legionella ocorrer com o modo FÉRIAS selecionado, o ciclo anti-legionella será executado imediatamente aquando da reativação do aparelho após os dias definidos de ausência.

Parâmetros anti-legionella	Range	Default
Setpoint de temperatura anti-legionella (P3)	50÷75°C	75°C
Duração do ciclo anti-legionella (P4)	0÷90 min	30 min
Hora de ativação do ciclo anti-legionella (P29)	0÷23 h	23 h

6.6.2 Função de descongelação

No display é apresentado o símbolo

Este equipamento dispõe de uma função de descongelação automática do evaporador que se ativa, quando as condições operativas o exigem, durante o funcionamento da bomba de calor.

A descongelação é feita mediante a “paragem do compressor”, ou seja, desligando o compressor e mantendo o ventilador ligado.

Durante a descongelação, a resistência elétrica integrada no equipamento está desligada, salvo definição em contrário através do menu de instalador (parâmetro P6).

A duração máxima da descongelação é de 8 minutos.

6.6.2.1 Proteção antigelo

No display é apresentado o símbolo

Esta proteção evita que a temperatura da água no interior do reservatório atinja valores próximos do zero.

Com o equipamento no modo standby, quando a temperatura da água no interior do reservatório é inferior ou igual a 5°C (parâmetro configurável através do menu de instalador), ativa-se a função antigelo que liga a resistência elétrica até se atingirem os 12°C (parâmetro configurável através do menu do instalador).

6.7 Controlo do equipamento através de APP

Este esquentador dispõe de um módulo WiFi integrado no produto para poder ser ligado com um router WiFi externo (não fornecido) e, assim, poder ser controlado através de APP para smartphone.

Consoante se disponha de um smartphone com sistema operativo Android® ou iOS®, através da app dedicada.



Descarregue e instale a app "OASIS Smart"



Inicie a app "OASIS Smart" no próprio smartphone premindo o ícone conforme acima indicado.

Registo do utilizador

Para utilizar pela primeira vez a aplicação "OASIS Smart" é necessário o registo do utilizador: crie uma nova conta → insira o número de telemóvel/o endereço e-mail → insira o código de verificação e defina a password → confirme.

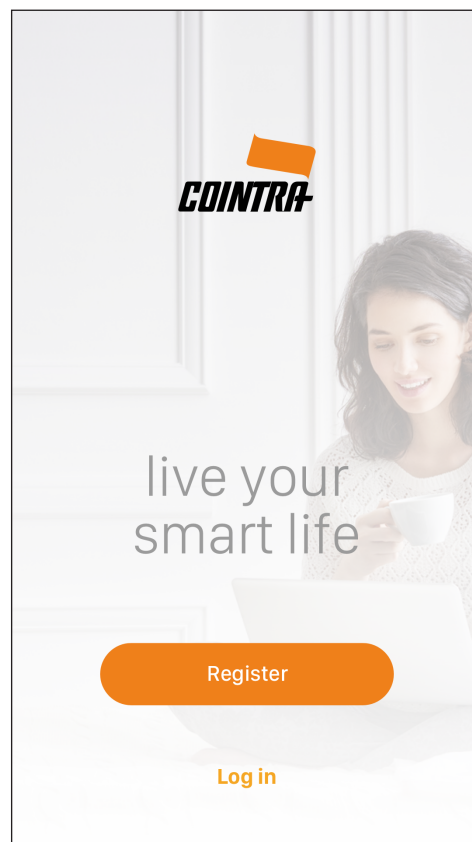


fig. 24

Prima a tecla de registo para fazer o registo e, depois, insira o próprio número de telemóvel ou o endereço e-mail para obter o código de verificação necessário para o registo.

Prima a tecla “+” em cima à direita para seleccionar o próprio modelo de esquentador entre a versão mural ou de chão.

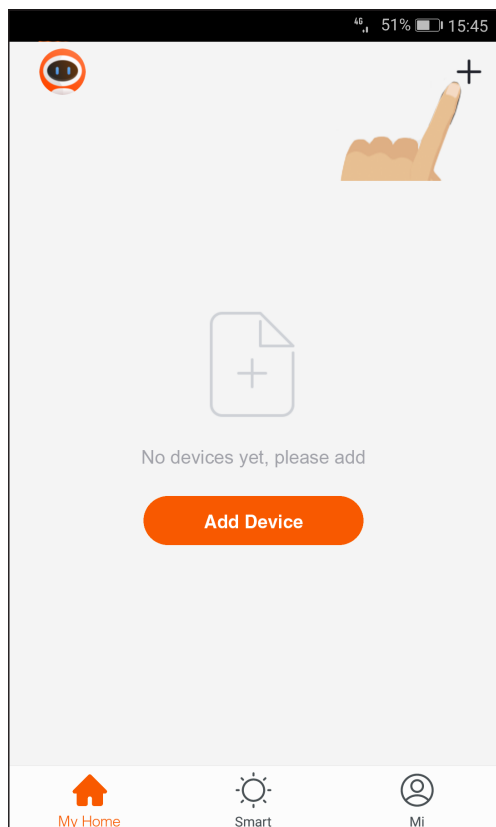


fig. 25

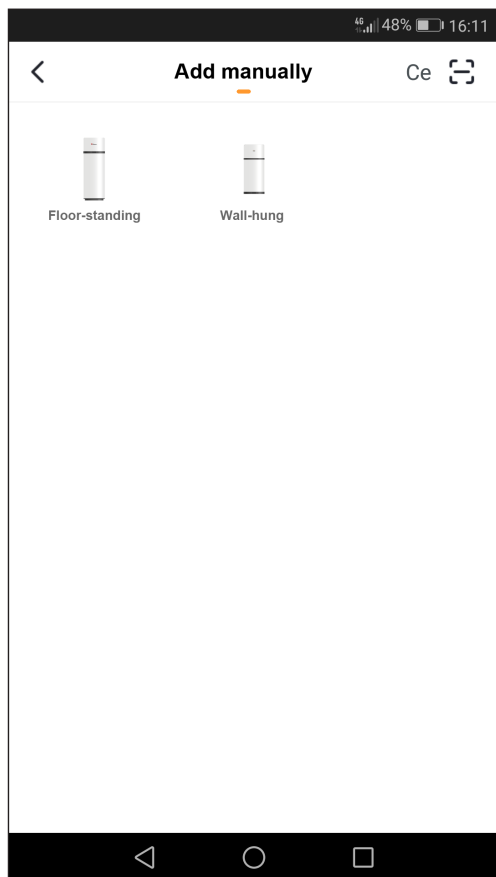


fig. 26

Certifique-se de que o equipamento está alimentado. Com as teclas desbloqueadas prima simultaneamente a tecla + durante 5 segundos. Quando o símbolo do WiFi no display do equipamento piscar rapidamente, prima a tecla de confirmação na app.

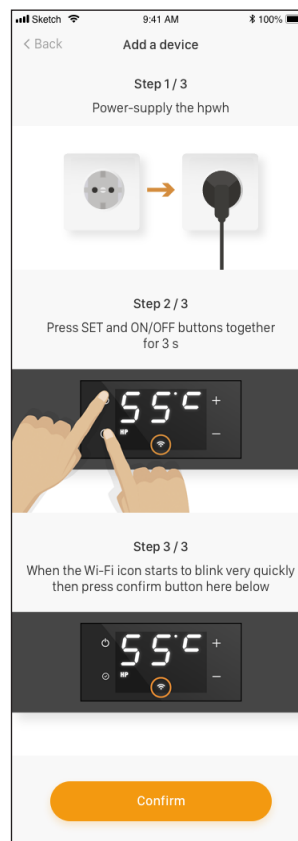


fig. 27

Selecione a rede WiFi e insira a password da rede a que quer ligar o equipamento e, depois, prima confirmar na app.

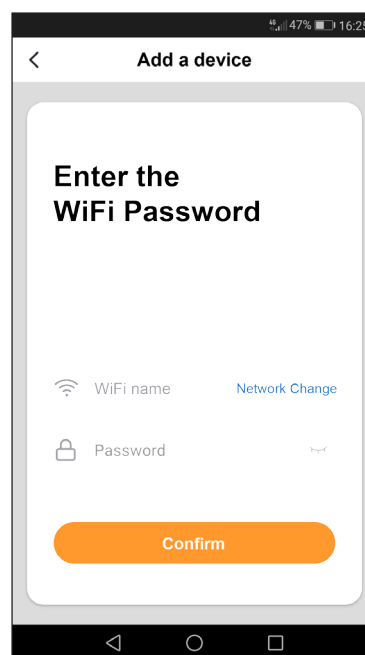


fig. 28

Aguarde que o equipamento se ligue ao router.

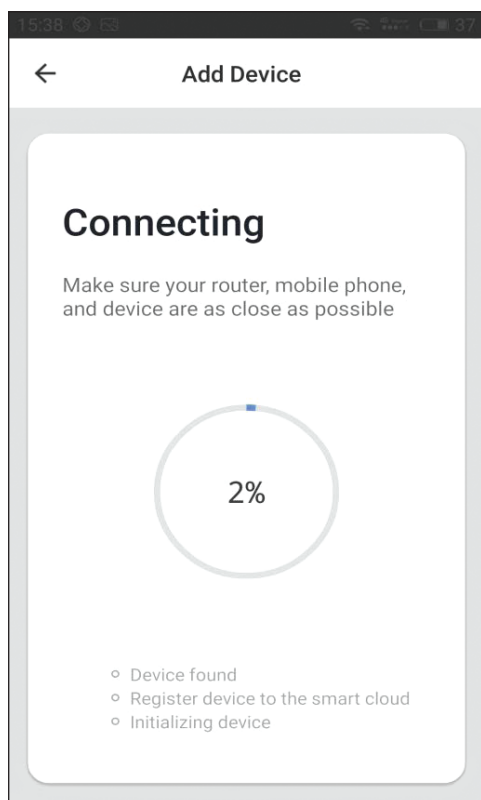


fig. 29

Se o procedimento de ligação ao router WiFi tiver sido concluído com êxito, verá o próprio dispositivo adicionado conforme ilustrado de seguida.

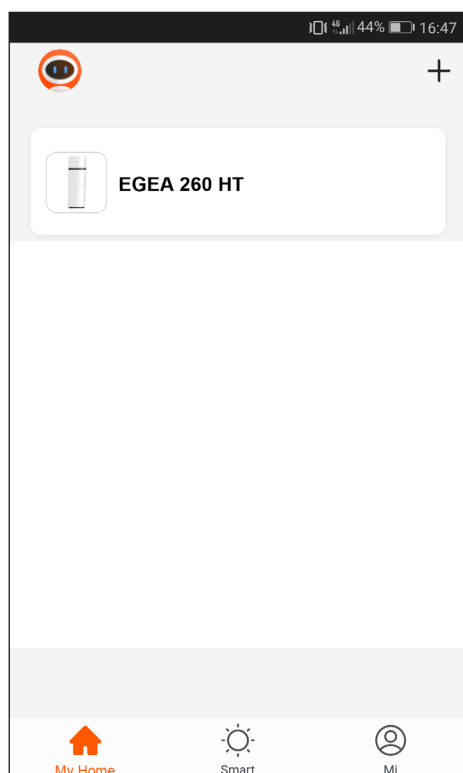


fig. 30

Prima no local correspondente ao ícone do equipamento para aceder ao painel de controlo



fig. 31




Prima no local correspondente ao símbolo  para seleccionar, por exemplo, o modo operativo automático.



fig. 32

As faixas horárias podem ser ativadas, num modo operativo qualquer à exceção das FÉRIAS, premindo no local correspondente ao símbolo 

De seguida, prima no local correspondente ao símbolo  da imagem seguinte.

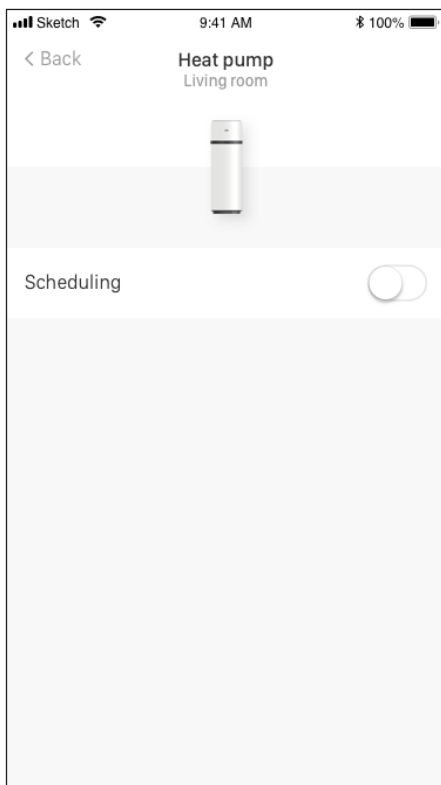


fig. 33

Quando o funcionamento por faixas horárias estiver ativado, fora da faixa horária o equipamento está em standby e este é o ecrã apresentado.

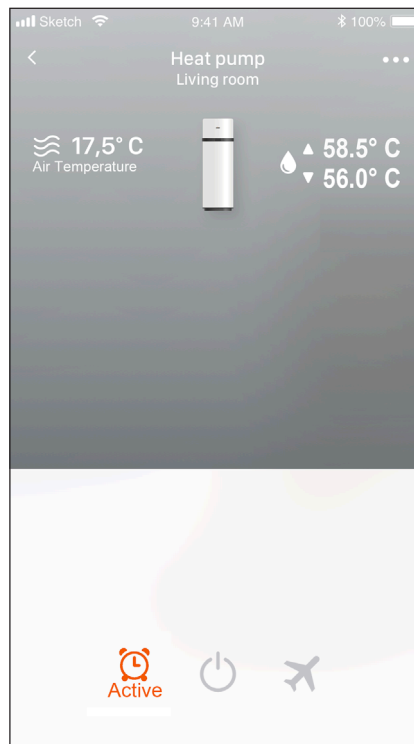


fig. 35

Defina o modo operativo que pretende durante o funcionamento por faixas horárias, a hora de ligar e desligar o equipamento e prima a tecla de confirmação.

Prima, então, a tecla de retroceder em cima à esquerda.

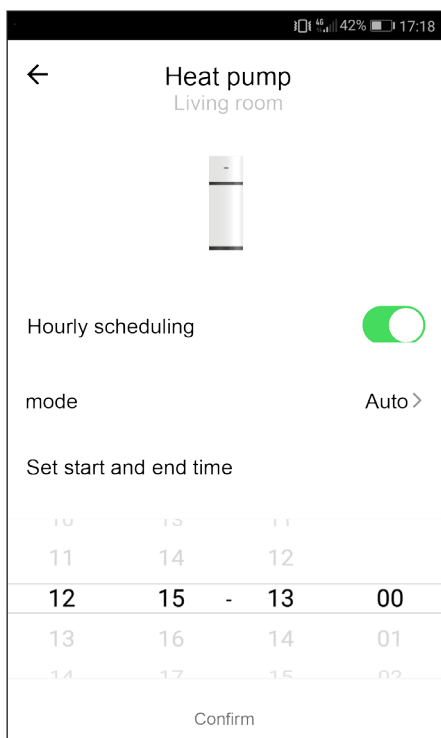




fig. 34

O modo férias pode ser ativado, num modo operativo qualquer, premindo no local correspondente ao símbolo . De seguida, prima no local correspondente ao símbolo  da imagem seguinte.

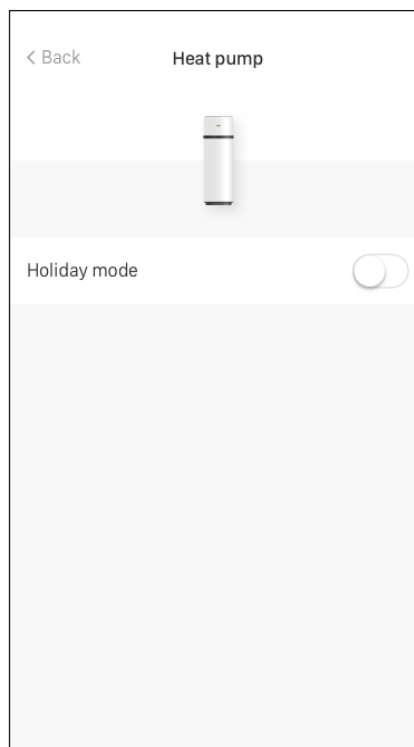


fig. 36

Defina os números dos dias de ausência e prima confirmar

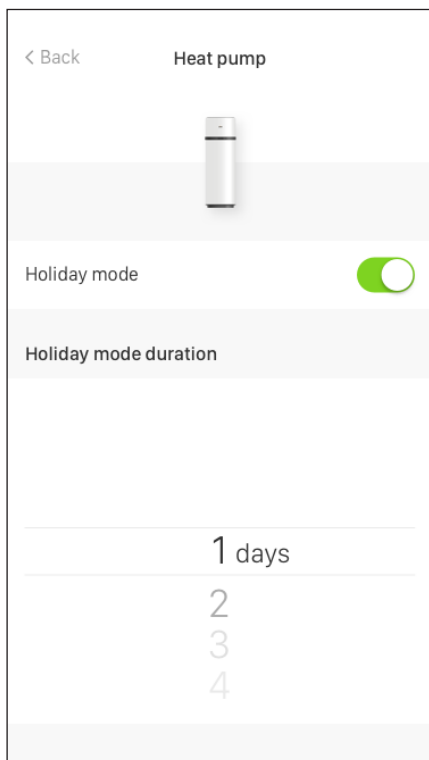


fig. 37

De seguida, prima confirmar no ecrã seguinte.

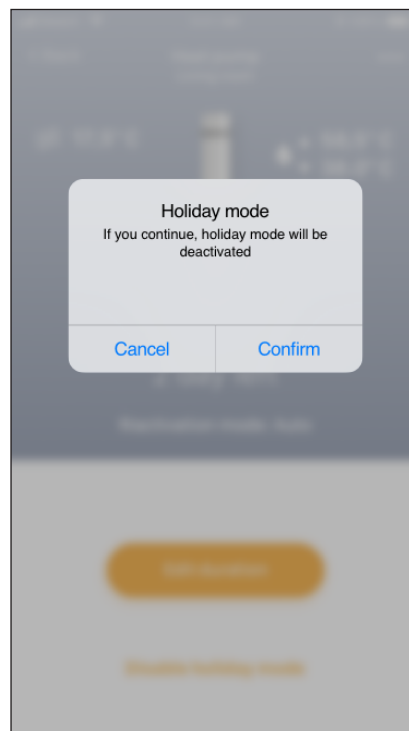


fig. 39

Para desabilitar o modo férias antes do seu fim, prima a tecla “desabilitar” o modo férias.

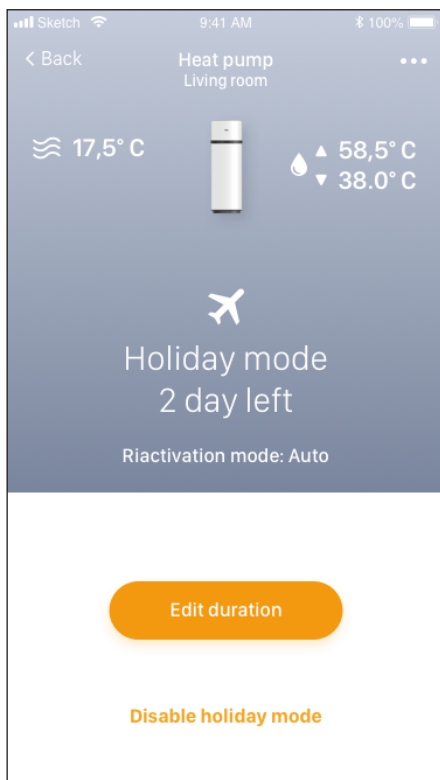
















fig. 38

A partir da App é possível desligar o equipamento premindo o símbolo on/off  (o símbolo é cor de laranja quando o equipamento está ligado)

6.8 Avarias/proteção

Este equipamento dispõe de um sistema de autodiagnóstico que cobre algumas possíveis avarias ou proteções contra condições anómalas de funcionamento através de: deteção, sinalização e adoção de um procedimento de emergência até à resolução da anomalia.

Avaria/Proteção	Código de erro	Indicação no display
Avaria da sonda inferior do reservatório	P01	 + P01
Avaria da sonda superior do reservatório	P02	 + P02
Avaria da sonda de descongelação	P03	 + P03
Avaria da sonda de ar de entrada	P04	 + P04
Avaria da sonda de entrada do evaporador	P05	 + P05
Avaria da sonda de saída do evaporador	P06	 + P06
Avaria da sonda de descarga do compressor	P07	 + P07
Avaria da sonda do coletor solar (Não utilizado)	P08	 + P08
Proteção contra alta pressão	E01	 + E01
Alarme do circuito de recirculação	E02	 +E02
Alarme de temperatura não adequada para o funcionamento como bomba de calor (Com o alarme ativo, o aquecimento da água ocorre apenas com a resistência elétrica)	PA	 +PA
Ausência de comunicação (com o alarme ativo, o equipamento não funciona)	E08	 + E08
Avaria do ventilador eletrónico	E03	 + E03

Caso se verifiquem uma ou mais das avarias supraindicadas, é necessário contactar a assistência técnica do fabricante indicando o código de erro apresentado no display ou na APP para smartphone.

7. FUNCIONAMENTO



ATENÇÃO: certifique-se de que o equipamento foi ligado ao cabo de terra.



ATENÇÃO: certifique-se de que a tensão de linha corresponde à indicada na etiqueta do equipamento.

Para a colocação em serviço, proceda às seguintes operações:

- Encha completamente o reservatório atuando na torneira de entrada e certifique-se de que não há fugas de água pelas juntas e uniões.
- Não supere a pressão máxima admitida indicada na secção “dados técnicos gerais”.
- Verifique a funcionalidade das seguranças do circuito hidráulico.
- Ligue a ficha do aparelho à tomada de alimentação.
- Ao inserir a ficha, a caldeira está em standby, o display mantém-se desligado, a tecla de ligação ilumina-se.
- Prima a tecla de ligação, o aparelho ativa-se no modo “ECO” (definição de fábrica).

No caso de uma interrupção elétrica repentina, ao ser restabelecida a alimentação, o equipamento recomeça a partir do modo operativo anterior à interrupção.

7.1 Interrogação, alteração de parâmetros de funcionamento

Este equipamento dispõe de dois menus distintos, respetivamente, para a consulta e a modificação dos parâmetros de funcionamento (consulte “7.1.1 Lista de parâmetros do equipamento”).

Com o equipamento a trabalhar é possível consultar livremente os parâmetros, a qualquer momento, desbloqueando as teclas (consulte “6.1 Como ligar e desligar o esquentador e desbloquear as teclas”) e premindo simultaneamente durante 3 segundos a tecla “☑” e “+”. No display é, depois, apresentada a etiqueta do primeiro parâmetro mediante a letra “A”. Premindo a tecla “+” é apresentado o valor deste e, premindo novamente esta tecla, é apresentada a etiqueta do segundo parâmetro “B” e assim sucessivamente.

Com as teclas “+” e “-” é, assim, possível percorrer para a frente/trás toda a lista de parâmetros.

Prima a tecla “ON/OFF” para sair.

Se, pelo contrário, desejar modificar um ou mais parâmetros de funcionamento, tal pode ocorrer apenas com o equipamento em standby e exige a introdução da password.



