

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

El Corte Inglés Real Estate Obras y Equipamientos para Empresas tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de los sectores de mercado de Empresas. Nuestro negocio se basa en la comercialización, el diseño y desarrollo de proyectos de interiorismo, la ejecución de obras de rehabilitación y reforma y, el equipamiento de espacios. Estamos comprometidos con la Calidad, la Sostenibilidad y La Responsabilidad Social. Alineados con esta estrategia, tenemos implementado un Sistema de Gestión según la norma internacional ISO 9001.

La Dirección establece esta Política, bajo los siguientes principios:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Dirigir nuestro esfuerzo a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, asesorando, ofertando y ejecutando los proyectos, cumpliendo siempre con los compromisos de calidad establecidos.
- **COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE:** Dimensionar los equipos técnicos y humanos que permitan la protección del medio ambiente en nuestras instalaciones, incluida la prevención de la contaminación. Diseñando estrategias contra el Cambio Climático que mejoren el desempeño ambiental, favorezcan el desarrollo sostenible y los procesos de eficiencia energética para reducir nuestra huella energética, proponiendo el uso de materiales con baja emisión de carbono, fuentes de energía renovables e instalaciones de alta eficiencia, apostando por un diseño de consumo circular.
- **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN:** Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales; reglamentarios y otros que la empresa suscriba y que afecten al desarrollo de nuestra actividad como la adhesión al Pacto Mundial (ONU) y la Función de Cumplimiento Normativo que es un órgano interno independiente que rinde cuentas al Consejo.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS:** Concienciar sobre la gestión responsable de las personas en nuestros proyectos y el uso sostenible de los recursos naturales utilizados, fomentando el ahorro los consumos de las instalaciones y en el desarrollo de los servicios prestados; así como, la gestión responsable de los residuos generados.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA:** Aproximar nuestra oferta a las necesidades de los clientes, desarrollando nuevas líneas de negocio alineadas con la sostenibilidad, que puedan dar respuesta óptima a nuestros clientes.
- **SELECCIÓN Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON PROVEEDORES Y CLIENTES:** Ofrecer lo mejor a nuestros clientes, eso comienza con una cuidadosa selección de proveedores, además de realizar un riguroso seguimiento de su desempeño, nivel calidad, social y ambiental.
- **FORMACIÓN, COMUNICACIÓN E IMPULSO DE LA CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO:** Avanzar en un programa de formación continua del personal, sensibilizando y concienciando de la importancia del código de conducta ético y de las buenas prácticas ambientales y sociales asociadas al mismo. Potenciar el capital humano a través de un programa de formación, desarrollo del talento interno y de la promoción. Apostando por políticas de diversidad, igualdad y conciliación.

51665377V  
Pedro Arias  
(R:A28017895)

Firmado digitalmente por 51665377V Pedro Arias (R:A28017895)  
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=EL CORTE INGLÉS,S.A., 2.5.4.97=VATES-A28017895, sn=Arias Diaz, givenName=Pedro, serialNumber=51665377V, cn=51665377V Pedro Arias (R:A28017895), 2.5.4.13=Notario:Juan Aznar de la Haza/Num Protocolo:3972/Fecha Otorgamiento:07-11-2018  
Fecha: 2024.06.14 13:07:28 +02'00'

## OBJETIVOS

- **INCREMENTAR EL PESO DE LA VENTA DE LAS UNECOS DE EQUIPAMIENTO (VTA. POR FACTURA UNECOS 142, 143, 144, 145, 147, 203, 503 y 504), DE MODO QUE REPRESENTEN EL 60% DEL VOLUMEN TOTAL DE LAS VENTAS DE EQUIPAMIENTOS Y OBRAS PARA EMPRESAS**
- **ALCANZAR UN RESULTADO ECONÓMICO  $\geq$  5% EN EL EBIT**

## INDICADORES

- % N.º DE RECLAMACIONES DE CLIENTES / PEDIDOS DE VENTA DE EQUIPAMIENTOS Y OBRAS FACTURADOS ( $\leq$  0,5%)
- % CUMPLIMIENTO FECHA DE COMPROMISO DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA AL CLIENTE ( $\geq$  55%)
- % CUMPLIMIENTO FECHA DE COMPROMISO EN LAS ENTREGAS EN OBRA DE PEDIDOS DE VENTA ( $\geq$  65%)
- MEJORA EL COSTE PREVISTO EN CONTRATACIONES DE PROVEEDOR DE MÁS DE 10.000€ (COMPRAS CENTRAL) ( $\geq$  80%)
- % PROVEEDORES MANO OBRA PROVISIONALES EN EVALUACIÓN CONTINUA ( $\leq$  10%)
- % CUMPLIMIENTO DE LA FECHA COMPROMETIDA PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA ( **$\geq$  70%**)
- SATISFACCIÓN CLIENTES SOBRE LOS PROYECTOS EJECUTADOS ( $\geq$  8 Puntos)