

Tarjeta Regalo

Ahora también digital



Tarjeta Regalo

La opción más práctica y versátil para acertar siempre. Permite a cada destinatario elegir libremente lo que realmente desea entre miles de productos y servicios del Grupo El Corte Inglés.

Una herramienta eficaz para premiar, fidelizar e incentivar a clientes o colaboradores.

Válida en todos los centros comerciales de El Corte Inglés, Hipercor, Supercor, Sfera, Viajes El Corte Inglés. Así como en nuestra web y app*.

Sin fecha de caducidad.

(Sfera)

HIPERCOR

El Corte Inglés

SUPERCOR
supermercados

VIAJES El Corte Inglés

* La Tarjeta Regalo no aplica en Seguros El Corte Inglés ni en SuperCor Stop&Go. En compras online en www.elcorteingles.es, solo se excluyen: otras tarjetas regalo, supermercado, Club de vinos, libros de texto, servicios personalizados, colchones, muebles a medida, aire acondicionado y flores.

02

UNA solución

¡Variedad a tu
disposición!



ELECTRÓNICA



MODA / ACCESORIOS



ARTÍCULOS DE VIAJE



VIAJES



ELECTRODOMÉSTICOS



JOYERÍA / RELOJERÍA



PERFUMERÍA



GOURMET EXPERIENCE



DEPORTE



JUGUETES



CLUB DEL GOURMET



CULTURA Y OCIO



03

Beneficios

- ✓ Simplifica la gestión de regalos e incentivos.
- ✓ Flexibilidad en la elección de recompensas.
- ✓ Importe entre 5€ y 999€.
- ✓ Sin fecha de caducidad. Hasta agotar saldo.
- ✓ Válida para compras en toda la red de comercios del Grupo El Corte Inglés.
- ✓ Variedad de productos y servicios exclusivos.



Tipos de Tarjetas Regalos

¡Elige la opción más conveniente para tu empresa!



1. Tarjeta Física.

Opción 1

Envío a la oficina del cliente en 48h/72h.

Opción 2

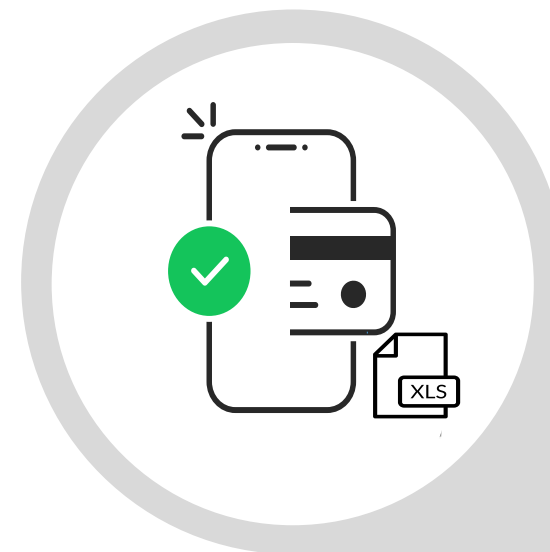
ECILINE. Envío de código para su recogida física en Centros Comerciales.



2. Tarjeta Digital.

Envío QR por e-mail a cada destinatario.

Envío de SMS con el PIN para su uso en App y Web.



3. Códigos Digitales.

Envío mediante ficheros Excel con los códigos digitales.

Uso directo del código digital en app y web. Uso en tienda a través de la app de El Corte Inglés.

Incentivar nunca
fue tan fácil

Tarjeta Regalo Física

Opción 1: Tradicional

↓ ¿Cómo funciona?

Beneficios

- ✓ Envío agrupado → Todas las tarjetas en una sola dirección.
- ✓ Control centralizado → La empresa controla la entrega.
- ✓ Valor tangible inmediato → Beneficiario recibe en mano.
- ✓ Ideal para → Oficinas, equipos internos y eventos específicos.



1. Solicitud.

El pedido se realiza por e-mail y todas las tarjetas se envían juntas a la dirección indicada.



2. Entrega.

La empresa recibe el lote completo y organiza la distribución a los beneficiarios.



3. Activación.

Por cuestiones de seguridad, la **Tarjeta Regalo I** se activa después de la entrega, una vez el cliente lo solicite.

Tarjeta Regalo I

Diseño único.
Requiere activación.



Tarjeta Regalo II

Variedad de diseños.
Activadas en la emisión.



Tarjeta Regalo Física

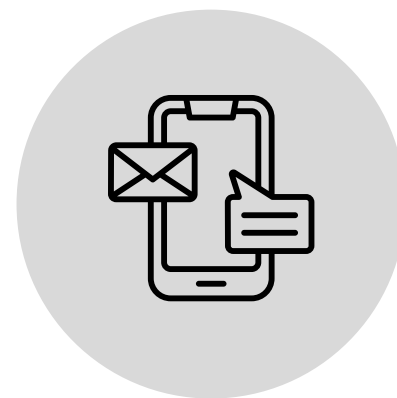
Opción 2: Promociones ECILINE

Permite al beneficiario recoger su tarjeta regalo física en cualquier centro El Corte Inglés o Hipercor a nivel nacional.

↓ ¿Cómo funciona?