NOTA: “A utilização da password está reservada a pessoal qualificado; qualquer eventual consequência resultante de definições incorretas dos parâmetros ficará a cargo exclusivo do cliente. Portanto, eventuais intervenções exigidas pelo cliente a um Centro de assistência técnica autorizado COINTRA no período de garantia convencional para questões de produto atribuíveis a definições erradas dos parâmetros protegidos por password não serão cobertas pela garantia convencional”.

Com as teclas desbloqueadas, **apenas em standby**, prima simultaneamente durante 3 segundos a tecla “☑” e “+” para entrar no menu de modificação dos parâmetros do equipamento (protegido por password: 35). No display são apresentados os dois dígitos “00”. Prima a tecla “☑”. O dígito “0” no lado esquerdo pisca e com “+” e “-” seleccione o primeiro número a inserir (3) e prima “☑” para confirmar. Proceda analogamente para o segundo dígito (5).

Se a password estiver correta, é apresentado o parâmetro P1. Premindo a tecla “+” é apresentado o valor por defeito deste parâmetro, que pode ser modificado premindo “☑” e mediante as teclas “+” e “-” é possível modificar o valor no interior do intervalo admissível para este parâmetro. De seguida, prima “☑” para confirmar e a tecla “+” para prosseguir com os outros parâmetros.

Depois de ter modificado os parâmetros que se desejam, prima a tecla on/off para guardar e sair.

O equipamento volta, então, a ficar em standby.

7.1.1 Lista de parâmetros do equipamento

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
A	Temperatura da sonda inferior do reservatório	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
B	Temperatura da sonda superior do reservatório	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
C	Temperatura da sonda de descongelação	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
A	Temperatura da sonda de ar de entrada	-30÷99°C	Valor medido	Não alterável
E	Temperatura da sonda de entrada do evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável (1)
F	Temperatura da sonda de saída do evaporador	-30÷99°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável (1)
G	Temperatura de descarga do compressor	0÷125°C	Valor medido / "0°C" se P33 = 0	Não alterável (1)
H	Temperatura da sonda do coletor solar (PT1000)	0÷150°C	Valor medido / "0°C" se P16 = 2	Não alterável (1)
I	Passos de abertura EEV	30÷500	Valor medido ou valor de P40 se P39 = 1	Não alterável (1)
J	Versão de firmware da placa de potência	0÷99	Valor atual	Não alterável
L	Versão de firmware da interface do utilizador	0÷99	Valor atual	Não alterável
P1	Histerese na sonda inferior do reservatório para funcionamento como bomba de calor	2÷15°C	7°C	Alterável
P2	Atraso na ligação da resistência elétrica	0÷90 min	6 min	Função excluída
P3	Set-point temperatura de anti-legionella	50°C÷75°C	75°C	Alterável
P4	Duração anti-legionella	0÷90 min	30 min	Alterável
P5	Modo de descongelação	0 = paragem do compressor 1 = gás-quente	0	Alterável
P6	Utilização da resistência elétrica durante a descongelação	0 = desligada 1 = ligada	0	Alterável
P7	Intervalo entre ciclos de descongelação	30÷90 min	45 min	Alterável
P8	Temperatura para arranque da descongelação	-30÷0°C	-2°C	Alterável
P9	Temperatura para conclusão da descongelação	2÷30°C	3°C	Alterável
P10	Duração máxima do ciclo de descongelação	3min÷12min	8 min	Alterável
P11	Temperatura da sonda do reservatório apresentada no display	0 = inferior 1 = superior	1	Alterável
P12	Tipo de funcionamento da bomba externa	0 = função excluída 1 = função de recirculação 2 = função solar	1	Alterável
P13	Tipo de funcionamento da bomba de recirculação de água quente	0 = funcionamento com HP 1 = funcionamento contínuo	0	Alterável
P14	Tipo de ventilador do evaporador (EC; AC; AC duas velocidades)	0 = EC 1 = AC 2 = AC de duas velocidades	1	Alterável
P15	Tipo de fluxostato de segurança para circuito de recirculação de água quente/ solar	0 = NC 1 = NO	0	Alterável
P16	Suplemento solar térmico	0 = função excluída 1 = funcionamento com DIG1 2 = controlo do sistema solar térmico	0	Alterável (1)
P17	Atraso no arranque da bomba de calor depois de se libertar DIG.1 no modo solar = 1 (com DIG1)	10÷60min	20 min	Alterável (1)

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
P18	Temperatura da sonda inferior do reservatório por paragem da bomba de calor no modo solar = 1 (com DIG.1)	20÷60°C	40°C	Alterável (1)
P19	Histerese para ligação da bomba no modo solar = 2 (controlo do sistema solar térmico)	5÷20°C	10°C	Alterável (1)
P20	Temperatura de intervenção da válvula de descarga / persiana solar no modo solar = 2 (controlo do sistema solar térmico)	100÷150°C	140°C	Alterável (1)
P21	Temperatura da sonda inferior do reservatório por paragem da bomba de calor no modo fotovoltaico	30÷70°C	62°C	Alterável
P22	Temperatura da sonda superior do reservatório por paragem da resistência no modo fotovoltaico	30÷80°C	75°C	Alterável
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = função excluída 1 = habilitado	0	Alterável
P24	Modo operativo durante Off-peak	0 = função excluída 1 = ECO 2 = Automático	0	Alterável
P25	Offset para sonda superior do reservatório	-25÷25°C	0°C	Alterável
P26	Offset para sonda inferior do reservatório	-25÷25°C	0°C	Alterável
P27	Offset para sonda de ar de entrada	-25÷25°C	0°C	Alterável
P28	Offset para sonda de descongelação	-25÷25°C	0°C	Alterável
P29	Hora de ativação do ciclo anti-legionella	0÷23 horas	23 horas	Alterável
P30	Histerese na sonda superior do reservatório para funcionamento da resistência elétrica	2÷20°C	7°C	Alterável
P31	Tempo de trabalho da bomba de calor no modo Automático para cálculo da velocidade de aquecimento	10÷80 min	30 min	Alterável
P32	Limiar na sonda inferior do reservatório para ligação da resistência elétrica no modo Automático	0÷20°C	4°C	Alterável
P33	Utilização EEV	0 = não utilizada 1 = utilizada	0	Alterável (1)
P34	Intervalo do cálculo de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	20÷90s	30 s	Alterável (1)
P35	Setpoint de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	-8÷15°C	4°C	Alterável (1)
P36	Setpoint de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	60÷110°C	88°C	Alterável (1)
P37	Step abertura EEV durante a descongelação (x10)	5÷50	15	Alterável (1)
P38	Step abertura mínima EEV com controlo automático (x10)	3~45	9	Alterável (1)
P39	Modo de controlo EEV	0 = automático 1 = manual	0	Alterável (1)
P40	Step abertura inicial EEV com controlo automático / setpoint abertura EEV com controlo manual (x10)	5÷50	25	Alterável (1)
P41	AKP1 limiar para ganho KP1	-10÷10°C	-1°C	Alterável (1)
P42	AKP2 limiar para ganho KP2	-10÷10°C	0°C	Alterável (1)
P43	AKP3 limiar para ganho KP3	-10÷10°C	0°C	Alterável (1)
P44	Ganho EEV KP1	-10÷10	2	Alterável (1)
P45	Ganho EEV KP2	-10÷10	2	Alterável (1)
P46	Ganho EEV KP3	-10÷10	1	Alterável (1)
P47	Temperatura máxima do ar de entrada para funcionamento como bomba de calor	30÷50°C	43°C	Alterável

Parâmetro	Descrição	Range	Default	Notas
P48	Temperatura mínima do ar de entrada para funcionamento como bomba de calor	-10÷10°C	4°C	Alterável
P49	Limiar de temperatura do ar de entrada para definição da velocidade do ventilador eletrônico ou AC duas velocidades	10÷40°C	25°C	Alterável (1)
P50	Temperatura da sonda inferior do reservatório para proteção antigelo	0÷15°C	12°C	Alterável
P51	Setpoint velocidade superior do ventilador do evaporador EC	60÷100%	65%	Alterável (1)
P52	Setpoint velocidade inferior do ventilador do evaporador EC	10÷60%	40%	Alterável (1)

(1) = NÃO UTILIZÁVEIS PARA ESTE EQUIPAMENTO

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso se detete que o equipamento não funciona corretamente, sem que haja qualquer sinal de alarme, antes de contatar a assistência técnica do fabricante, convém executar o seguinte.

Anomalia	Ação aconselhada
O equipamento não liga	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o produto está efetivamente alimentado pela rede elétrica. • Desligue e volte a ligar o equipamento após alguns minutos. • Verifique o estado do cabo de alimentação no interior do produto (apenas para o instalador). • Certifique-se de que o fusível na placa de potência está em bom estado. Caso contrário, substitua-o por um fusível de 5 A de tipo retardado certificado IEC-60127-2/II (apenas para o instalador).
Não é possível aquecer a água através da bomba de calor no modo ECO ou AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o equipamento e volte a ligar após algumas horas. • Desligue o equipamento da rede elétrica e, depois, descarregue parte da água contida no reservatório (cerca de 50%); depois recarregue-o e ligue novamente o equipamento no modo ECO (apenas para o instalador).
A bomba de calor mantém-se sempre ativa sem nunca parar	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que, sem tirar água quente do produto, em algumas horas o aquecimento através da bomba de calor ocorre positivamente.
Não é possível aquecer a água através da resistência elétrica integrada no modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o equipamento e verifique o estado do termostato de segurança das resistências interno ao equipamento e, se necessário, rearme-o. De seguida, ligue o equipamento no modo AUTOMÁTICO (apenas para o instalador). • Desligue o equipamento da rede elétrica e, depois, descarregue parte da água contida no reservatório (cerca de 50%); depois recarregue-o e ligue novamente o equipamento no modo AUTOMÁTICO (apenas para o instalador). • Entre no menu do instalador e incremente o valor do parâmetro P32, por exemplo, a 7°C (apenas para o instalador). • Certifique-se de que o termostato de segurança da resistência elétrica não interveio (ver 8.2)
Não é possível controlar o produto através de APP	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a presença de cobertura de rede WiFi, por exemplo, através do smartphone em que o produto está instalado e, depois, execute novamente o procedimento de configuração com o router. Certifique-se, depois, de que o símbolo do WiFi no display está aceso fixo.

8.1 Substituição do fusível da placa de potência

Proceda conforme indicado de seguida (reservado apenas a pessoal técnico qualificado):

- Desligue a alimentação elétrica do equipamento.
- Remova a cobertura superior do equipamento e, depois, a tampa da placa de potência.
- Remova a tampa do fusível e, depois, o fusível em si com o auxílio de uma chave de fendas adequada.
- Instale um fusível novo de **5 A 250V** de tipo retardado certificado IEC 60127-2/II (**T5AL250V**) e, depois, reponha a tampa de proteção.
- Volte a montar todos os plásticos e antes de alimentar o equipamento certifique-se de que está corretamente instalado.

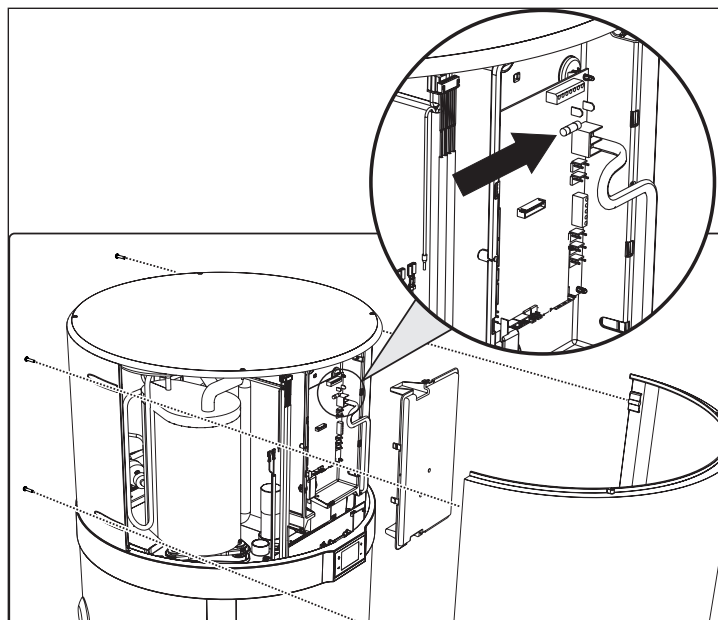


fig. 40

8.2 Restabelecimento do termóstato de segurança da resistência elétrica

Este equipamento é dotado de um termóstato de segurança de rearme manual ligado em série à resistência elétrica imersa em água, que interrompe a alimentação, em condições de sobre-temperatura no interior do reservatório.

Se necessário, proceda conforme indicado de seguida para restabelecer o termóstato (reservado a pessoal técnico qualificado):

- Desligue o produto da tomada de alimentação elétrica.
- Remova as eventuais canalizações de ar.
- Remova a cobertura superior desapertando primeiro os res-

petivos parafusos de bloqueio (fig. 41).

- Remova o painel frontal e restabeleça manualmente o termóstato de segurança que interveio (fig. 42). Em caso de intervenção, o perno central do termóstato sobressai em cerca de 2 mm.
- Volte a montar a cobertura superior previamente removida.

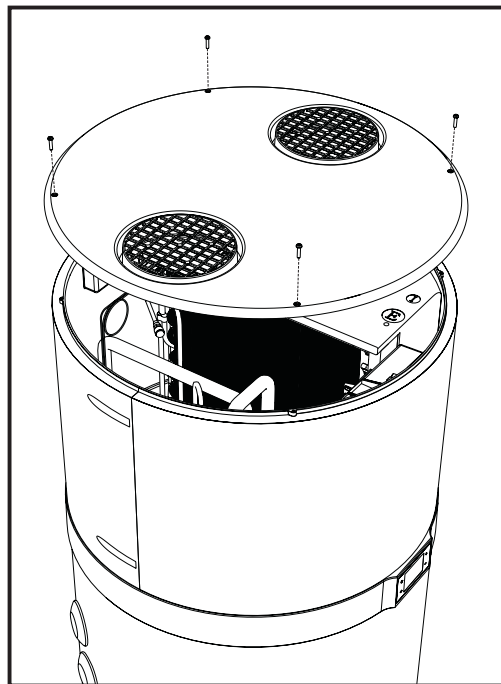


fig. 41 - Remoção da cobertura superior

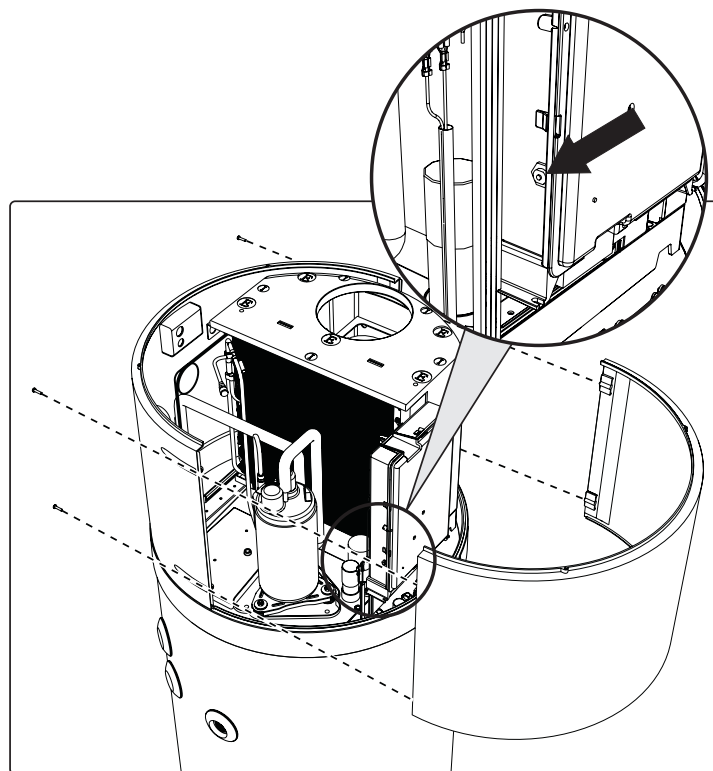


fig. 42 - Remoção do painel frontal

⚠ ATENÇÃO: a intervenção do termóstato de segurança pode ser causada por uma avaria ligada à placa de controlo ou pela ausência de água no interior do reservatório.

⚠ ATENÇÃO: Efetuar trabalhos de reparação em partes com função de segurança compromete o funcionamento seguro do equipamento. Substitua os elementos defeituosos unicamente com peças originais.

! NOTA: a intervenção do termóstato exclui o funcionamento da resistência elétrica, mas não o sistema de bomba de calor dentro dos limites de funcionamento permitidos.

⚠ ATENÇÃO! Caso o operador não consiga resolver a anomalia, desligue o aparelho e contacte o Serviço de assistência técnica comunicando o modelo do produto adquirido.

9. MANUTENÇÃO

⚠ ATENÇÃO: eventuais reparações do equipamento devem ser realizadas por pessoal qualificado. Reparações impróprias podem pôr o utilizador em sério perigo. Se o seu equipamento necessitar de qualquer reparação, contacte o serviço de assistência.

⚠ ATENÇÃO: antes de realizar qualquer operação de manutenção, certifique-se de que o equipamento não está e não pode estar acidentalmente alimentado eletricamente. Portanto, a cada manutenção ou limpeza desligue a alimentação elétrica.

9.1 Verificação/substituição do ânodo sacrificial

O ânodo de magnésio (Mg), dito também ânodo "sacrificial", evita que as eventuais correntes parasitas que se geram no interior da caldeira possam desencadear processos de corrosão da superfície.

O magnésio é, de facto, um metal de carga fraca relativamente ao material de que é revestido o interior da caldeira, pelo que atrai primeiro as cargas negativas que se formam com o aquecimento da água, consumindo-se. O ânodo, logo, "sacrifica-se" corroendo-se em vez do reservatório. A caldeira dispõe de dois ânodos, um montado na parte inferior do reservatório e um montado na parte superior do reservatório (área mais sujeita a corrosão).

A integridade dos ânodos em Mg deve ser verificada pelo menos com frequência bienal (é melhor se for uma vez por ano). A operação deve ser executada por pessoal qualificado.

Antes de executar a verificação é necessário:

- Fechar a descarga de entrada da água fria.
- Proceder ao esvaziamento da água da caldeira (ver o parágrafo "9.2 Esvaziamento da caldeira").
- Desapertar o ânodo superior e verificar o estado de corrosão do mesmo; se a corrosão abranger mais do que 2/3 da superfície do ânodo proceda à substituição.

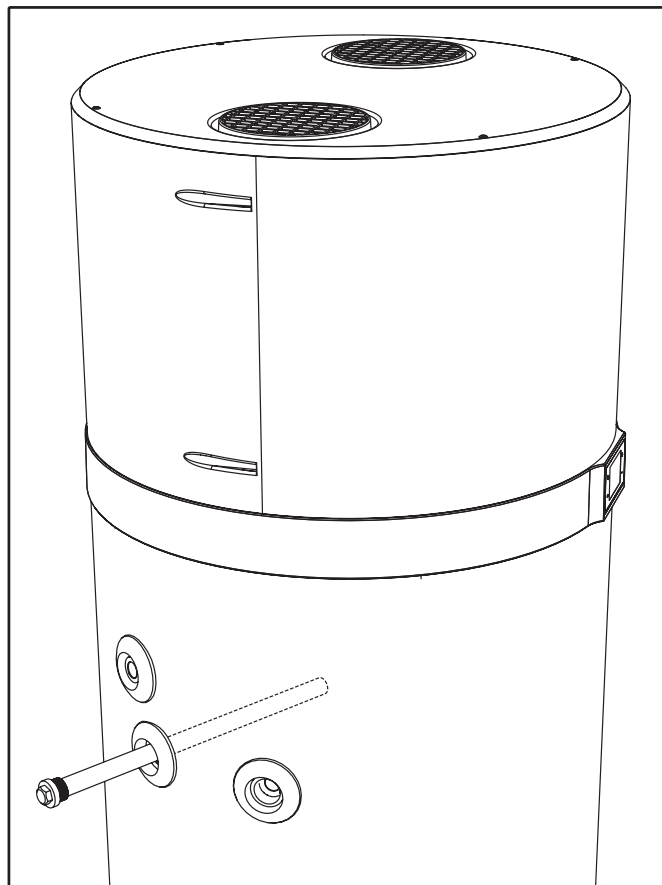


fig. 43

Os ânodos dispõem da respetiva junta de vedação, para evitar o surgimento de fugas de água, aconselha-se a utilizar selante anaeróbico para roscas compatível para uso em sistemas termossanitários. As juntas devem ser substituídas quer em caso de verificação, quer de substituição dos ânodos com juntas novas.

9.2 Esvaziamento da caldeira

Em caso de inutilização, sobretudo na presença de baixas temperaturas, convém descarregar a água presente no interior da caldeira. Para o equipamento em questão é suficiente abrir a torneira de descarga conforme o exemplo das ligações hidráulicas cap. "Ligações hidráulicas" na página 48 (ver fig. 16).

! NOTA: lembre-se de esvaziar o sistema no caso de baixas temperaturas para evitar fenómenos de congelamento.

10. ELIMINAÇÃO

No fim da utilização, as bombas de calor deverão ser eliminadas de acordo com as normativas vigentes.



ATENÇÃO: este equipamento contém gases fluorados com efeito de estufa incluídos no protocolo de Quioto. As operações de manutenção e eliminação apenas devem ser executadas por pessoal qualificado.

INFORMAÇÃO PARA OS UTILIZADORES



Nos termos das Diretivas 2011/65/EU e 2012/19/EU relativas à redução do uso de substâncias perigosas nos equipamentos elétricos e eletrónicos, bem como a eliminação de resíduos.

O símbolo do caixote barrado apresentado no equipamento ou na sua embalagem indica que o produto, no fim da sua vida útil, deve ser recolhido separadamente dos outros resíduos.

O utilizador deverá, portanto, depositar o equipamento em fim

de vida em centros de recolha seletiva adequados para resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos ou, então, deixá-lo no revendedor aquando da aquisição de um novo equipamento de tipo equivalente, à razão de um para um.

A recolha seletiva adequada para o posterior encaminhamento do equipamento para a reciclagem, o tratamento e/ou a eliminação ambientalmente compatível contribui para evitar possíveis efeitos negativos no ambiente e na saúde e favorece a reutilização e/ou reciclagem dos materiais de que é composto o equipamento.

A eliminação abusiva do produto por parte do utilizador comporta a aplicação das sanções administrativas previstas na normativa vigente.

Os principais materiais que compõem o equipamento em questão são:

- aço
- magnésio
- plástico
- cobre
- alumínio
- poliuretano

11. FICHA DO PRODUTO

Descrições	u.m.	200 HT	260 HT
Perfil de carga declarado		L	XL
Classe de eficiência energética de aquecimento da água às condições climáticas médias		A+	A+
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas médias	%	116	127
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas médias	kWh	883	1315
Definições de temperatura do termostato do esquentador	°C	55	55
Nível de potência sonora Lwa no interior em dB	dB	52	52
O esquentador consegue funcionar apenas durante as horas mortas		NÃO	NÃO
Eventuais precauções específicas a adotar aquando da montagem, da instalação ou da manutenção do esquentador		Ver manual	
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas mais frias	%	116	127
Eficiência energética de aquecimento da água em % às condições climáticas mais quentes	%	116	127
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas mais frias	kWh	883	1315
Consumo anual de energia em termos de kWh em termos de energia final às condições climáticas mais quentes	kWh	883	1315
Nível de potência sonora Lwa no exterior em dB	dB	50	50

CERTIFICADO DE GARANTIA - COINTRA

A Ferrolí España S.L.U. garante os equipamentos que fornece de acordo com a legislação portuguesa D.L. 67/2003 de 8 de Abril, alterado pelo D.L. 84/2008, de 21 de Maio, a chamada Lei das Garantias na venda de Bens de Consumo.

O equipamento objeto deste documento e garantia contém um refrigerante (que pode ser R290 no caso de equipamento de parede e um refrigerante fluoretado - R134a no caso de equipamento permanente); portanto o proprietário desse equipamento deve contratar a execução de atividades como instalação, manuseio ou desmontagem a empresas autorizadas a manusear esses equipamentos pelas regulamentações aplicáveis em vigor, com seu pessoal certificado, conforme apropriado.

A Ferrolí España S.L.U. garante ao primeiro comprador do equipamento de ar condicionado da marca COINTRA, cujo modelo consta na fatura emitida, que o equipamento fornecido está isento de defeitos de fabricação e que os seus desempenhos são os indicados nos manuais e na documentação técnica emitida pelo fabricante.

A COINTRA será responsável pelo reparação ou substituição de todos os componentes dos dispositivos com defeitos de fabricação e nas condições de garantia especificadas.

Esta garantia é válida, única e exclusivamente, para os aparelhos vendidos e instalados em Portugal.

PROPRIEDADE DOS BENS

A transferência da propriedade dos bens ocorre quando o pagamento integral dos mesmos é efetuado.

PERÍODO

O período de garantia para o equipamento de ar condicionado afetado por este documento é de 2 anos de garantia total a partir da data da fatura de venda, desde que tenha sido instalado dentro de um período máximo de 12 meses a partir da data de emissão e saída dos armazéns da COINTRA.

ALCANCE

A Garantia inclui:

- Aviso de avarias.
- Reparação ou substituição de componentes ou peças defeituosas dos equipamentos afetados e despesas de mão de obra e viagens associadas.
- Também estão cobertos por esta garantia todos os componentes e acessórios opcionais incorporados no equipamento fornecido pela COINTRA.

Ficam isentos da Garantia:

- A instalação dos equipamentos.

- Os elementos neles incorporados não fornecidos pela COINTRA
- A instalação de opções ou acessórios não fabricados pela COINTRA
- Danos causados pela incorreta instalação de qualquer um dos elementos indicados acima.

PERDA DA GARANTIA

A Garantia não cobre os incidentes provocados por:

- A alimentação elétrica de equipamentos com grupos de gerador ou qualquer outro sistema que não seja uma rede elétrica estável e de capacidade suficiente.
- Transporte não efetuado a cargo da COINTRA
- Corrosões, deformações ou golpes causados por armazenamento inadequado.
- Manipulação incorreta ou manutenção inadequada do equipamento.
- Intervenção no produto por pessoal alheio à COINTRA durante o período de Garantia.
- Montagem não conforme com as instruções fornecidas no equipamento.
- Funcionamento fora dos limites estabelecidos na documentação técnica da COINTRA
- Instalação de equipamento que não respeite as Leis e Regulamentos em vigor (eletricidade, hidráulica, frigorífica, etc.)
- Defeitos nas instalações elétricas, hidráulicas ou aerólicas, devido a fonte de alimentação fora do intervalo, falta de proteções elétricas, secções de condução insuficientes, obstruções ou qualquer defeito atribuível à instalação.
- Anomalias causadas por agentes atmosféricos (gelos, raios, inundações, etc.) assim como por correntes erráticas
- As avarias causadas por deterioração ou corrosão nos permutadores de água causados por sujidade no circuito hidráulico ou pela presença de substâncias agressivas.
- A limpeza de filtros e a substituição de peças danificadas devido ao desgaste natural.
- Os incidentes causados por manutenção inadequada do equipamento ou sua falta, ou uso indevido do equipamento.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

Para o pedido da aplicação da garantia, é essencial preencher todas os dados assinalados no Certificado de Garantia anexo. A validação da Garantia deve ser feita digitando a data da compra e enviando-a para a COINTRA. As eventuais reclamações deverão ser efetuadas ao organismo competente nesta matéria. O pedido de aplicação da garantia será feito mediante a apresentação do recibo da garantia fornecido com a documentação do equipamento, juntamente com a nota de entrega do equipamento afetado e a fatura de compra no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico da COINTRA. Os sistemas especiais de acessibilidade aos dispositivos, como andaimes, elevadores etc., serão fornecidos pelo cliente. As peças substituídas durante o período da Garantia permanecerão sob custódia e propriedade da COINTRA, sendo a entrega obrigatória. Esta Garantia não entrará em vigor se não forem cumpridas as condições gerais de venda das unidades especificadas pela COINTRA.

Os danos causados durante o transporte ou a instalação do equipamento não estão incluídos na Garantia. Os defeitos observados serão relatados imediatamente à empresa de transporte. Qualquer defeito observado por golpes antes da descarga do

equipamento e sua subsequente receção pelo cliente devem ser notificados por escrito e detalhados ao SAT Central da COINTRA dentro de 24 horas, de acordo com a data indicada na nota de entrega . Na falta do registo de tal reclamação, a COINTRA não assumirá as despesas causadas por tais danos. O Serviço Técnico da COINTRA não executará nenhum tipo de reparação em equipamentos instalados que estejam em violação da legislação vigente, em locais de difícil ou impossível acesso ou em locais perigosos para o operário. O equipamento será reparado quando o equipamento tiver sido previamente desinstalado pelo cliente. A COINTRA não se responsabiliza pelos custos de desinstalação e instalação do equipamento. A COINTRA declina toda a responsabilidade que possa surgir de eventos extraordinários, como os que podem surgir em casos de "Força Maior" (incêndio, desastres naturais, restrições governamentais, etc.). Em qualquer caso, a Garantia será aplicada conforme indicado neste documento e será obrigatório no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico Oficial da COINTRA, a apresentação da nota de entrega do equipamento e da fatura de compra.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

LINHA AZUL DO CENTRO DE ATENDIMENTO DISPONIVEL 24 HORAS, DURANTE TODO O ANO

808 202 774

De telemovel marque:

PORTO: 227 863 050 e LISBOA: 210 537 240

DADOS A PREENCHER PELO CLIENTE

Dados do CLIENTE

Apelidos: _____

Nome: _____

Rua: _____ Nº _____

C.P.: _____ Cidade: _____

Província: _____

Dados do EQUIPAMENTO

Data de compra: ____ / ____ / ____

Carimbo da empresa que realiza a instalação

Anote os códigos de série / fabricação anexados à máquina

1. INTRODUCTION.....	72
1.1 Les produits	72
1.2 Clause de non-responsabilité	72
1.3 Droits d'auteur	73
1.4 Versions et configurations disponibles.....	73
2. MANUTENTION ET TRANSPORT	73
2.1 Réception.....	73
3. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION	75
3.1 Dimensions	76
3.2 Caractéristiques techniques	77
4. INFORMATIONS IMPORTANTES.....	78
4.1 Conformité aux réglementations européennes.....	78
4.2 Degré de protection des carters	78
4.3 Limites d'utilisation.....	78
4.4 Limites de fonctionnement	78
4.5 Règles de sécurité de base	79
4.6 Informations sur le réfrigérant utilisé	79
5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS	79
5.1 Préparation du site d'installation	79
5.2 Fixation au sol.....	80
5.3 Raccordements aérauliques.....	80
5.4 Fixation et raccordements de OASIS	82
5.5 Raccordements hydrauliques	82
5.6 Branchements électriques	83
5.7 Schéma électrique.....	85
6. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL.....	86
6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches.....	87
6.2 Réglage de l'horloge.....	87
6.3 Définition des plages horaires	87
6.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude.....	87
6.5 Mode de fonctionnement.....	88
6.6 Fonctions supplémentaires.....	89
6.7 Contrôle de l'appareil via APP	89
6.8 Pannes/Protection	94
7. MISE EN SERVICE.....	95
7.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement.....	95
8. RECHERCHE DES PANNES	98
8.1 Remplacement du fusible de la carte de puissance	99
8.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de la résistance électrique	99
9. ENTRETIEN.....	100
9.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle	100
9.2 Vidage du ballon	100
10. ÉLIMINATION	101
11. FICHE PRODUIT	101

1. INTRODUCTION

Ce manuel d'installation et d'entretien doit être considéré comme faisant partie intégrante de la pompe à chaleur (ci-après dénommée l'appareil).




Le manuel doit être conservé pour référence future jusqu'au démantèlement de l'appareil. Il s'adresse à la fois à l'installateur spécialisé (installateurs - techniciens d'entretien) et à l'utilisateur final. Le manuel décrit les méthodes d'installation à respecter pour un fonctionnement correct et sûr de l'appareil, ainsi que les instructions d'utilisation et d'entretien.

En cas de vente ou de transfert de l'appareil à un autre utilisateur, le manuel doit suivre l'appareil jusqu'à sa nouvelle destination.

Avant d'installer et/ou d'utiliser l'appareil, lisez attentivement ce manuel et en particulier le chapitre 4 relatif à la sécurité.

Le manuel doit être conservé avec l'appareil et doit toujours être à la disposition du personnel qualifié préposé à l'installation et de l'entretien.

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel pour trouver plus rapidement les informations les plus importantes :

	Informations de sécurité
	Procédures à suivre
	Informations/conseils

1.1 Les produits

Cher client,

Merci d'avoir acheté ce produit.

Notre entreprise, qui a toujours été attentive aux problèmes environnementaux, a utilisé des technologies et matériaux à faible impact environnemental pour la réalisation de ses produits conformément aux normes DEEE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/EU).

1.2 Clause de non-responsabilité

La correspondance du contenu de ces instructions d'utilisation avec le matériel et le logiciel a fait l'objet d'une vérification approfondie. Néanmoins, il peut y avoir des différences ; par conséquent, aucune responsabilité n'est acceptée concernant les non-correspondances éventuelles.

Dans un souci d'amélioration technique, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications constructives ou des données techniques à tout moment. Par conséquent, toute réclamation concernant des indications, des figures, des dessins ou des descriptions est exclue. Cette communication s'entend sans préjudice d'erreurs éventuelles.

Le fournisseur n'est pas responsable des dommages imputables à des erreurs de commande, une mauvaise utilisation, une utilisation inappropriée ou à des réparations ou modifications non autorisées



ATTENTION ! : L'appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances nécessaires, à condition qu'ils soient supervisés ou aient reçu des instructions relatives à une utilisation sûre de l'appareil et une compréhension des dangers qui y sont inhérents. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien réservés à l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

1.3 Droits d'auteur

Ces instructions d'utilisation contiennent des informations protégées par les droits d'auteur. Il est interdit de photocopier, dupliquer, traduire ou enregistrer sur des supports de mémoire ces instructions d'utilisation, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable du fournisseur. Toute violation fera l'objet d'une indemnisation pour les dommages en dérivant. Tous les droits, y compris ceux résultant de brevets ou d'enregistrement de modèles sont réservés.

1.4 Versions et configurations disponibles

Cet appareil est une pompe à chaleur air-eau de 1.6 kW pour le chauffage de l'eau chaude sanitaire disponible en versions avec des réservoirs de 200 l et 260 l.

Version	Description configuration
200 HT 260 HT	Pompe à chaleur à air pour production d'eau chaude sanitaire

2. MANUTENTION ET TRANSPORT

L'appareil est livré dans une boîte en carton (*).

Il est fixé par trois vis sur une palette.

Pour les opérations de déchargement, utilisez un chariot élévateur ou un transpalette : ceux-ci doivent avoir une capacité d'au moins 250 kg.

L'appareil emballé peut être placé horizontalement sur la face arrière pour faciliter le dévissage des vis d'ancrage.

Les opérations de déballage doivent être effectuées avec soin afin de ne pas endommager l'habillage de l'appareil si vous travaillez avec des couteaux ou des cutters pour ouvrir l'emballage en carton.

Après avoir retiré l'emballage, vérifiez l'intégrité de l'unité. En cas de doute, n'utilisez pas l'appareil et contactez le personnel technique autorisé.

Avant de retirer les emballages, conformément aux normes de protection de l'environnement en vigueur, assurez-vous que tous les accessoires fournis ont été retirés des emballages.



ATTENTION ! : les éléments d'emballage (agrafes, cartons, etc.) ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils sont dangereux pour eux.

(* Remarque : le type d'emballage peut varier à discrétion du fabricant.

Pendant toute la période pendant laquelle l'appareil reste inactif, en attendant sa mise en service, il est conseillé de le placer dans un endroit protégé des agents atmosphériques.

2.1 Réception

Outre les unités, l'es emballages contiennent des accessoires et la documentation technique pour l'utilisation et l'installation. Contrôler la présence des éléments suivants :

- Manuel d'utilisation et d'installation

Pendant toute la période pendant laquelle l'appareil reste inactif, en attendant sa mise en service, il est conseillé de le placer dans un endroit protégé des agents atmosphériques.

Positions autorisées pour le transport et la manutention

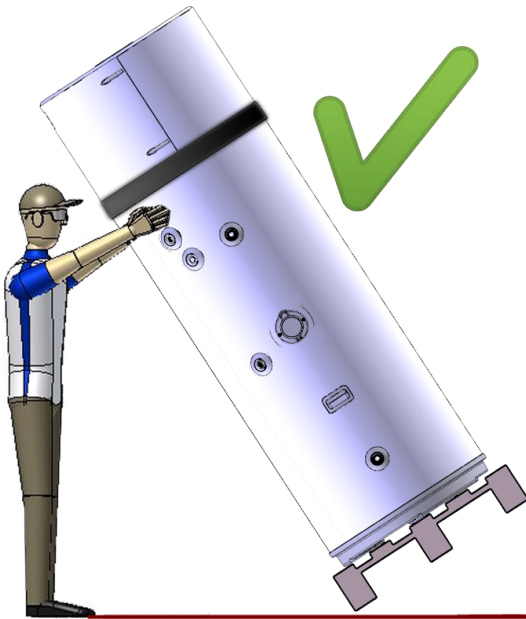
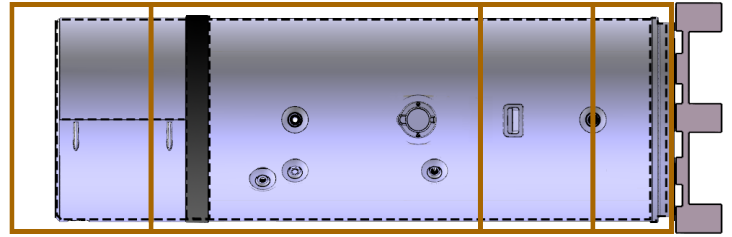


fig. 1

! ATTENTION ! Pendant les phases de manutention et d'installation du produit, il est interdit de solliciter la partie supérieure de quelque manière que ce soit car elle n'est pas structurale.

! ATTENTION ! Le transport horizontal n'est autorisé que pour le dernier kilomètre comme indiqué (voir « Positions NON autorisées et manutention ») en faisant particulièrement attention à ce que les supports soient positionnés dans la partie inférieure du ballon afin de ne pas alourdir la partie supérieure car elle n'est pas structurale. Pendant le transport horizontal, l'écran doit être orienté vers le haut.

Position autorisée uniquement pour le dernier kilomètre



Positions non autorisées pour le transport et la manutention

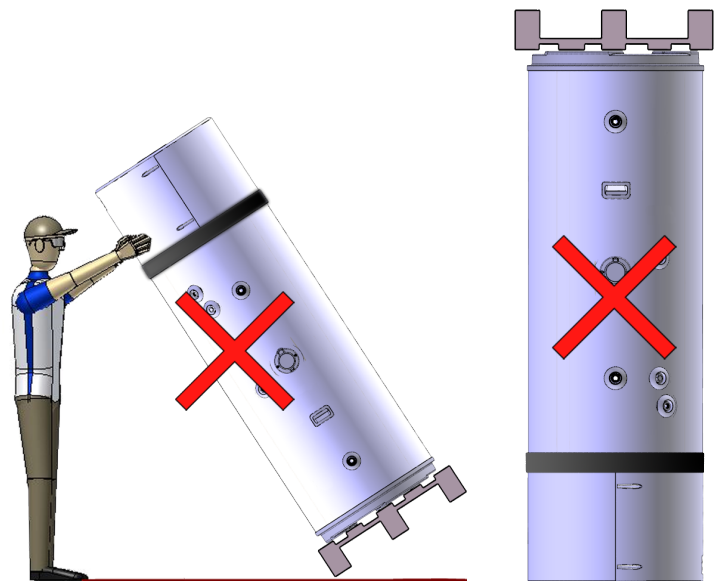
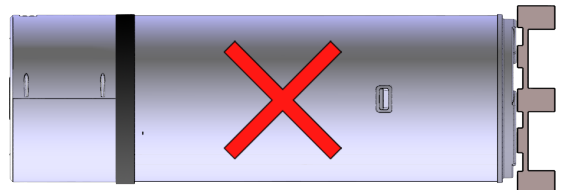
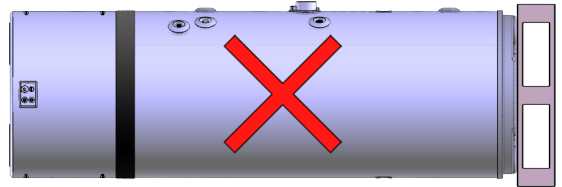
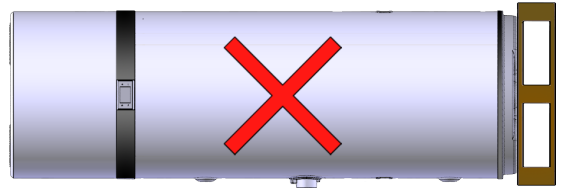


fig. 2

3. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION

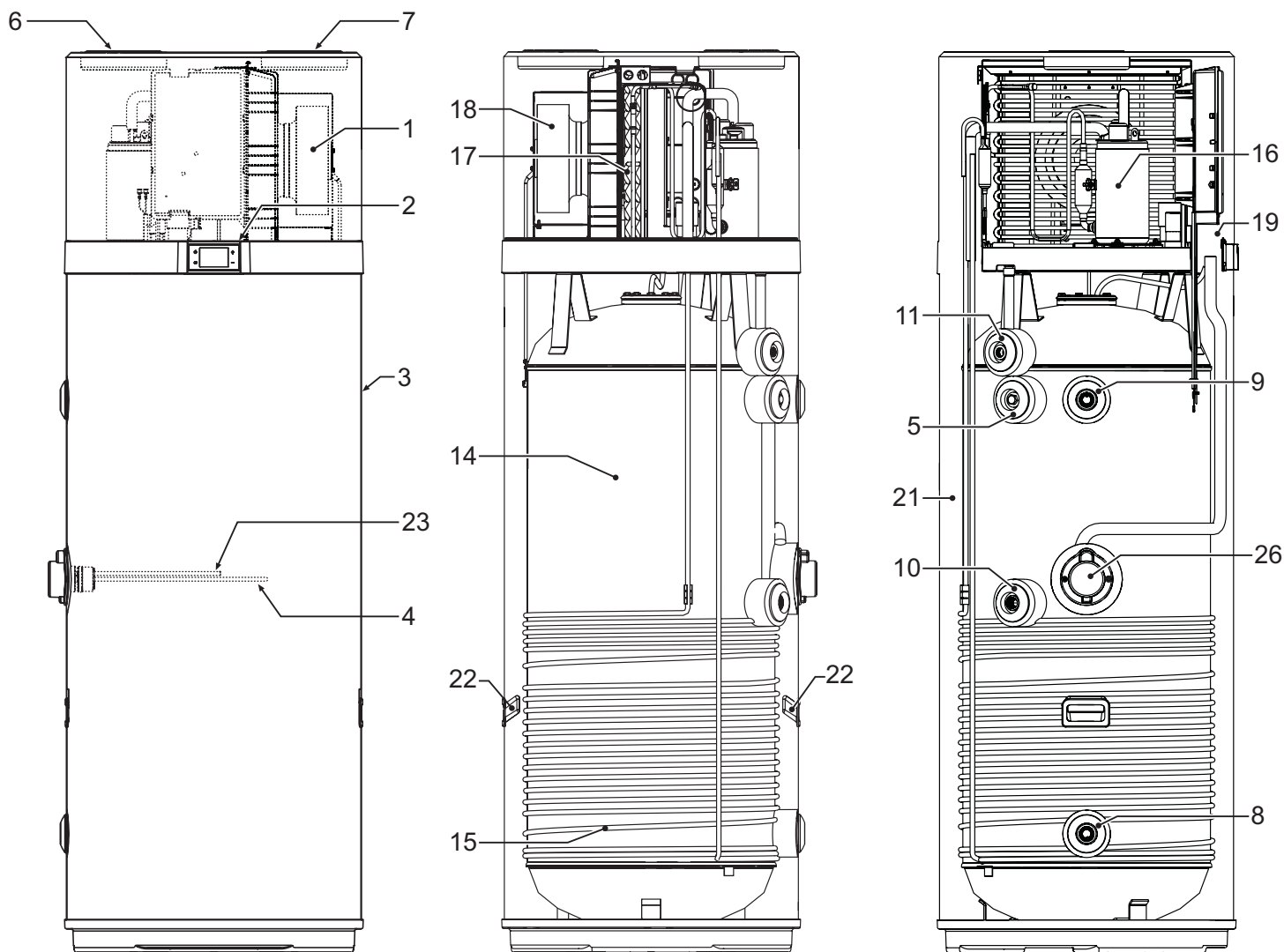
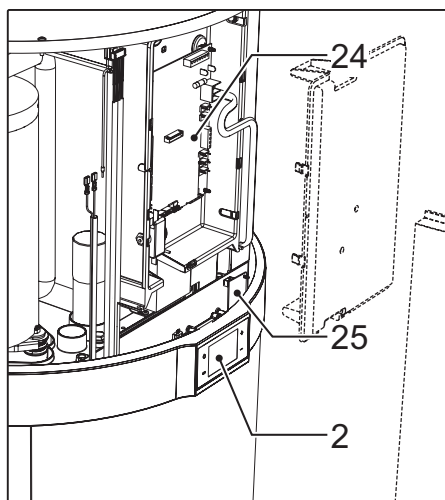


fig. 3



- 1 Pompe à chaleur
- 2 Interface utilisateur
- 3 Carter acier
- 4 Résistance électrique
- 5 Anode magnésium

- 6 Entrée air de ventilation (Ø 160 mm)
- 7 Sortie air de ventilation (Ø 160 mm)
- 8 Raccord entrée eau froide
- 9 Raccord sortie eau chaude
- 10 Prédiposition pour recirculation
- 11 Vidage condensation
- 14 Réservoir en acier avec revêtement en émail céramique selon DIN 4753-3
- 15 Condenseur
- 16 Compresseur rotatif
- 17 Évaporateur à ailettes
- 18 Ventilateur asynchrone
- 19 Sonde ballon
- 21 Isolation en polyuréthane
- 22 Poignées de transport
- 23 Tuyau de bulbe thermostat de sécurité
- 24 Carte de puissance
- 25 Carte WiFi
- 26 Compartiment d'accès à résistance électrique et bulbe de thermostat de sécurité