Beneficios

- ✓ Ahorro logístico → Sin envíos y entregas individuales.
- ✓ Entrega Segura → Recogida en centros ECI.
- ✓ Control de entrega → Verificación en tienda.
- ✓ Cobertura nacional → Disponible en toda España.
- ✓ Ideal para → Campañas de incentivo distribuidas en toda la geografía.



1. Notificación a cada beneficiario.

Se comunica al beneficiario un código alfanumérico vía SMS o e-mail.



2. Recogida e identificación.

El beneficiario deberá presentarse e identificarse en cualquier SAC* de El Corte Inglés o Hipercor.



3. Entrega.

Una vez verificado se realiza la entrega de la tarjeta regalo física.



* SAC: Servicio de Atención al Cliente.

* El servicio de ECILINE está sujeto a coste adicional. Consulte a su comercial.

Tarjeta Regalo Digital

Envío de tarjetas activas por email y SMS, listas para usar en web, app o tienda física, sin desplazamientos ni envíos físicos. Fácil, cómodo y sin complicaciones.

↓ ¿Cómo funciona?

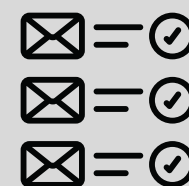
Beneficios

- ✓ Rapidez de gestión → Todo online, sin desplazamiento.
- ✓ Mejor experiencia → Tarjeta lista para usar.
- ✓ Menos riesgos → Siempre en tu correo seguro.
- ✓ Mayor alcance → Envío a cualquier lugar.
- ✓ Ideal para → Campañas de incentivo inmediatas y recurrentes.



1. Solicitud por fichero Excel.

Gestión del fichero con: importe de cada tarjeta, email y número de móvil de los destinatarios.



2. Envío de las tarjetas regalo a cada beneficiario.

El beneficiario recibe la tarjeta regalo con código QR e instrucciones de uso por e-mail. Adicionalmente, recibe un SMS con PIN para usar en web y app.



3. Entrega rápida y segura.

Los beneficiarios podrán utilizarla cuando quieran con su móvil en nuestras tiendas físicas y online.

Ejemplo de correo



Ejemplo de SMS

Le informamos del código PIN de su Tarjeta Regalo *****9128 para realizar compras con ella: 4NW K2Y

Códigos Digitales

Permite a la empresa recibir códigos de tarjetas regalo con importes definidos y gestionar directamente la entrega a cada beneficiario.

↓ ¿Cómo funciona?

Beneficios

- ✓ Flexibilidad total → Decide cuándo entregarlos.
- ✓ Control absoluto → gestiona plazos según tu estrategia.
- ✓ Uso sencillo y omnicanal → Canje en web, app o tienda física
- ✓ Ideal para → Autogestión y flexibilidad en campañas



1. Solicitud de envío de códigos digitales.

Envío de las numeraciones de tarjetas regalo con los importes solicitados en único fichero securizado.



2. Gestión directa de la entrega.

La empresa realiza la entrega del código digital a los beneficiarios en el momento que prefiera.

Ideal para enviarlo por correo electrónico.



3. Canje fácil en web, app o tienda.

El beneficiario introduce el código digital como forma de pago “tarjeta regalo” en la web o app.

También lo puede añadir a su cartera digital de la app para pagar en tienda con QR.



SopORTE



Atención al cliente.

Disponemos de un servicio de Atención al Cliente para dar soporte en los programas de fidelización, promoción e incentivos.

Email: empresas@elcorteingles.es

Tel: 914 000 735



Gestión de Ficheros.

El departamento de Caja y Tarjetas Regalo se encarga del tratamiento de los ficheros conforme a la normativa vigente*, así como del envío de los códigos digitales.

* El Corte Inglés garantiza que el tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).



Compromiso

Ética y Responsabilidad

Promovemos e impulsamos el mantenimiento de un comportamiento ético y responsable en todos los ámbitos de actuación.

Legalidad y Transparencia

Elaborando y difundiendo normas de actuación.

Reportando información a los KRIs de control implementados por la Función de Cumplimiento Normativo y Control de Riesgos.

Formación y comunicación.

Tratamiento de Datos

Tratamos los datos personales de acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos.

Contamos con la certificación ISO 27001, garantizando la implementación de controles y buenas prácticas para la seguridad de la información.

Certificaciones





Conecta con nosotros

Noroeste

Galicia - Asturias - Castilla y León
Tel. 981 27 98 00
empresas_acoruna@elcorteingles.es

Levante

Comunidad Valenciana - Región de Murcia - Albacete
Tel. 963 69 50 00
empresas_levante@elcorteingles.es

Canarias

Islas Canarias
Tel. 928 29 53 08
empresas_canarias@elcorteingles.es

Centro

Comunidad de Madrid - Castilla La Mancha
Tel. 914 00 07 00
empresas@elcorteingles.es

Noreste

Cataluña - Islas Baleares
Tel. 932 81 50 09
empresas_barcelona@elcorteingles.es

Norte

Cantabria - País Vasco - La Rioja - Navarra - Aragón
Tel. 944 24 28 00
empresas_bilbao@elcorteingles.es

Sur

Extremadura - Andalucía - Ceuta - Melilla
Tel. 954 65 40 11
empresas_sur@elcorteingles.es

El Corte Inglés
EMPRESAS