3.1 Dimensions

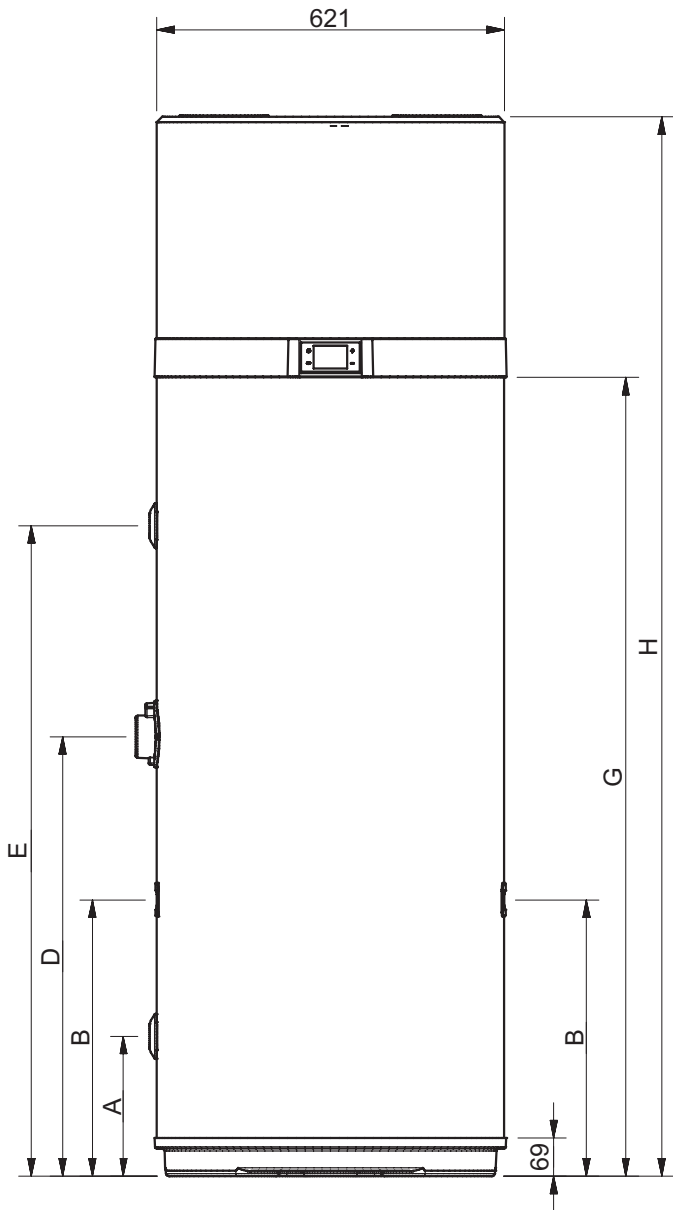


fig. 4

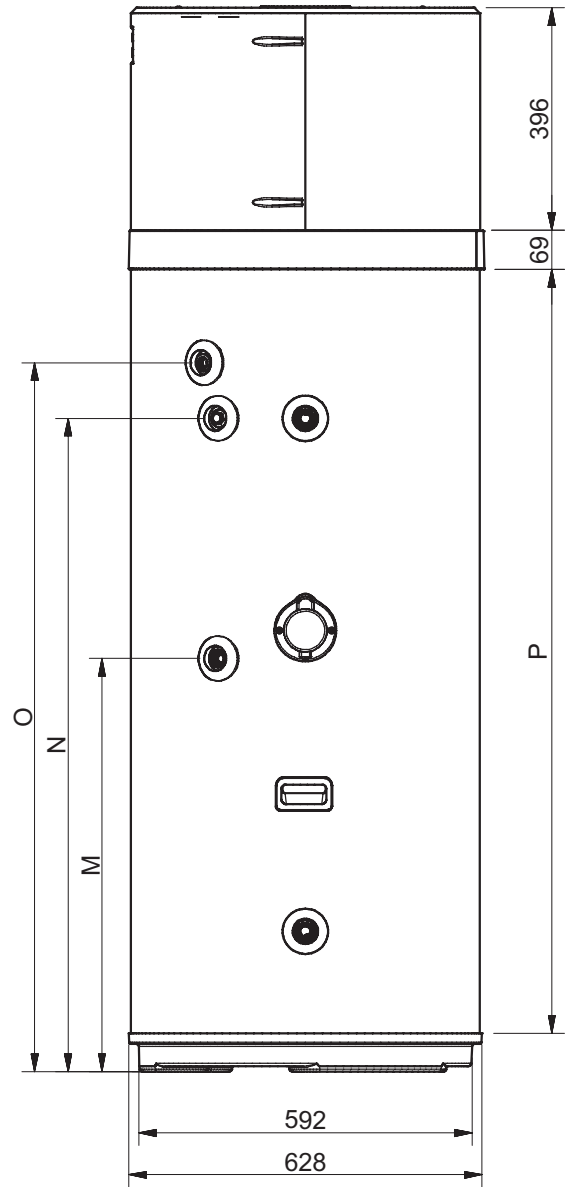


fig. 5

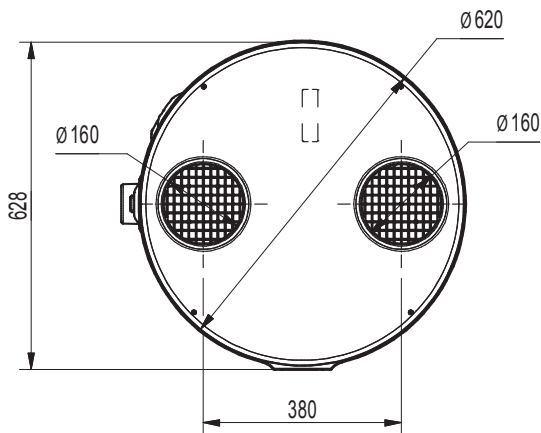


fig. 6

MOD.	Ø	200 HT	260 HT	UM
A	1"G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
D	-	705	785	mm
E	1"G	876.5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
H	-	1607	1892	mm
M	3/4"G	705	735	mm
N	3/4"G	877	1162	mm
O*	1/2"G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

*O - Raccord sortie en matière plastique

3.2 Caractéristiques techniques

Modèle		200 HT	260 HT	-
Pompe à chaleur	Alimentation	230-1-50		V-f-Hz
	Puissance thermique (ISO)	1600	1600	W
	Puissance absorbée totale en chauffage (ISO)	370	370	W
	COP (ISO)	4,32	4,32	W/W
	Courant nominal en chauffage (ISO)	1,70	1,70	A
	Puissance absorbée totale maximum en chauffage	500	500	W
	Courant maximum en chauffage	2,30	2,30	A
	Temps de chauffage (EN) (1)	7:16	9:44	h:min
	Énergie de chauffage (EN) (1)	2,83	3,74	kWh
	Consommation en veille (EN) (1)	27,3	31	W
	Classe d'utilisation (EN) (1)	L	XL	Type
	Consommation électrique pendant le cycle de fonctionnement WEL-TC (EN) (1)	4,18	6,17	kWh
	COPDHW (EN) (1)	2,80	3,10	W/W
	COPDHW (EN) (4)	2,50	2,60	W/W
	Température de référence eau (EN) (1)	51,4	53,7	°C
	Quantité maximum d'eau utilisable (EN) (2)	0,260	0,358	m ³
	Efficiency chauffage réf. norme (EU)	116	127	%
	Classe d'efficacité réf norme (EU)	A+	A+	-
	Consommation annuelle d'énergie électrique (EU)	883	1315	kWh/an
	Résistance électrique	Puissance	1500	1500
Courant		6,5	6,5	A
Pompe à chaleur + résistance électrique	Puissance absorbée totale	1870	1870	W
	Courant nominal	8,20	8,20	A
	Puissance totale maximum absorbée	2000	2000	W
	Courant maximum	8,80	8,80	A
	Temps de chauffage (1)	3:48	4:57	h:min
Accumulation	Capacité d'accumulation	192	250	l
	Pression maximum	0,7	0,7	MPa
	Matériel	Acier émaillé		type
	Protection cathodique	Anode de Mg		type
Circuit air	Isolant type/épaisseur	polyuréthane/50		type/mm
	Type ventilateur	Centrifuge		type
	Débit d'air	350	350	m ³ /h
	Diamètre canalisations	160	160	mm
	Hauteur d'élévation maximum disponible	100	100	Pa
Circuit frigorifique	Compresseur	Rotatif		type
	Fluide frigorigène	R134a		type
	Évaporateur	Aluminium - Aluminium Batterie à ailettes		type
	Condenseur	Tuyau aluminium enroulé à l'extérieur du réservoir		type
Niveaux de puissance acoustique intérieure (3)	52	52	dB(A)	
Niveaux de puissance acoustique extérieure (3)	50	50	dB(A)	
Poids à vide	Net	80	95	kg

REMARQUES

- **(ISO)** : données selon norme **ISO 255-3**
- **(EN)** : données selon norme **ISO 16147 : 2017**
- **(EU)** : données selon règlement **2017/1369/UE**
- **(1)** : Cycle de chauffage Temp air en entrée = 20°C BS/15°C BU Température initiale eau 10°C
- **(2)** : Température limite d'utilisation 40°C - Température d'eau en entrée 10°C
- **(3)** : données selon la norme **EN 12102-1:2018**
- **(4)** : Cycle de chauffage Temp air en entrée = 14°C BS/13°C BU Température initiale eau 10°C

4. INFORMATIONS IMPORTANTES

4.1 Conformité aux réglementations européennes

Cette pompe à chaleur est un produit destiné à un usage domestique conformément aux directives européennes suivantes :

- Directive 2012/19/UE (DEEE)
- Directive 2011/65/UE concernant la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques (RoHS)
- Directive 2014/30 / UE compatibilité électromagnétique (CEM)
- Directive 2014/35/UE basse tension (LVD)
- Directive 2009/125/CE conception éco-compatible
- Directive 2014/53/UE appareils radio (RED)
- Règlement 2017/1369 / UE étiquetage énergétique

4.2 Degré de protection des carters

Le degré de protection de l'appareil est égal à : **IP24**.

4.3 Limites d'utilisation



INTERDICTION ! Ce produit n'a pas été conçu, et ne doit pas être considéré comme tel, pour une utilisation dans des environnements dangereux (atmosphères potentiellement explosives - ATEX ou avec un niveau IP requis supérieur à celui de l'appareil) ou dans des applications qui nécessitent des dispositifs de sécurité (tolérance aux pannes, sécurité intégrée) comme peuvent l'être des systèmes et/ou des technologies de protection ou tout autre contexte dans lequel le dysfonctionnement d'une application peut entraîner la mort ou des blessures à des personnes ou des animaux, ou de graves dommages à des biens ou à l'environnement.



NOTA BENE ! : si l'éventualité d'une panne ou d'une défaillance du produit peut causer des dommages (aux personnes, aux animaux et aux biens), prévoir un système de surveillance fonctionnel séparé équipé de fonctions d'alarme afin d'exclure de tels dommages. Prévoir en outre une solution de remplacement !



OASIS n'a pas été conçu pour être installé à l'extérieur mais dans un environnement « fermé » non exposé aux intempéries.

4.4 Limites de fonctionnement

Le produit en objet est utilisé exclusivement pour chauffer de l'eau chaude sanitaire à des fins sanitaires dans les limites d'utilisation décrites ci-dessous. Pour cela, il doit être raccordé au réseau d'eau sanitaire et branché au secteur (voir chapitre « 5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS »).

4.4.1 Plage de température

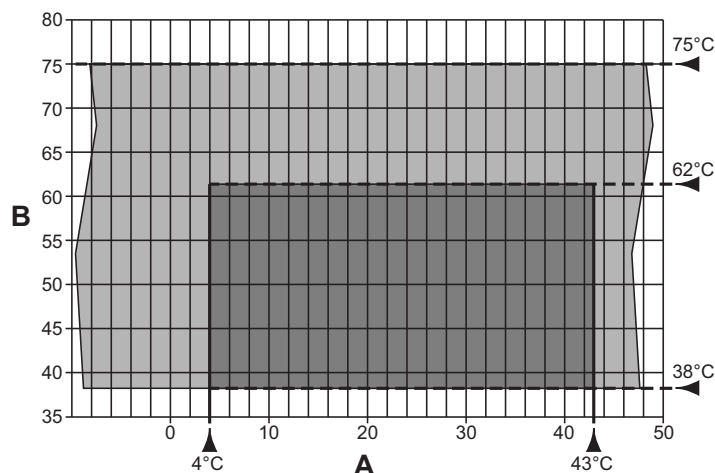


fig. 7 - Graphique

A = Température de l'air d'admission (°C)

B = Température de l'eau chaude produite (°C)

■ = Plage de fonctionnement de la pompe à chaleur (P.à.C)

■ = Intégration avec la résistance électrique uniquement

4.4.2 Dureté de l'eau

L'appareil ne doit pas fonctionner avec de l'eau de dureté inférieure à 12°F, vice versa avec de l'eau de dureté particulièrement élevée (supérieure à 25°F), nous recommandons l'utilisation d'un adoucisseur, correctement étalonné et surveillé, dans ce cas la dureté résiduelle ne doit pas descendre en dessous de 15°F.



NOTA BENE ! Le fabricant décline toute responsabilité pour les utilisations autres que celles pour lesquelles l'appareil a été conçu et pour toute erreur d'installation ou mauvaise utilisation de l'appareil.



INTERDICTION ! L'utilisation du produit à des fins autres que celles spécifiées est interdite. Toute autre utilisation doit être considérée comme impropre et interdite.



NOTA BENE ! : pendant la conception et la construction des systèmes, les normes et réglementations locales doivent être respectées.

4.5 Règles de sécurité de base

- L'utilisation du produit doit être effectuée par des adultes ;
- N'ouvrez pas et ne démontez pas le produit lorsqu'il est alimenté électriquement ;
- Ne touchez pas le produit si vous êtes pieds nus et avec des parties du corps mouillées ou humides ;
- Ne versez pas ou ne vaporisez pas d'eau sur le produit ;
- Ne marchez pas sur le produit avec vos pieds, ne vous asseyez pas et/ou ne placez aucun type d'objet dessus.

4.6 Informations sur le réfrigérant utilisé

Ce produit contient des gaz fluorés à effet de serre inclus dans le protocole de Kyoto. Ne libérez pas ces gaz dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant : HFC-R134a.



NOTA BENE ! : les opérations d'entretien et d'élimination doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.

5. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS



ATTENTION ! L'installation, la mise en service et l'entretien du produit doivent être effectués par un personnel qualifié et autorisé. N'essayez pas d'installer le produit vous-même.

5.1 Préparation du site d'installation

L'installation du produit doit avoir lieu dans un endroit approprié, c'est-à-dire de manière à permettre des opérations normales d'utilisation et de réglage ainsi qu'un entretien ordinaire et extraordinaire. Il est donc nécessaire de préparer l'espace de travail nécessaire en se référant aux dimensions indiquées fig. 9.

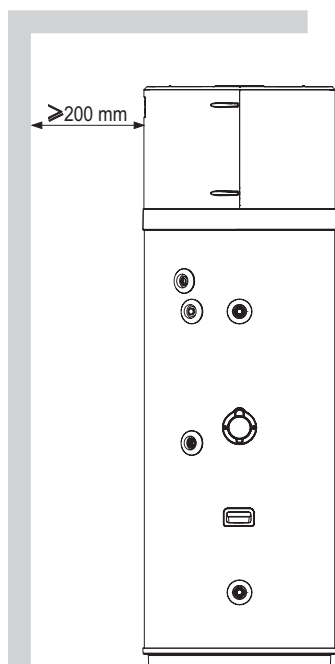


fig. 8 - Espaces minimum

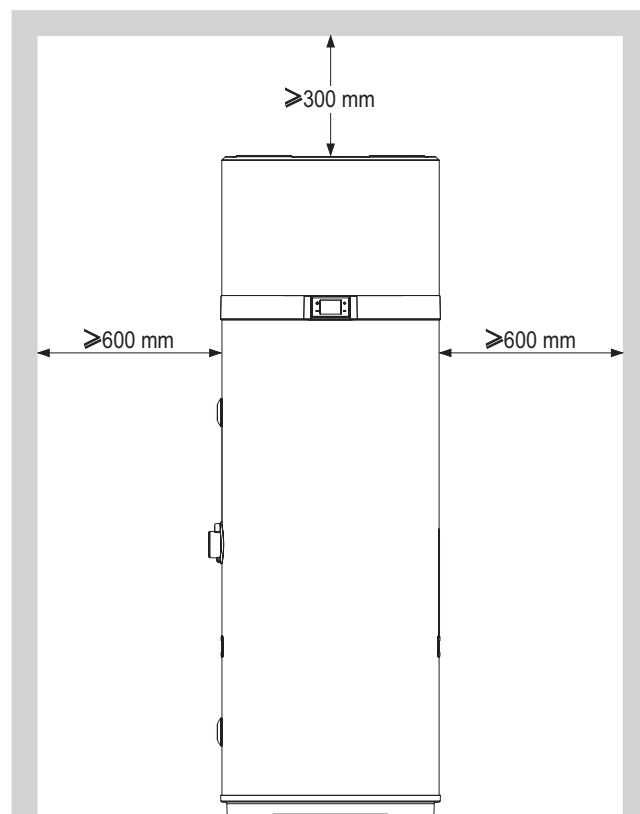


fig. 9 - Espaces minimum

Le local doit également être :

- Équipé de lignes d'eau et d'électricité adéquates ;
- Prévu pour le raccordement de l'évacuation des condensats ;
- Prévu avec des évacuations adéquates pour l'eau en cas de dommages au ballon ou d'intervention de la soupape de sécurité ou de rupture des tuyaux/raccords ;
- Équipé de systèmes de confinement éventuels en cas de fuites d'eau graves ;
- Suffisamment éclairé (si nécessaire) ;
- Avoir un volume d'au moins 20 m³ ;
- Protégé du gel et sec.



ATTENTION ! Pour éviter la propagation de vibrations mécaniques, n'installez pas l'appareil sur des sols avec des poutres en bois (par exemple dans le grenier).

5.2 Fixation au sol

Pour bloquer le produit au sol, fixez les supports fournis comme indiqué fig. 10.

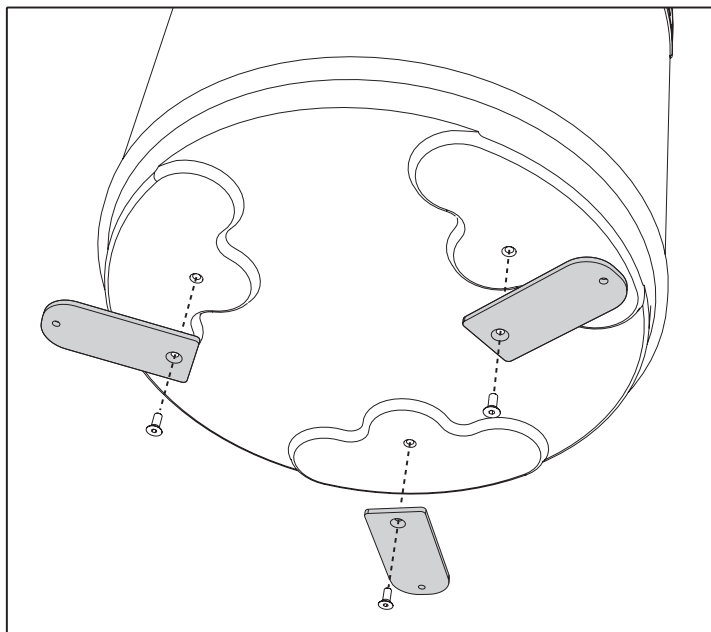


fig. 10 - Fixation du support

Fixez ensuite l'appareil au sol à l'aide d'ancrages appropriés, non fournis, comme indiqué fig. 11.

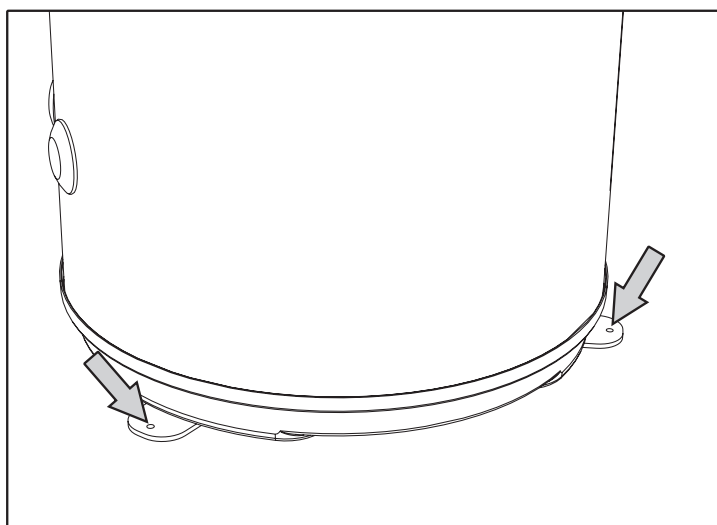


fig. 11 - Fixation au sol

5.3 Raccordements aérauliques

En plus des espaces indiqués 5.1, la pompe à chaleur nécessite une ventilation d'air adéquate.

Réalisez une canalisation d'air spécifique comme indiqué fig. 12.

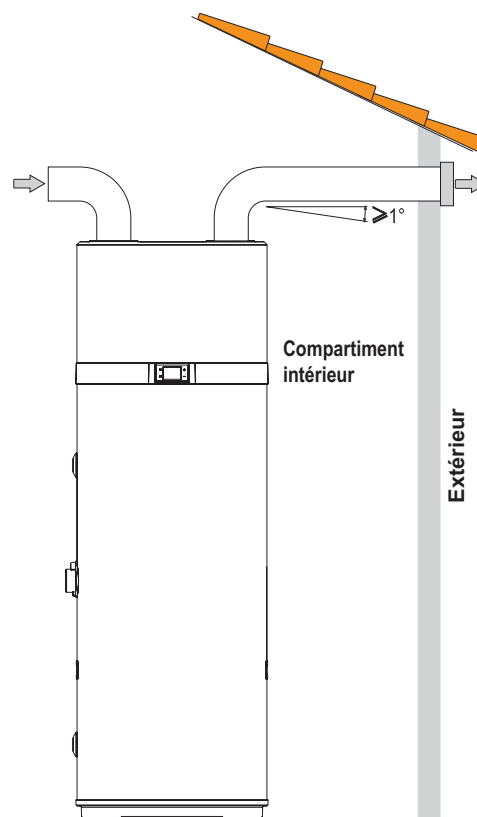


fig. 12 - Exemple de raccordement de l'échappement de l'air

Installez chaque canalisation d'air en vous assurant :

- Que son poids ne pèse pas sur l'appareil lui-même.
- Qu'elle autorise les opérations de maintenance.
- Qu'elle est correctement protégée pour éviter les intrusions accidentelles de matériaux à l'intérieur de l'appareil lui-même.
- Le raccordement avec l'extérieur doit être réalisé avec des tuyaux appropriés et non inflammables.
- La longueur totale équivalente des tuyaux d'expulsion et de refoulement, y compris les grilles, ne doit pas dépasser 12 m.

Le tableau montre les données caractéristiques des composants des canalisations commerciales en référence aux débits d'air nominaux et aux diamètres 160 mm.

Caractéristique	Tuyau linéaire lisse	Coude 90° lisse	Grille	UM
Type				
Longueur effective	1	1	1	m
Longueur équivalente	1	2	2	m

i Pendant le fonctionnement, la pompe à chaleur a tendance à abaisser la température ambiante si la canalisation d'air vers l'extérieur n'est pas effectuée.

i En correspondance avec le tuyau d'expulsion d'air vers l'extérieur, une grille de protection adéquate doit être installée afin d'éviter la pénétration de corps étrangers à l'intérieur de l'appareil. Pour garantir les performances maximales du produit, la grille doit être sélectionnée parmi celles présentant de faibles pertes de charge.

i Pour éviter la formation d'eau de condensation : isolez les tuyaux d'expulsion d'air et les raccords du couvercle d'air canalisé avec un revêtement thermique étanche à la vapeur d'une épaisseur adéquate.

i Si nécessaire pour éviter les bruits dus au débit, montez des silencieux. Équipez les tuyaux, les traversées murales et les raccordements à la pompe à chaleur de systèmes d'amortissement des vibrations.

! **ATTENTION ! : le fonctionnement simultané d'un foyer à chambre ouverte (par exemple cheminée) et d'une pompe à chaleur provoque une dépression dangereuse dans l'environnement. La dépression peut provoquer le reflux des gaz dans l'environnement.**

Ne pas faire fonctionner la pompe à chaleur avec un foyer à chambre ouverte.

N'utilisez que des foyers à chambre étanche (approuvés) avec une alimentation séparée de l'air de combustion.

Gardez étanches et fermées les portes des chaufferies qui n'ont pas l'apport d'air de combustion en commun avec les autres pièces.

5.3.1 Installation particulière

L'une des particularités des systèmes de chauffage par pompe à chaleur est le fait que ces unités produisent une baisse considérable de la température de l'air, généralement expulsée vers l'extérieur de l'habitation. En plus d'être plus froid que l'air ambiant, l'air expulsé est également complètement déshumidifié. Pour cette raison, il est possible de réintroduire le flux d'air à l'intérieur de la maison pour le refroidissement estival de pièces ou de locaux spécifiques.

L'installation prévoit la séparation du tuyau d'expulsion auquel deux volets (« A » et « B ») sont appliqués afin de diriger le flux d'air soit vers l'extérieur (fig. 14), soit vers l'intérieur de la maison (fig. 13).

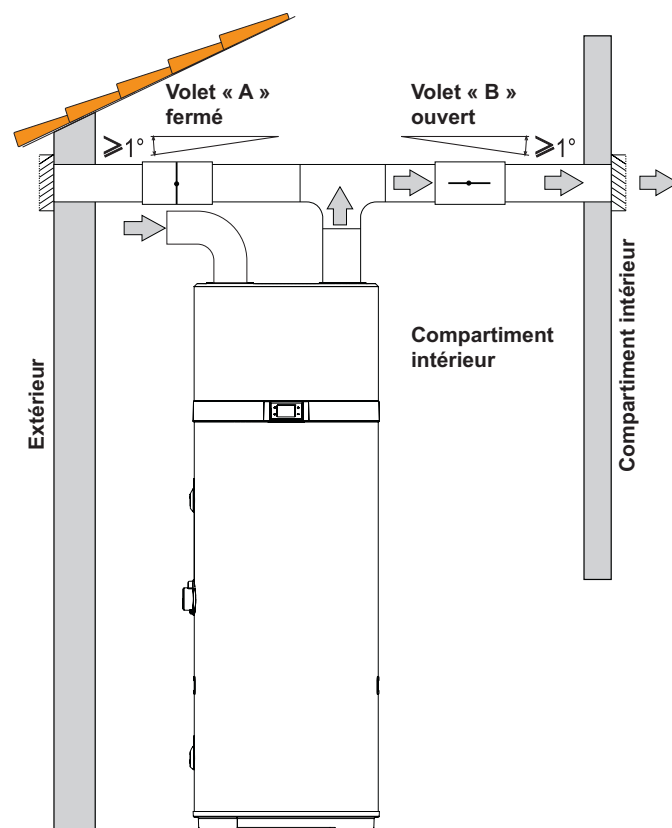


fig. 13 - Exemple d'installation en été

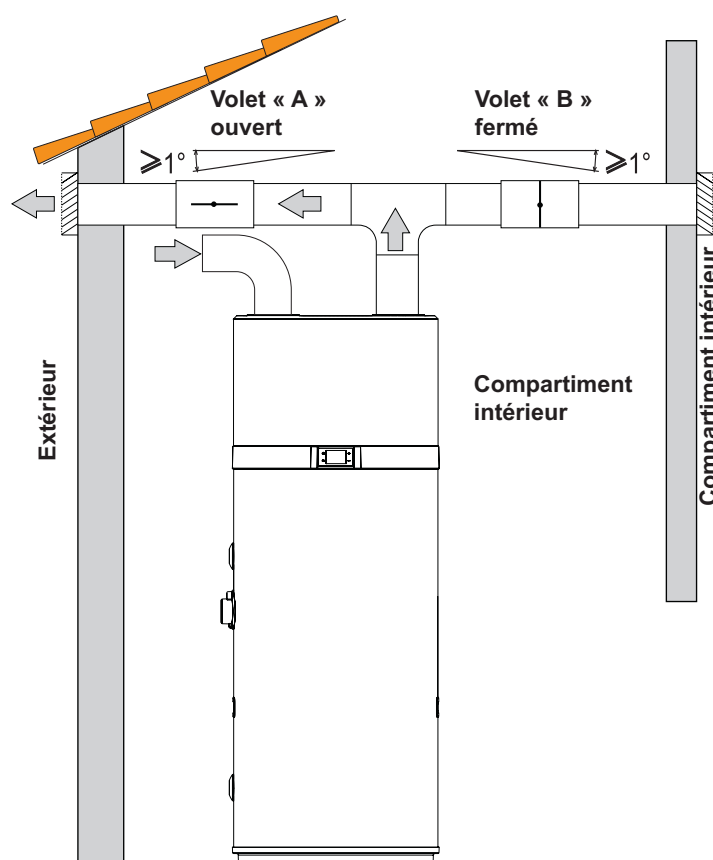


fig. 14 - Exemple d'installation en hiver

5.4 Fixation et raccords de OASIS

Le produit doit être installé sur un sol stable, plat et sans vibrations.

5.5 Raccords hydrauliques

Raccordez la canalisation d'alimentation en eau froide et la canalisation de sortie aux points de raccordement appropriés (fig. 15).

Le tableau ci-dessous présente les caractéristiques des points de raccordement.

Rep	Mod.	200 / 260	UM
1	Entrée eau froide	1" G	"
4	Recirculation	3/4" G	"
5	Sortie eau chaude	1" G	"
6	Évacuation des condensats	1/2" G	"

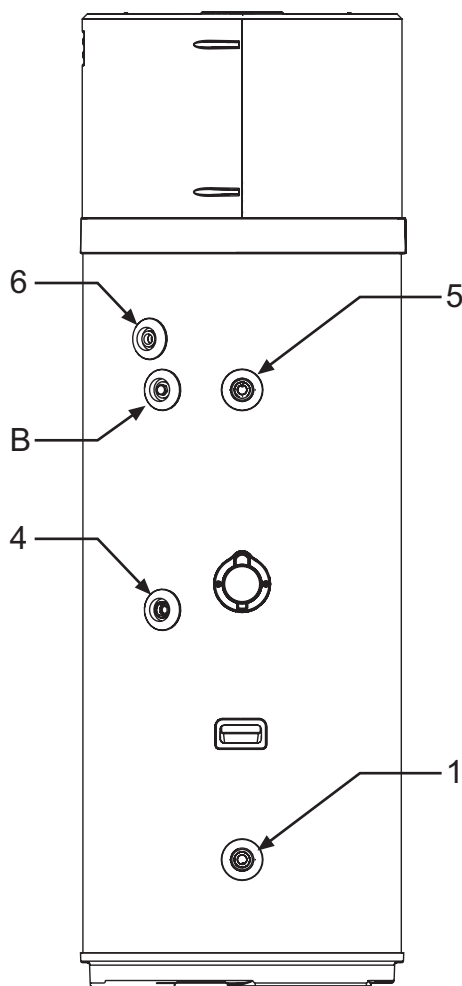


fig. 15

La figure suivante (fig. 16) illustre un exemple de raccordement hydraulique.

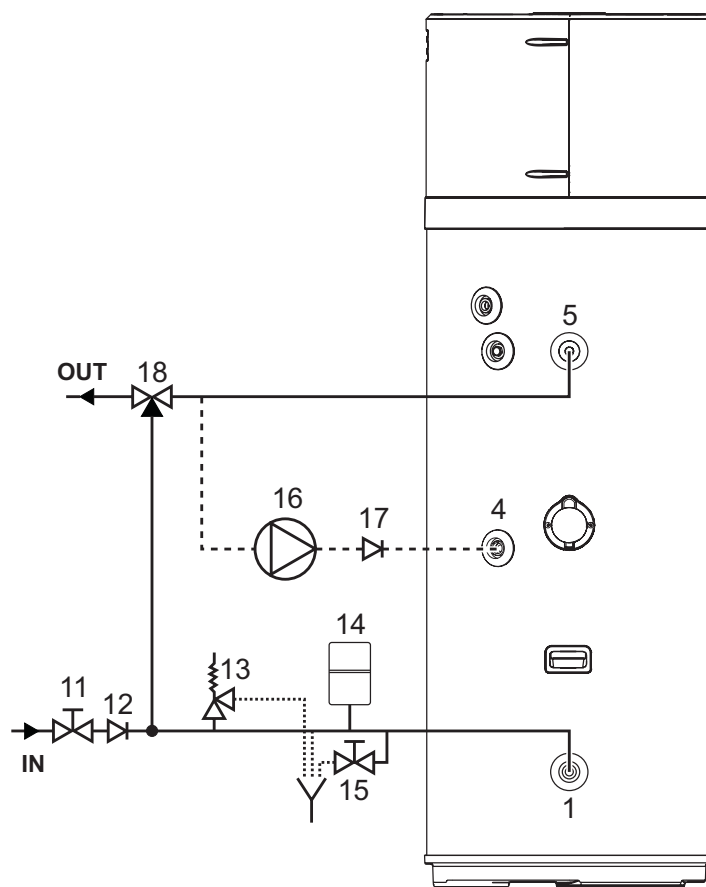


fig. 16 - Exemple d'installation hydrique

Légende (fig. 16)

- 1 Entrée eau froide
- 4 Recirculation
- 5 Sortie eau chaude
- 11 Soupape d'arrêt
- 12 Soupape de non-retour
- 13 Soupape de sûreté
- 14 Détendeur
- 15 Robinet de vidage
- 16 Pompe de recirculation
- 17 Soupape de retenue
- 18 Dispositif thermostatique de mélange automatique

REMARQUE : pour le bon fonctionnement de l'appareil, il est indispensable d'installer une soupape de sécurité de 7 bars sur l'entrée d'eau froide (série légère, incluse dans la fourniture) et d'installer des manchons électrolytiques sur l'entrée et la sortie d'eau de l'appareil (non inclus dans la fourniture).

NOTA BENE ! : Le dispositif contre les surpressions doit être utilisé régulièrement pour éliminer les dépôts de calcaire et pour vérifier qu'il n'est pas bloqué.

NOTA BENE ! : pour une installation correcte de l'appareil, une unité de sécurité hydraulique conforme à la norme UNI EN 1487: 2002 doit être installée à l'entrée d'alimen-

tation et comprendre au moins : un robinet d'arrêt ; un clapet anti-retour avec dispositif de commande ; une soupape de sécurité ; un dispositif de coupure hydraulique.



NOTA BENE ! : le tuyau de vidage raccordé au dispositif de surpression doit être installé avec une pente descendante continue et dans un endroit protégé contre la formation de glace.



De l'eau pourrait s'écouler du tuyau de vidage du dispositif de surpression et ce tuyau doit être laissé ouvert à l'atmosphère.



ATTENTION ! : La pompe à chaleur pour la production d'eau chaude sanitaire est capable de chauffer l'eau à plus de 60°C. Pour cette raison, pour éviter les brûlures, installer un dispositif thermostatique de mélange automatique sur la conduite d'eau chaude (fig. 16).

5.5.1 Raccordement de l'évacuation des condensats

Le condensat qui se forme pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur s'écoule à travers un tuyau de vidage spécial (1/2") qui passe à l'intérieur de l'habillage isolant et débouche dans la partie latérale de l'appareil.

Ce tuyau doit être raccordé, au moyen d'un siphon, à une canalisation pour que le condensat puisse s'écouler régulièrement (fig. 17).

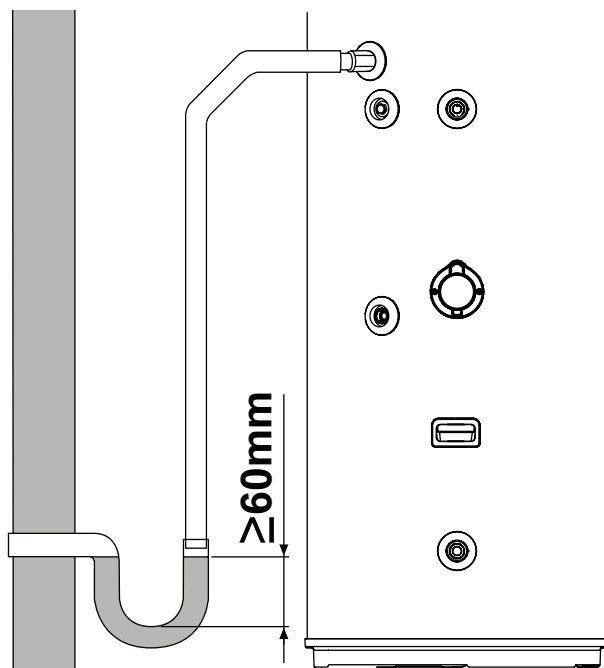


fig. 17 - Exemples de raccordement de l'évacuation des condensats par siphon

5.6 Branchements électriques

Le produit est fourni déjà câblé pour l'alimentation secteur. Il est alimenté par un câble flexible et une combinaison prise/fiche (fig. 18 et fig. 19). Pour le branchement au secteur, une prise Schuko avec mise à la terre et protection séparée est requise.



ATTENTION ! : la ligne d'alimentation à laquelle l'appareil sera branché doit être protégée par un interrupteur différentiel adéquat.

Le type de différentiel doit être choisi en évaluant le type d'appareils électriques utilisés par l'ensemble du système.

Pour le branchement au secteur et les dispositifs de sécurité (par exemple interrupteur différentiel), suivez la norme CEI 60364-4-41.

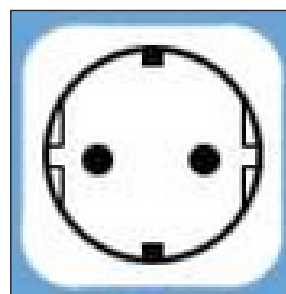


fig. 18 - Prise Schuko

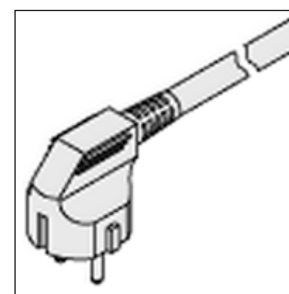


fig. 19 - Fiche appareil

5.6.1 Branchements à distance

L'appareil est conçu pour être branché à d'autres systèmes d'énergie à distance ou compteurs d'énergie (solaire thermique, photovoltaïque, Off-Peak)

ENTRÉES

- Numérique 1 (**DIG1**). Non utilisable (LES DEUX CONDUCTEURS, BLANC ET MARRON, DU CÂBLE HEXAPOLAIRE, NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉS).
- Numérique 2 (**DIG2**). Entrée numérique pour le photovoltaïque. En présence d'un système photovoltaïque branché au système, celui-ci peut être utilisé pour accumuler de l'énergie sous forme d'eau chaude en période de surproduction. Si vous disposez d'un contact propre, par ex. de l'onduleur, qui se ferme en cas de surproduction d'énergie, il est possible de le brancher aux deux conducteurs **vert** et **jaune** du câble hexapolaire fourni avec l'appareil.

Réglez le paramètre **P23 = 1** pour activer le supplément avec photovoltaïque.

- Numérique 3 (**DIG3**). Entrée pour les heures creuses (Off-Peak). Cette fonction disponible uniquement dans certains pays permet d'activer l'appareil uniquement en présence d'un signal extérieur à tarif réduit. Si le contacteur électrique dispose d'un contact propre qui se ferme lorsque le tarif préférentiel est disponible, il est possible de le brancher aux deux conducteurs **gris** et **rose** du câble hexapolaire fourni avec l'appareil.

Réglez le paramètre **P24 = 1** pour activer les heures creuses en mode ECO ou **P24 = 2** pour les heures creuses en mode AUTO.

- numérique (**LPSW**) pour le débitmètre du circulateur d'eau chaude sanitaire (non fourni)

SORTIES

Sortie relais 230 Vac - 16 A avec contact N.O pour circulateur ECS.



Remarque : pour plus d'informations sur les branchements à distance et la configuration de l'appareil avec ces systèmes, voir les paragraphes « **6.5 Mode de fonctionnement** » et « **7.1.1 Liste paramètres appareil** ».

5.6.1.1 Mode de branchement à distance

Pour le branchement aux entrées numériques, l'appareil est fourni avec un câble hexapolaire supplémentaire déjà raccordé à la carte électronique de l'interface utilisateur (située à l'intérieur de l'appareil). Les branchements à distance vers tous les systèmes d'énergie sont sous la responsabilité de l'installateur qualifié (boîtiers de branchements, bornes et câbles).

Les figures suivantes illustrent un exemple de branchement à distance (fig. 20 et fig. 21) qui doit avoir une longueur maximale de **3 m**.

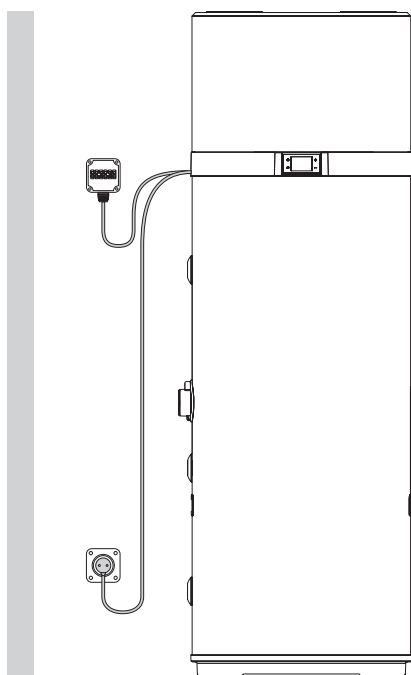


fig. 20 - Exemple de branchement à distance

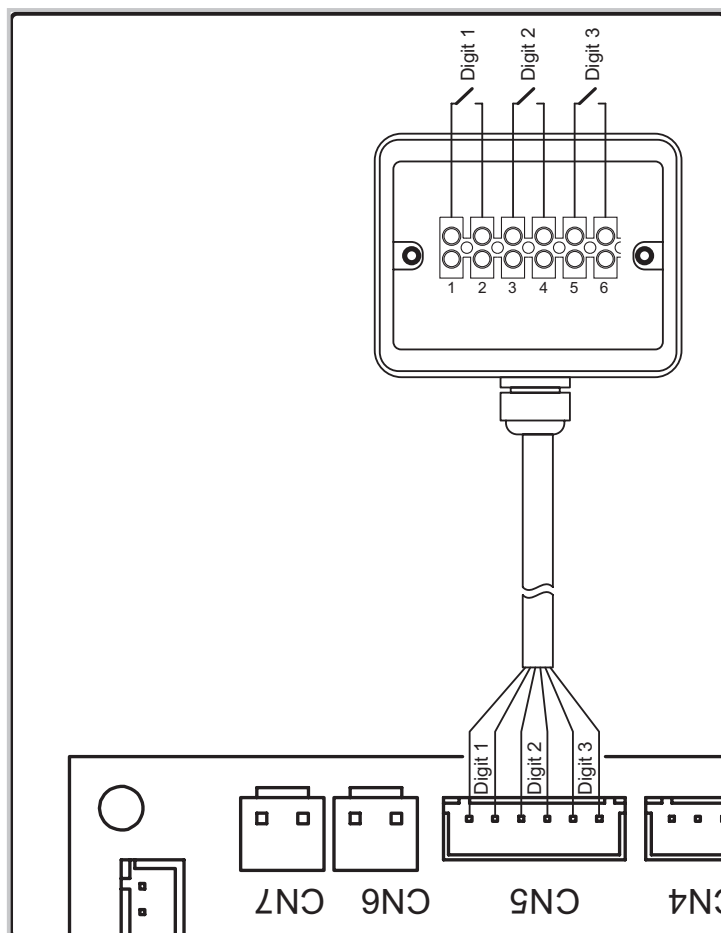
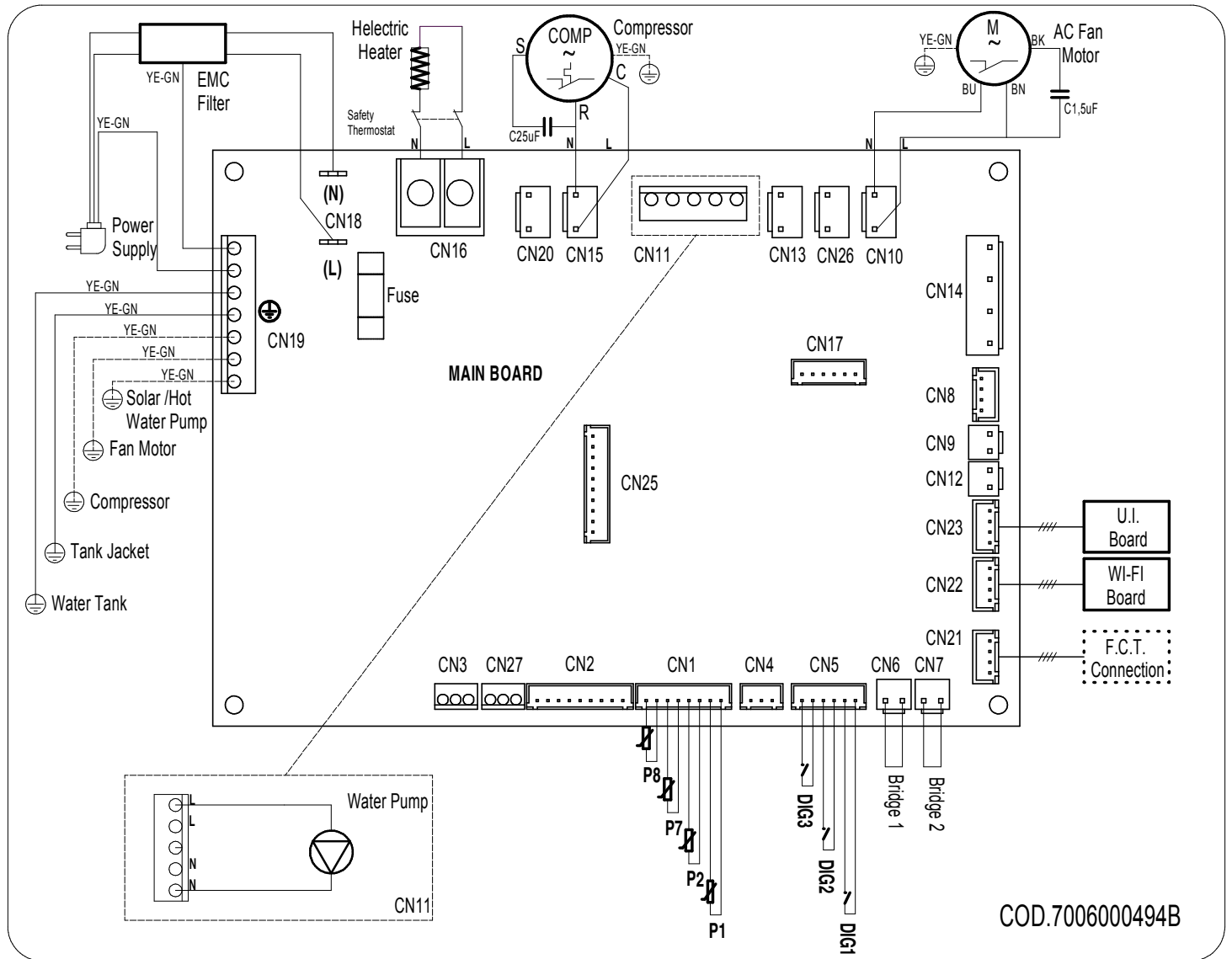


fig. 21

Pour accéder au câble hexapolaire pour un branchement à distance, retirez le couvercle supérieur du ballon et faites passer le câble déjà présent à l'intérieur de l'unité à travers le serre-câble approprié installé sur le carter arrière.

5.7 Schéma électrique



COD.7006000494B

fig. 22 - Schéma électrique de l'appareil

Description branchements disponibles sur carte de puissance

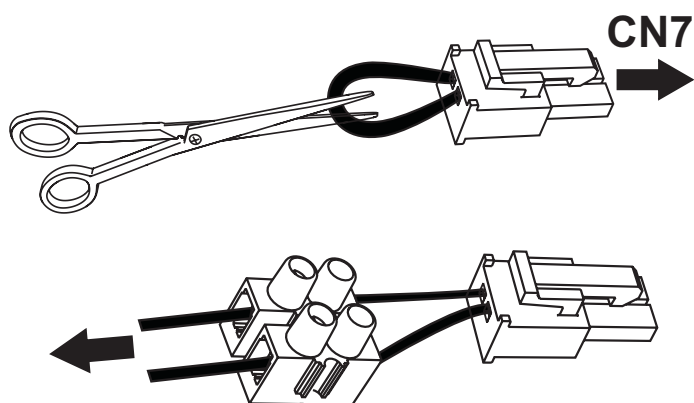
CN1	Sonde NTC air, dégivrage, eau
CN2	Non utilisable
CN3	Non utilisable
CN4	Non utilisable
CN5	Entrées numériques solaire (non utilisable), PV, Off-peak
CN6	Non utilisable
CN7	Débitmètre pour circulateur ECS.
CN8	Non utilisable
CN9+ CN12	Non utilisable
CN10	Alimentation ventilateur EC, AC
CN11	Circulateur pour ECS.
CN13	Non utilisable
CN14	Non utilisable

CN15	Alimentation compresseur
CN16	Alimentation résistance électrique
CN17	Non utilisable
CN18	Alimentation principale
CN19	Branchements de terre
CN20	Alimentation à 230 Vac pour convertisseur anode à courant imposé
CN21	Branchement avec essai de fin de ligne/test
CN22	Branchement carte WI-FI
CN23	Branchement interface utilisateur
CN25	Non utilisable

Pour brancher un débitmètre de sécurité à l'appareil pour le circuit de recirculation d'eau chaude, procédez comme suit (réservé au personnel technique qualifié uniquement) :

- Débranchez l'alimentation électrique de l'appareil.
- Retirez le capot supérieur de l'appareil et le couvercle de la carte d'alimentation.
- Débranchez le « cavalier » (pont 2) du connecteur CN7 de la carte d'alimentation, puis coupez au milieu le conducteur qui fait office de pont et raccordez une borne appropriée.
- Branchez ensuite un débitmètre normalement fermé (N.F) et branchez le tout au CN7.
- Remontez tous les plastiques et avant d'alimenter l'appareil assurez-vous qu'il est correctement installé.

Si un débitmètre normalement ouvert (N.O) est utilisé, régler le paramètre **P15 = 1** (voir paragraphe 7.1).



6. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

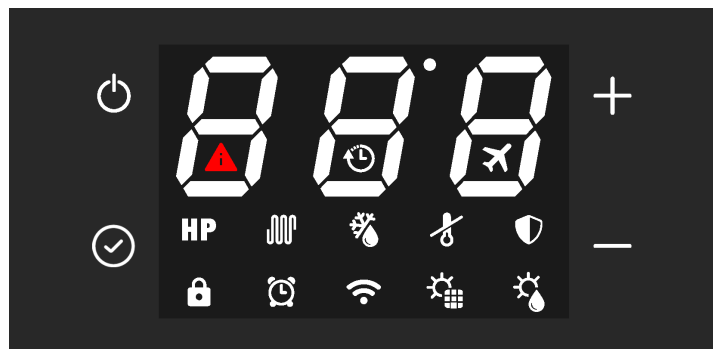


fig. 23

Description	Symbole
Touche « Marche / Arrêt » pour allumer, mettre le produit en veille, déverrouiller les touches, enregistrer les modifications	
Touche « Set » pour modifier la valeur du paramètre, confirmer ;	
Touche « Augmenter » pour augmenter la valeur de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Touche « Diminuer » pour diminuer la valeur de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Fonctionnement de la pompe à chaleur (mode ECO)	HP
Fonctionnement par résistance (mode électrique)	
Mode automatique	HP +
Mode Boost (les symboles clignotent)	HP +
Verrouillage des touches activé	
Dégivrage	
Protection antigel	
Cycle anti-légionellose	
Mode vacances ;	
Fonctionnement par plages horaires	
Réglage de l'horloge (le symbole clignote)	
Connecté avec WI-FI (le symbole clignote lorsqu'il n'y a pas de connexion)	
Mode photovoltaïque (avec le symbole clignotant le supplément n'est pas actif)	
Non utilisable	
Panne ou protection active	
Mode Off-Peak (avec un symbole clignotant, l'appareil reste en attente)	

L'interface utilisateur de ce modèle de chauffe-eau se compose de quatre touches capacitatives et d'un écran LED.

Dès que le chauffe-eau est allumé, les quatre touches sont rétro-éclairées et toutes les icônes et segments de l'écran s'allument simultanément pendant 3 s.

Pendant le fonctionnement normal du produit, les trois chiffres de l'écran indiquent la température de l'eau en °C, mesurée avec la sonde d'eau supérieure si le paramètre P11 est réglé sur 1 ou avec la sonde d'eau inférieure si P11 = 0.

Par contre, lors du changement du point de consigne du mode de fonctionnement sélectionné, la température du point de consigne est affichée à l'écran.

Les icônes indiquent le mode de fonctionnement sélectionné, la présence ou l'absence d'alarmes, l'état de la connexion Wi-Fi et d'autres informations sur l'état du produit.

6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches

Lorsque le chauffe-eau est correctement alimenté, il peut être dans l'état « ON » et, par conséquent, dans l'un des différents modes de fonctionnement disponibles (ECO, automatique, etc.) ou dans le mode « veille ».

En veille, les quatre touches capacitives sont rétro-éclairées pour être facilement visibles, l'icône Wi-Fi est allumée en fonction de l'état de la connexion avec un routeur WiFi externe (non fourni) et, en l'absence d'alarmes ou de protection antigèle active, toutes les autres icônes ainsi que les segments à trois chiffres sont désactivés.

Allumage

Avec le chauffe-eau en veille et la fonction « verrouillage des touches » active (icône cadenas en bas à gauche allumée), les touches doivent d'abord être « déverrouillées » en appuyant sur la touche ON/OFF pendant au moins 3 secondes (l'icône cadenas s'éteint), puis appuyez à nouveau sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes pour allumer le chauffe-eau.



Extinction


Avec le chauffe-eau allumé et la fonction « verrouillage des touches » active, les touches doivent d'abord être « déverrouillées » en appuyant sur la touche ON/OFF pendant au moins 3 secondes, puis en appuyant à nouveau sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes pour éteindre le chauffe-eau (mise en veille).

Dans tous les états, 60 secondes à partir de la dernière pression sur l'une des quatre touches de l'interface utilisateur, la fonction de verrouillage des touches est automatiquement activée afin d'éviter d'éventuelles interactions avec le chauffe-eau, par exemple par des enfants, etc. Dans le même temps, le rétro-éclairage des touches et de l'afficheur diminue de manière à réduire la consommation d'énergie de l'appareil.

En appuyant sur l'une des quatre touches, le rétro-éclairage des touches et l'affichage reviennent immédiatement à leur niveau normal pour une meilleure visibilité.

6.2 Réglage de l'horloge

Avec les touches déverrouillées, appuyez pendant 3 secondes sur la touche  pour entrer dans les paramètres de l'horloge (le symbole  clignote).

Réglez l'heure à l'aide des touches « + » et « - », appuyez sur  pour confirmer puis réglez les minutes.



Appuyez sur la touche  pour confirmer et quitter.


6.3 Définition des plages horaires


Il est nécessaire de régler l'horloge de l'appareil avant d'activer les plages horaires.


Sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité, puis définissez les plages horaires.

Les plages horaires ne peuvent être activées qu'en modes ECO - AUTOMATIQUE - BOOST - ÉLECTRIQUE et VENTILATION.

Avec les touches déverrouillées, appuyez simultanément sur la touche  et la touche « - » pendant 3 secondes pour régler les plages horaires (le symbole  s'affiche).


Réglez l'heure d'allumage à l'aide des touches « + » et « - », appuyez sur «  » pour confirmer puis réglez les minutes d'allumage.

Appuyez sur  pour confirmer et passer au réglage de l'heure d'arrêt.

Appuyez sur  pour confirmer puis, à l'aide des touches « + » et « - », sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité pour la plage horaire (ECO, AUTOMATIQUE, BOOST, ÉLECTRIQUE, VENTILATION).


Appuyez sur  pour confirmer et quitter.

Remarque : à la fin de la plage horaire, l'appareil se met en veille et y reste jusqu'à la prochaine répétition de la plage horaire le lendemain

Pour désactiver les plages horaires, réglez les heures d'activation et de désactivation sur minuit (le symbole  s'éteint).

6.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude

Le point de consigne de l'eau chaude peut être ajusté dans les modes ECO, AUTOMATIC, BOOST et ÉLECTRIQUE

Sélectionnez le mode souhaité à l'aide de la touche  puis réglez le point de consigne à l'aide des touches « + » et « - ».

Appuyez sur la touche  pour confirmer et  pour quitter.

Mode	Point de consigne eau chaude	
	Plage	Par défaut
ECO	38÷62 °C	55 °C
AUTOMATIQUE	38÷62 °C	55 °C
BOOST	38÷75°C*	55 °C
ÉLECTRIQUE	38÷75 °C	55 °C

* En mode BOOST, la valeur de consigne maximale pour la pompe à chaleur est de 62°C. Par conséquent, en définissant une valeur plus élevée, cela ne doit être pris en compte que pour la résistance électrique.

6.5 Mode de fonctionnement

Les modes suivants sont disponibles pour ce chauffe-eau

6.5.1 ECO

Le symbole **HP** apparaît à l'écran

Dans ce mode, seule la pompe à chaleur est utilisée dans les limites de fonctionnement du produit pour garantir un maximum d'économies d'énergie.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

6.5.2 AUTOMATIQUE

Le symbole **HP** +  apparaît à l'écran.

Ce mode utilise la pompe à chaleur et, si nécessaire, la résistance électrique, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer le meilleur confort possible.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

6.5.3 BOOST

Les symboles **HP** +  clignotent à l'écran.

Dans ce mode, la pompe à chaleur et la résistance électrique sont utilisées, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer un chauffage plus rapide.

La pompe à chaleur est mise en marche 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis le dernier arrêt.

En cas d'arrêt, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

La résistance électrique est activée immédiatement.

6.5.4 ÉLECTRIQUE

Le symbole  apparaît à l'écran.

Dans ce mode, seule la résistance électrique est utilisée dans les limites de fonctionnement du produit et est utile dans les situations de basses températures de l'air d'admission.

6.5.5 VENTILATION

Le message **FR** apparaît à l'écran.

Dans ce mode, seul le ventilateur électronique à l'intérieur de l'appareil est utilisé et il est utile si vous souhaitez faire recirculer l'air de l'environnement d'installation.


Le ventilateur sera automatiquement réglé à la vitesse minimale.

6.5.6 VACANCES

Le symbole  apparaît à l'écran.

Ce mode est utile si vous êtes absent pendant un temps limité, après quoi vous souhaitez trouver automatiquement l'appareil fonctionnant automatiquement.


À l'aide des touches + et -, il est possible de définir les jours d'absence pendant lesquels vous souhaitez que l'appareil reste en veille.


Appuyez sur  puis sur off pour confirmer.



6.5.7 Mode photovoltaïque **HP** + ou **HP** + + ou

Lorsque, à partir du menu installateur, le mode photovoltaïque est activé, seuls ECO - AUTOMATIQUE - VACANCES seront disponibles.

Lorsque le symbole  sur l'écran clignote, le mode photovoltaïque n'est pas activé et l'appareil fonctionne en mode ECO, AUTOMATIQUE ou VACANCES.


Lorsque le symbole  sur l'écran est allumé, l'énergie produite par le système photovoltaïque est utilisée pour chauffer l'eau à l'intérieur du réservoir.

Lorsque le mode ECO est sélectionné, la pompe à chaleur fonctionne jusqu'à ce que le point de consigne défini pour ce mode soit atteint et la résistance électrique est activée jusqu'à ce que le point de consigne photovoltaïque défini par le menu installateur soit atteint.

Sinon, avec le mode AUTOMATIQUE sélectionné, la résistance peut également être activée avant d'atteindre le point de consigne de ce mode si les conditions l'exigent.

6.5.8 Mode heures creuses (Off-Peak) **HP** + ou **HP** + +

Lorsque, à partir du menu installateur, le mode Off-Peak est activé, seuls ECO - AUTOMATIQUE seront disponibles.

Lorsque le symbole  sur l'afficheur clignote, le mode Off-Peak n'est pas activé et l'appareil reste en veille et la pompe à chaleur et la résistance sont désactivées.

Sinon, lorsque le symbole  sur l'écran est allumé, l'appareil fonctionne en mode ECO ou AUTOMATIQUE.

6.6 Fonctions supplémentaires

6.6.1 Anti-légionellose

Le symbole apparaît à l'écran.

Toutes les deux semaines, à l'heure programmée, un cycle de chauffage de l'eau est effectué à l'intérieur du réservoir, en utilisant la résistance électrique, jusqu'à la température anti-légionellose, en la conservant pendant la durée programmée.

Si, lorsque la température anti-légionellose est atteinte et si dans les 10 heures le cycle n'est pas effectué correctement, il est interrompu et recommencera après 2 semaines.

Si la demande d'exécution de la fonction anti-légionellose a lieu avec le mode VACANCES sélectionné, le cycle anti-légionellose sera effectué immédiatement lors de la réactivation de l'appareil après les jours d'absence définis.

Paramètres anti-légionellose	Plage	Par défaut
Point de consigne température anti-légionellose (P3)	50÷75 °C	75 °C
Durée cycle anti-légionellose (P4)	0÷90 min	30 min
Heure d'activation cycle anti-légionellose (P29)	0÷23 h	23 h

6.6.2 Fonction de dégivrage

Le symbole apparaît à l'écran.

Cet appareil possède une fonction de dégivrage automatique de l'évaporateur activée, lorsque les conditions de fonctionnement l'exigent, pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Le dégivrage est effectué par « arrêt du compresseur », c'est-à-dire en éteignant le compresseur et en maintenant le ventilateur en marche.

Pendant le dégivrage, la résistance électrique, dont l'appareil est équipé, est désactivée, sauf indication contraire via le menu installateur (paramètre P6).

La durée maximale de décongélation est de 8 minutes.

6.6.2.1 Protection antigel

Le symbole apparaît à l'écran.

Cette protection empêche la température de l'eau à l'intérieur du réservoir d'atteindre des valeurs proches de zéro.

Avec l'appareil en mode veille, lorsque la température de l'eau à l'intérieur du réservoir est inférieure ou égale à 5°C (paramètre configurable via le menu installateur), la fonction antigel est activée qui allume le radiateur électrique jusqu'à ce qu'il soit atteint 12°C (paramètre configurable via le menu installateur).

6.7 Contrôle de l'appareil via APP

Ce chauffe-eau dispose d'un module WiFi intégré au produit afin d'être connecté à un routeur WiFi externe (non fourni) et donc d'être contrôlé via l'application pour smartphone.

Selon que vous possédez un smartphone avec système d'exploitation[®] ou iOS[®], via l'application dédiée.



Téléchargez et installez l'app "OASIS Smart"



Démarrez l'application "OASIS Smart" à partir de votre smartphone en appuyant sur l'icône comme ci-dessus.

Enregistrement des utilisateurs

Pour utiliser l'application "OASIS Smart" pour la première fois, l'enregistrement de l'utilisateur est requis : créez un nouveau compte → entrez le numéro de téléphone portable/l'adresse e-mail → entrez le code de vérification et définissez le mot de passe → confirmez.

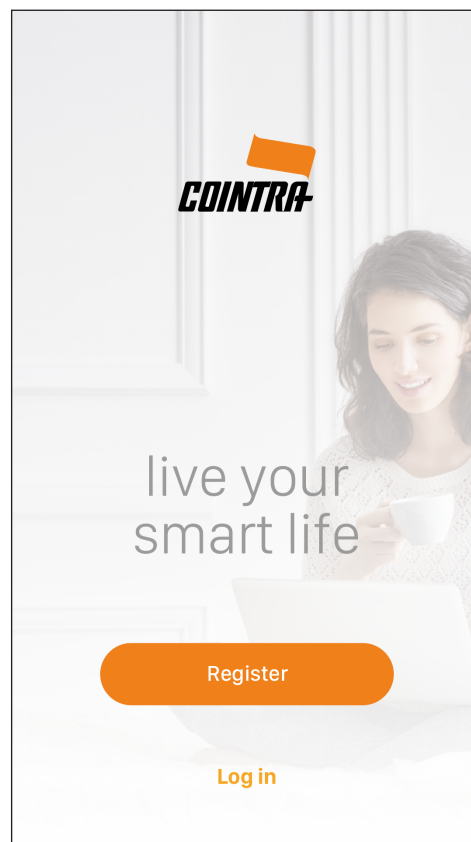


fig. 24

Appuyez sur le bouton d'enregistrement pour vous inscrire, puis entrez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail pour obtenir le code de vérification nécessaire à l'enregistrement.

Appuyez sur la touche « + » en haut à droite pour sélectionner votre modèle de chauffe-eau à partir de la version murale ou base.

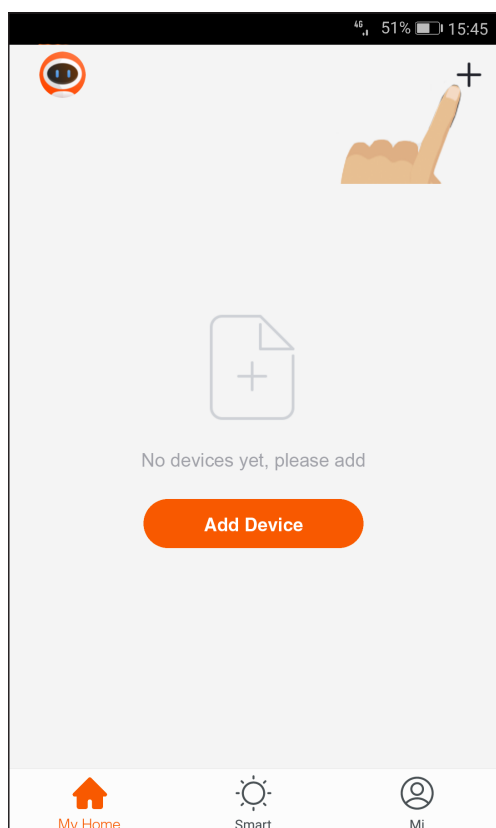


fig. 25

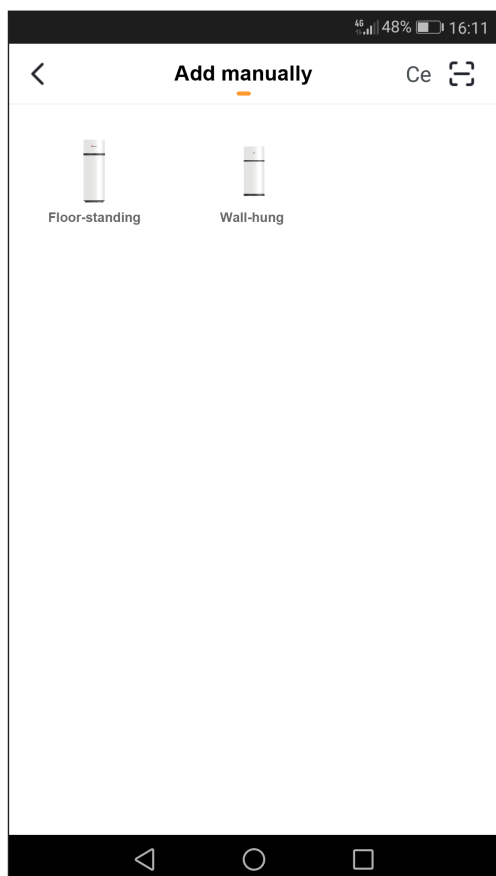


fig. 26

Assurez-vous que l'appareil est sous tension.

Avec les touches déverrouillées, appuyez simultanément sur la touche ☑ + ⏻ pendant 5 secondes. Lorsque le symbole WiFi 📶 sur l'écran de l'appareil clignote rapidement, appuyez sur le bouton de confirmation de l'application.

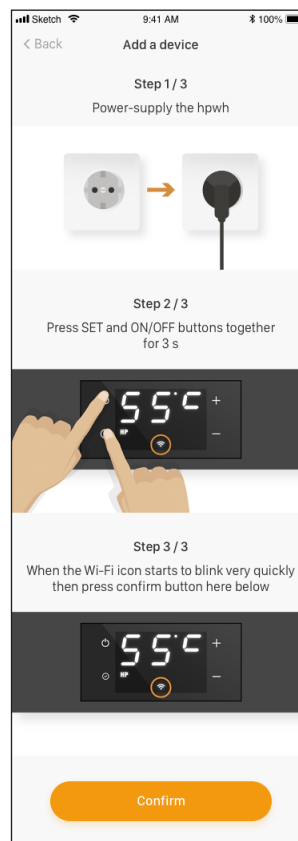


fig. 27

Sélectionnez le réseau WiFi et entrez le mot de passe du réseau auquel vous souhaitez connecter l'appareil, puis appuyez confirmer sur l'application.

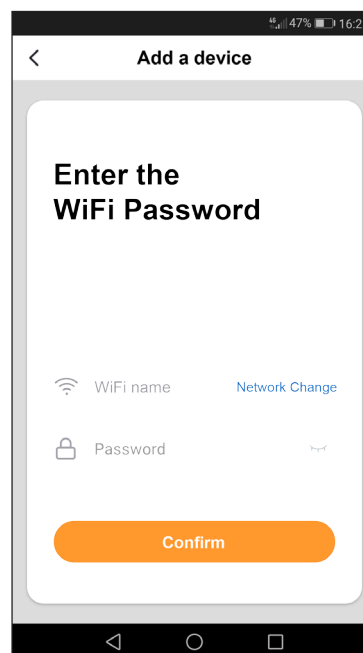


fig. 28

Attendez que l'appareil soit connecté au routeur.

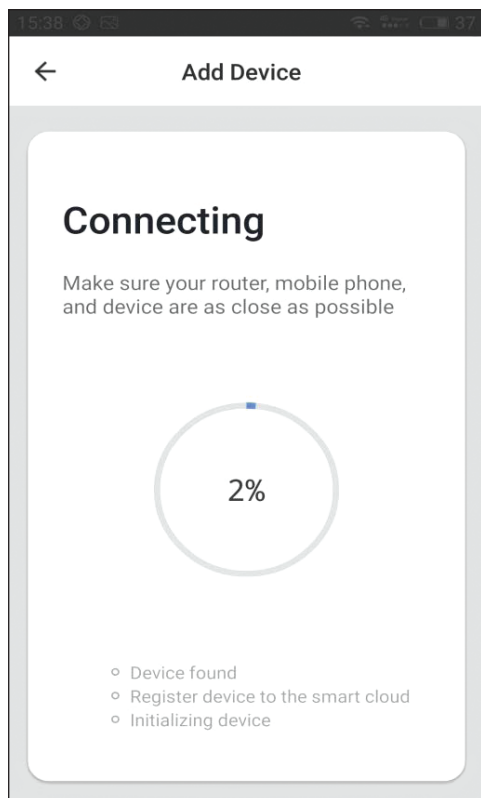


fig. 29

Si la procédure de connexion avec le routeur WiFi a réussi, vous verrez votre appareil ajouté comme indiqué ci-dessous.

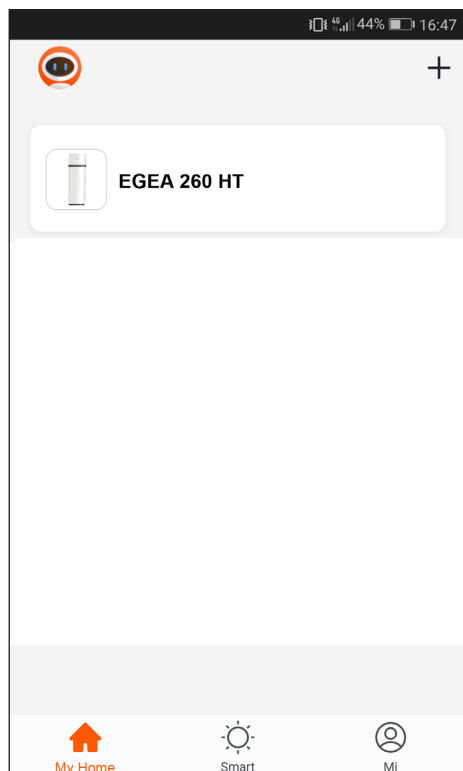


fig. 30

Appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder au panneau de commande

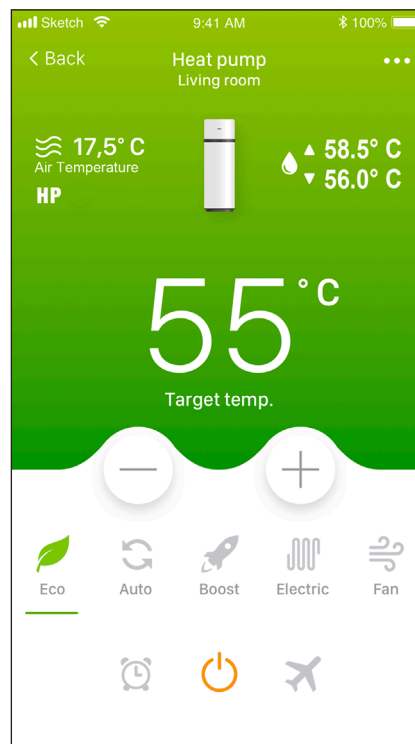




fig. 31

Appuyez sur le symbole  pour sélectionner, par exemple, le mode de fonctionnement automatique.



fig. 32

Les plages horaires peuvent être activées, dans n'importe quel mode de fonctionnement sauf celui des VACANCES, en appuyant en correspondance avec le symbole .

Appuyez ensuite sur le symbole  de l'image suivante.

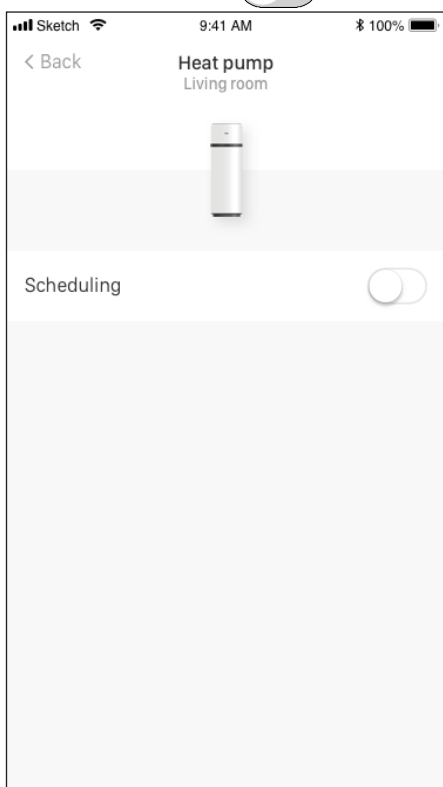


fig. 33

Lorsque le fonctionnement de la plage horaire est activé, en dehors de la plage horaire, l'appareil est en veille et c'est l'écran affiché.

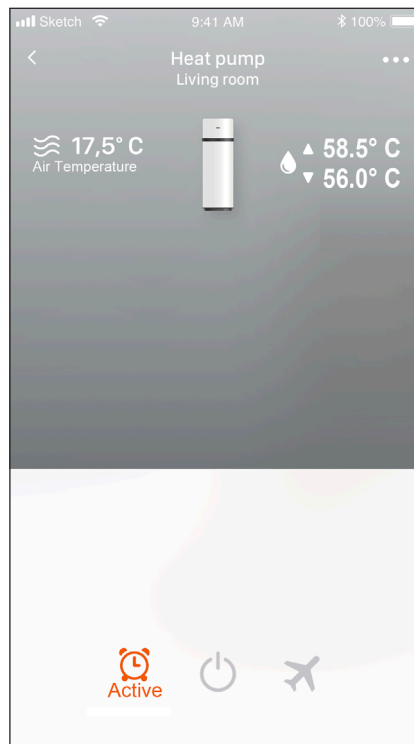


fig. 35

Réglez le mode de fonctionnement que vous souhaitez pendant le fonctionnement de la plage horaire, l'heure à laquelle l'appareil est allumé et éteint et appuyez sur le bouton de confirmation. À ce stade, appuyez sur le bouton de retour en haut à gauche.

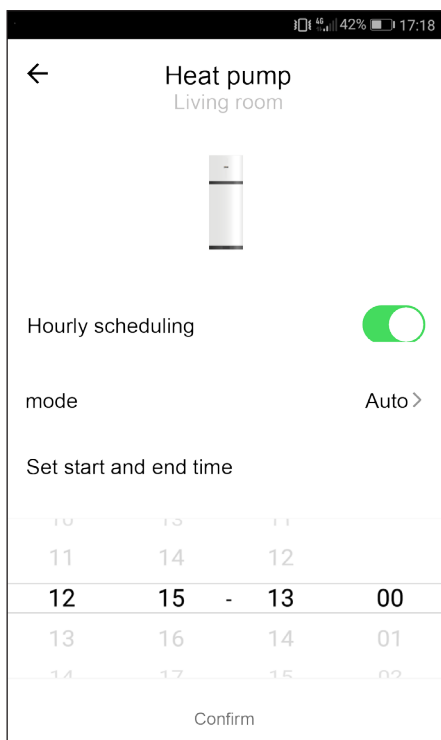




fig. 34

Le mode vacances peut être activé dans n'importe quel mode de fonctionnement en appuyant sur le symbole . Appuyez ensuite sur le symbole  de l'image suivante.

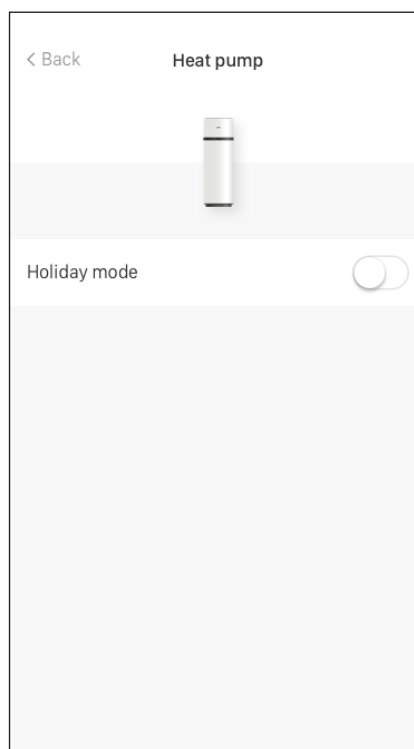


fig. 36

Définissez le nombre de jours d'absence et appuyez sur confirmer

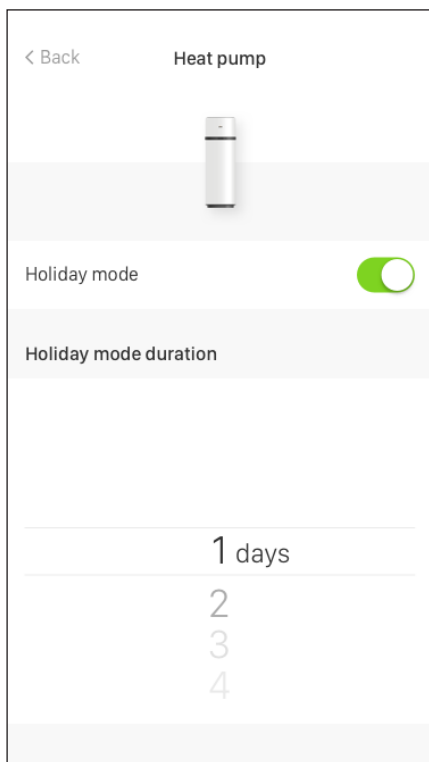


fig. 37

Pour désactiver le mode vacances avant la fin, appuyez sur le bouton « désactiver » le mode vacances.

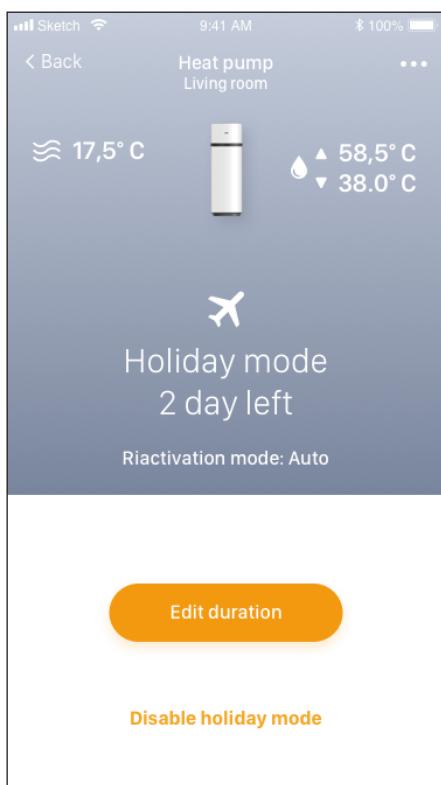


fig. 38

Appuyez ensuite confirmer sur l'écran suivant.

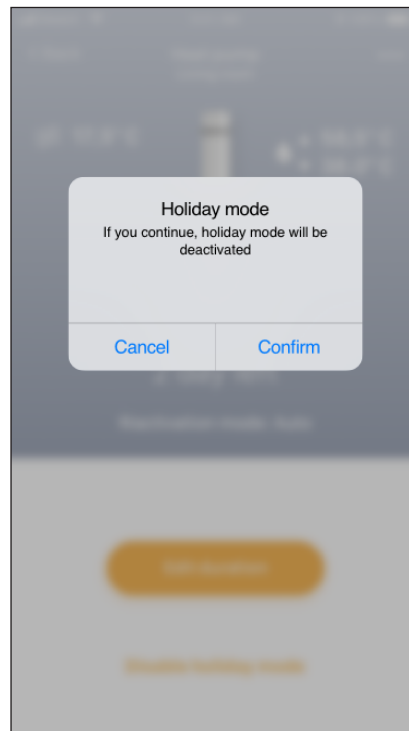















fig. 39

Depuis l'application, il est possible d'éteindre l'appareil en appuyant sur le symbole marche/arrêt (le symbole est orange lorsque l'appareil est allumé)

6.8 Pannes/Protection

Cet appareil dispose d'un système d'autodiagnostic qui couvre certaines pannes ou protections éventuelles contre des conditions de fonctionnement anormales à travers : la détection, la signalisation et l'adoption d'une procédure d'urgence jusqu'à la résolution de l'anomalie.

Panne/Protection	Code d'erreur	Affichage
Panne sonde inférieure réservoir	P01	 + P01
Panne sonde supérieure réservoir	P02	 + P02
Panne sonde dégivrage	P03	 + P03
Panne sonde air en entrée	P04	 + P04
Panne sonde entrée évaporateur	P05	 + P05
Panne sonde sortie évaporateur	P06	 + P06
Panne sonde refoulement compresseur	P07	 + P07
Panne sonde collecteur solaire (non utilisé)	P08	 + P08
Protection contre haute pression	E01	 + E01
Alarme circuit de recirculation	E02	 +E02
Alarme température non adaptée pour fonctionnement en pompe à chaleur (avec alarme active le chauffage de l'eau ne se fait que par résistance électrique)	PA	 +PA
Absence de communication (avec alarme active l'appareil ne fonctionne pas)	E08	 + E08
Panne ventilateur électronique	E03	 + E03

Dans le cas où un ou plusieurs des défauts susmentionnés se produisent, contacter l'assistance technique du fabricant en indiquant le code d'erreur affiché sur l'écran ou sur l'application pour smartphone.

7. MISE EN SERVICE



ATTENTION ! : vérifiez que l'appareil est bien branché au câble de terre.



ATTENTION ! : vérifiez que la tension secteur correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.


Pour la mise en service, procédez comme suit :

- Remplissez complètement le réservoir en agissant sur le robinet d'entrée et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau des joints et raccords.
- Ne dépassez pas la pression maximale autorisée indiquée dans la section « Données techniques générales ».
- Vérifiez le fonctionnement des dispositifs de sécurité du circuit hydraulique.
- Branchez la fiche de l'appareil sur la prise de courant.
- Lorsque la fiche est insérée, le ballon est en veille, l'écran reste éteint, le bouton d'alimentation s'allume.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation, l'appareil s'active en mode « ECO » (réglage d'usine).

En cas de coupure électrique soudaine, lors du rétablissement, l'appareil redémarrera avec le mode de fonctionnement précédant l'interruption.

7.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement

Cet appareil possède deux menus distincts pour consulter et modifier les paramètres de fonctionnement (voir « 7.1.1 Liste paramètres appareil »).

L'appareil en marche, vous pouvez visualiser librement les paramètres à tout moment, en déverrouillant les touches (voir « 6.1 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les touches ») et en appuyant simultanément sur les touches «  » et « + » pendant 3 secondes. L'étiquette du premier paramètre est affichée à l'écran par la lettre « A ». Une pression sur la touche « + » affiche sa valeur, une nouvelle pression sur cette affiche l'étiquette du deuxième paramètre « B », et ainsi de suite.




Avec les touches « + » et « - » il est donc possible de faire défiler en avant/en arrière toute la liste des paramètres.



Appuyez sur la touche « ON/OFF » pour quitter.

Si, par contre, vous souhaitez modifier un ou plusieurs paramètres de fonctionnement, cela ne peut se produire qu'avec l'appareil en veille et vous demande de saisir le mot de passe.



NOTA BENE ! : « L'utilisation du mot de passe est réservée au personnel qualifié ; toute conséquence résultant d'un paramétrage incorrect sera sous la seule responsabilité du client. Par conséquent, toute intervention demandée par le client auprès d'un centre d'assistance technique agréé COINTRA pendant la période de garantie conventionnelle pour des problèmes attribuables à des réglages incorrects des paramètres protégés par mot de passe ne sera pas couverte par la garantie conventionnelle ».

Avec les touches déverrouillées, **uniquement en veille**, appuyez simultanément sur les touches «  » et « + » pendant 3 secondes pour accéder au menu de modification des paramètres de l'appareil (protégé par mot de passe : 35). Les deux chiffres « 00 » sont affichés à l'écran. Appuyez sur la touche «  ». Le chiffre « 0 » sur le côté gauche clignote et avec « + » et « - » sélectionnez le premier chiffre à entrer (3) et appuyez sur «  » pour confirmer. Procédez de la même manière pour le deuxième chiffre (5).

Si le mot de passe est correct, le paramètre P1 s'affiche. Appuyez sur la touche « + » pour afficher la valeur par défaut de ce paramètre qui peut être modifiée en appuyant sur , et par les touches « + » et « - » il est possible de changer sa valeur dans la plage autorisée pour ce paramètre. Appuyez ensuite sur  pour confirmer et sur la touche « + » pour continuer avec les autres paramètres.

Après avoir modifié les paramètres souhaités, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour enregistrer et quitter.

À ce stade, l'appareil revient en mode veille.

7.1.1 Liste paramètres appareil

Paramètre	Description	Plage	Par défaut	Remarques
A	Température sonde inférieure réservoir	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
B	Température sonde supérieure réservoir	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
C	Température sonde dégivrage	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
D	Température sonde air en entrée	-30÷99 °C	Valeur mesurée	Non modifiable
E	Température sonde entrée évaporateur	-30÷99 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
F	Température sonde sortie évaporateur	-30÷99 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
G	Température refoulement compresseur	0÷125 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
H	Température sonde collecteur solaire (PT1000)	0÷150 °C	Valeur mesurée/ "0°C" si P16 = 2	Non modifiable (1)
I	Étages d'ouverture EEV	30÷500	Valeur mesurée ou valeur de P40 si P39 = 1	Non modifiable (1)
J	Version firmware carte de puissance	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
L	Version firmware interface utilisateur	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
P1	Hystérèse sur sonde inférieure réservoir pour fonctionnement pompe à chaleur	2÷15 °C	7 °C	Modifiable
P2	Retard allumage résistance électrique	0÷90 min	6 min	Fonction exclue
P3	Point de consigne température anti-légionellose	50°C÷75°C	75 °C	Modifiable
P4	Durée anti-légionellose	0÷90 min	30 min	Modifiable
P5	Mode dégivrage	0 = arrêt compresseur 1 = gaz-chaud	0	Modifiable
P6	Utilisation résistance électrique pendant le dégivrage	0 = éteinte 1 = allumée	0	Modifiable
P7	Intervalle entre cycles de dégivrage	30÷90 min	45 min	Modifiable
P8	Température de démarrage dégivrage	-30÷0 °C	-2 °C	Modifiable
P9	Température de fin de dégivrage	2÷30 °C	3 °C	Modifiable
P10	Durée maximum cycle de dégivrage	3min÷12min	8 min	Modifiable
P11	Température sonde réservoir affichée	0 = inférieure 1 = supérieure	1	Modifiable
P12	Type de fonctionnement de la pompe extérieure	0 = fonction exclue 1 = fonction recirculation 2 = fonction solaire	1	Modifiable
P13	Type de fonctionnement de la pompe de recirculation eau chaude	0 = fonctionnement en HP 1 = fonctionnement continu	0	Modifiable
P14	Type de ventilateur de l'évaporateur (EC ; AC ; AC deux vitesses)	0 = EC 1 = AC 2 = AC à deux vitesses	1	Modifiable
P15	Type de débitmètre de sécurité pour circuit de recirculation eau chaude/solaire	0 = NF 1 = NON	0	Modifiable
P16	Supplément solaire thermique	0 = fonction exclue 1 = fonctionnement en DIG1 2 = contrôle installation solaire thermique	0	Modifiable (1)
P17	Retard démarrage pompe à chaleur après relâchement DIG.1 en mode solaire = 1 (avec DIG1)	10÷60min	20 min	Modifiable (1)
P18	Température sonde inférieure réservoir pour stop pompe à chaleur en mode solaire = 1 (avec DIG.1)	20÷60 °C	40 °C	Modifiable (1)
P19	Hystérèse allumage pompe en mode solaire = 2 (contrôle installation solaire thermique)	5÷20 °C	10 °C	Modifiable (1)
P20	Température intervention soupape de vidage/ volet solaire en mode solaire = 2 (contrôle installation solaire thermique)	100÷150 °C	140 °C	Modifiable (1)
P21	Température sonde inférieure réservoir pour stop pompe à chaleur en mode photovoltaïque	30÷70 °C	62 °C	Modifiable
P22	Température sonde supérieure réservoir pour stop résistance en mode photovoltaïque	30÷80 °C	75 °C	Modifiable

Paramètre	Description	Plage	Par défaut	Remarques
P23	Supplément photovoltaïque	0 = fonction exclue 1 = activé	0	Modifiable
P24	Mode de fonctionnement pendant Off-peak	0 = fonction exclue 1 = ECO 2 = Automatique	0	Modifiable
P25	Offset pour sonde supérieure réservoir	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P26	Offset pour sonde inférieure réservoir	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P27	Offset sonde air en entrée	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P28	Offset sonde dégivrage	-25÷25 °C	0 °C	Modifiable
P29	Heure d'activation cycle anti-légionellose	0÷23 heures	23 heures	Modifiable
P30	Hystérèse sonde supérieure réservoir pour fonctionnement résistance électrique	2÷20 °C	7 °C	Modifiable
P31	Temps de travail de la pompe à chaleur en mode automatique pour calcul vitesse de chauffage	10÷80 min	30 min	Modifiable
P32	Seuil sur sonde inférieure réservoir pour allumage résistance électrique en mode automatique	0÷20 °C	4 °C	Modifiable
P33	Utilisation EEV	0 = non utilisée 1 = utilisée	0	Modifiable (1)
P34	Intervalle calcul surchauffe pour EEV à contrôle automatique	20÷90s	30 s	Modifiable (1)
P35	Point de consigne surchauffe pour EEV à contrôle automatique	-8÷15 °C	4 °C	Modifiable (1)
P36	Point de consigne fin surchauffe pour EEV à contrôle automatique	60÷110 °C	88 °C	Modifiable (1)
P37	Étape d'ouverture EEV pendant dégivrage (x10)	5÷50	15	Modifiable (1)
P38	Étape d'ouverture minimum EEV à contrôle automatique (x10)	3~45	9	Modifiable (1)
P39	Mode de contrôle EEV	0 = automatique 1 = manuel	0	Modifiable (1)
P40	Étape ouverture initiale EEV à contrôle automatique/point de consigne ouverture EEV à contrôle manuel (x10)	5÷50	25	Modifiable (1)
P41	AKP1 seuil pour gain KP1	-10÷10 °C	-1 °C	Modifiable (1)
P42	AKP2 seuil pour gain KP2	-10÷10 °C	0 °C	Modifiable (1)
P43	AKP3 seuil pour gain KP3	-10÷10 °C	0 °C	Modifiable (1)
P44	Gain EEV KP1	-10÷10	2	Modifiable (1)
P45	Gain EEV KP2	-10÷10	2	Modifiable (1)
P46	Gain EEV KP3	-10÷10	1	Modifiable (1)
P47	Température maximum air en entrée pour fonctionnement en pompe à chaleur	30÷50 °C	43 °C	Modifiable
P48	Température minimum air en entrée pour fonctionnement en pompe à chaleur	-10÷10 °C	4 °C	Modifiable
P49	Seuil température de l'air en entrée pour régler la vitesse du ventilateur électronique ou AC à deux vitesses	10÷40 °C	25 °C	Modifiable (1)
P50	Température sonde inférieure réservoir pour protection antigél	0÷15 °C	12 °C	Modifiable
P51	Point de consigne vitesse supérieure ventilateur évaporateur EC	60÷100 %	65 %	Modifiable (1)
P52	Point de consigne vitesse inférieure ventilateur évaporateur EC	10÷60 %	40 %	Modifiable (1)

(1) = NON UTILISABLES POUR CET ÉQUIPEMENT

8. RECHERCHE DES PANNES

S'il s'avère que l'appareil ne fonctionne pas correctement, sans signalisation d'alarme, avant de contacter l'assistance technique du fabricant, effectuer les opérations suivantes.

Anomalie	Action recommandée
L'appareil ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le produit est bien alimenté par le secteur. • Débranchez et rebranchez l'appareil après quelques minutes. • Vérifiez l'état du câble d'alimentation à l'intérieur du produit (pour l'installateur uniquement). • Vérifiez que le fusible de la carte d'alimentation est intact. Sinon, remplacez-le par un fusible retardé de 5 A certifié IEC-60127-2 / II (pour l'installateur uniquement).
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à l'aide de la pompe à chaleur en mode ECO ou AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez l'appareil et rallumez-le après quelques heures. • Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique puis vidangez une partie de l'eau contenue dans le réservoir (environ 50%) puis remplissez-le et rallumez l'appareil en mode ECO (pour l'installateur uniquement).
La pompe à chaleur reste toujours active sans jamais s'arrêter	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que, sans puiser dans l'eau chaude du produit, le chauffage au moyen d'une pompe à chaleur s'effectue en quelques heures de manière positive.
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à travers la résistance électrique intégrée en mode AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez l'appareil et vérifiez l'état du thermostat de sécurité des résistances à l'intérieur de l'appareil et réinitialisez-le si nécessaire. Allumez ensuite l'appareil en mode AUTOMATIQUE (pour l'installateur uniquement). • Débranchez l'appareil du secteur puis vidangez une partie de l'eau contenue dans le réservoir (environ 50%) puis remplissez-le et rallumez l'appareil en mode AUTOMATIQUE (uniquement pour l'installateur). • Entrez dans le menu installateur et augmentez la valeur du paramètre P32 par exemple à 7°C (pour l'installateur uniquement). • Vérifier que le thermostat de sécurité de la résistance électrique n'est pas intervenu (voir 8.2)
Il n'est pas possible de contrôler le produit via APP	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la couverture du réseau WiFi, par exemple via un smartphone où le produit est installé, puis recommencez la procédure de configuration avec le routeur. Assurez-vous que le symbole WiFi sur l'écran est allumé fixe.

8.1 Remplacement du fusible de la carte de puissance

Procédez comme suit (réservé au personnel technique qualifié uniquement) :

- Débranchez l'alimentation électrique de l'appareil.
- Retirez le capot supérieur de l'appareil et le couvercle de la carte d'alimentation.
- Retirez le capuchon du fusible puis le fusible lui-même à l'aide d'un tournevis approprié.
- Installez un nouveau fusible retardé de **5 A 250V** certifié CEI 60127-2 / II (**T5AL250V**) , puis remettre son capuchon de protection.
- Remontez tous les plastiques et avant d'alimenter l'appareil assurez-vous qu'il est correctement installé.

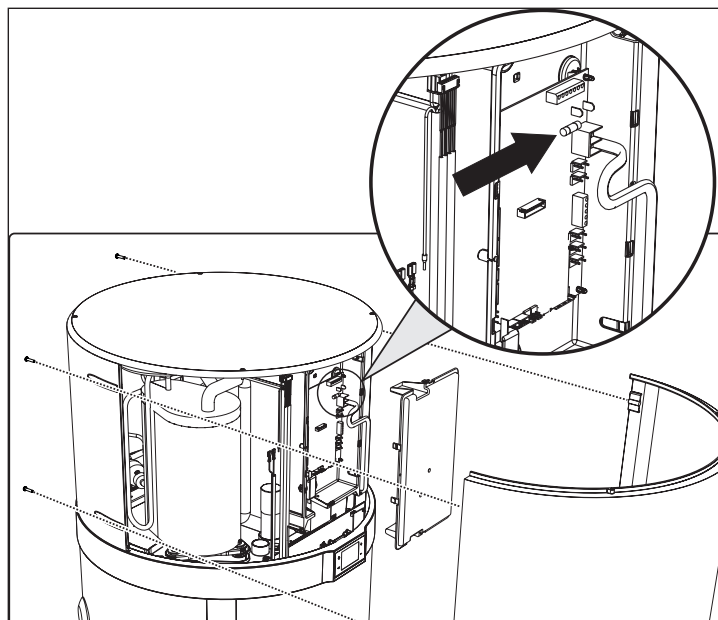


fig. 40

8.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de la résistance électrique

Cet appareil est équipé d'un thermostat de sécurité à réarmement manuel branché en série à la résistance électrique immergée dans l'eau qui coupe l'alimentation en cas de surchauffe à l'intérieur du réservoir.

Si nécessaire, procédez comme suit pour réinitialiser le thermostat (réservé au personnel technique qualifié) :

- Débranchez le produit de la prise de courant.
- Retirez les canalisations d'air.
- Retirez le capot supérieur en dévissant d'abord les vis de verrouillage spécifiques (fig. 41).

- Retirez le panneau avant et réinitialisez manuellement le thermostat de sécurité déclenché (fig. 42). En cas d'intervention, la broche centrale du thermostat sort d'environ 2 mm.
- Remontez le capot supérieur.

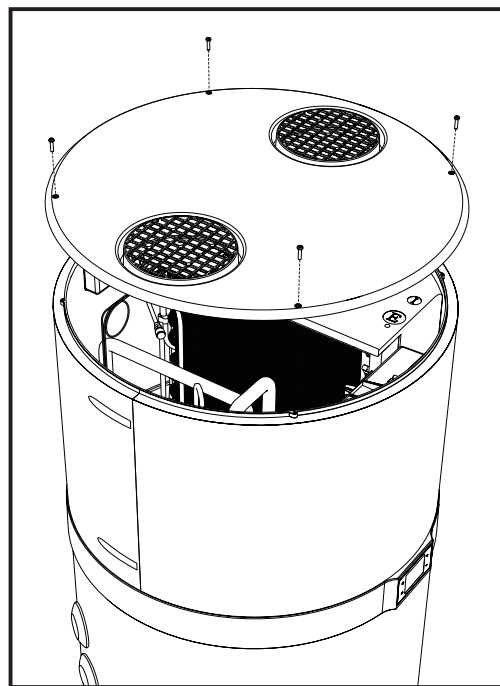


fig. 41 - Retrait du couvercle supérieur

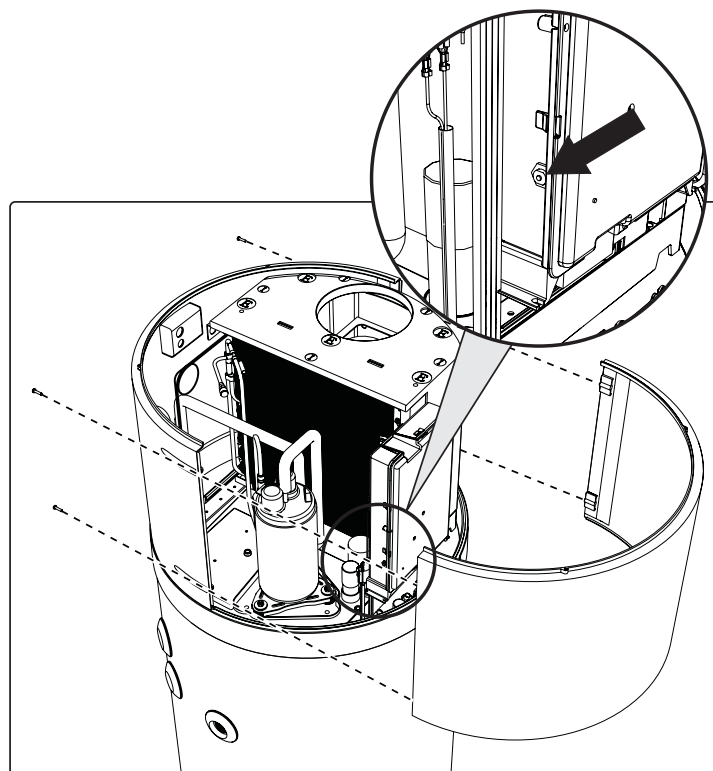


fig. 42 - Retrait du panneau avant

ATTENTION ! : l'intervention du thermostat de sécurité peut être provoquée par un défaut lié à la carte de contrôle ou par l'absence d'eau à l'intérieur du réservoir.

ATTENTION ! : Les interventions de réparation sur des composants de sécurité compromettent le bon fonctionnement de l'appareil. Remplacez les éléments défectueux uniquement par des pièces de rechange d'origine.

NOTA BENE ! : l'intervention du thermostat exclut le fonctionnement de la résistance électrique mais pas le système de pompe à chaleur dans les limites de fonctionnement autorisées.

ATTENTION ! Dans le cas où l'opérateur n'a pas pu remédier à l'anomalie, éteignez l'appareil et contactez le service d'assistance technique en communiquant le modèle du produit acheté.

9. ENTRETIEN

ATTENTION ! : toute réparation de l'appareil doit être effectuée par un personnel qualifié. Des réparations incorrectes peuvent mettre l'utilisateur en danger. Si votre appareil doit être réparé, contactez le service après-vente.

ATTENTION ! : avant toute intervention d'entretien, assurez-vous que l'appareil n'est pas et ne peut pas être accidentellement alimenté électriquement. Par conséquent, à chaque entretien ou nettoyage, débranchez l'alimentation.

9.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle

L'anode en magnésium (Mg), également appelée anode « sacrificielle », empêche les courants parasites générés à l'intérieur du ballon de déclencher des processus de corrosion de surface. Le magnésium est en fait un métal avec une charge faible par rapport au matériau dont l'intérieur du ballon est recouvert, il attire donc d'abord les charges négatives qui se forment en chauffant l'eau, en se consommant. L'anode se « sacrifie » alors en se corrodant à la place du réservoir. Le ballon a deux anodes, une montée dans la partie inférieure du réservoir et l'autre montée dans la partie supérieure du réservoir (zone la plus sujette à la corrosion).

L'intégrité des anodes Mg doit être vérifiée au moins tous les deux ans (mieux une fois par an). L'opération doit être effectuée par un personnel qualifié.

Avant d'effectuer la vérification, il est nécessaire :

- Fermez l'arrivée d'eau froide.
- Videz l'eau du ballon (voir paragraphe) « 9.2 Vidage du ballon »).
- Dévissez l'anode supérieure et vérifiez l'état de corrosion de celle-ci, si la corrosion affecte plus des 2/3 de la surface de l'anode, procédez au remplacement.

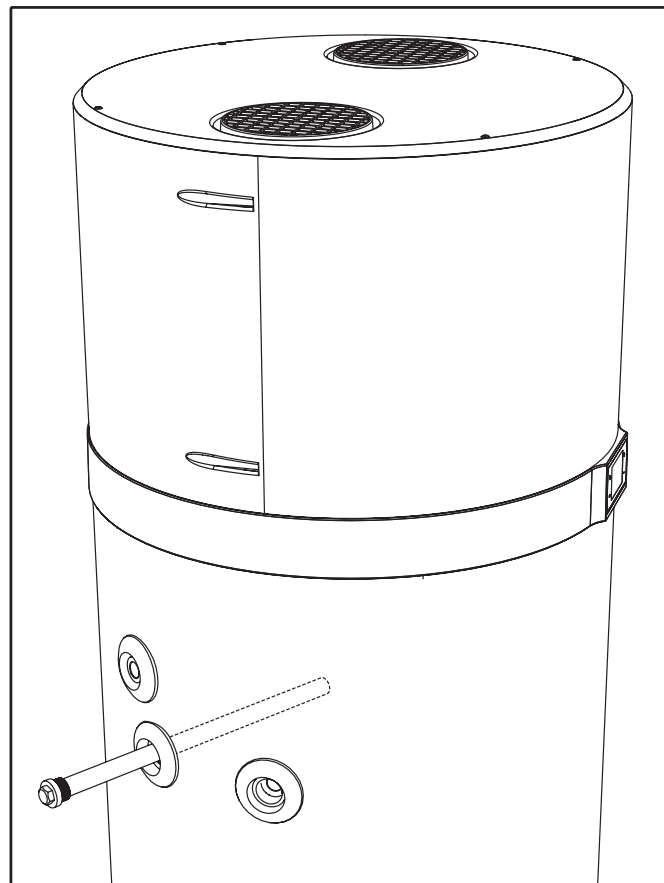


fig. 43

Les anodes ont un joint d'étanchéité spécial, pour éviter l'apparition de fuites d'eau, utilisez un produit d'étanchéité anaérobie compatible avec les systèmes thermo-sanitaires. Les joints doivent être remplacés en cas de vérification et de remplacement des anodes par de nouveaux joints.

9.2 Vidage du ballon

En cas de non utilisation, notamment en présence de basses températures, il est conseillé de vidanger l'eau présente à l'intérieur du ballon. Pour l'appareil en question, il suffit d'ouvrir le robinet de vidage comme indiqué par l'exemple de raccords hydrauliques chap. « Raccordements hydrauliques » page 82 (voir fig. 16).



NOTA BENE ! : n'oubliez pas de vider le système en cas de basses températures pour éviter les phénomènes de gel.

10. ÉLIMINATION

En fin d'utilisation, les pompes à chaleur doivent être mises au rebut conformément à la réglementation en vigueur.



ATTENTION ! : cet appareil contient des gaz fluorés à effet de serre inclus dans le protocole de Kyoto. Les opérations d'entretien et d'élimination doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.

INFORMATIONS AUX UTILISATEURS



Conformément aux directives 2011/65 / UE et 2012/19 / UE relatives à la réduction de l'utilisation de substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques, ainsi qu'à l'élimination des déchets.

Le symbole de la poubelle barrée figurant sur l'appareil ou sur son emballage indique que le produit en fin de vie doit être collecté séparément des autres déchets.

L'utilisateur doit donc transférer l'appareil qui a atteint la fin de

sa vie dans les centres de collecte séparés appropriés pour les déchets d'appareils électriques et électroniques, ou le retourner au revendeur lors de l'achat d'un nouveau type d'appareil équivalent, à raison d'un à un.

La collecte séparée adéquate pour l'acheminement des appareils déclassés vers le recyclage vers le recyclage, le traitement et/ou l'élimination compatible avec l'environnement contribue à éviter d'éventuels effets négatifs sur l'environnement et la santé et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux avec lesquels l'appareil est composé.

L'élimination abusive du produit par l'utilisateur entraîne l'application des sanctions administratives prévues par la législation en vigueur.

Les principaux matériaux qui composent l'appareil en question sont :

- acier
- magnésium
- plastique
- cuivre
- aluminium
- polyuréthane

11. FICHE PRODUIT

Descriptions	u.m.	200 HT	260 HT
Profil de charge déclaré		L	XL
Classe énergétique du chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		A+	A+
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques moyennes	%	116	127
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques moyennes	kWh	883	1315
Réglages de température du thermostat du chauffe-eau	°C	55	55
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'intérieur en dB	dB	52	52
Le chauffe-eau ne peut fonctionner que pendant les heures mortes		NON	NON
Précautions particulières à prendre lors de l'assemblage, de l'installation ou de l'entretien du chauffe-eau		Voir manuel	
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques plus froides	%	116	127
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques plus chaudes	%	116	127
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques plus froides	kWh	883	1315
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques plus chaudes	kWh	883	1315
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'extérieur en dB	dB	50	50

CERTIFICAT DE GARANTIE - COINTRA

La directive européenne 99/44/CE a pour objet certains aspects de la vente et de la garantie des biens de consommation et régit le rapport entre le vendeur final et le consommateur. La directive prévoit qu'en cas de défaut de conformité d'un produit, le consommateur a le droit de réclamer au vendeur final, la remise en conformité du produit sans frais, pendant une période de 2 ans suivant l'acquisition.

COINTRA n'étant pas le vendeur final vis-à-vis du consommateur, elle entend toutefois supporter sa responsabilité lorsqu'elle est engagée selon sa propre garantie conventionnelle, fournie par son réseau de stations techniques agréées aux conditions rapportées ci-dessous.

COINTRA garantit le matériel fourni contre tout défaut de fabrication conformément aux articles L211-15 du Code de la Consommation.

La présente garantie s'ajoute et ne préjuge pas des droits de l'acheteur prévus dans la directive 99/44/CE et dans l'article 1641 du Code Civil.

Le matériel faisant l'objet de ce document et de cette garantie contient un réfrigérant (qui peut être R290 dans le cas d'un équipement mural et un réfrigérant fluoré - R134a dans le cas d'un équipement au sol), pour lequel le propriétaire dudit équipement doit contracter l'exécution d'activités telles que l'installation, la manipulation ou le démontage aux entreprises autorisées à manipuler ces équipements par la réglementation en vigueur, avec leur personnel certifié, le cas échéant.

Ferroli España S.L.U. garantit au premier acheteur des appareils de climatisation de marque COINTRA, dont le modèle figure sur la facture émise, que les appareils livrés ne comportent pas de défauts de fabrication, et que leurs prestations sont celles indiquées dans les manuels et la documentation technique délivrés par le fabricant.

COINTRA se chargera de la réparation ou du remplacement de tous les composants des appareils présentant des défauts de fabrication et se trouvant dans les conditions de garantie spécifiées.

Cette garantie sera valable exclusivement pour les appareils vendus et installés en France.

PROPRIÉTÉ DE LA MARCHANDISE

Le transfert de la propriété de la marchandise a lieu au moment du paiement intégral de la marchandise.

PÉRIODE

La période de garantie pour les appareils d'air conditionné concernés par ce document est de 2 ans à compter de la date de la facture de vente, à condition qu'ils aient été installés dans un délai maximal de 12 mois après la date d'expédition et de sortie des entrepôts de COINTRA.

PORTÉE

La garantie couvre :

- Réponse aux alertes de pannes.
- Réparation ou remplacement des pièces ou composants défectueux des appareils concernés, ainsi que main-d'œuvre et frais de déplacement associés.
- Tous les composants en option et accessoires incorporés aux appareils fournis par COINTRA.

Sont exclus de la garantie :

- L'installation des appareils
- Les éléments non fournis par COINTRA incorporés aux appareils
- L'installation d'options ou d'accessoires non fabriqués par COINTRA
- Les dommages causés par l'installation incorrecte de certains des éléments indiqués plus hauts

PERTE DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les accidents provoqués par :

- L'alimentation électrique des machines via des groupes électrogènes ou tout système autre qu'un réseau électrique stable et de capacité suffisante.
- Transport non effectué à la charge de COINTRA.
- Corrosions, déformations ou coups engendrés par un stockage inadapté.
- Manipulation incorrecte ou maintenance inadéquate des appareils.
- Intervention sur le produit par du personnel étranger à COINTRA pendant la période de garantie.
- Montage non conforme aux instructions fournies avec les équipements.
- Fonctionnement en dehors des plages indiquées dans la documentation technique de COINTRA.
- Installation de l'équipement non conforme à la législation et à la réglementation en vigueur (électricité, hydraulique, réfrigération, etc.).
- Défauts sur les installations électriques, hydrauliques ou aérauliques, à cause d'une alimentation en dehors des plages, d'une absence de protections électriques, de sections de canalisations insuffisantes, d'obstructions ou de tout autre défaut imputable à l'installation.
- Anomalies causées par des agents atmosphériques (gel, foudre, inondations, etc.) et par les courants erratiques.
- Les pannes causées par la détérioration ou la corrosion sur les échangeurs d'eau à cause de saleté dans le circuit hydraulique ou de la présence de substances agressives.
- Le nettoyage des filtres et le remplacement de pièces détériorées par l'usure naturelle.
- Les incidents causés par une maintenance inadéquate des appareils ou une carence de cette maintenance, ou une mauvaise utilisation de l'appareil.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Pour solliciter l'application de la garantie, il est indispensable de renseigner la totalité des données demandées sur le certificat de garantie ci-joint. Pour faire valoir la garantie, il faudra consigner la date de l'achat sur le certificat puis l'envoyer à COINTRA. Les éventuelles réclamations devront s'effectuer auprès de l'organisme compétent en la matière. Pour demander l'application de la garantie, au moment de toute intervention par le service technique de COINTRA, il faudra présenter le reçu de garantie remis avec la documentation de l'appareil, accompagné du justificatif d'envoi de l'appareil concerné et de la facture d'achat. Les systèmes d'accessibilité spéciale aux appareils, comme les échafaudages, les élévateurs, etc., seront fournis par le client. Les pièces remplacées pendant la période de garantie appartiennent à COINTRA et devront obligatoirement être remises. La présente garantie sera sans effet si les conditions générales de la vente des unités spécifiées par COINTRA n'ont pas été respectées.

Les défauts causés pendant le transport ou l'installation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. Les défauts observés seront immédiatement indiqués à l'agence de transport. Tout défaut observé dû à des chocs avant le déchargement de l'appareil et sa réception par le client devra être notifié par écrit et détaillé au SAT Central de COINTRA dans les 24 heures, suivant la date indiquée sur le bon de livraison. Sans l'enregistrement d'une telle réclamation, COINTRA n'assumera pas les frais engendrés par ces défauts. Le service technique de COINTRA n'effectuera aucune réparation sur les appareils installés sans respecter la législation en vigueur, dans des lieux à l'accès difficile ou impossible impliquant un danger pour le technicien. L'appareil sera réparé après avoir été désinstallé par le client. COINTRA ne prendra pas en charge les coûts de désinstallation et d'installation de l'appareil. COINTRA décline toute responsabilité pouvant dériver d'événements extraordinaires tels que ceux causés par une « force majeure » (incendie, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales, etc.). Dans tous les cas, la garantie sera appliquée suivant les indications du présent document et il sera obligatoire, au moment de n'importe quelle intervention du service technique officiel de COINTRA, de présenter le bon de livraison des appareils et la facture d'achat.

INFORMATION DE CONTACT

LIGNE DIRECTE: 04 72 76 76 82

DONNÉES À INDIQUER PAR LE CLIENT

Coordonnées du CLIENT

Nom : _____

Prénom : _____

Rue : _____ N° _____

C.P. : _____ Ville : _____

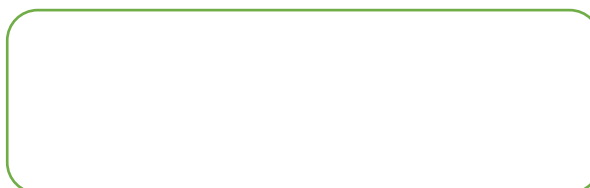
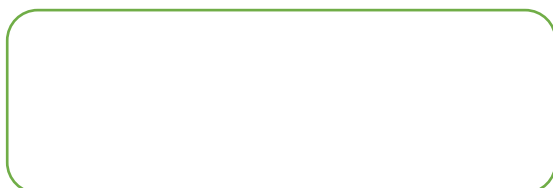
Province : _____

Données de l'APPAREIL

Date d'Achat : ___ / ___ / ___

Cachet de l'entreprise effectuant l'installation

Coller ici l'autocollant avec les code-barres contenus à l'intérieur de la machine





COINTRA GODESIA
Avda. de Italia, 2 (Edificio Férroli)
28820 Coslada
Madrid (España)

Fabricado en Italia - Fabricado em Itália - Fabriqué en Italie